

# Aprender de los errores

## Taller 4

M<sup>a</sup>Jesús López Pueyo

Médico intensivista

# Bacteriemia zero



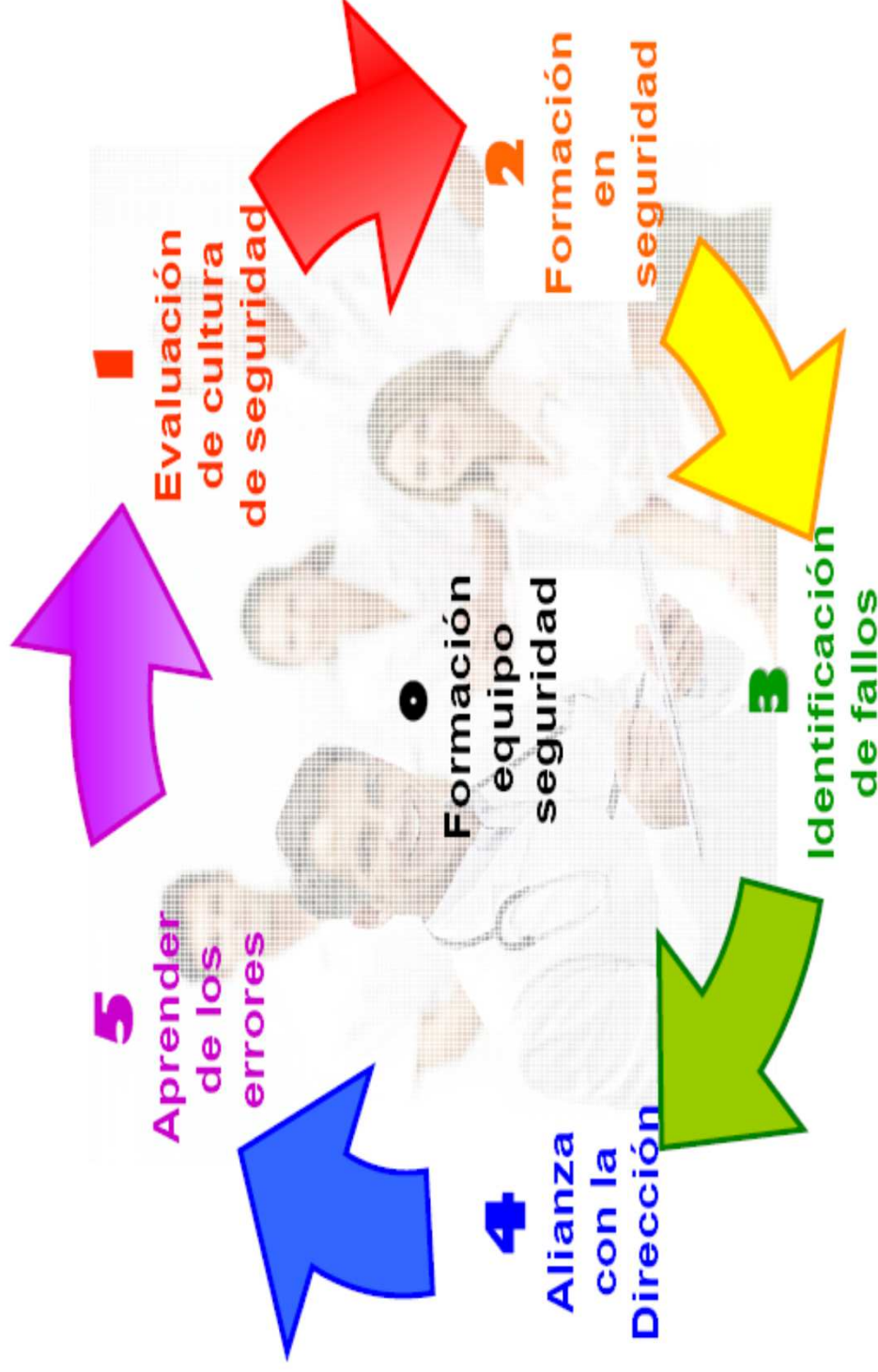
## STOP-BRC

1. Higiene adecuada de manos
2. Desinfección de la piel con clorhexidina
3. Medidas de barrera total durante la inserción
4. Preferencia de localización subclavia
5. Retirada de CVC innecesarios
6. Manejo higiénico de los catéteres

## Plan de seguridad integral

1. Evaluar la cultura de seguridad
2. Formación en seguridad del paciente
3. Identificar errores en la **práctica habitual**
4. Establecer alianzas con la dirección
5. Aprender de los errores

# Programa de Seguridad Integral (PSI)















¿Cómo nos organizamos?

# Grupo bacteriemias

- Coordinadora médico + otro adjunto + residente,
- Coordinadora enfermería + 7 enfermeras
- Auxiliares : 2



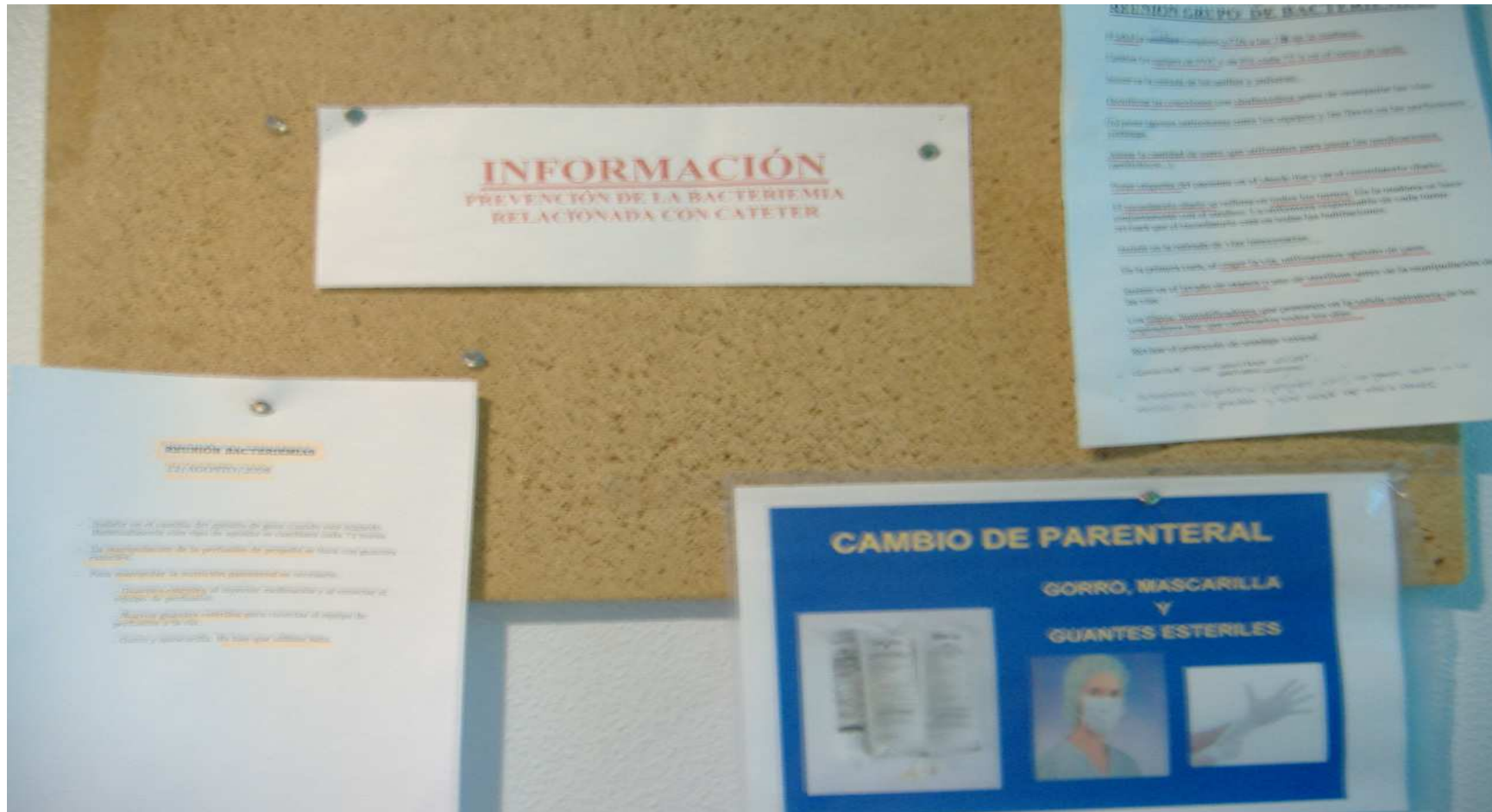
# CADENA DE TRABAJO

- CORDINADOR MÉDICO  COORDINADOR ENFERMERÍA   
    

  - médico    médico    enfermera enfermera    enfermera enfermera  
     
  - RESTO MÉDICOS                    TURNOA TURNOB TURNOC TURNOD
- **Comunicación** (Doble sentido)

# Unidad: Grupo bacteriemias

- Reuniones mensuales:
  - Problemas detectados en el mes.
  - Discusión posibles soluciones.
  - Estandarizar medidas.
  - Objetivos de mejora.
- Difusión:
  - Tablón bacteriemias
  - Cada responsable de grupo lo transmite a su grupo.
  - Sesiones médicas periódicas.

# TABLON DE ANUNCIOS





# Más allá de la UCI

- Equipos seguridad
  - Unidad: Grupo bacteriemias
  - Hospital: Núcleo de seguridad, comisión clínica.
- Notificación errores:
  - Reuniones grupo bacteriemias:
    - Sobre bacteriemias
    - Y todo lo demás...
  - Sistema hospitalario: Algunos servicios
    - UCI

# Relaciones

- Proyecto bacteriemia ayudó a empezar.
- El grupo de bacteriemias de UCI funciona.
- El proyecto incluye rondas de seguridad con dirección
- La dirección forma parte de comisión de seguridad.
- Coordinador bacteriemias participa en comisión hospital.
- Tener claro el objetivo: Identificar errores en la práctica habitual para mejorar los sistemas.

# Alianzas mutuamente beneficiosas

- **Bacteriemia zero:** Importancia y efectividad de la participación del personal a pie de cama:
  - Promoción de la cultura de seguridad en la unidad
  - Aprender de los errores. Identificar mejoras en el sistema. *Los profesionales son los que mejor conocen y saben como mejorar su trabajo*
  - Apoyo para la implantación en la unidad de proyectos propuestos por la Comisión del hospital
- **Otros equipos de seguridad en el hospital**
  - Conocimientos y experiencia en ciencia de la seguridad.
  - Asesoramiento a las unidades en cómo crear cultura de seguridad y en el uso de las herramientas de gestión de riesgos (para aprender de los errores, uso del análisis modal de fallos y efectos, difusión de prácticas seguras de eficacia demostrada,...)
  - Análisis y resolución de incidencias que implican a más de una unidad
  - Identificación de los problemas habituales del centro: “Mapa de riesgos”
  - Impulso de prácticas seguras de las que se pueda beneficiar más de una unidad o en las que estén implicados varios servicios (identificación de pacientes, Cirugía segura salva vidas, apoyo para la extensión del proyecto bacteriemia a otros servicios...)
  - Capacidad ejecutiva. Impulso de propuestas recibidas desde las unidades



mjlp@hgy.es