



## RESUMEN DE LAS ACCIONES REALIZADAS EN ALGUNAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD EL 5 DE MAYO DE 2022

El 5 de mayo de 2022, se ha celebrado la **Jornada Mundial de la Higiene de las Manos**, convocada por la **Organización Mundial de la Salud (OMS)** en el marco de su Programa de Seguridad del Paciente.

En 2022, el lema fue **“ÚNETE A LA SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN SANITARIA LIMPIATE LAS MANOS”**. Dirigido a la participación activa de todos los colectivos que integran la atención sanitaria: Direcciones, mandos intermedios (Jefes de Servicio, Supervisores de Enfermería, Coordinadores Médicos de Atención Primaria y Responsables de Enfermería de Atención Primaria, etc.), todos los profesionales sanitarios y no sanitarios, pacientes y cuidadores.

La OMS, como en años anteriores, en este día continúa impulsando la importancia de la Higiene de manos y pretende aunar esfuerzos a nivel global para ir mejorando en la prevención de las infecciones como pilar fundamental para la calidad de la atención.

La Estrategia de Seguridad del Paciente 2015-2020 del Sistema Nacional de Salud (SNS) incluye en su objetivo 2.2. "La promoción de prácticas seguras para prevenir y controlar las infecciones asociadas a la asistencia sanitaria", especificando la necesidad de mantener y fomentar la expansión del Programa de Higiene de Manos del SNS, que se desarrolla en colaboración con las CCAA, preservando y consolidando las acciones incluidas en dicho programa con el fin de mejorar la adherencia a la higiene de las manos de los profesionales, pacientes y cuidadores en todos los ámbitos asistenciales.

Los profesionales dedicados a la prevención de infecciones continúan demostrando, desde el año 2009, su dedicación y esfuerzo para lograr que el día 5 de mayo cumpla todas las expectativas.



Se valora el esfuerzo que han hecho las Comunidades y las Ciudades Autónomas, para poder llevar a cabo este informe.

## RESUMEN POR COMUNIDADES AUTONOMAS Y CIUDADES AUTONOMAS

### ANDALUCÍA

#### ACCIONES DESDE LA CONSEJERÍA

Desde la Consejería de Andalucía, se realizaron las siguientes acciones:

- Distribución de la cartelería proporcionada por el Ministerio de Sanidad.
- Adaptación de la cartelería a los logos de la Comunidad
- Inclusión de un apartado específico de la Campaña de Higiene de Manos 2022 en la Web de la Estrategia para la seguridad del paciente de Andalucía. Se puede consultar en: <https://www.seguridadpaciente.es/areas-clave/area-3-atencion-integral-segura/practicas-seguras/infecciones-asociadas-a-la-asistencia-sanitaria/campana-5-de-mayo-2022/>
- Se ha realizado un video corporativo e institucional para profesionales sanitarios. Para realizar el video se ha contado con la participación de profesionales de muchos centros sanitarios tanto de atención hospitalaria, atención primaria y emergencias sanitarias, asimismo, se ha contado con la colaboración de los referentes de seguridad del paciente de todos los centros sanitarios de Andalucía. Video Publicado en la web que acabamos de mencionar anteriormente, también disponible en twitter. <https://twitter.com/practicaseguras/status/1522104330723151875?s=20&t=AqBLbFyy1BHGFtuek-OcQ>
- Durante 2022 se ha priorizado la formación de al menos un referente para Higiene de Manos en cada uno de los centros sanitarios del SSPA (atención hospitalaria y atención primaria), como Observador de Higiene de Manos siguiendo la metodología de la OMS; impartándose en total tres cursos básicos y un curso avanzado (dos cursos básicos en el primer semestre, y



uno básico y uno avanzado en el segundo semestre), con más de 60 profesionales formados para realizar la técnica adecuadamente y en la metodología de análisis de los datos. Curso realizado por la Estrategia para la Seguridad del paciente a través del Programa impulso.

<https://programaimpulsosalud.es/formacion-basica-observadores-higiene-manos-oms/>

- Impacto y participación en RRSS de la Campaña:

### Twitter

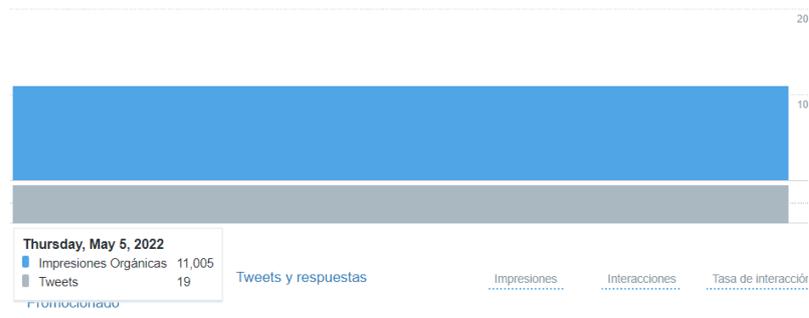
#### Actividad de los Tweets:

**Impresiones:** la cantidad de cuentas que vieron cualquier parte de un Tweet. Se publicaron 100 Tweet que consiguieron un total de 25600 impresiones.



#### Actividad del Tweet

Sus Tweets consiguieron **11.0K impresiones** en este período de **1 días**



En el día 5 de mayo de 2022 se realizaron 19 impactos (Tweet) con un resultado de 11005 impresiones orgánicas.



### Análisis de la interacción generada:

**Tasa de interacción:** el número de interacciones dividido por el total de impresiones. Promedio diario 4.4%

**Clics en el enlace:** todos los clics en enlaces, me gusta, hashtags, su perfil y / u otros detalles del Tweet: 12, con un promedio diario de 12.

**Retweets sin comentarios:** la cantidad de veces que las personas respondieron a un Tweet. 102, con un promedio diario de 102.

**Me gusta:** la cantidad de Me gusta generados a partir de este Tweet. Un promedio diario de 181, con un total de 181.

### Hashtags utilizados en las redes de la estrategia durante la campaña del Día Mundial de la Higiene de Manos

- #DíaMundialdeHigienedeManos
- #HandHygiene
- #SeguridadDelPaciente
- #SegPac

En este enlace se puede acceder a interacción generada con los hashtags

<https://bit.ly/3OaQpUY>



## ACTIVIDADES EN LAS ÁREAS SANITARIAS (AS)

La gran mayoría de los centros, tanto de atención hospitalaria como de atención primaria y emergencias sanitarias, han realizado actividades propias para la campaña de Higiene de Manos.

Las actividades en general están relacionadas con:

- Mesas informativas el día 5 de mayo en las entradas de los centros.
- Actividades formativas a profesionales y/o ciudadanos.



- Videos propios de cada centro.
- Notas de prensa.
- Campañas en RRSS:

En este enlace se accede a los centros y servicios del SSPA que participaron donde se pueden ver las fotos y vídeos destacables:

[https://twitter.com/search?q=\(%40practicaseguras\)%20until%3A2022-05-06%20since%3A2022-05-05&src=typed\\_query](https://twitter.com/search?q=(%40practicaseguras)%20until%3A2022-05-06%20since%3A2022-05-05&src=typed_query)

Este es el listado de centros que han destacado por su difusión en RRSS.

@HospitalUVRocio\_ Hospital Universitario Virgen del Rocío

@HUniv\_Poniente\_ Hospital Universitario Poniente

@HUVV\_SAS\_ Hospital Universitario Virgen de la Victoria

@ags\_nortedejaen\_ Agencia Sanitaria Norte de Jaén

@TorrecardenasHU Hospital Universitario Torrecárdenas

@clinicogranada Hospital Universitario Clínico San Cecilio

@HRegionalMálaga Hospital Universitario Regional de Málaga

@HUReinaSofia\_ Hospital Universitario Reina Sofía

@hospital\_hvn\_ Hospital Universitario Virgen de las Nieves

@saludaxarquia\_ Área de Gestión Sanitaria Este de Málaga

AGSSurSevilla Área de Gestión Sanitaria Sur Sevilla

@calidadACSA Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

@EndocrinoHUVR Unidad de Endocrinología y nutrición del HUVR



@APrimariaHuelva Distritos Sanitarios de Atención Primaria de Salud Condado-Campiña y Huelva  
-Costa

@saludsurgranada Área Sanitaria Salud Sur de Granada

Hospital de Linares

@BiblioEASP Biblioteca de la Escuela Andaluza de Salud Pública

Hospital de Alcalá la Real

@hujanramon Hospital Universitario Juan Ramón Jiménez

@HosPuertoReal Hospital de Puerto Real

SUAP de Distrito Almería

@saludsurgranada Área Sanitaria Sur de Granada

@AreaOsuna Área Sanitaria Osuna

## ARAGÓN

### ACCIONES DESDE LA CONSEJERÍA

- Difusión de la Campaña a través de correo electrónico, con envío de cartas a los Gerentes y Direcciones de los centros, tanto hospitalarios como de Atención Primaria.
- Difusión masiva de correo a todos los profesionales del Servicio Aragonés de Salud.
- Actualización de información sobre la campaña en la INTRANET del Servicio Aragonés de Salud.
- Reseña en el Boletín Epidemiológico semanal (Semana 17/2022)
- Personalización de carteles informativos con el logo del Gobierno de Aragón y distribución a los centros.

A DESTACAR

- Tema de Salud Pública  
Dia Mundial de la Higiene de Manos 2022

Temas de Salud Pública

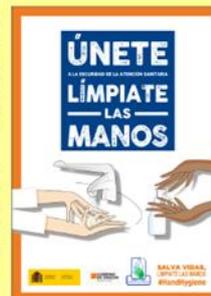
Día Mundial de la Higiene de Manos 2022

Este 5 de mayo, como en años anteriores, se celebra la Jornada Mundial de Higiene de las Manos, liderada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), a la que se suma el programa de Higiene de Manos del Sistema Nacional Salud (SNS) desde el año 2005, en el marco de la Estrategia de Seguridad del Paciente del SNS.

Este año, el lema de la campaña es: "ÚNETE A LA SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN SANITARIA. LÍMPIATE LAS MANOS".

La OMS centra la campaña de la Jornada Mundial de la Higiene de las Manos en reconocer que podemos contribuir a la cultura de seguridad de nuestro centro sanitario limpiando nuestras manos. Una cultura de seguridad sólida reforzará que las personas se limpien las manos con los productos y en los momentos adecuados. Este binomio entre la atención limpia y la cultura de seguridad es un eje central para avanzar en seguridad del paciente y afianzar la calidad de la asistencia sanitaria en nuestro SNS.

La OMS recuerda la importancia de la higiene de manos durante la vacunación, y nos recuerda también que la higiene de manos nos protege de las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria y previene la diseminación de microorganismos multirresistentes. Durante los meses de pandemia, el compromiso con la Higiene de Manos ha sido ejemplar, sin embargo, el esfuerzo y adherencia a la higiene de manos continúan siendo necesarios para seguir avanzando en pro de una atención segura a los pacientes.



Enlaces

- La [OMS](#) en su página web tiene disponible la información de la campaña y todos los recursos trabajados desde 2009.
- [Ministerio de Sanidad](#)
- [Departamento de Sanidad](#)

## PLATAFORMA PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE



Entrar en > Plataforma para la SEGURIDAD DEL PACIENTE

### HIGIENE DE MANOS

Indicadores Higiene de Manos 2016-2021

Cartel Higiene de manos Aragón 2022 

Carta Higiene de Manos profesionales sanitarios 2022



GIF Higiene de manos 2022

Díptico Higiene de manos para pacientes 

Cartel para la Ciudadanía Lavado de Manos 



## ACTIVIDADES EN LOS HOSPITALES

Las actividades se clasifican entre los hospitales siguientes:

---

### HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET:

- El Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública organizó en el Hospital Universitario Miguel Servet de Zaragoza diferentes actividades destinadas a promocionar el Día Mundial de la Higiene de Manos que se celebró el día 5 de mayo de 2022.
- Se instaló una mesa informativa en la entrada de CCEE Hospital Materno Infantil donde se alojó una lámpara luz UV para verificar la correcta Higiene de Manos y entrega de pegatinas y productos de Higiene de Manos ofrecidos por las casas comerciales.
- Se realizó una acción formativa (presentación power point, vídeo y canciones) con profesionales sanitarios disfrazados de “Superheroínas” en el Salón de Actos Hospital Materno Infantil en colaboración con maestros del Ciberaula destinada a niños ingresados en Oncopediatría y sus familiares.
- Exposición de dibujos realizados por los niños que acuden a la Ciberaula.
- Se realizó visita formativa a los niños hospitalizados en las unidades de Infecciosas, Cirugía pediátrica y Pediatría B.
- Se realizó acción formativa para profesionales sanitarios en diversas unidades del centro (Digestivo, Cirugía General, Hematología, Nefrología...) con un total de 60 participantes.
- Se colocaron carteles en las principales entradas y salidas del centro sanitario.
- A continuación, se muestra una foto de la Jornada:



Unidad Hospitalización 6ºB Nefrología

---

## HOSPITAL DE ALCAÑIZ:

Se realizaron las siguientes actividades:

1. Reparto de material:

- PÓSTERS. Colgamos posters de Higiene de Manos con las soluciones hidroalcohólicas, con el nuevo eslogan del Ministerio de Sanidad.
- Manos con el eslogan SALVE VIDAS, LIMPIATE LAS MANOS.
- Carteles. Renovación de carteles.

2. Información:

- Plan de formación Sector Alcañiz. Dentro del Plan de formación, hemos incluido cinco cursos de tres horas cada uno; 21, y 28 de abril y 4,5 y 12 de mayo.
- BANNER INTRANET
- Se ha añadido dentro de la Intranet un enlace con la carta para los profesionales sanitarios que envía el Departamento de Sanidad, con el lema: “UNETE A LA SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN SANITARIA. LIMPIATE LAS MANOS”.
- SESIONES ACREDITADAS POR PARTE DE LOS CENTROS DE SALUD, a realizar a lo largo del 2022.



- VERBAL. Recordatorios por los distintos Servicios.
- CORREOS ELECTRÓNICOS. Mandamos por mail recordatorios de los momentos de la Higiene de Manos, también recordatorios por OMI.

---

## HOSPITAL DE CALATAYUD

La Unidad de Medicina Preventiva del Hospital Ernest Lluch Martín de Calatayud realizó en el Día Mundial de la Higiene de Manos, 5 de mayo de 2022, las siguientes actividades:

- Se realizó difusión en la intranet del sector con el siguiente contenido:
  - Carta institucional a los profesionales.
  - Enlace al vídeo corto de la campaña dirigido a los profesionales.
  - Técnica de lavado de manos.
  - Técnica de desinfección de manos.
  - Imagen con animación con el lema de la campaña.
- Se colocaron los pósteres recibidos con el lema de la campaña y se difundieron por todos los servicios del Hospital, informando verbalmente de la campaña y recordando la importancia de la Higiene de Manos en general y en particular en el ámbito hospitalario.
- Se renovaron algunos carteles informativos para los profesionales en los puntos de lavado y/o dispensación de PBA recordando las técnicas de lavado y/o desinfección de manos.
- Se colocaron carteles específicos para la ciudadanía en salas de espera del Hospital.
- Se impartió a profesionales formación específica de Higiene de Manos.



## ASTURIAS

### ACCIONES DESDE LA CONSEJERÍA

Previamente a la jornada, se distribuyó, la carta dirigida a los profesionales de la salud, elaborada por el Ministerio de Sanidad con la información relativa a la campaña, y remitida por la Consejería de Salud.

Desde la Consejería de Salud del Principado de Asturias se facilitó cartelería oficial relacionada con la Higiene de Manos que fue colocada en puntos específicos del hospital tales como: espacios de extracción y retirada de uniformes de trabajo (general y área quirúrgica), hall principal, lencería, Servicio transversales de cada centro, salas de espera, puntos de extracción de tickets en Consultas Externas, etc.

El cartel oficial de la OMS para la Higiene de Manos (campaña 2022) se difundió en los medios electrónicos internos de los hospitales: Millennium y Correo electrónico corporativo.



## ACTIVIDADES EN LAS ÁREAS SANITARIAS

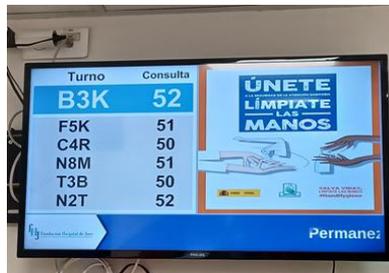
Participaron activamente los ocho hospitales de la red pública, numerosos centros de Atención y Primaria y tres de los cuatro centros hospitalarios concertados.

Mesa en la entrada del hospital con la difusión de los carteles oficiales aportados asegurando el correcto acceso al hospital con la utilización de mascarilla facial y realización de Higiene de Manos con preparado de base alcohólica, debido a la pandemia COVID-19.

Se personalizó la cartelería en diversos hospitales.



Aparición en las pantallas de llamada de consultas externas, del póster de la campaña de este año.



Personalizando y divulgando más el mensaje, se realizaron unas chapas que entregaron a los profesionales a la entrada a su jornada laboral.

En uno de los hospitales se realizó el "I Concurso de Ideas", que se desarrolló de la siguiente manera:



- Se remitió una carta a todos los profesionales del hospital con antelación al día 5 de mayo, animando a la participación en el concurso.
- Pudieron participar TODOS los profesionales del Hospital, de forma individual o en grupo.
- Se pudo presentar una idea por profesional o grupo.
- La propuesta debía incluir los recursos necesarios para darle consecución.
- El formato de presentación de la idea fue libre (vía mail –word, ppt, Excel- o papel).
- Se valoró: originalidad, factibilidad, sencillez de implantación, universalidad (que implicara al mayor número de profesionales al ser aplicada) y eficiencia.

Las ideas ganadoras se presentaron en el Salón de Actos el día 5 de mayo con una pequeña entrega de premios de las mismas.

Se intensificó la formación durante esta semana de mayo realizando sesiones formativas con técnica de Role-play para escenificar los cinco momentos de la Higiene de Manos y la técnica, tanto de desinfección, con solución de base alcohólica, como la de lavado con agua y jabón. Utilizamos una lámpara para visibilizar la efectividad de la técnica y sensibilizar sobre la importancia de llevar unas manos libres de joyas, esmaltes...

En estas sesiones se incluye a personal sanitario y no sanitario (administrativos, técnicos etc.) de Hospitalización, de Atención Primaria, SUAP, SAC y de empresas externas (limpieza).

El personal de Atención Primaria y Hospitalizada formado en Higienes de Manos impartió formación en cascada en los Centros de Salud, Unidades de hospitalización, UCI y áreas de riesgo, con sesiones sobre Higiene de Manos basadas en los cinco momentos de la OMS.



## BALEARES

### ACCIONES DESDE LA CONSEJERÍA

Se envió información a los medios de comunicación sobre sobre la importancia del día.

### ACTIVIDADES EN LOS HOSPITALES

Participaron todos los hospitales de la red pública, cinco hospitales de agudos y dos de crónicos.

De las actividades que se realizaron, todos los hospitales participamos en la elaboración de un video que se colgó en YouTube:

<https://www.youtube.com/watch?v=2hPxfcJ5cNM>

En cuanto a las actividades más específicas, se enumeran a continuación:



---

## HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES Y HOSPITAL GENERAL:

Durante toda la semana al inicio de las sesiones de trabajo en los ordenadores del hospital se mostraba pantallazo con contenido promocional. Se mostró el cartel de Higiene de Manos al abrir los ordenadores.

Se realizaron rondas informativas en las diferentes unidades y la colocación de carteles y destrucción de distintos objetos promocionales.

Se realizó una fotografía institucional (Gerencia y Comisión Infecciones) que se publicó en la intranet de nuestro hospital.

---

## HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLÀTZER Y JOAN MARCH:

Mesa informativa en ambos hospitales con lámparas UV y un photocall. En la mesa, además, se hizo formación de Higiene de Manos.

Cuestionario acerca de la Higiene de Manos para los profesionales sanitarios mediante un formulario Google publicado en la Intranet. Se sortearon varios premios entre las puntuaciones más altas.

Se realizó un concurso de dibujo infantil (tema: Higiene de Manos) dirigido a los hijos/nietos de los trabajadores del Hospital Son Llàtzer y Joan March. El dibujo ganador fue publicado en la Intranet

Mensajes al inicio de la sesión en los ordenadores del hospital acerca de la Higiene de Manos y del 5 de mayo.

Se visitaron las diferentes unidades para informar acerca del día 5 de mayo y se hicieron fotografías en un *photocall*.

Noticias en la Intranet durante toda la semana acerca de las diferentes actividades.



## HOSPITAL DE MENORCA:

Realizaron la 2ª edición del concurso de dibujo sobre Higiene de Manos.

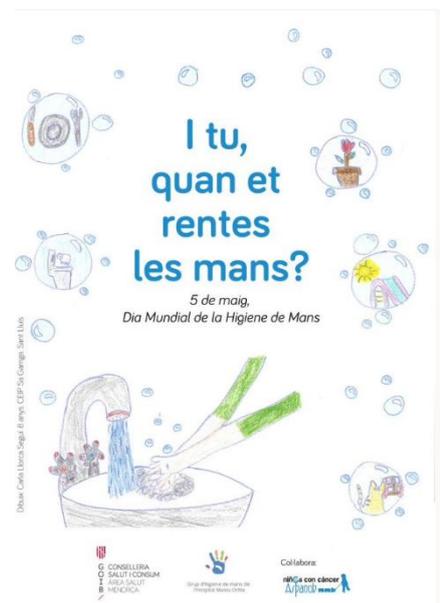
Realizaron un concurso de tik-tok para los alumnos de secundaria y bachiller.

Los premios se dieron el día 5 de mayo en el salón de actos. El dibujo ganador se muestra en el póster anual de la campaña que hacen.

Mesa informativa en la entrada del hospital ofreciendo distintos obsequios en referencia al día.

Visita a las diferentes áreas del hospital.

Exposición de los dibujos presentados.



## ACTIVIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA

Desde la Atención Primaria se participó en la elaboración del vídeo que se adjunta:

<https://www.youtube.com/watch?v=2hPxfcJ5cNM>



## CANTABRIA

### ACTIVIDADES POR ÁREAS DE ATENCIÓN SANITARIA O GERENCIAS

El Servicio Cántabro de Salud (SCS), ha participado en la Jornada Mundial de la Higiene de Manos del día 5 de mayo de 2022. Se han desarrollado actividades tanto a nivel central, como específicas en los diferentes ámbitos asistenciales: Gerencias de Atención Hospitalaria (Hospital Comarcal de Laredo, Hospital Comarcal Sierrallana-Tres Mares y Hospital Universitario 'Marqués de Valdecilla') y Gerencia de Atención Primaria.

Las actividades han sido lideradas por la Subdirección de Asistencia Sanitaria, a través del Grupo de Mejora de Higiene de Manos en el medio sanitario. En este grupo, están representados todos los niveles asistenciales.

1. Se envió un **correo electrónico corporativo a las Direcciones de las tres Gerencias de Atención Especializada y a la Gerencia de Atención Primaria** informando de la celebración de la Jornada Mundial de la Higiene de Manos en el SCS e invitando a los centros a desarrollar actividades de divulgación y sensibilización. Junto al correo se adjuntó la carta a Gerentes, así como el cartel y GIF desarrollado éste año.

2. Igual que a las Gerencias, se envió un **correo electrónico corporativo dirigido a todos los profesionales del SCS**, recordando la importancia de la Jornada y de la correcta realización de la Higiene de Manos e invitando a los profesionales a su participación. Se adjuntó carta e información sobre las actividades.

3. **Página web del SCS**: Se colgó el cartel y el GIF de la campaña de este año junto a una presentación de la celebración de la Jornada Mundial de Higiene de Manos con enlace a las actividades:

<https://www.scsalud.es/higiene-de-manos-ciu>



4. **Intranet de las cuatro Gerencias del SCS:** Además de la información de la jornada junto a la cartelería y GIF, se informó de las acciones a desarrollar e invitando a la participación de los profesionales.

5. **Cartelería:** Se ha aumentado la distribución de ejemplares de cartelería, reforzando la difusión en Atención Primaria. Los carteles distribuidos han sido los corporativos del Servicio Cántabro de Salud “lávate las manos” y del Ministerio correspondientes a la Campaña del 5 de mayo de 2022.

6. Difusión a pacientes y familiares: se han distribuido **a pacientes y familiares folletos informativos y pegatinas** acerca de la Higiene de Manos.

7. Tanto en los Hospitales como en los centros de Atención Primaria del Servicio Cántabro de Salud, se colocaron los carteles de la campaña de Higiene de Manos como fondo de **pantalla** de los ordenadores para ampliar la difusión del Día Mundial de Higiene de Manos.

8. **Vídeo “higiene de manos, día mundial”.** En la anterior campaña, la Subdirección de Desarrollo y Calidad Asistencial, a través del Grupo de Mejora de Higiene de Manos y prevención de las IRAS, elaboró unos vídeos para hacer más atractiva la adhesión, divulgación y sensibilización de la Higiene de Manos, tanto de profesionales de la salud, como para pacientes y familiares. En uno de ellos se muestran los cinco momentos de la Higiene de Manos de la OMS relacionado con la campaña de ese año. Estos videos están accesibles desde la página web del SCS y en la intranet de las cuatro gerencias. Se proyectaron en las salas de espera de las consultas y entradas a hospitales, para llegar a un mayor alcance de difusión. Se pueden ver en los siguientes enlaces:

<https://www.scsalud.es/videos-gripe>

<https://www.youtube.com/watch?v=T2kcJChALOk>



9. Elaboración de **díptico** específico creado por el grupo BPSO "Integrar las intervenciones relacionadas con el consumo de tabaco en la práctica diaria" del Hospital Comarcal de Sierrallana-Tres Mares.



10. En el Hospital Comarcal de Laredo se realizó una **gamificación de conocimiento** sobre de Higiene de Manos, que daba feedback automático con las recomendaciones del Ministerio. El formulario fue enviado por *WhatsApp Business* y difundido a través de la página corporativa, a través de código QR.



## CASTILLA Y LEÓN

Desde esta Comunidad Autónoma se da mucha importancia a la visibilidad del día que celebra la Jornada Mundial de la Higiene de Manos y por ello se promueven actuaciones para implicar a toda la organización. Es clave que, empezando por el Consejero de Sanidad y equipo directivo, se visibilice esa implicación de su organización con la Estrategia de Higiene de Manos, a través de diferentes actuaciones entre las que destacan:

- La entrega de los reconocimientos al compromiso con Higiene de Manos que se celebró conmemorando el 5 de mayo. Estrategia de reconocimiento que se va implantando en los

centros hospitalarios y áreas de AP, en unidades/servicios y centros de salud y por la que actualmente están reconocidos:

- 96,0% de gerencias (hospitales/CA y áreas de AP)
- 58,0% de servicios hospitalarios
- 60,2% de centros de salud



- "II Edición del Concurso de IDEAS para potenciar la HIGIENE DE MANOS en la práctica profesional", dentro de la campaña de Sacyl para la Jornada Mundial de Higiene de Manos del 5 de mayo de 2022. El fin que pretende este concurso es promover una cultura de innovación relacionada con el desarrollo de nuevas herramientas que faciliten la realización de la Higiene de Manos durante la atención sanitaria. Participaron profesionales de 10 hospitales/Complejos Hospitalarios de un total de 14 y de 9 de 11 gerencias de Atención Primaria. Presentándose un total de 47 ideas con la adjudicación de cuatro premios.

## ACCIONES DESDE LA CONSEJERÍA

- Difusión de material informativo:
  - Correo informativo y de agradecimiento del Consejero de Sanidad a todos los profesionales de Sacyl.



- Correo informativo a los responsables del Programa de Higiene de Manos de cada centro para promover actuaciones sobre el 5 de mayo.
- Envío de carteles, conmemorativos del 5 de mayo, de la OMS y del Ministerio de Sanidad, a todos los centros sanitarios.
  
- Elaboración de contenidos para nuestro Portal de Salud  
<https://www.saludcastillayleon.es/profesionales/es/higiene-manos>
  
- Campaña de fotografía realizada por los profesionales para colgar en el Portal de salud  
<https://www.saludcastillayleon.es/profesionales/es/calidad-seguridad-paciente/seguridad-paciente/higiene-manos/5-mayo-dia-mundial-higiene-manos/apoyando-higiene-manos-espacio-fotografico>
  
- 2º concurso de IDEAS para potenciar la HIGIENE DE MANOS en la práctica profesional:  
<https://www.saludcastillayleon.es/profesionales/es/calidad-seguridad-paciente/seguridad-paciente/higiene-manos/5-mayo-dia-mundial-higiene-manos/2-concurso-ideas-higiene-manos>
  
- Actividades formativas
  - Se informó en el Portal de Salud sobre las actividades formativas previstas sobre Higiene de Manos. Se adjunta enlace.  
<https://www.saludcastillayleon.es/profesionales/es/calidad-seguridad-paciente/seguridad-paciente/higiene-manos/5-mayo-dia-mundial-higiene-manos/formacion-higiene-manos>

## ACTIVIDADES EN LOS HOSPITALES

- Se realizaron actividades en los siguientes hospitales/complejos hospitalarios:
  - Complejo Asistencial de Ávila
  - Complejo Asistencial Universitario de Burgos
  - Hospital Santiago Apóstol de Miranda de Ebro

Complejo Asistencial Universitario de León  
Complejo Asistencial Universitario de Palencia  
Complejo Asistencial Universitario de Salamanca  
Complejo Asistencial de Segovia  
Complejo Asistencial de Soria  
Hospital Universitario Río Hortega de Valladolid  
Hospital Medina del Campo  
Hospital Santos Reyes de Aranda de Duero



Complejo Asistencial de Zamora





- Las actividades que han sido comunes en los centros hospitalarios han sido:
  - Difusión de la información de la jornada a través de correo electrónico y/o WhatsApp en el Complejo Asistencial de Ávila y el Hospital Universitario Río Hortega de Valladolid.
  - Envío de nota de prensa en medios locales en el Complejo Asistencial de Ávila y el Complejo Asistencial Universitario de Salamanca.
  - **Colocación de mesas informativas** en el Complejo Asistencial de Ávila, el Complejo Asistencial Universitario de Burgos, el Complejo Asistencial Universitario de León, el Complejo Asistencial Universitario de Salamanca, el Complejo Asistencial de Segovia, el Hospital Santiago Apóstol y el Complejo Asistencial de Zamora.
  - **Se iniciaron actividades formativas** con profesionales en el Complejo Asistencial de Ávila, el Hospital Santos Reyes, el Hospital Santiago Apóstol, el Complejo Asistencial Universitario de León, el Complejo Asistencial Universitario de Palencia y el Complejo Asistencial Universitario de Salamanca.
  - **Se difundió material informativo** en el Complejo Asistencial de Ávila, el Complejo Asistencial Universitario de Palencia, el Complejo Asistencial Universitario de Burgos, el Hospital Santiago Apóstol, el Complejo Asistencial Universitario de León, el Complejo Asistencial Universitario de Palencia, el Complejo Asistencial Universitario de Salamanca, el Complejo Asistencial de Soria y el Complejo Asistencial de Zamora.
  - **Se hizo pegada de carteles** en el Complejo Asistencial de Ávila, el Complejo Asistencial Universitario de Burgos, el Hospital Santos Reyes, el Hospital Santiago Apóstol, el Complejo Asistencial Universitario de León, el Complejo Asistencial de Segovia, el Hospital Universitario Río Hortega de Valladolid, el Hospital Medina del Campo y el Complejo Asistencial de Zamora.



- **Se coloca noticia destacada en la intranet** de: el Complejo Asistencial de Ávila, el Complejo Asistencial Universitario de Burgos, el Hospital Santiago Apóstol, el Complejo Asistencial Universitario de León, el Complejo Asistencial Universitario de Palencia, el Complejo Asistencial Universitario de Salamanca, el Complejo Asistencial de Segovia, el Hospital Universitario Río Hortega de Valladolid y el Hospital Medina del Campo.
- **Las actividades que han sido específicas en los centros hospitalarios han sido:**
  - Hospital Santiago Apóstol: Banner en app Gacela como recordatorio del 5 de mayo, pancarta y sábana informativa, decoración alusiva en todas las unidades y pasapalabra de Higiene de Manos.
  - En el Complejo Asistencial Universitario de Burgos se incluyó una noticia en el Boletín semanal.
  - En Hospital Santos Reyes se realizaron fotografías de los profesionales que se difundieron en los monitores de salas de espera y repartieron pegatinas con un eslogan divertido.
  - En el Complejo Asistencial Universitario de León se organizaron píldoras formativas en las unidades.
  - En el Complejo Asistencial Universitario de Palencia se organizó un concurso de dibujo infantil.
  - En el Complejo Asistencial Universitario de Salamanca se organizó el III concurso de ideas de Paz Rodríguez sobre mejor relato e imagen. También se organizaron actividades informativas con las Universidades.



- En el Complejo Asistencial de Segovia se difundió un recordatorio en app Gacela, creación de marcapáginas, segundo concurso fotográfico sobre Higiene de Manos y visita a las unidades.
- En el Complejo Asistencial de Soria se visualizó un video de Higiene de Manos en la entrada al hospital y se realizaron fotografías de servicios y del equipo directivo.
- En el Hospital Universitario Río Hortega de Valladolid, la dirección del centro y los profesionales realizaron una foto institucional de reconocimiento y visita a las unidades.
- En el Hospital Medina del Campo se colocaron stopper en lugares estratégicos y se entregó material para Higiene de Manos, así como tarjeta en bandeja de desayuno para pacientes.
- En el Complejo Asistencial de Zamora se realizó una encuesta de reconocimiento sobre los cinco momentos y visita a las unidades.

## ACTIVIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA

Las gerencias o centros de Atención Primaria con actividades para la campaña de Higiene de Manos han sido:

AP Ávila

GAP Burgos

GAP León

GAP Palencia

GAP Salamanca

GAP Valladolid Este



- **Las actividades que han sido comunes a varias gerencias han sido:**

- Se difundió información de la jornada a través de correo electrónico a los profesionales en Gerencias de Atención Primaria de Burgos, Salamanca y Valladolid Este.
- Se iniciaron acciones formativas con profesionales en Gerencias de Atención Primaria de Burgos, Palencia, Salamanca y Valladolid Este.
- Se elaboró material informativo en Gerencias de Atención Primaria de Palencia y Salamanca.
- Se realizó envío de carteles en Gerencias de Atención Primaria de Burgos, Palencia, Salamanca, Valladolid Este y Zamora.



- Se colocaron noticias destacadas en la intranet de la Gerencias de Atención Primaria de Salamanca y Valladolid Este.
- **Las actividades en las gerencias de AP que han sido específicas:**
  - En las Gerencias de Atención Primaria de Salamanca y Valladolid Este se impulsó la realización de fotografías y vídeos alusivos a la promoción de la Higiene de Manos por los profesionales de los centros de salud para publicitar en el Portal de Salud de Castilla y León.
  - En la Gerencia de Atención Primaria de Salamanca se realizó una sesión con el equipo directivo y otros profesionales sobre Higiene de Manos. También se difundieron materiales docentes a los centros de salud y se mantuvieron reuniones de seguimiento del plan de Higiene de Manos con los referentes de los centros de salud.
  - En la Gerencia de Atención Primaria de León se impartió una sesión formativa que después se repitió en los centros de salud.
  - En la Gerencia de Atención Primaria de Palencia se realizaron talleres oportunistas a pacientes en diferentes centros de salud y una poesía en otro Centro de Salud alusiva a la Higiene de Manos.
  - En la Gerencia de Atención Primaria de Valladolid Este se realizaron en diferentes Centros de Salud sesiones con paciente, concurso de dibujo y se colocó material decorativo sobre Higiene de Manos.



## CATALUÑA

El Departament de Salut, añadiéndose a la OMS, celebró el 5 de mayo de 2022 e hizo un llamamiento a los profesionales y centros sanitarios públicos y privados de todos los ámbitos asistenciales (atención especializada, primaria, sociosanitaria y salud mental) y centros odontológicos para conseguir una actuación eficaz en Higiene de Manos en el punto de atención. También con el reconocimiento de la labor tan importante que desarrollan todos los profesionales sanitarios y no sanitarios en la atención prestada a los enfermos por la COVID-19 y en la prevención de la transmisión del coronavirus. El Departament de Salut también propuso que se mostrara el apoyo a la campaña 2022 en los medios sociales con las etiquetas #handhygiene y, además, que se mencionara los perfiles @WHO y @salutcat.

En este informe se resumen las acciones reportadas por diferentes centros y gerencias en respuesta al cuestionario que se diseñó con este fin. Finalmente, se adjunta una muestra de imágenes, enlaces a vídeos, mensajes en redes sociales y noticias elaborados por los propios centros para impulsar la celebración de la jornada en sus centros.

## ACCIONES DESDE LA CONSEJERÍA

El Servicio de Promoción de Calidad y Bioética de la Dirección General de Ordenación y Regulación Sanitaria del Departament de Salut ha realizado las siguientes acciones en relación a la campaña de Higiene de Manos (HM) 2022:

- Traducción al catalán del material, previo permiso de la OMS.
- Actualización de la página web del [proyecto de higiene de manos](#).
- Inclusión de noticias de Higiene de Manos en el [boletín NewsPaciente Seguro](#) de mayo que se publicó en tres idiomas.
- Envío de correo electrónico informativo a los referentes de seguridad de pacientes, Higiene de Manos, responsables de calidad y gerentes de todos los centros de públicos y privados de Catalunya, incluidos los centros dentales.



- Coordinación estratégica de difusión de la campaña con Comunicación de la Consejería de Salud.
- Envío del cuestionario de [Evaluación de las actividades del Día Mundial de la Higiene de Manos](#) a los responsables de los centros y gerencias territoriales.



Destacar que de las 103 respuestas a dicha encuesta: el 50% fueron de atención especializada y 30% de atención primaria; el 45% las realizaron referentes de Higiene de Manos, el 29% de seguridad de pacientes y un 11% gerenciales. Además, en la mayoría de los casos fueron profesionales de la enfermería (72%). Considerando que a nivel corporativo en la mayoría de casos no se han diferenciado las acciones por línea asistencial los resultados que se presentan a continuación son agregados:

- En relación al apoyo institucional a la campaña, el 85% afirmó que hicieron difusión activa del correo electrónico enviado desde el Departament de Salut (DS) sobre la celebración del Día Mundial al resto de profesionales del centro. Así mismo, un 82% afirmó que la Gerencia / Dirección del centro se habían implicado de manera activa y visible en la campaña (asistiendo a las sesiones informativas generales, participando y/o organizando talleres formativos, dando apoyo a las mesas informativas situadas a la entrada del centro



o en otros lugares estratégicos, etc.). El 74% afirmó que los Jefes de Servicio / Unidades del centro se implicaron de manera activa y visible. Un 88% afirmó que desde la Intranet se hizo difusión de mensajes recordatorios (banners, salvapantallas, notas en relación a la campaña, vídeos, etc.). Un 61% indicó que se habían utilizado los medios audiovisuales del centro (proyección de vídeos de Higiene de Manos a las salas de espera, entrada del centro, etc.).

- En relación a los medios de comunicación utilizados para la difusión de esta campaña entre los profesionales y ciudadanos, un 72% afirmó utilizar las redes sociales (Twitter, blogs, WhatsApp, etc.). El 7% afirmó realizar alguna entrevista a la televisión local o comarcal sobre la importancia de la Higiene de Manos, el 8% a la radio local o comarcal y el 27,2% publicó alguna nota de prensa.

## ACTIVIDADES EN LAS ÁREAS SANITARIAS (AS)

- En cuanto a las actividades de sensibilización dirigidas específicamente a profesionales sanitarios, el 75% afirmó que durante la campaña se organizaron actividades de formación presencial sobre Higiene de Manos para profesionales sanitarios (básica y / o cinco momentos). El 100% indicó haber realizado una o más de las acciones de sensibilización siguientes: sesiones informativas generales de la campaña; rondas informativas por servicios y / o consultas y talleres prácticos.

Un 53% afirmó realizar acciones de formación y / o información dirigida específicamente a profesionales de nueva incorporación. Así mismo, un 44% afirmó que hicieron difusión activa de la jornada entre los profesionales que realizaban la formación especializada y el 33% entre alumnos que realizan las prácticas en el centro (medicina, enfermería, odontología, etc.). El 77% indicó haber realizado difusión activa del curso en línea del Ministerio de Sanidad sobre la Higiene de Manos durante la atención sanitaria y acreditado por el *Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries*.

Por otra parte, un 77% afirmó realizar, durante la jornada o en días previos, observaciones del cumplimiento de los cinco momentos. Además, un 29% propuso a los profesionales



que dedicaran unos minutos a observar el cumplimiento de Higiene de Manos en el entorno de trabajo.



- En relación a las actividades de sensibilización dirigidas a profesionales sanitarios, pacientes y familiares, un 36% afirmó que habían instalado mesas informativas en lugares estratégicos y el 33% con demostraciones prácticas con comprobación posterior de la Higiene de Manos con luz ultravioleta. El 50% afirmó haber colgado carteles en lugares estratégicos (diseño propio y / o ministerio y / o del DS y / o de la OMS) y el 38% repartió hojas informativas (dípticos, trípticos). Además, el 38% repartió otro material para promocionar la jornada (envases de bolsillo con PBA y adhesivos).
- En último lugar, un 14% realizó actividades dirigidas específicamente a pacientes y familiares (talleres; visitas informativas en plantas de hospitalización y salas de espera; charlas escolares en su zona de influencia, etc.). También, un 16% indicó haber grabado un vídeo y un 21% habían premiado la correcta realización de la Higiene de Manos en algún servicio / unidad asistencial.



## EXTREMADURA

El pasado 5 de mayo, se celebró el **DIA MUNDIAL DE LA HIGIENE DE MANOS**, donde se promovió la Higiene de las Manos como la medida más barata sencilla y eficaz para prevenir la infección asociada a la asistencia sanitaria y la transmisión cruzada de organismos multirresistentes.

A lo largo del 2022 la recomendación de Higiene de Manos ha sido un continuo. Además, tras dos años de evolución de la pandemia por SARS CoV-2, lejos de quedar anticuado, el mensaje de Higiene de Manos está de moda y sigue vigente más que nunca.

Precisamente es en este año 2022, cuando se han producido los cambios en la estrategia de vigilancia y control de la COVID-19 poniendo el acento en el seguimiento y protección de colectivos y entornos vulnerables, además de la no relajación de las medidas de prevención (6M).

Coincidiendo con el mes de mayo, se incluyen actividades para profesionales de la salud, pacientes, familiares y cuidadores, así como educación sobre Higiene de Manos en la escuela.

Conscientes de la situación actual, de la importancia de la Higiene de Manos como hábito saludable y como herramienta de Salud Pública, en el control de la transmisión de enfermedades, se ha desarrollado la **Campaña 2022**, bajo el lema: **“Únete a la seguridad de la atención sanitaria. Límpiarte las manos”**.



La campaña tuvo un carácter mixto, con actividades presenciales y otras telemáticas con diversos contenidos, (infografías, videos, entradas en web, hashtags, etc.) y selectivamente dirigidos a tres colectivos, profesionales del sector sanitario y sociosanitario, población en general, y población infantil-juvenil. **Dirección General de Salud Pública**. La campaña se ha celebrado en la semana del 2 al 8 mayo, aunque algunas de las actividades se han extendido a lo largo de todo el mes de mayo.

#### **OBJETIVOS:**

1. Fomentar y mantener el Programa de Higiene de Manos en todos los centros sanitarios de la Comunidad Autónoma de Extremadura.
2. Coordinar con la Consejería de Educación el Programa de Higiene de manos en los centros educativos de la Comunidad Autónoma de Extremadura.
3. Concienciar y fomentar la adherencia a una adecuada Higiene de Manos a los profesionales sanitarios, sociosanitarios, pacientes, familiares y niños.

#### **ACCIONES DESDE LA CONSEJERÍA**

- **Publicación web de los 5 Momentos:** Durante todo el mes de mayo, el acceso al portal web de los profesionales, mostró la efeméride del Día Mundial de la Higiene de Manos. Con la imagen se evocaron los cinco momentos que se deben tener en cuenta para una atención limpia y más segura. De tal manera que es visualizado por todos los profesionales de la salud, tanto si pertenecen al Servicio Extremeño de Salud (SES), como si forman parte del Servicio Extremeño de Promoción de la Autonomía y Atención a la Dependencia, (SEPAD), cada vez que accedieron a sus equipos durante de la jornada de trabajo.



- Difusión fotográfica de Buenas Prácticas:

Con el objetivo poner en valor las buenas prácticas de Higiene de Manos y teniendo como protagonistas a los profesionales de la salud, durante el mes de mayo, todos los profesionales que voluntariamente han colaborado y han enviado sus fotos realizando una Higiene de Manos en alguno de los cinco momentos, se les publicó en la cuenta de Facebook, con el título **“Únete a la seguridad de la atención sanitaria, limpia tus manos...”** y los hashtags:

**#UnetealaSeguridad**

**#Higienedemanos**

#### - Spot de campaña:

Difusión en el sitio web SaludExtremadura de video de la Campaña elaborado por el Ministerio de Sanidad, dentro de las actuaciones del Programa de Higiene de Manos.

El objetivo de esta actividad es reforzar la adherencia al programa Higiene de Manos y realizar un uso adecuado de los guantes.



El video estuvo directamente accesible del 2 al 31 de mayo. Después se mantiene de forma permanente el enlace directo al sitio web de seguridad del paciente del Ministerio de Sanidad.

- Carta a Gerencias de área de salud:

Difusión de la Campaña solicitando su compromiso con el programa de Higiene de Manos, e informando de la evolución de los indicadores de Higiene de Manos en su área (los incluidos en los contratos de gestión).

- Carta a Direcciones de Salud del Área.

Informando de las actuaciones, solicitando difusión y su colaboración en la campaña.

- Carta a los profesionales de la salud.

Su compromiso y colaboración es clave para seguir afrontando el reto de prevenir infecciones asociadas a la asistencia sanitaria. Esta carta se difundirá a través del carrusel de noticias del portal web de acceso al puesto de trabajo clínico.

- **Sesión informativa: "20/20"**

Se trata de una actividad breve de concienciación de la importancia de la Higiene de Manos para la salud pública. Se realizó en las áreas de salud, en espacios amplios de los centros sanitarios. Dirigida a los profesionales, en grupos muy reducidos (20 o menos personas), manteniendo siempre las medidas preventivas como la distancia, ventilación, mascarillas... y en formato muy breve (menos de 20 minutos).

Su contenido versó a cerca de la importancia del programa de Higiene de Manos, los datos reflejados por los indicadores (especialmente los de resultados) y la necesidad de una mayor concienciación y cultura de seguridad.

Esta actividad se desarrolló en colaboración con todos los Coordinadores de área de Seguridad del Paciente, y participando en la formación los FEA en Medicina Preventiva, así como los profesionales de enfermería de prevención y control de infecciones.



Desde la Dirección General de Salud Pública, se ha mantenido una línea de colaboración con la Secretaria General de Educación, para la difusión en las aulas de una serie de contenidos y actividades en materia de Higiene de Manos, orientadas a educación infantil y primaria, durante el mes de mayo.

En coordinación con los Directores de Salud, los referentes de seguridad de pacientes de los equipos de atención primaria, han visitado los Centros Educativos de su Zona Básica de Salud. La actuación se ha llevado sobre todos los alumnos de 4, 5, y 6 años. Con la difusión de videos e infografías infantiles adaptadas a los más pequeños y la realización de actividades de refuerzo en el aula.

Los contenidos difundidos fueron:

o AUDIVISUALES:

- Video: “Higiene de Manos”. Fuente: Ventana abierta a la familia. Proyecto Riscar.

Disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=LBxuo8rjXEw>

- Video: “Así me lavo bien las manos”. Fuente: Ministerio de Sanidad. Disponible en

<https://www.youtube.com/watch?v=jPqIHHzfrI8k>

#### o INFOGRAFÍAS:

▪Porque y cuando me lavo las manos”. Fuente: Ministerio de Sanidad. Disponible en:

[https://www.sanidad.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/img/cartel\\_HIGIENE\\_MANOS\\_CORONAVIRUS.jpg](https://www.sanidad.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/img/cartel_HIGIENE_MANOS_CORONAVIRUS.jpg)

Se conservó la actividad “! Manos arriba, Bichos fuera ¡”. Como en anteriores ocasiones estos dibujos se podrán exponer en los centros de atención primaria.



Se solicitó al Instituto de la Juventud de Extremadura, la adhesión a la campaña, como años anteriores, con la colocación de cartelería de Higiene de Manos en los centros y Espacios para la creación Joven y la divulgación en sus redes sociales de videos e infografías destinadas al público más juvenil usuario de los espacios.

#### **LINEA ORIENTADA A LA POBLACIÓN:**

Se marca como objetivo el fomento de hábitos higiénicos, principalmente la Higiene de Manos, sin descartar otros contenidos como hábitos de limpieza, uso de mascarillas, etc...



orientados desde el punto de vista de la Salud Pública para evitar la difusión de enfermedades y promover una mejor salud.

#### **ACTUACIONES:**

##### **- Portal web Salud Extremadura:**

-Actualización de la página de seguridad del paciente <https://saludextremadura.ses.es/web/>

- Píldoras informativas web:

o “Oportunidades de higiene de manos en el ámbito doméstico”

o “Higiene de manos en bebés”

o “Uso seguro de soluciones de base alcohólica”

Las entradas han sido sobre las siguientes materias:

Como el resto de la campaña se incluirán los hashtags:

*#UnetealaSeguridad*

*#Higienedemanos*

Ejemplos de infografía:

PLAN ESTRATEGICO DE  
SEGURIDAD DEL PACIENTE

# PRODUCTOS DE BASE ALCOHOLICA

CONSEJOS PARA UN USO SEGURO

## APLICACIÓN

### Extender bien

Aplica en la palma de la mano una cantidad de producto suficiente para que llegue a todas las zonas de tus manos y extiéndelo bien.

Debes frotar palmas, dorso, espacios interdigitales, nudillos, muñeca y punta de dedos.

Fricción durante al menos 20 segundos

## PRECAUCIÓN

### Inflamable / Irritación

Contienen alcohol, por lo tanto son inflamables. Evitar su uso cerca del fuego.

No dejar al alcance de niños. En caso de ingestión llama inmediatamente al Servicio de Información Toxicológica

No aplicar geles y soluciones hidroalcohólicas en zonas sensibles o dañadas de la piel o mucosas.

## ALMACENAR

### Bien ventilado

Almacenarlos en un lugar bien ventilado y fresco.

Evitando espacios donde se produzcan cambios de temperatura importantes.

## HIDRATACIÓN

### Cuida tus manos

El gel hidroalcohólico tiene un efecto secante, irritarla cuida tus manos.

Para protegerlas aplica una loción o crema emoliente, al menos una vez al día.

## TIPOS DE GEL HIDROALCOHOLICO

### Higienizante y Desinfectante

Existen dos tipos de geles hidroalcohólicos para manos dependiendo de su finalidad:

- **Antisépticos** de piel sana, cuya función es la de desinfectar, y deberían ser utilizados cuando exista una exposición a patógenos, tanto en el ámbito doméstico como en el ámbito sanitario.
- Geles hidroalcohólicos de carácter **cosmético**, cuya función es la de limpiar las manos en condiciones cotidianas, como alternativa cuando no sea posible el lavado con agua y con jabón.





- **Difusión de la Campaña a familiares y acompañantes:** *“Únete a la seguridad de la atención sanitaria”*

A lo largo del Día Mundial de la Higiene de Manos, a través de Coordinadores/as de Seguridad de Pacientes de las áreas y los referentes en los Equipos de Atención Primaria, se repartieron 40.000 flyers a pacientes, familiares y acompañantes, a familiares y acompañantes de pacientes en los Centros del SSPE.

#### **SEGUIMIENTO E IMPACTO:**

##### ACTIVIDADES PRESENCIALES

Durante la campaña de Higiene de Manos, las diferentes áreas de salud que integran el SES se han efectuado 95 actividades formativas orientadas a personal sanitario y usuarios. Se estima que han asistido a ellas más de 1.300 profesionales de la salud y 1560 pacientes aproximadamente.

Se han repartido 40.000 flyers a pacientes, familiares y acompañantes.

##### ACTIVIDADES TELEMÁTICAS

La divulgación de la efeméride del Día Mundial de la Higiene de Manos y los contenidos relacionados con ella se ha efectuado a través de tres canales telemáticos.

- **Página de Facebook de la Dirección General de Salud Pública**, alcanzando a 8384 personas durante el mes de la campaña. La entrada que mayor alcance tuvo (más de 3800 personas) fue la relacionada con el uso seguro de productos de base alcohólica.
- **Portal Salud Extremadura**: Portal institucional del Servicio Extremeño de Salud donde se publicó la noticia del Día Mundial de la Higiene de manos y que tuvo 233 accesos.
- **Intranet de profesionales del Servicio Extremeño de Salud (SES) y del Servicio Promoción de la Autonomía y Atención a la Dependencia (SEPAD)**, la noticia del Día Mundial de la Higiene de Manos y la carta para profesionales tuvo 475 descargas en la intranet del SES y 270 descargas en la intranet del SEPAD.



## ACTIVIDADES EN ATENCIÓN PRIMARIA

En Atención Primaria el desarrollo de estas sesiones ha sido efectuado por lo referentes de Seguridad del Paciente en los equipos de Atención Primaria. La participación es variable de una zona de salud a otra, con una mayor participación de las zonas urbanas frente a la rurales.



- **Cartelería de campaña:**

Se han distribuido a las ocho áreas de salud que componen el SES más de 1000 carteles. Estos han sido ubicados en lugares visibles de Centros Hospitalarios y de Atención Primaria. Así mismo se han distribuido más de 100 carteles a las dos gerencias territoriales que componen el SEPAD. Estos carteles fueron ubicados en todos los Centros Residenciales de Mayores.

## GALICIA

### ACCIONES DESDE LA CONSEJERÍA

Desde la Consellería de Sanidad, se enviaron a las Áreas Sanitarias los carteles elaborados por el Ministerio de Sanidad. Se publicó en la página web información sobre el día. Asimismo, se



colocó información en la portada principal de la Agencia Gallega para la Gestión del Conocimiento (ACIS) con enlace al curso de Higiene de Manos que imparte. Además, se divulgó información a través de la Escuela Gallega de Salud para Ciudadanos, de la plataforma E-Saúde, del portal Xente con Vida y desde las gerencias del Sergas a la Consellería de Cultura, Educación e Universidade y Consellería de Política Social para darle mayor visibilidad y llegar a distintos colectivos. También se envió carta con información sobre el día a todos los profesionales sanitarios. En concreto:

- Envío de carteles del Ministerio de Sanidad a las Áreas Sanitarias.
- Publicaciones en intranet y en la web dirigida a profesionales y población:  
<https://www.sergas.gal/Asistencia-sanitaria/5-de-Maio-2022-Celebracion-do-Dia-Mundial-da-Hixiene-das-Mans>
- Información en la portada de ACIS con enlace al curso de Higiene de Manos que imparte y link desde sus redes sociales.
- Información a través de la Escuela Gallega de Salud para Ciudadanos, de la plataforma E-Saúde, del portal Xente con Vida y desde las gerencias del Sergas a la Consellería de Cultura, Educación e Universidade y Consellería de Política Social para darle mayor visibilidad y llegar a distintos colectivos.
- Mailing a todos los profesionales sanitarios.

## ACTIVIDADES EN LAS ÁREAS SANITARIAS (AS)

En todas las Áreas Sanitarias se realizaron acciones para conmemorar el día mediante la colocación de mesas informativas en las entradas de los hospitales y algunos centros de Atención Primaria. Se repartieron merchandising (chapas, adhesivos), soluciones hidroalcohólicas e incluso, se emplearon lámparas UV para comprobar la eficacia del procedimiento de Higiene de Manos. Otra actividad realizada por casi todas las Áreas Sanitarias fue la colocación de banners, carteles y vídeos, algunos grabados por los trabajadores y/o alumnos de los centros sanitarios, en las pantallas de los ordenadores, en las destinadas a los pacientes, en la intranet de los centros sanitarios, e incluso en los televisores de las habitaciones de los pacientes. También se realizaron

actividades lúdicas infantiles, exposiciones fotográficas, concursos, mailing a todos los trabajadores, sesiones formativas sobre la correcta Higiene de Manos y se divulgó a través de los medios de comunicación la importancia de la Higiene de Manos.



---

## AS CORUÑA, CEE:

- Banner en la intranet.
- Publicación de resultados auditorías.
- Cárteles en zonas comunes de cada unidad.
- Mesas informativas a la entrada de los centros hospitalarios y de AP, con lámpara ultravioleta.
- Tanto en hospitales como en AP, distribución de preparados de base alcohólica (PBA) y merchandising (chapas y pegatinas).
- Proyección de vídeos.
- CONVOCATORIA DE PRENSA LOCAL DESDE GABINETE DE PRENSA XXIAC.

---

## AS FERROL

- Dibujos de niños hospitalizados en la intranet.
- Cartel conmemorativo y promoción en pantallas de ordenadores.



- Demostración con lámpara ultravioleta.
- Vídeo grabado por alumnos, publicado en intranet, web y redes sociales.
- Fotografías realizadas a través de la asociación ADESCAFE.
- Videos en todas las pantallas de hospitales y AP, incluso en televisores de los pacientes hospitalizados.
- Mailing a todo el personal del Área, centros de AP, centros sanitarios, socio-sanitarios y asociaciones de pacientes.
- Streaming para todos los profesionales.
- Divulgación en medios de comunicación:

<https://saladecomunicacion.sergas.gal/Paginas/DetalleNova.aspx?idioma=ga&idNova=12332&vista=clasica>

<https://ferrol.sergas.gal/Paxinas/web.aspx?idioma=es>

<https://www.galiciapress.es/texto-diario/mostrar/3693239/mesas-informativas-talleres-didacticos-fotos-iniciativas-sergas-celebrar-dia-higiene-manos>

<https://foropositores.com/temas/fotografias-dos-profesionais-da-area-sanitaria-de-ferrol-un-video-de-alumnas-en-formacion-e-os-debuxos-dos-nenos-hospitalizados-remember-o-dia-mundia.51986/>

<https://www.diariodeferrol.com/articulo/ferrol/videos-exposiciones-fotografias-dibujos-animan-lavarse-manos-3693720>

---

## AS SANTIAGO DE COMPOSTELA – BARBANZA:

- Promoción con Medicina Preventiva y Calidad y mail de prensa.
- Carteles en intranet y plantas de hospitalización.
- Banner en intranet del cartel conmemorativo.
- Videos en las entradas de los hospitales, salas de espera de pacientes y hospitales de día.



- Mailing a los profesionales con formación organizada por ACIS.
- Sesiones-café informativas durante el trabajo.
- Mesas informativas con folletos, dibujos, PBA y demostraciones con lámpara ultravioleta en hospitales y algunos centros de Atención Primaria.
- Actividades lúdicas y musicales en guarderías de los hospitales.
- Concurso de dibujos, juegos y cuentos en aula hospitalaria del Complejo Hospitalario Universitario de Santiago.
- Encuesta a pacientes y familiares sobre conocimiento del tema.
- Mural permanente con pegada de manos de trabajadores en la entrada.

---

## **AS LUGO, A MARIÑA Y MONFORTE DE LEMOS:**

- Mailing a todos los trabajadores.
- Carteles en los hospitales.
- Anuncio y mensajes en intranet y en las pantallas de las salas de espera de consultas externas y urgencias.
- Mesas informativas con folletos y PBA.
- Visitas informativas en una planta al azar.
- Envío de información para reforzar la formación desde la Facultad de Enfermería.
- Difusión vídeo en redes sociales:

[//twitter.com/genrsan/status/1522223710635233280](https://twitter.com/genrsan/status/1522223710635233280)

---

## **AS OURENSE, VERÍN YO BARCO DE VALDEORRAS:**

- Cartel conmemorativo en pantalla ordenadores.
- Mailing a todos los trabajadores.



- Carteles y merchandising (chapas, PBA) entrada y por todos los servicios de los hospitales.
- Vídeo de sensibilización “manos correctas”.
- Taller lúdico-formativo en hospitalización pediátrica y mural de contrastes en entrada del Complejo Hospitalario Universitario de Ourense.
- Talleres de sensibilización en Hospital de Verín y Hospital del Barco de Valdeorras.
- Talleres en Escuelas de Educación Primaria como actividades de Atención Primaria.
- Vídeo de personal en redes: <https://www.facebook.com/watch/?v=578629053984008>

---

## AS PONTEVEDRA – SALNÉS:

- Mesas informativas en los hospitales y en los centros de Atención Primaria con participación de alumnos de Enfermería.
- Distribución de petacas con PBA.
- Carteles y trípticos.
- Video para pantalla de inicio de Intranet.
- Demostración con lámparas UV.
- Vídeos en los televisores de los centros hospitalarios y en las pantallas de turnos de los Centros de Atención Primaria.
- Reconocimiento a los servicios con mejores datos con foto en intranet.

---

## AS VIGO

- Mailing a todos los profesionales.
- Cartel al encender las computadoras.
- Mesas informativas en los hospitales con colaboración de alumnos de enfermería.



- Posters en las entradas de los hospitales y centros de Atención Primaria.
- Vídeo en las Escuelas Infantiles realizado en Facultad de Enfermería.
- Cartel en accesos consultas principales y externas del hospital de Meixoeiro, a la entrada de consultas externas y cafetería de personal de H. Álvaro Cunqueiro y en la entrada de centros de Atención Primaria.
- Vídeo con los pacientes de Rehabilitación Psiquiátrica del Hospital Nicolás Peña.
- Publicación en prensa local.
- Fotografías y vídeos en redes sociales e intranet.
- I CONCURSO DÍA MUNDIAL Higiene de Manos, utilizando por 1ª vez la gamificación como estrategia de aprendizaje.

## LA RIOJA

### ACTIVIDADES EN LOS HOSPITALES

Actividades realizadas en el Hospital San Pedro de Logroño con motivo de la Jornada Mundial de la Higiene de Manos (5 de mayo de 2022)

#### 1. MATERIAL INFORMATIVO Y DIVULGATIVO:

- La víspera a la jornada se colocaron carteles de la campaña institucional editados por el Ministerio en hall principal de hospitalización y zonas comunes de las plantas.
- Dípticos informativos sobre la importancia de realizar la Higiene de las Manos, los sistemas disponibles y el cómo y cuándo realizarla.
- Material de merchandising: piruletas, pegatinas.



2. INSTALACIÓN DE MESA INFORMATIVA EN EL HALL PRINCIPAL DE CONSULTAS EXTERNAS DEL HOSPITAL SAN PEDRO, (día 5 de mayo) desde dónde médicos y enfermeras de Medicina Preventiva, informaron sobre la campaña a profesionales y ciudadanos que acudieron ese día al centro sanitario.
3. ACCIONES FORMATIVAS CON PACIENTES: Se realizaron como en años anteriores, demostraciones prácticas con solución reveladora bajo lámpara de luz.
4. Otras actividades de divulgación de la Jornada (anexo):
  - Difusión en los medios de comunicación.
  - Difusión en la Intranet local.

Enlace a la noticia en la web de Riojasalud:

<https://www.riojasalud.es/institucion/actualidad/2022/5/dia-mundial-de-higiene-de-manos>



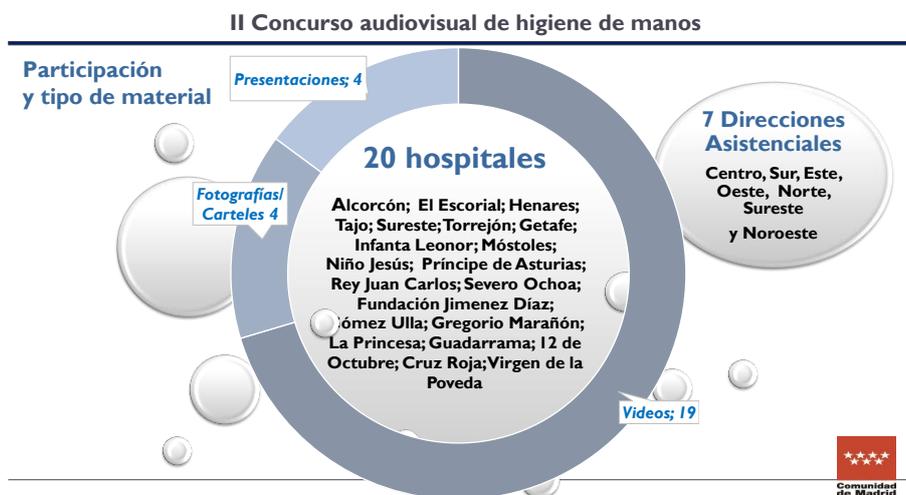
*Imagen de la Mesa instalada en Hospital San Pedro. 5 de mayo 2022*

## MADRID

### ACCIONES DESDE LA CONSEJERÍA

A través de la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente, por segundo año consecutivo se organizó el **II concurso audiovisual de Higiene de Manos** con el objetivo de reconocer y difundir iniciativas desarrolladas por los centros entorno a la celebración de este día.

Todos los centros sanitarios del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) pudieron presentarse al concurso, con un máximo de materiales a presentar por Gerencia/Dirección Asistencial de Atención Primaria. En este sentido, fueron un total de **27 las iniciativas presentadas: 20 de hospitales** y 7 de cada una de las Direcciones Asistenciales **de Atención Primaria**. La mayoría de ellas en formato vídeo, pero también hubo fotografías, carteles y presentaciones en *power point* o interactivas.



El fallo del jurado se realizó el 5 de mayo y se hizo público en la **Jornada del Día Mundial de Higiene de manos**, organizada por la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente. Esta jornada, retransmitida vía *teams*, y a la que acudieron presencialmente los centros que recibieron un reconocimiento, estaba dirigida a profesionales de las **Unidades Funcionales de Gestión de Riesgos Sanitarios, responsables de Higiene de Manos, equipos directivos y otros profesionales** interesados en la seguridad del paciente. El programa, así como una fotografía de los premiados se incluye a continuación:



**Bienvenida y presentación de la jornada.**  
Subdirector General de Calidad Asistencial

**Presentación actuaciones de higiene de manos en el Servicio Madrileño de Salud.** J. de Area SG. Calidad Asistencial

**Desarrollo del II Concurso audiovisual de higiene de manos.** J. de Area SG. Calidad Asistencial

**Entrega de reconocimientos y clausura:** Directora General de Humanización y Atención al Paciente

## II Concurso audiovisual de higiene de manos





## ACTIVIDADES EN LAS ÁREAS SANITARIAS

En la práctica totalidad de los centros del Servicio Madrileño de Salud se realizaron otras muchas actividades, habiendo informado de dichas actividades 18 Hospitales y Atención Primaria.

Las actividades desarrolladas fueron fundamentalmente: **mesas informativas** en los accesos a los centros, **cartelería**, **correos de sensibilización** entre los profesionales, actividades de formación y lúdicas, **aulas de aprendizaje**, concursos y participación en el II concurso audiovisual, entre otros.

Con todas estas actividades se elabora una **Memoria de actividades del 5 de mayo 2022 en los centros del Servicio Madrileño de Salud** que se difunde a los centros para compartir y reconocer todas las iniciativas llevadas a cabo.

## CEUTA

### ACCIONES DESDE LA CONSEJERÍA

- Se realizó actividad formativa de lavado de manos en un aula de educación primaria del CEIP Lope de Vega de Ceuta retransmitida al resto de centros educativos.



CEUTA-INGESA  
escuelas presentació



CEUTA-INGESA  
VIDEO-2022-05-05-1

- Difusión en redes sociales (twitter) por parte de la UPE de la Dirección Provincial de Educación y FP de la actividad de lavado de manos:

<https://twitter.com/upeceuta/status/1521833960027955201>

## ACTIVIDADES EN LAS ÁREAS SANITARIAS (AS)

- Material informativo: carta a todos los trabajadores de INGESA-CEUTA. Y carta a los alumnos de centros educativos de secundaria que se adjunta. Instalación en salvapantallas del lema del Ministerio (no es propio). Visualización del video que se adjunta en los monitores de Consultas Externas y un canal interno de TV del hospital (habitaciones de pacientes).

- Medios de comunicación:

<https://www.ceutatv.com/articulo/sociedad/la-salud-esta-en-tus-manos-campana-por-el-dia-del-lavado-de-manos/20220505122545120690.html>

<https://www.ceutaldia.com/video/sanidad/ingesa-conciencia-alumnos-importancia-buen-lavado-manos/20220505113034246228.html>

<https://elfarodeceuta.es/hospital-universitario-ceuta-suma-dia-mundial-higiene-manos/>

<https://elforodeceuta.es/el-alumnado-del-lope-de-vega-aprende-la-importancia-de-un-buen-lavado-de-manos/>



<https://elpueblodeceuta.es/art/69852/ingesa-conciencia-a-los-alumnos-sobre-la-importancia-de-un-buen-lavado-de-manos>

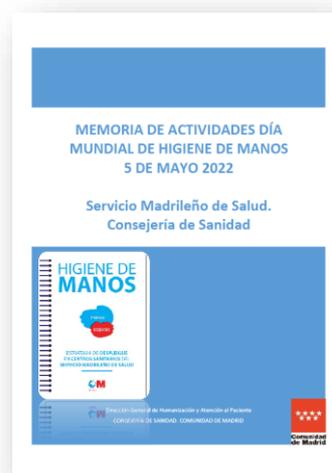
## MELILLA

### ACTIVIDADES EN LOS HOSPITALES

El hospital Comarcal de Melilla realizó una Jornada informativa con convocatoria de los medios de Comunicación locales, con el lema *“Únete a la Seguridad en la Atención Sanitaria: Límpiase las manos”*. Se proyectaron vídeos alusivos en las pantallas de información, se dispuso un stand en la entrada con trípticos de elaboración propia y material enviado por el Ministerio, en el cual se invitaba a los profesionales a hacer uso de la solución alcohólica y se le facilitaba un frasco de bolsillo, así como asesoramiento de la técnica adecuada. El stand se mantuvo durante toda la jornada con material accesible, y las actividades de asesoramiento se repitieron a la hora de salida. Se colgaron pósteres informativos de la campaña, se revisaron los carteles indicadores de las técnicas de Higiene de Manos en los puntos de atención a los pacientes, se revisaron los dispensadores, se realizó una observación de los niveles de reposición por Servicio/Unidad y se tomó nota de los defectuosos para su reparación. No hubo Sesión formativa en el Salón de Actos por la situación de pandemia, pero se colgaron en la intranet del personal una presentación y una conferencia del Dr. Didier Pittet, Director del Programa de Control de Infecciones de la OMS, en la intranet del hospital.

Como todos los años, el hospital Comarcal de Melilla realizó una Jornada informativa en relación al Día Mundial de la Higiene de Manos 2022 orientada especialmente a los profesionales.

El tema que la OMS eligió este año para la campaña fue la cultura de la seguridad, como estructura vertebral de los centros que prestan atención sanitaria. En ese contexto se utilizó la Jornada como punto de atención para la potenciación



de la actividad de seguridad del Paciente en el Área sanitaria de Melilla. Se presentó la campaña a las Comisiones de Seguridad del Paciente e Infecciones, para intentar su mejor integración como la raíz de toda la actividad de los centros sanitarios.

A primera hora se dispuso un stand en la entrada con uso de materiales de marketing alusivos a la campaña con trípticos de elaboración propia y material enviado por el Ministerio, en el cual se invitaba a los profesionales a hacer uso de la solución alcohólica y se le facilitaba un frasco de bolsillo, así como asesoramiento de la técnica adecuada. El stand estuvo asistido por el personal de Medicina Preventiva y el de Prevención de Riesgos laborales durante la primera hora de la mañana para captar a los profesionales en su entrada al centro. Tras esto, se mantuvo toda la jornada con material informativo accesible, y las actividades de asesoramiento de ambos servicios se repitieron a la hora de salida.



De cara a la información al público acerca de las Jornadas, se informó a través de una convocatoria a los medios de comunicación que obtuvo una buena respuesta, en la que se



realizaron entrevistas desde el stand para radio, televisión y prensa escrita locales. Asimismo, dos días antes, se había enviado a los medios a través de la Oficina de Prensa de la Dirección Territorial de INGESA una nota de prensa explicativa que fue publicada junto a la información sobre las Jornadas.

<http://copemelilla.com/actualidad/ingesa-se-une-a-la-celebracion-de-la-jornadainternacional-de-higiene-de-manos-en-melilla-con-la-instalacion-de-un-stand-manana-en-la-entrada-del-hospital-comarcal/117631>

<https://elfarodemelilla.es/ingesa-melilla-promovera-limpieza-manos-actividades/>

<https://fr-fr.facebook.com/610495619441918/posts/1305552706602869/>

Para conocimiento de los usuarios dentro del centro hospitalario, se proyectaron en las pantallas de información en circuito cerrado vídeos de la OMS alusivos a la campaña, así como un mensaje de bienvenida relacionado. También se dispusieron pósteres de la campaña en lugares relevantes y de buena visibilidad del centro.

Como todos los años, se aprovechó la campaña para hacer una revisión de medios e infraestructuras, así como información in situ da los profesionales, realizando una ronda de Higiene de Manos por todos los servicios comprobando:

- Estado de los dispensadores, anotando los defectuosos para solicitar su sustitución.
- Nivel de reposición de los dispensadores unidad a unidad.
- Estado de la cartelería informativa. En caso de mal estado o pérdida, se realizó a sustitución inmediata.

En el Salón de Actos del Hospital Comarcal se hicieron las presentaciones audiovisuales de los profesionales de Medicina Preventiva y Prevención de riesgos Laborales. Se colgaron en la intranet una presentación alusiva a la idea central de la campaña de 2022, la Seguridad del Paciente y el papel de la higiene de Manos en ella, y también un vídeo subtulado del Dr. Didier Pittet, Director del Programa de Control de Infecciones de la OMS explicando la campaña de este año.



## MURCIA

### ACCIONES DESDE LA CONSEJERÍA

Desde la Subdirección General de Calidad Asistencial, Seguridad y Evaluación se ha facilitado a los referentes de Seguridad del Paciente e Higiene de Manos y a los Gerentes de las Áreas de Salud, la información y documentación necesaria para la preparación de la campaña de Higiene de manos de 2022, agradeciendo su implicación y colaboración.

Las actividades comunes llevadas a cabo en las nueve Gerencias de Áreas de Salud y Gerencia de Urgencias y Emergencias Sanitarias 061, así como, en el Hospital Psiquiátrico Ramón Alberca han sido:

- Material informativo: Distribución de folletos informativos aportados por el Ministerio tanto a profesionales como a pacientes y familiares. Colocación de carteles en lugares estratégicos de los servicios/unidades hospitalarias y atención primaria.



- Difusión audiovisual: Elaboración de salvapantallas con el eslogan de la campaña de este año, en la intranet de los centros. Así como la publicación de información alegórica al día en las redes sociales.
- Reproducción en las pantallas de las salas de espera del video de promoción del 5 de mayo proporcionado por la OMS, en tres de los diez hospitales.
- Actividades formativas dirigidas a reforzar la técnica e indicaciones del lavado de manos usando una lámpara de luz ultravioleta y una solución tintada (talleres), dirigidas al personal sanitario y las personas involucradas en el cuidado de pacientes.
- Mesas informativas en la entrada de los centros sanitarios con folletos, solución hidroalcohólica y photocall para el público en general.
- Invitación a los colegios del Área de Salud VIII - Mar Menor, mediante correo electrónico, a la proyección del video para niños 'La guerra de los gérmenes', para concienciar a los más pequeños sobre la importancia de la Higiene de Manos y a realizar la Higiene de Manos siguiendo los pasos recomendados por la OMS, con todos los alumnos, para conmemorar este día.  
<https://www.youtube.com/watch?v=HxyiaSahjvI>
- Realización en el Área de Salud II - Cartagena de una nueva edición del Concurso de Fotografía sobre Higiene de Manos dirigido a personal sanitario. Se entregan tres premios al final de la jornada tras elección por un jurado.

## ACTIVIDADES EN LOS HOSPITALES

- Programas de formación sobre lavado de manos en el plan de acogida de los profesionales de nueva incorporación y residentes en el Hospital Rafael Méndez de Lorca.
- Taller infantil de Higiene de Manos que se programa en el Hospital Virgen de la Arrixaca con los docentes del centro y el grupo de payasos Pupaclown.



- Realización de un Collage con las fotografías de las manos de los profesionales libres de anillos, pulseras o relojes en el hospital Reina Sofía-Área de Salud VII.
- Demostraciones directas de la técnica correcta de Higiene de Manos.
- En el Hospital Los Arcos del Mar Menor-Área de Salud VIII se realizaron actividades para que los profesionales puedan conocer el crecimiento bacteriano en muestras recogidas de las superficies de los teléfonos móviles, manos o guantes (de forma nominal) como extensión de sus propias manos.

## NAVARRA

### ACCIONES DESDE SERVICIOS CENTRALES DEL SNS-O DE NAVARRA

- **Material informativo: carteles, murales o videos**
  - Se envió un documento dirigido a los gerentes de los centros hospitalarios y atención primaria resaltando la importancia de la Higiene de Manos solicitando su compromiso con la Higiene de Manos.
  - Se tradujo al euskera el cartel de día mundial remitido desde el Ministerio de Sanidad y se distribuyeron ambos por todos los centros de salud, hospitales públicos y privados y centros socio sanitarios y urgencias extra hospitalarias.
  - Se difundieron los vídeos para que se emitieran en los circuitos cerrados de aquellos centros que era posible. Y enviaron a los profesionales. Todo ello, se incorporó a la página de información para los profesionales y un banner recordando el día.
  - Se envió un correo masivo a todo el personal, a través del correo corporativo.
  - Se emitió una nota de prensa para sensibilizar a la ciudadanía sobre la importancia de la Higiene de Manos y que sean evaluadores de las prácticas de los profesionales en su atención.



- Actividades formativas: anualmente dentro del programa de formación se realizan cursos de formación específicos. Además, en los cursos realizados relacionados con las buenas prácticas se incluye un módulo específico de la Higiene de Manos.

## ACTIVIDADES EN LOS HOSPITALES

En la Comunidad existe 3 hospitales de agudos públicos y 2 hospitales privados.

---

### HUN

En el HUN (Hospital Universitario de Navarra): Se colocaron los carteles diseñados para esta campaña en las zonas generales para personal sanitario del HUN (controles de enfermería, salas médicas en los servicios, etc.)

Además, se informó de esta campaña a través del Boletín informativo del HUN de esa semana (día 05/05/2022) al que se puede acceder a través del siguiente enlace

<https://gcsalud.admon-cfn Navarra.es/Salud03/CHN/Informacion/Boletin/Boletines/BOLETIN%20INFORMATIVO%2005-05-2022.pdf>

---

### HRS

En Hospital Reina Sofía de Tudela, realiza una carta informativa dirigida a todos los profesionales del Área de salud incidiendo en los momentos y acercando la práctica a los profesionales.

En el plan de seguridad del área recuerdan e inciden en la Higiene de Manos, relacionado con la línea estratégica de prevención de las infecciones siguiendo las pautas de la estrategia de Seguridad de la Comunidad recogida en el Plan de Salud prorrogado de Navarra.

- Colocación de un stand en el hall del hospital RST y realización de demostraciones prácticas:

Equipo de M. Preventiva disposición en la puerta principal 10,30-12 h para realizar demostraciones prácticas de técnica correcta de fricción con soluciones en base alcohólica, Higiene de manos dirigidas a pacientes . Comprobando la realización correcta con la lámpara UV.



– Visita a las plantas a partir de las 13 h con demostración práctica a profesionales.

- Información a la ciudadanía en medios de comunicación

Entrevistas en dos emisoras de radio el 4 de mayo y 9 de mayo. Ingrid Estevez y Montserrat Torres. Unidad de M. Preventiva y Gestión de Calidad.  
<https://www.tudelahoy.com/articulo/tudela/lavarse-las-manos/20220511073332023581.htm>

- Material informativo

Se colocó material informativo (carteles y dípticos para los profesionales) en los puntos de atención de las unidades de hospitalización y un díptico dirigido a los pacientes).

Información en la página INTRANET en el boletín publicado en el Área.

## Celebración del Día Mundial de la Higiene de manos

Un año más el equipo de Medicina Preventiva y Seguridad del paciente organizó el Día Mundial de la higiene de manos en el HRS. En esta ocasión la OMS puso el foco en la higiene de manos correcta durante la asistencia sanitaria y eligió como lema "Únete a la seguridad sanitaria. Límpiarte las manos". La higiene de manos, a pesar de ser la medida más eficaz para prevenir infecciones, tiene un nivel de cumplimiento subóptimo entre los profesionales sanitarios, por lo que son necesarios nuevos enfoques para su promoción y mejora. El AST tiene integrado en su Plan Estratégico el avance en la generalización de buenas prácticas asociadas a la práctica clínica. El equipo de Seguridad del Paciente del área llevó a cabo varias actividades para celebrar la jornada como entrevistas en radio, carteles informativos o actividades de concienciación directa en las plantas y en la planta baja del hospital.



### EN EL HOSPITAL RGO

- Revisar/colocar material informativo en las distintas unidades y consultas, resolver dudas (profesionales sanitarios)
- Pegada de carteles del lavado de manos en distintos puntos del hospital (pacientes y profesionales no sanitarios).

El resto de centros no ha aportado iniciativas diferentes o adaptadas de las realizadas por SSCC sección de Seguridad del Paciente.

### CUN

1. Noticia en la revista online "SomosCUN":



## 2. Noticia en la página web de intranet de la CUN:

ENVÍA TU NOTICIA

**AULAS**



- › Disponibilidad de aulas Pamplona
- › Disponibilidad de aulas Madrid

NORMATIVA RESERVAS 

**BIBLIOTECA**  
Horario: Lunes a viernes, de 9 a 19 h. Sábados cerrado



- › Biblioteca
- › Guía de Medicina Clínica
- › Préstamo interbibliotecario

*actualidad*  
EN LA CLÍNICA



José Andrés Gómez Cantero, nuevo director del Cima



Día Internacional de la Higiene de Manos

## 3. Información en Twitter

### 4. Campaña del Día Internacional de la Higiene de Manos por la Unidad de Medicina Preventiva

- Envío de email a las supervisoras, directoras de Área de Enfermería y directores médicos de departamentos con la información del día internacional de la Higiene de manos.
- El departamento de Salud de Navarra envía carta a la Dirección de la CUN con la información de la campaña.
- Informar sobre la Campaña en la reunión mensual de la Comisión de Enfermedades infecciosas y de la Comisión de Calidad de la CUN y a la Dirección de la CUN. Y también presentación del informe de adherencia a la Higiene de Manos tras la observación directa y del plan con las acciones de mejora y cronograma.



- Noticia en la revista semanal online "SomosCUN" del 2 de mayo con enlaces a videos de Higiene de manos grabados en la Clínica (vídeo de Higiene de Manos con alcohol, vídeo de lavado con agua y jabón, vídeo de lavado quirúrgico con solución hidroalcohólica, vídeo de los 5 momentos y vídeo de uso correcto de guantes).
- Noticia en la página web de la intranet de la CUN del 2 al 22 de mayo con el póster de Higiene de manos del Ministerio.
- Información en redes sociales: en Twitter de la CUN sobre la campaña, vídeo de la Higiene de Manos y póster.
- Colocación del póster del Ministerio en los tótems electrónicos de las entradas a la Clínica y en los tabloneros de anuncios de las Unidades de hospitalización, Área quirúrgica, Consultas, Vestuario, Cafetería, ...
- Reposición del cartel de Higiene de Manos, elaborado en la Clínica, en todas las unidades de hospitalización, consultas y departamentos.
- Elaboración de un curso online de Higiene de Manos y Aislamiento de pacientes en la plataforma online ADI para los profesionales sanitarios.
- Concienciación:

El **jueves 5 de mayo** los profesionales de la Unidad de Medicina Preventiva de la Clínica recorren las unidades de hospitalización, consultas y otros departamentos de la Clínica para informar de la Jornada internacional de Higiene de Manos a los profesionales sanitarios, pacientes, acompañantes y visitantes. Se recuerda a los profesionales sanitarios que para trabajar hay que retirarse pulseras, anillos y relojes y además no se deben llevar uñas postizas ni pintadas. A los profesionales sanitarios de CUN Pamplona que se adhieran a la Campaña de Higiene de Manos, acudan al stand situado al lado de la Unidad de Medicina Preventiva a recibir formación con el kit de luz ultravioleta, realicen correctamente la técnica de Higiene de Manos y cumplimenten un cuestionario se les anotará en un listado para posterior sorteo de regalos (eBook, cámara de fotos instantánea, smartwatch y auriculares inalámbricos).
- Emisión en las televisiones (de habitaciones de pacientes y salas de espera) de la Clínica del video de Higiene de manos, grabado en la Clínica, para que también lo vean pacientes y acompañantes.



- Visualización en los salvapantallas de los ordenadores de la Clínica de los pasos de la Higiene de manos, incluyendo el paso de la higiene de las muñecas.
- Noticia en la revista semanal online "SomosCUN" el lunes 23 de mayo con las fotos de las personas premiadas en el sorteo de la campaña.



### Sorteo del Día Internacional de la Higiene de Manos

*El pasado 10 de mayo, la Unidad de Medicina Preventiva realizó un sorteo dirigido a los profesionales sanitarios que participaron en la campaña "Únete a la seguridad de la atención sanitaria. Límpiase las manos" del 5 de mayo. En Madrid el sorteo será en junio tras tener los datos de la observación de higiene de manos con los profesionales de la unidad de hospitalización que mejor tasa tengan de adherencia a la higiene de manos.*

Cerca de 100 profesionales sanitarios de la sede de Pamplona participaron en la campaña del **Día Internacional de la Higiene de Manos**, celebrado el 5 de mayo. Los participantes entraron en el sorteo de un smartwatch, un libro electrónico, unos auriculares inalámbricos y una cámara de fotos instantánea. Las ganadoras son:



### 5. Campaña en la Facultad de Ciencias de la Universidad de Navarra

- Envío de email con la información de la Campaña a las personas que conforman la Junta de la Facultad de Enfermería y de Medicina y a los profesores de esas facultades.
- Colocación del póster del Ministerio de Sanidad de la campaña de Higiene de Manos dentro de la Facultad.



## PAÍS VASCO

### ACCIONES DESDE LA CONSEJERÍA

Desde la **Coordinación de Programas de Salud Pública y de Seguridad del Paciente de la Dirección de Asistencia Sanitaria** se han realizado las siguientes acciones:

- Correo informativo a los referentes de Higiene de Manos y referentes de Seguridad de las organizaciones de servicios con la información de la campaña, de cara a la preparación de la misma y resaltando su labor fundamental para impulsar y motivar a los profesionales en la realización de una correcta higiene de las manos.
- Correo a los responsables de los centros sanitarios.
- Campaña corporativa de Higiene de Manos con tres modelos de carteles en euskera y castellano con los siguientes mensajes: “No lo dejes a la suerte, está en tus manos”, “Stop a las infecciones, está en tus manos” y “La seguridad de tus pacientes está en tus manos”.
- Inserción en el carrusel de la página de inicio de la intranet de Osakidetza, del banner de la jornada entre los días 2 y 10 de mayo, con enlace a la página de Higiene de Manos de nuestra intranet.
- Inserciones telemáticas:
  - Banner en el pie de correo electrónico de los profesionales de Osakidetza entre los días 2 y 10 de mayo
  - Imagen de la jornada en las pantallas de las salas de espera en el mismo periodo.
- Noticia sobre la jornada en la intranet de Osakidetza el día 5 de mayo y envío de carta a través del correo electrónico a todos los profesionales de Osakidetza.



## ACTIVIDADES EN LAS ÁREAS SANITARIAS

### RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LAS ORGANIZACIONES DE SERVICIOS DE OSAKIDETZA

- Difusión del Día Mundial de la Higiene de Manos y sensibilización sobre la importancia de la Higiene de Manos en la prevención de la infección en la **intranet, redes sociales, revistas digitales y boletines**.
- **Distribución y colocación de cartelería corporativa** en los centros.
- Difusión a través **de correo electrónico a los profesionales** de una carta informativa con los enlaces a las páginas web de mayor interés.

### OTRAS ACTIVIDADES DE INTERÉS

#### *HOSPITAL SANTA MARINA*

- **Experimentación con caja de luz negra:** Instalación de una caja de luz ultravioleta y geles hidroalcohólicos con contraste fluorescente para que los profesionales tuviesen la oportunidad de comprobar la calidad de su técnica de higiene y lavado de manos.
- **Campaña “¡Cuelga los guantes!”:** juego de sensibilización sobre el uso correcto de los guantes en el medio asistencial. El objetivo era realizar un feedback inmediato e indirecto para llamar la atención sobre una mala práctica.
- El Servicio de Medicina Preventiva y Seguridad del Paciente realizó una ronda por todas las unidades del hospital para difundir el día y reforzar la importancia de la Higiene de Manos.

#### *OSI DEBAGOIENA*

- Puntos informativos y expositivos en todos los centros de la OSI Debagoena asistidos por la Médica y la enfermera de Medicina Preventiva. Se mostraron los pasos adecuados para llevar a cabo la Higiene de Manos y se ofertaron soluciones de base alcohólica de bolsillo, tanto para profesionales como para usuarios.



### *HOSPITAL GORLIZ*

- Visita por las unidades del Hospital de la enfermera referente de Seguridad del paciente, acompañada de un alumno y una alumna de Fisioterapia realizando un recordatorio de los pasos de una adecuada Higiene de Manos.
- En el hall del hospital, colocación de dos mesas informativas junto a la emisión de un video de la técnica correcta, en el monitor de televisión. Colocación de un mural en el que podían plasmar frases e ideas inspiradoras.
- Mesa 1: Actividad con guantes y pintura roja simulando el lavado de manos, con objeto de ver qué zonas quedan sin manchar y corregir la técnica si fuera necesario.
- Mesa 2: Juego para ordenar y completar los pasos de la Higiene de Manos y colocación de caja con lámpara de luz UV para visualizar suciedad en las manos que a simple vista resulta imperceptible.

### *OSI URIBE*

- Instalación de mesas informativas en las entradas de las diez Unidades de Atención Primaria de la OSI URIBE y en el Hospital de Urduliz.
- Taller de Higiene de Manos utilizando una solución fluorescente y refuerzo de los cinco momentos.

### *OSI DEBABARRENA*

- Realización de “Píldoras informativas” con prácticas sobre Higiene de Manos en cada uno de los servicios del Hospital de Mendaro y del Hospital de Eibar (Esta actividad incluía a los médicos especialistas, enfermeros/as, auxiliares de enfermería y estudiantes de enfermería).
- Realización de “Píldoras informativas” con prácticas sobre Higiene de Manos en el centro de salud de Torrekua con los médicos, enfermeras y auxiliares.



### *OSI BILBAO BASURTO*

- Mesas informativas en tres Centros de Salud: Basurto, Zorroza y Bombero Etxaniz. A nivel hospitalario se ubicaron dos puntos de información donde se ha destacado la importancia de realizar Higiene de Manos, mostrar la técnica a la ciudadanía y usuarios, así como comprobación con lámparas de luz
- Difusión de Tótems, carteles del día Mundial de Higiene de Manos y de posters con diferentes mensajes alusivos a la importancia de la adherencia a la Higiene de Manos, expuestos en las diversas zonas asistenciales en toda la OSI BB.
- Reparto de marca páginas a profesionales, que recoge como realizar la Higiene de Manos correctamente.

### *OSI TOLOSALDEA*

- Elaboración de un collage bajo el lema: “Únete a la seguridad de la atención sanitaria”

## VALENCIA

### ACCIONES DESDE LA CONSEJERÍA

- Impulsar la difusión de la campaña de Higiene de Manos:
  - Envío de la carta informativa a los equipos directivos de todos los departamentos y centros sanitarios
  - Envío de carta informativa y correos a todos los profesionales de la salud.
  - Difusión del cartel de Higiene de Manos propuesto desde el Ministerio en las dos lenguas oficiales (castellano y valenciano).
  - Elaboración de nota de prensa por el gabinete de comunicación de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Públic.
  - Publicación en la página Web de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Públic del cartel divulgativo y vídeos de la campaña elaborados por el Ministerio de Sanidad



destinados a ciudadanos y profesionales sanitarios.

<https://www.san.gva.es/web/calidad/higiene-de-manos>

- Impulsar la realización de la autoevaluación de Higiene de Manos recogida en una de las líneas estratégicas del Plan de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente.
- Solicitar un informe a los Departamentos de Salud de las actividades realizadas con motivo del día 5 de mayo y de las acciones de mejora del programa de Higiene de Manos.
- Celebración de la **Jornada Anual de Calidad de la Comunitat Valenciana** (31 mayo 2022) bajo el lema “más de dos años de pandemia: lecciones aprendidas en calidad”, dirigida a pacientes, asociaciones, profesionales sanitarios, y equipos directivos de los departamentos de salud.

## ACTIVIDADES EN LAS ÁREAS SANITARIAS

Todos los Departamentos de Salud han realizado tres tipos de actividades:

1. Actividades de promoción y divulgación de la actividad Higiene de Manos entre profesionales sanitarios, pacientes y usuarios de los puntos de atención sanitaria.
  - a. Reparto y colocación de carteles con el lema de la jornada
  - b. Colocación de infografía de los cinco momentos de Higiene de Manos
  - c. Revisión de los puntos de dispensación de PBA disponibles en los centros de salud y hospitales
  - d. Entrega de material informativo y frascos de PBA de uso individual a pacientes, acompañantes y personal sanitario.
  - e. Proyección del cartel de la campaña en pantallas de televisión situadas a la entrada de los centros.
  - f. **Difusión entre profesionales sanitarios del concepto "punto de atención" descrito en estrategia multimodal OMS para la mejora Higiene de Manos.**

- g. Difusión en la web de los departamentos, de la carta dirigida a profesionales elaborada por el Ministerio de Sanidad, de la infografía de los cinco momentos de Higiene de Manos, del logo de la campaña y enlace a la página seguridad del paciente del Ministerio Sanidad.
- h. Publicación en redes sociales de los vídeos de la campaña del Ministerio destinados a la ciudadanía, folletos de la campaña, etc.
- i. Comunicación de actividades de promoción en medios de comunicación (prensa y radio local), ayuntamientos y población en general para fomentar la importancia de esta práctica segura.



*Imagen nº 3. Taller abierto de divulgación de la técnica de Higiene de Manos entre profesionales sanitarios (fotografías cedidas por el Hospital de Manises)*

- 2. Actividades para sensibilizar, concienciar y dar a conocer el efecto sobre la prevención en la transmisión de infecciones con una buena práctica de la Higiene de Manos en el entorno sanitario y comunitario.

- a. Taller de demostración práctica de la técnica correcta de Higiene de Manos por profesionales sanitarios en los centros de salud
- b. Reparto de documentación informativa para concienciar a los profesionales sanitarios, pacientes y usuarios de la importancia de la Higiene de Manos en relación con la prevención de transmisión de infecciones.
- c. Estand informativo sobre la técnica de Higiene de Manos para pacientes, usuarios y profesionales sanitarios, con posterior comprobación mediante luz UV de la correcta realización de ésta.

Destacamos la realización de una “balconada”, en la que participaron profesionales sanitarios y pacientes en los distintos balcones de un HACLE de la CV, enseñando la correcta técnica de Higiene de Manos (ver imagen nº4).



*Imagen nº4: balconada en el Hospital Doctor Moliner*

- d. Reparto de soluciones PBA a pacientes y trabajadores en la entrada de los centros de salud.



- e. Reproducción del cartel de la campaña de Higiene de Manos en pantallas de televisión situadas a la entrada de los hospitales, consultas externas y centros de atención primaria.
- 
3. Actividades de promoción de la formación e incrementación de la capacitación de profesionales en la correcta técnica de la Higiene de Manos.  
Cursos de formación en Higiene de Manos, presencial o a distancia, impartidos por los servicios de medicina preventiva, para afianzar conocimientos de la técnica correcta de Higiene de Manos, incrementar la capacitación de los profesionales mediante la realización de auditorías de verificación del cumplimiento del programa de Higiene de Manos, dirigidos a profesionales sanitarios, así como estudiantes del grado de enfermería y ciclos formativos.