

# **Rondas de Seguridad con la Dirección**

Joaquín Álvarez Rodríguez  
Hospital Universitario de Fuenlabrada  
Comunidad de Madrid

# Definición

---

- Reuniones periódicas entre la Dirección del Hospital y los profesionales de un determinado servicio para hablar de temas de seguridad de pacientes.
-

# Objetivos

- Demostrar la implicación de la Dirección en la seguridad de pacientes.
- Facilitar la comunicación entre la Dirección y los profesionales.
- Identificar oportunidades para mejorar la seguridad de pacientes.
- Estimular la notificación de incidentes.
- Promover la cultura de seguridad.

# Objetivos

---

- ❑ Quitar el miedo a hablar de temas de seguridad de pacientes, especialmente de incidentes ocurridos.
  - ❑ Sentir que la Dirección es un aliado y no un enemigo en temas relacionados con la seguridad de pacientes.
  - ❑ Ver que la Dirección se implica y compromete en temas de seguridad de pacientes.
-

# ¿Quién?

---

## □ La Dirección:

- Gerencia.
  - Dirección Médica.
  - Dirección de Enfermería.
  - Dirección Económico – Financiera.
  - Dirección de Recursos Humanos.
-

# ¿Cómo?

---

- Visitas estructuradas y periódicas:
    - Preparación de la visita.
    - Visita.
    - Seguimiento.
-

# Bacteriemia **Z**ero

---

- Alianzas con la Dirección.
  - Rondas de Seguridad.
-

# ¿Y mientras tanto?

---

- Hablar de seguridad de pacientes, liderados por el Jefe de Servicio y la Supervisora.
    - Cambios de guardia.
    - Pases de visita.
    - Cuando ocurra algo.
    - Previniendo que ocurra.
    - Grupos de Seguridad.
-



**ANÁLISIS DE LA CULTURA SOBRE  
SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL  
ÁMBITO HOSPITALARIO DEL SISTEMA  
NACIONAL DE SALUD ESPAÑOL**



# Dimensión: Apoyo de la Gerencia del Hospital en la Seguridad del Paciente

## Apoyo de la Gerencia del Hospital

23. La gerencia o la dirección del hospital facilita un clima laboral que favorece la seguridad del paciente.

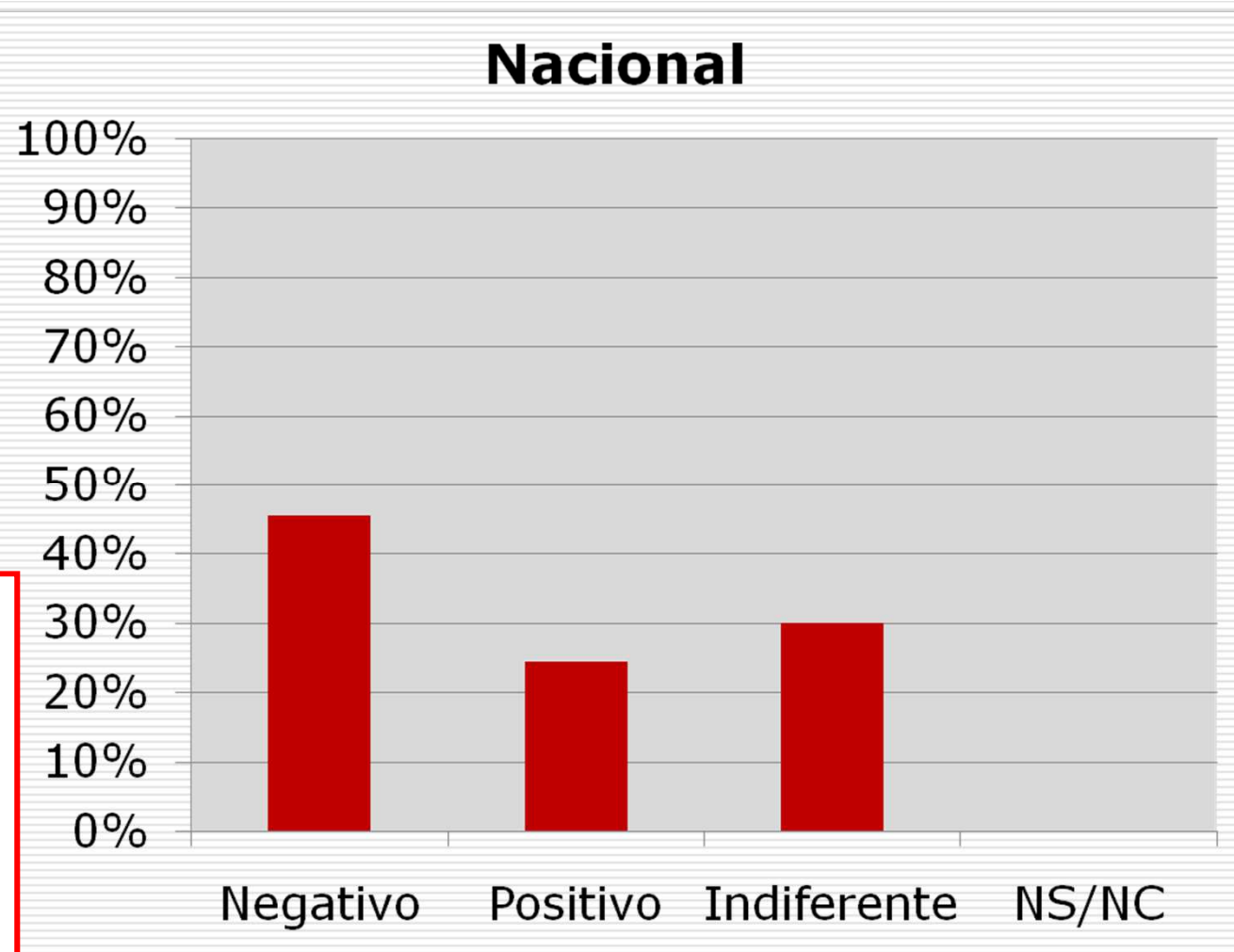
30. La gerencia/dirección del hospital muestra con hechos que la seguridad del paciente es una de sus prioridades.

31. La gerencia/dirección del hospital sólo parece interesarse por la seguridad del paciente cuando ya ha ocurrido algún suceso adverso en un paciente

**POSITIVO:** El porcentaje de encuestados señalado considera que la Gerencia/Dirección del hospital estimula y trabaja por la seguridad de pacientes.

**NEGATIVO:** El porcentaje de encuestados señalado considera que la Gerencia/Dirección del hospital ni estimula ni trabaja por la seguridad de pacientes.

**INDIFERENTE:** El porcentaje de encuestados señalado no tiene opinión claramente definida.



n = 2503

# Dimensión: Apoyo de la Gerencia del Hospital en la Seguridad del Paciente

## Apoyo de la Gerencia del Hospital

23. La gerencia o la dirección del hospital facilita un clima laboral que favorece la seguridad del paciente.

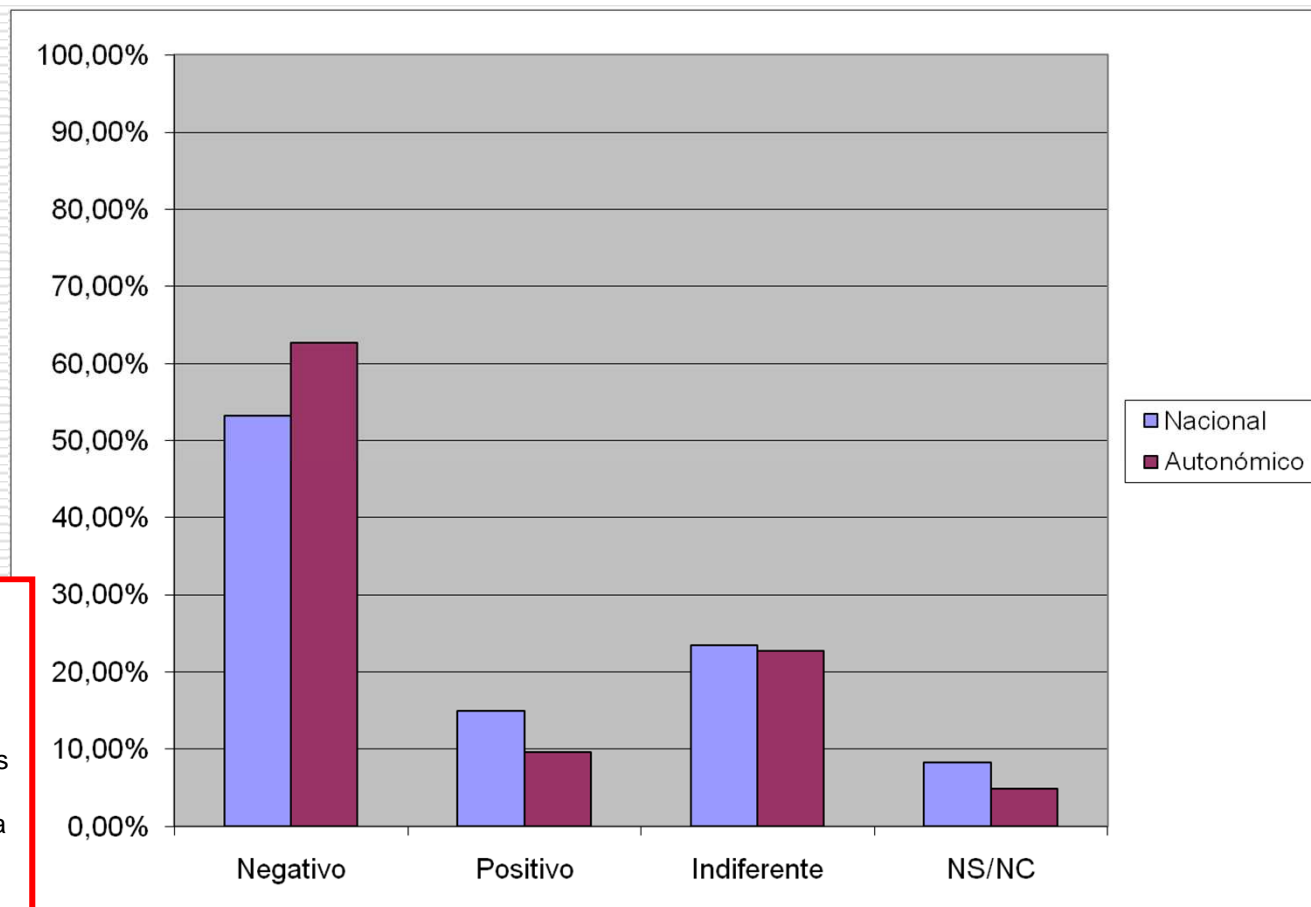
30. La gerencia/dirección del hospital muestra con hechos que la seguridad del paciente es una de sus prioridades.

31. La gerencia/dirección del hospital sólo parece interesarse por la seguridad del paciente cuando ya ha ocurrido algún suceso adverso en un paciente

**POSITIVO:** El porcentaje de encuestados señalado considera que la Gerencia/Dirección del hospital estimula y trabaja por la seguridad de pacientes.

**NEGATIVO:** El porcentaje de encuestados señalado considera que la Gerencia/Dirección del hospital ni estimula ni trabaja por la seguridad de pacientes.

**INDIFERENTE:** El porcentaje de encuestados señalado no tiene opinión claramente definida.



$n_N = 4734$

$n_A = 1167$

# Dimensión: Apoyo de la Gerencia del Hospital en la Seguridad del Paciente

## Apoyo de la Gerencia del Hospital

23. La gerencia o la dirección del hospital facilita un clima laboral que favorece la seguridad del paciente.

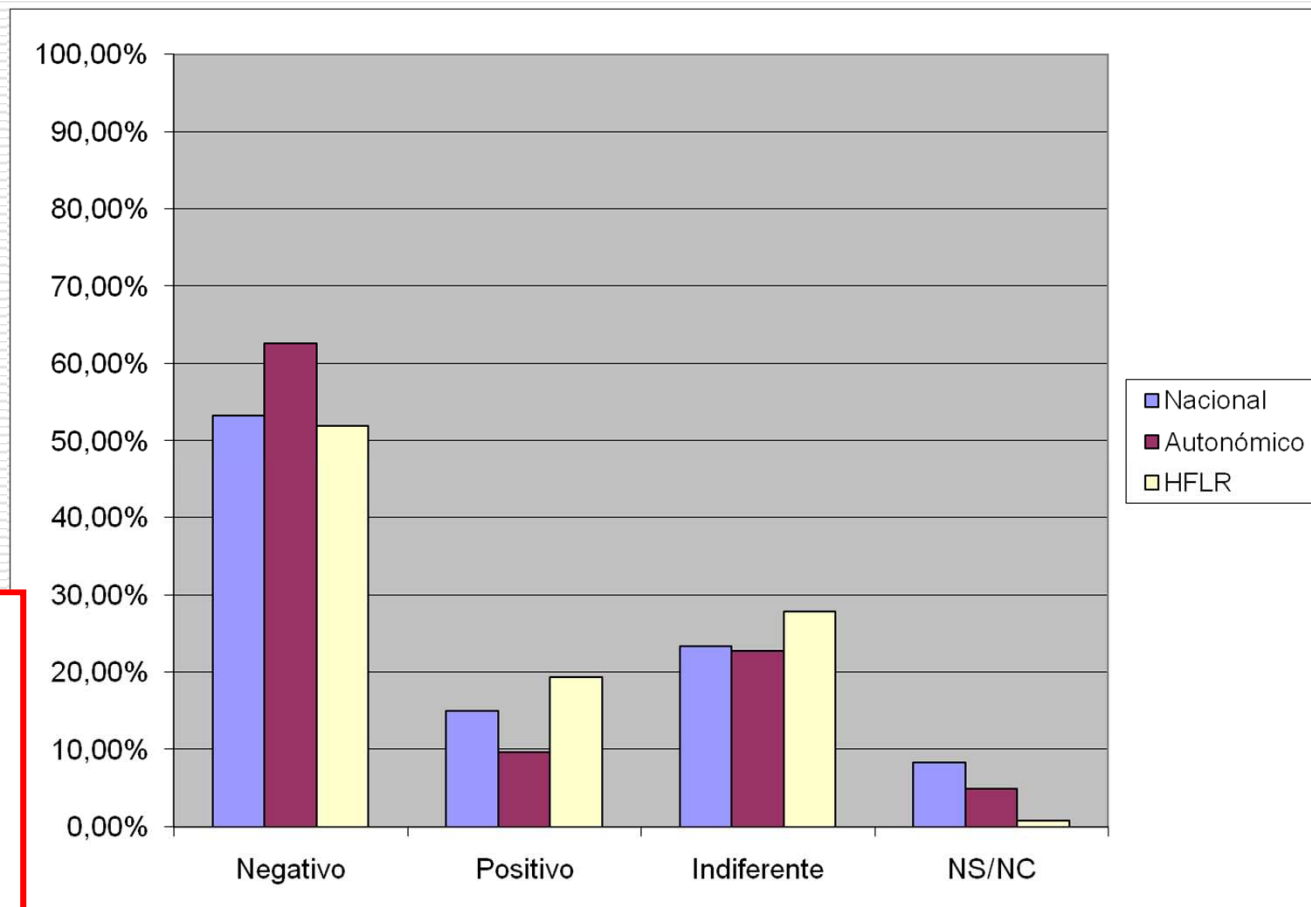
30. La gerencia/dirección del hospital muestra con hechos que la seguridad del paciente es una de sus prioridades.

31. La gerencia/dirección del hospital sólo parece interesarse por la seguridad del paciente cuando ya ha ocurrido algún suceso adverso en un paciente

**POSITIVO:** El porcentaje de encuestados señalado considera que la Gerencia/Dirección del hospital estimula y trabaja por la seguridad de pacientes.

**NEGATIVO:** El porcentaje de encuestados señalado considera que la Gerencia/Dirección del hospital ni estimula ni trabaja por la seguridad de pacientes.

**INDIFERENTE:** El porcentaje de encuestados señalado no tiene opinión claramente definida.



$$n_N = 4734$$

$$n_A = 1167$$

$$n_F = 43$$

# Conclusiones

---

- ❑ Sí, las rondas de seguridad con la Dirección son necesarias.
  - ❑ Tenemos que empezar ya con las rondas de seguridad.
-