

**Concurso de ideas  
sobre  
Higiene de Manos**



## 1. ¿Qué queremos cambiar?

### Identificación del tema

El día 5 de mayo se celebra la Jornada Mundial de Higiene de Manos, que se viene desarrollando desde 2008. La visión que orienta el Día Mundial es la creación de una cultura de seguridad mejorando el cumplimiento de la higiene de manos. La higiene de manos es una de las maneras más efectivas para prevenir y reducir las infecciones asociadas a la atención sanitaria. El desafío es que la higiene de manos pase de ser una buena idea abstracta a un comportamiento automático de los profesionales que prestan asistencia en los centros de salud.

Pretendemos que aprovechando esta fecha se realicen en los centros de salud de la Comunidad de Madrid una serie de actividades que movilicen a todos los actores protagonistas para conseguir esta meta.

## 2. ¿Qué es lo que conocemos y qué conocimientos podemos usar? Análisis

En los meses de marzo y abril de 2010, la Dirección General de Atención al Paciente de la Consejería de Sanidad (Subdirección General de Calidad) realizó un estudio observacional sobre la adherencia a las recomendaciones sobre higiene de manos de los profesionales de todos los centros y dispositivos sanitarios de la comunidad de Madrid. Los resultados del estudio nos muestran las posibilidades de mejora, que podemos transformar en objetivos y actividades.

Participaron en el estudio:



- ⇒ 34 centros de salud (N 258)
- ⇒ 577 profesionales
- ⇒ Tiempo total de observación: 25528 minutos (425.47 horas de observación)
- ⇒ N° de oportunidades observadas: 6639
- ⇒ N° medio de oportunidades por hora: 15,60

Los resultados son los siguientes:

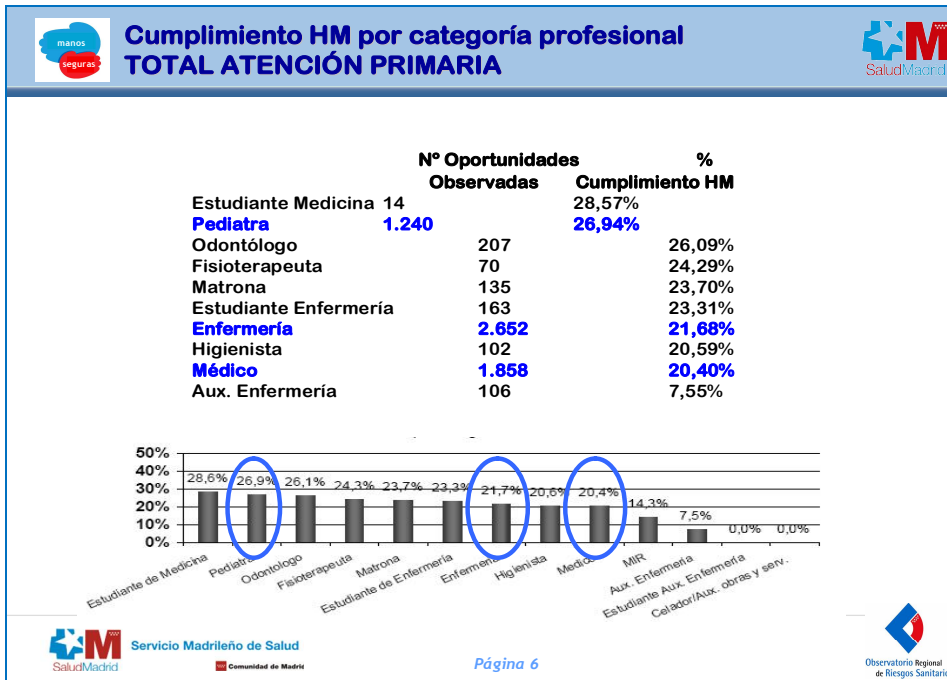
Se realiza la higiene de manos (HM) en el 22.25% (IC 95%: 21,24%-23.25%) (HM realizadas sobre el total de oportunidades de HM)

La técnica empleada para la HM (técnica empleadas para la HM sobre el total de HM realizadas):

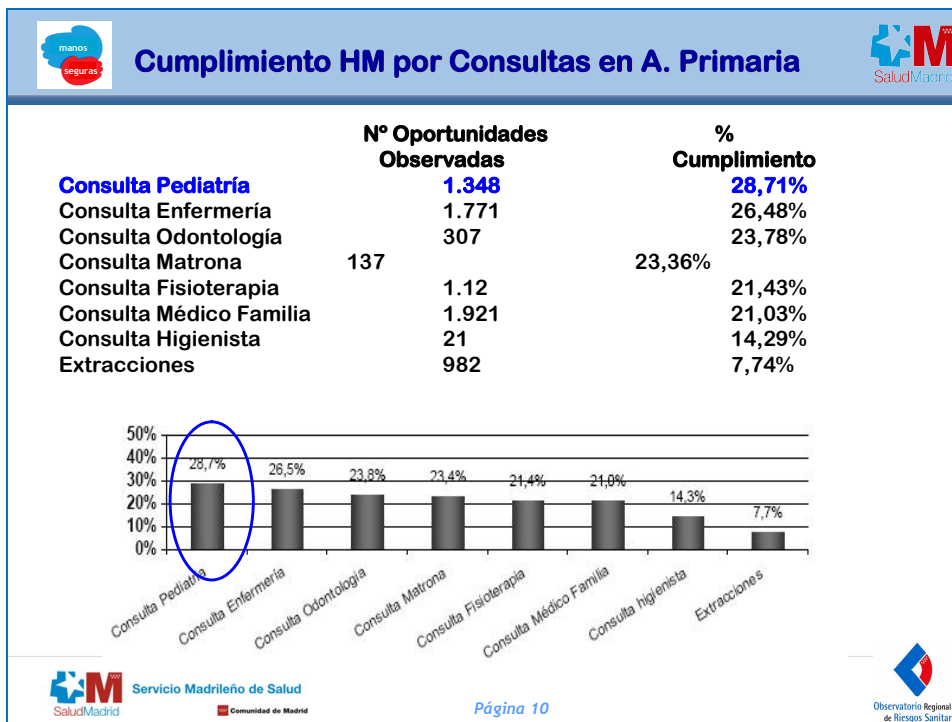
- ⇒ 75.95% lavado
- ⇒ 22.48% fricción con soluciones alcohólicas
- ⇒ 1.57% Lavado más fricción

A continuación mostramos los resultados en los siguientes gráficos:



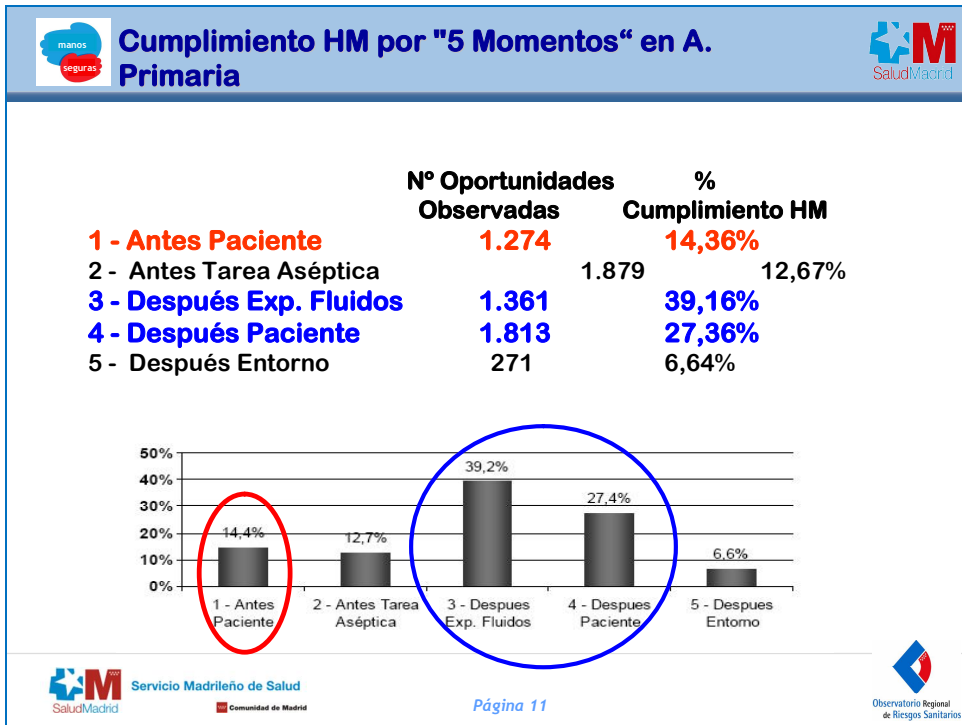


4

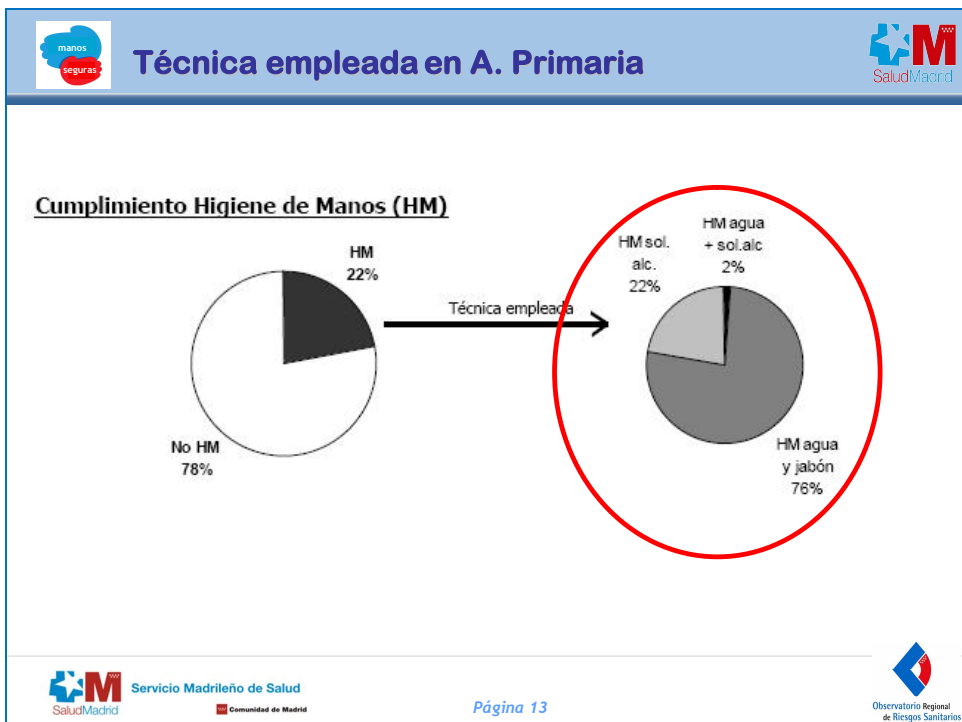


27 de marzo de 2011





5



27 de marzo de 2011





## Evaluación de la técnica en A. Primaria



### HM mediante lavado con agua y jabón

Nº HM Evaluadas: 349 *Evaluación realizada sobre una muestra de HM con lavado*

% Agua:	<i>(Mojado de las manos con agua antes de aplicarse jabón)</i>	78,22%
% Jabón:	<i>(Uso de jabón)</i>	90,54%
% >=15 s:	<i>(Lavado durante al menos 15 segundos)</i>	34,20%
% Superficies:	<i>(Superficies de las manos lavadas: dorso, palmas, interdigitales)</i>	48,99%
% Papel:	<i>(Secado con toalla de papel)</i>	82,47%
% Grifo:	<i>(Cierre del grifo con toalla de papel, codo o disp. automático)</i>	16,71%

### HM mediante fricción con sol. alcohólica

Nº HM Evaluadas: 87 *Evaluación realizada sobre una muestra de HM con sol. alcohólica*

% >= 2 Puls.:	<i>(Uso de suficiente producto - al menos 2 pulsaciones)</i>	47,13%
% >= 20 s:	<i>(Fricción durante al menos 20 segundos)</i>	25,29%
% Superficies:	<i>(Superficies de las manos friccionadas: dorso, palmas, interdigitales)</i>	44,19%



Por tanto conocemos que:

1. Podemos mejorar el cumplimiento de la higiene de manos.
2. Podemos aumentar el uso de la fricción con solución alcohólica como técnica de elección cuando no esté indicado el lavado de manos.
3. Podemos aumentar el cumplimiento en los dos momentos antes del contacto con el paciente, especialmente antes de realizar técnica aséptica.
4. Podemos mejorar la técnica del lavado de manos, especialmente en la fricción sobre todas las superficies recomendadas, cerrando el grifo con toalla de papel, codo o dispositivo y respetando los 60 segundos.
5. Podemos mejorar la técnica de fricción con soluciones alcohólicas, en 20 segundos, friccionando todas las superficies y con la cantidad de producto adecuada.
6. Podemos mejorar el cumplimiento en estudiantes y residentes.

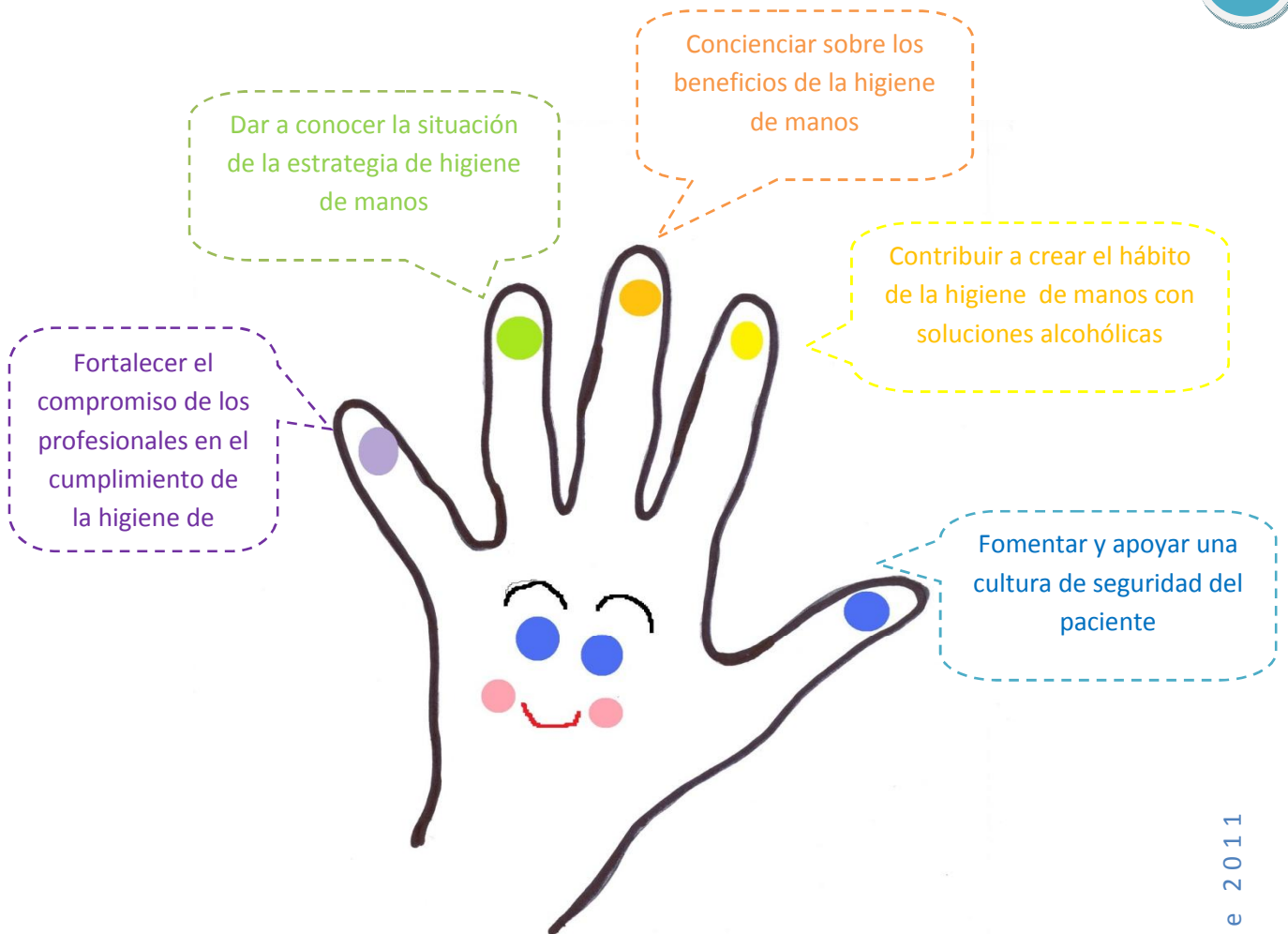
7

27 de marzo de 2011



### 3. ¿cuáles son los objetivos que deseamos alcanzar? Establecimiento de objetivos

8



**Día Mundial de la Higiene de Manos:  
¡Participa!**





El desafío es que el lavado de manos con soluciones bioalcohólicas (SBA) pase de ser una buena idea a un comportamiento automático en la atención sanitaria. Queremos enraizar la práctica del lavado de manos y la fricción con SBA y que los profesionales perciban que están contribuyendo de manera significativa a alcanzar una meta global.

9

## 4. Identificación de las personas a las que se quiere llegar: ¿a quién queremos influenciar?

Nos proponemos que la jornada celebrativa del Día Mundial de la Higiene de Manos sea la pieza central de una serie de actividades de sensibilización y concienciación de todos los actores implicados en conseguir este reto.

Por ello, esta campaña va dirigida a:

- ⇒ **Una audiencia primaria:** directivos, profesionales y usuarios.
- ⇒ **Una audiencia secundaria:** el público en general, las asociaciones vecinales, las casas comerciales, la universidad y los medios de comunicación.

No se puede persuadir a todos los actores con el mismo razonamiento. Por ello, se diseñarán actividades específicas para cada grupo,



intentando trabajar desde el beneficio que supone realizar la higiene de manos para cada tipo de participante.

A cada actor le interesa unirse o participar de nuestro reto por razones distintas ( por ejemplo: por garantizar una atención segura, por reducir costes sanitarios, por autoprotección ante el riesgo de infecciones cruzadas, por incrementar el negocio, por no contraer infecciones, a los niños y niñas, porque es divertido lavarse las manos...).

## 5. ¿Con quiénes podemos trabajar?

### Identificación de los aliados:

Los aliados que hemos identificado son:

- ⇒ La Subdirección General de Calidad
- ⇒ Las Direcciones Asistenciales
- ⇒ El gabinete de prensa de la Consejería

## 6. ¿Cómo podemos alcanzar mejor nuestras metas? Desarrollo de mensajes y selección de enfoques y herramientas



Este acto celebrativo es la pieza central de las actividades anuales de sensibilización y concienciación de todos los actores implicados en conseguir este reto. Por ello, proponemos un elenco de múltiples actividades que movilizarán a los profesionales para que realicen la higiene de manos.

## 6.1. Los mensajes

11

Esta campaña pretende comunicar un mensaje de higiene de manos que aplique las técnicas comerciales del marketing. Entendemos que el lenguaje es generativo de acción y el mensaje de campaña debe estar convenientemente elegido para conseguir tal fin.

Por este motivo, el equipo de la Dirección Técnica de Procesos y Calidad realizó una sesión de generación de lemas significativos para movilizar a los actores participantes a conseguir el reto. De la generación de ideas para el lema de la campaña, se seleccionó el siguiente mensaje:

**“Manos limpias, manos seguras  
¡echa una mano!”**

La cartelería elaborada para comunicar este mensaje se presenta a continuación:



**Dirección Técnica de Procesos y Calidad**  
**Gerencia Adjunta de Planificación y Calidad**



a) Cartel general de la campaña

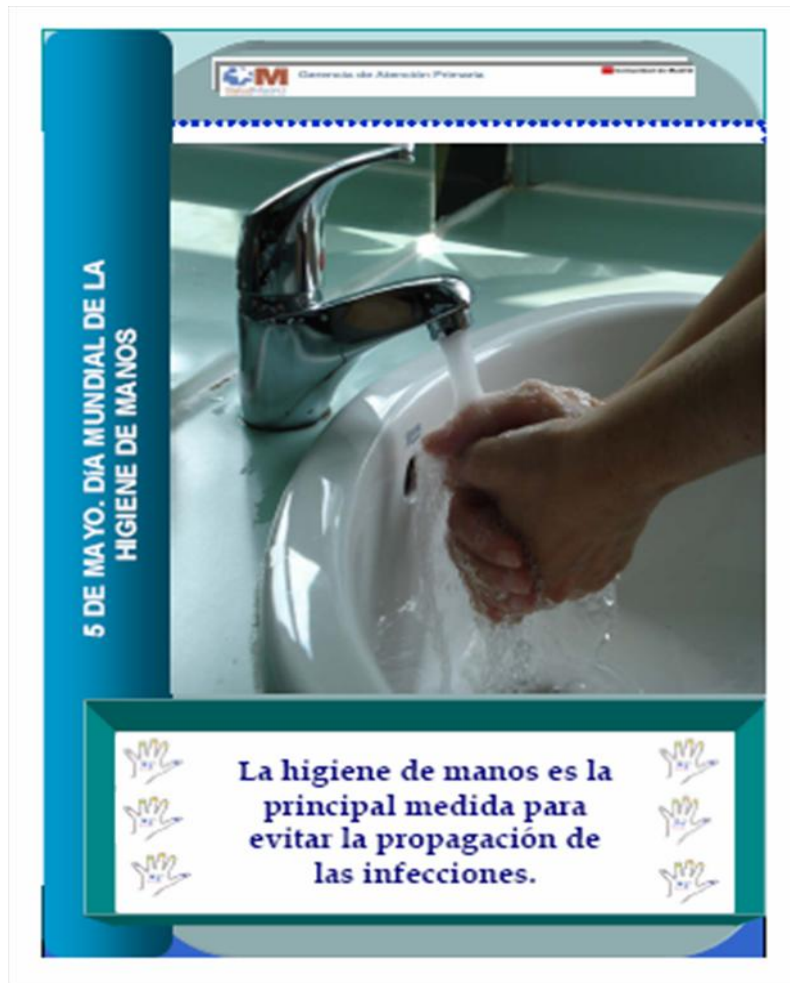


12

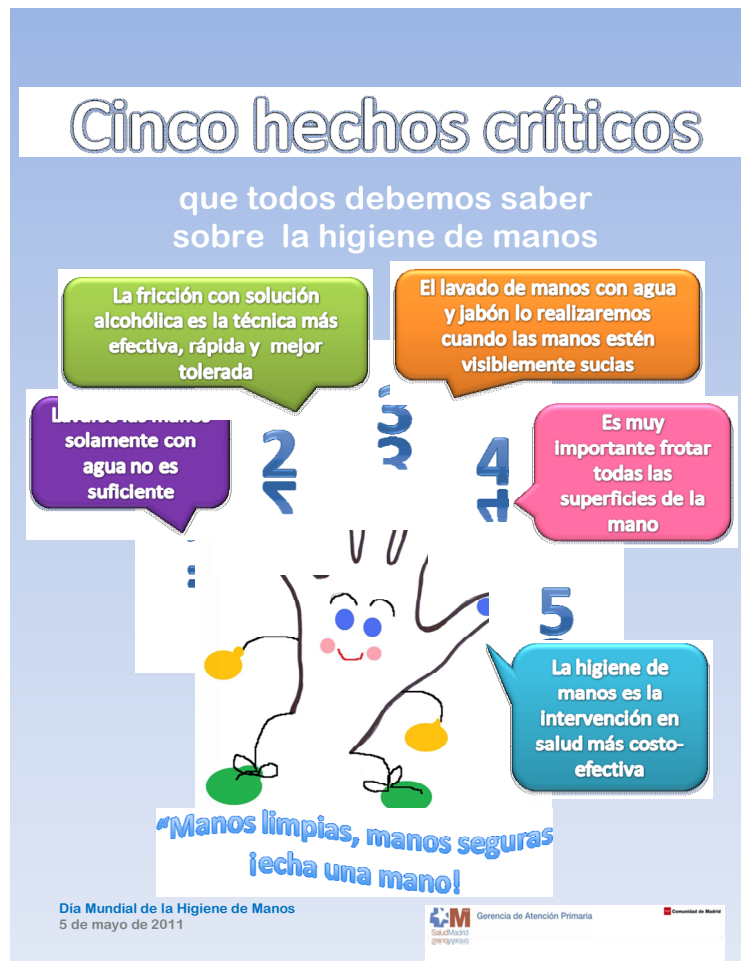
27 de marzo de 2011



b) Cartel para los aseos



C) Cartel con información esencial sobre higiene de manos para profesionales



### Cinco hechos críticos

que todos debemos saber sobre la higiene de manos

1. La fricción con solución alcohólica es la técnica más efectiva, rápida y mejor tolerada
2. Lavarse las manos solamente con agua no es suficiente
3. El lavado de manos con agua y jabón lo realizaremos cuando las manos estén visiblemente sucias
4. Es muy importante frotar todas las superficies de la mano
5. La higiene de manos es la intervención en salud más costo-efectiva

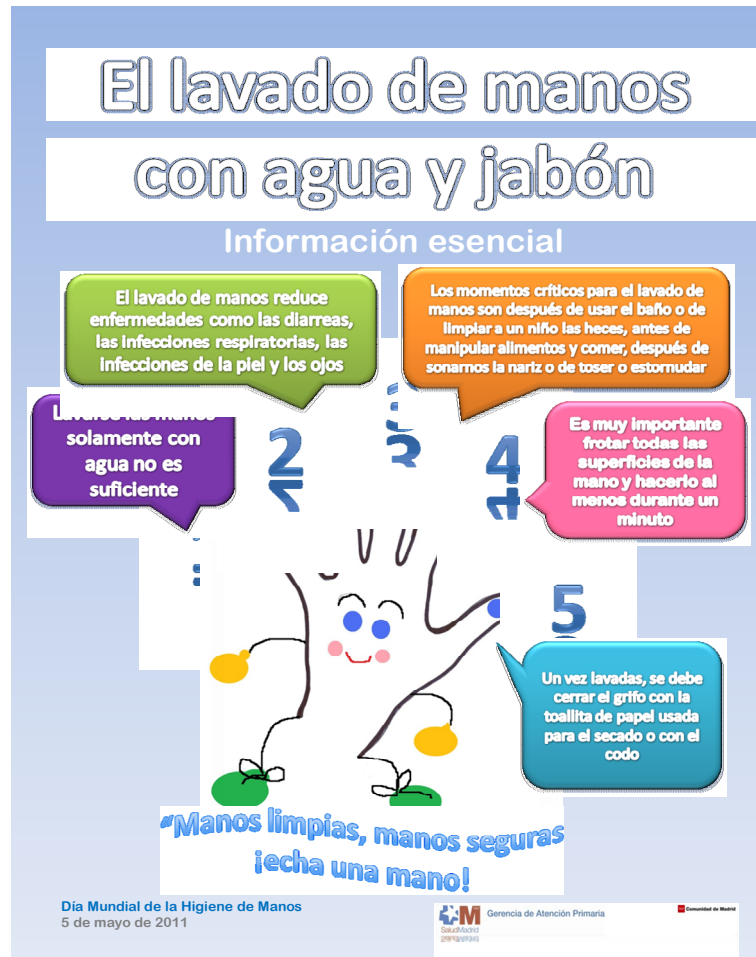
**“Manos limpias, manos seguras ¡echa una mano!”**

Día Mundial de la Higiene de Manos  
5 de mayo de 2011

Logo: SaludMadrid Gerencia de Atención Primaria Comunidad de Madrid



d) Cartel sobre el lavado de manos para la población



## El lavado de manos con agua y jabón

### Información esencial

El lavado de manos reduce enfermedades como las diarreas, las infecciones respiratorias, las infecciones de la piel y los ojos

Los momentos críticos para el lavado de manos son después de usar el baño o de limpiar a un niño las heces, antes de manipular alimentos y comer, después de sonarnos la nariz o de toser o estornudar

Lavarse las manos solamente con agua no es suficiente

Es muy importante frotar todas las superficies de la mano y hacerlo al menos durante un minuto

Un vez lavadas, se debe cerrar el grifo con la toallita de papel usada para el secado o con el codo

**Manos limpias, manos seguras ¡echa una mano!**

Día Mundial de la Higiene de Manos  
5 de mayo de 2011

Gerencia de Atención Primaria  
Comunidad de Madrid



e) cartel de higiene de manos para niños






f) Cartel para los vestuarios de los profesionales



g) Díptico informativo para los pacientes

**RECUERDE:**

Lavarse las manos es una acción de 15 segundos que puede protegerle a usted y a su familia



**La higiene de manos es la principal medida para evitar la propagación de las infecciones.**

**¿Por qué?**



Porque la higiene de manos es la principal forma de evitar la propagación de las infecciones.

**¿Cuándo?**

Antes de preparar o comer alimentos  
Después de ir al baño  
Después de cambiarle los pañales a un niño o limpiarlo, después de que haya ido al baño  
Antes y después de atender a alguien que esté enfermo  
Después de manejar alimentos que no estén cocinados, en especial carnes rojas, aves de corral o pescado crudos

**¿Cómo?**

Solo son suficientes 40 segundos para lavarse las manos con agua y jabón o desinfectarlas con un producto a base de hidro-alcohol para matar los gérmenes que causan infecciones.



## 6.2. Las actividades

La promoción efectiva requiere entender las conductas y motivaciones para el cambio: qué hacen las personas en el momento actual, qué valoran y los beneficios que les atraen de la higiene de manos. Por ello, nos propusimos seleccionar las actividades que ayuden a conseguir este reto.

Las alianzas aumentan la escala de esfuerzos por cambiar conductas. Queremos crear un impacto de mayor alcance y más beneficioso que si lo hacemos cada uno de manera individual. Por ello, nos dirigiremos no solamente a los profesionales, también a los directivos y a los ciudadanos.

Los enfoques, las herramientas y actividades se han ideado en función del tipo de audiencia y sus intereses, intentando que se disponga de un elenco de varias actividades que podrán elegir realizar en cada centro de salud con la premisa de hacer participar al menos a la audiencia principal (profesionales, usuarios y directivos).

Estos grupos, ese día, tendrán la oportunidad de concretar su compromiso público en acciones que estimulen cambios de comportamiento. La idea propuesta (la actividad) es parte de la solución.

Por otro lado, consideramos que los niños son poderosos agentes para lograr cambios de comportamientos en sus entornos. Los niños y las niñas pueden ser excelentes comunicadores cuando un tema les parece divertido y los envuelve. Por ello, hemos diseñado muchas actividades dirigidas a ellos.



El método desarrollado para la concreción de actividades y herramientas de la campaña ha sido:

- ⇒ El equipo de la Dirección Técnica de Procesos y Calidad realizó una sesión de trabajo para la innovación y generación de ideas (una vez identificado el problema y la meta). Se elaboró un informe de “ideas en bruto”, que se repartió al equipo para la reflexión y valoración pasada una semana.
- ⇒ Se realizó una sesión de generación de ideas con los directores asistenciales, una vez comentada la información sobre la situación de partida y los datos disponibles sobre la higiene de manos en nuestro entorno.
- ⇒ Se invitó a todos los profesionales de los centros de salud a enviar su idea a título individual o como Equipo de Atención Primaria.
- ⇒ El equipo del proyecto mantuvo una nueva reunión para seleccionar las ideas de acuerdo a los criterios: viabilidad, posibilidad de implantación, capacidad de implicar a los profesionales, creatividad, inclusión de elementos de aprendizaje y evaluación. De esta manera se seleccionaron las actividades a desarrollar.

Pretendemos apoyar a los responsables de higiene de manos de los centros de salud con un cuadernillo y Kit de campaña, que les permita desarrollar actividades sin necesidad de invertir tiempo en su preparación y diseño.

Respecto a las actividades dirigidas a los profesionales, consideramos importante compartir la evidencia científica que demuestre la eficiencia y efectividad de la higiene de manos (*“La higiene de manos, con información esencial”*). Se han diseñado cuatro talleres:



- ⇒ Taller formativo
- ⇒ Taller de sensibilización
- ⇒ Taller sobre un caso práctico
- ⇒ Taller: comentando un artículo sobre higiene de manos

Aprovecharemos el deseo y la aspiración de los profesionales en dar una asistencia y cuidados sanitarios, limpios, seguros y de calidad para implicarles en este reto.

El trabajo con la población se centrará en concienciar de que el lavado de manos se debe hacer con agua y jabón, especialmente en los **momentos críticos**: después de ir al baño o limpiar heces a los niños, antes de comer y manipular alimentos, etc.

Muchas de las actividades proponen la interacción cara a cara, para que pregunten y hablen, lo que facilita el cambio de conducta.

Las actividades recomendadas para cada grupo son:

## Actividades para directivos

- ⇒ Buenos días
- ⇒ Los directivos se movilizan

## Actividades para profesionales

- ⇒ Manos limpias todo el año, 12 meses 12 causas
- ⇒ Higiene de manos ye ye
- ⇒ El juego de las *ocasmanos*
- ⇒ 12394 y uno más
- ⇒ En 2012 , propón tu eslogan
- ⇒ Visiblemente limpio no es realmente limpio



- ⇒ Taller de confección de pins
- ⇒ ¿Quieres salir en la TV?
- ⇒ Primer día sin joyas, a los microorganismos también les gustan
- ⇒ Aprendemos observando
- ⇒ Vamos a comentar un artículo
- ⇒ Higiene de manos con información: sesión de sensibilización sobre higiene de manos
- ⇒ Higiene de manos con información: sesión formativa de higiene de manos
- ⇒ Caso práctico de higiene de manos

## Actividades para la ciudadanía

- ⇒ Higiene de manos ye ye
- ⇒ “Juega limpio”
- ⇒ El juego de las *ocasmanos*
- ⇒ Visiblemente limpio no es realmente limpio
- ⇒ Taller de confección de pins
- ⇒ Los microbios...¡no se comparten! (actividades en salas de pediatría)

## Actividades con otros grupos de interés (asociaciones, voluntariado...)

- ⇒ Ven y participa
- ⇒ Higiene de manos ye ye
- ⇒ “Juega limpio”
- ⇒ El juego de las *ocasmanos*
- ⇒ Los microbios...¡no se comparten! (actividades en salas de pediatría)
- ⇒ En 2012, propón tu eslogan

Las actividades se describen en el documento guía para los profesionales. En este documento se exponen las actividades y su



desarrollo en una ficha por cada actividad. Cada actividad responde a un objetivo y lleva un título sugerente y creativo. Se describe el desarrollo de la actividad, los recursos necesarios, el tiempo, lugar y cómo evaluarla, así como el material didáctico necesario (mucho de este material está disponible en archivos informáticos).

## 7. ¿Cómo vamos a medir el impacto de nuestras actividades? Los indicadores de éxito

- ⇒ Porcentaje de centros de salud que se adhieren al reto mundial
- ⇒ Porcentaje de centros de salud que realizan un compromiso escrito de mejorar la higiene de manos
- ⇒ Porcentaje de centros de salud que realizan alguna actividad de sensibilización sobre HM en la jornada del 5 de mayo
- ⇒ Porcentaje de centros de salud que envía un informe de lecciones aprendidas sobre HM

## 8. Estrategia de comunicación de la campaña

La estrategia de comunicación diseñada para el Día Mundial va a ser:



- ⇒ Uso de las rutas comunicativas de nuestra organización incluyendo medios masivos: nota de prensa, mensajes a toda la organización a través de los correos electrónicos y como noticia en la intraweb
- ⇒ Contacto directo con los profesionales responsables de la higiene de manos en cada centro de salud y con los directivos
- ⇒ Entrega de octavillas a los usuarios a la entrada de los centros
- ⇒ Contacto mediante carta con asociaciones vecinales, universidades y casas comerciales invitándolas a participar
- ⇒ Comunicado de prensa de la Consejería de Sanidad a los medios de comunicación

## 9. Han participado en la generación de ideas:

Carmen Jiménez Gómez. Dirección Técnica de Procesos y Calidad

Juana Mateos Rodilla. Dirección Técnica de Procesos y Calidad

Inmaculada Mediavilla Herrera. Dirección Técnica de Procesos y Calidad

M<sup>a</sup> Asunción Cañada Dorado. Dirección Técnica de Procesos y Calidad

M<sup>a</sup> Dolores Martínez Patiño. Dirección Técnica de Procesos y Calidad

Guadalupe Olivera Cañadas. Dirección Técnica de Procesos y Calidad

Mercedes Drake Canela. Dirección Técnica de Procesos y Calidad

Beatriz Isidoro Fernández. Dirección Técnica de Procesos y Calidad

Marianela Bayón Cabeza. Dirección Técnica de Procesos y Calidad

Cristina Jiménez Domínguez. Dirección Técnica de Procesos y Calidad

Elena Bartolomé Benito. Dirección Técnica de Procesos y Calidad

Javier Pérez Rivas. Dirección Técnica de Procesos y Calidad

Carmen García Cubero. Dirección Técnica de Procesos y Calidad

Carmen Lamela García. Dirección Técnica de Procesos y Calidad





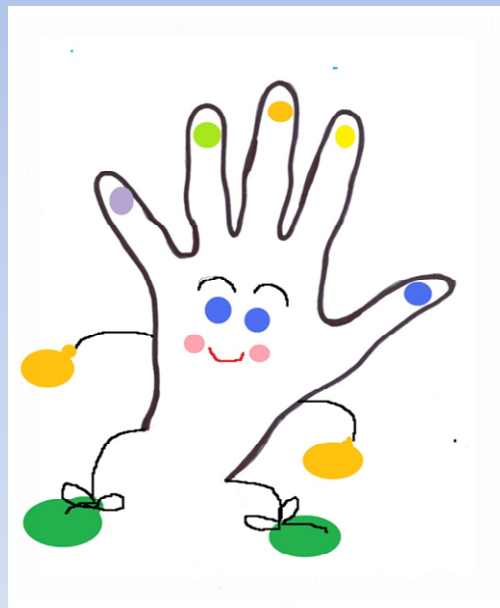
Nuria Hermoso Molina. Dirección Técnica de Procesos y Calidad  
Ana Salazar López. Dirección Técnica de Procesos y Calidad  
Ana Pulido Calvo. Dirección Técnica de Procesos y Calidad  
Pilar Conde Sánchez. Dirección Asistencial Norte  
Mónica Álvarez Sánchez. Dirección Asistencial Noroeste  
M<sup>a</sup> Ángeles Rodríguez Martínez. Dirección Asistencial Este  
Inmaculada García Ferradal. Dirección Asistencial Este  
M<sup>a</sup> Jesús Calvo Mayordomo. Dirección Asistencial Sureste  
Pilar García Fernández. Dirección Asistencial Oeste  
M<sup>a</sup> Soledad Ochandorena Juanena. Dirección Asistencial Noroeste  
M<sup>a</sup> Soledad Zuzuárregui Gironés. Dirección Asistencial Noroeste  
Carmen Arévalo Pérez. Dirección Asistencial Sur  
José Enrique Villares Rodríguez. Dirección Asistencial Sur  
Elena Campos Acevo. Centro de Salud Virgen de Begoña  
Celia M<sup>a</sup> Descalzo Sánchez. Centro de Salud Virgen de Begoña  
Esther Zamarrón Fraile .Centro de Salud Baviera



Manos limpias, manos seguras

¡echa una mano!

DÍA MUNDIAL DE LA HIGIENE DE MANOS



Día Mundial de la Higiene de Manos  
5 de mayo de 2011



26

Celebración del Día Mundial de la Higiene de Manos

## Guía para los profesionales



Dirección Técnica de Procesos y Calidad  
Gerencia Adjunta de Planificación y Calidad

27 de marzo de 2011



¡Esta guía ha sido diseñada para asegurar que los profesionales de los centros de salud dispongan de los materiales que necesitan para hacer de la celebración del Día Mundial de Higiene de Manos un éxito!



# Contenido de la guía

1. **El Día Mundial de la Higiene de Manos: ¡Participa!** p.29
2. **Los mensajes del Día Mundial de Higiene de Manos (Carteles, hojas informativas)** p.30
3. **Propuesta de actividades** p.36
4. **Petición de materiales** p.90
5. **Evaluación, aprendizaje, innovación y mejora** p.91



## 1. El Día Mundial de la Higiene de Manos: ¡Participa!

29

El día 5 de mayo se celebra la Jornada Mundial de Higiene de Manos, que se viene desarrollando desde 2008. La visión que orienta el Día Mundial es la creación de una cultura de seguridad que mejore el cumplimiento de la higiene de manos. La higiene de manos es una de las maneras más efectivas para prevenir y reducir las infecciones asociadas a la atención sanitaria. El desafío es que la higiene de manos pase de ser una buena idea abstracta a un comportamiento automático de los profesionales que prestan asistencia en los centros de salud.

Ya en 2005, la Organización Mundial de la Salud lanzó el primer reto mundial para la seguridad del paciente con el lema *“una atención limpia es una atención más segura”*, a la que España se incorporó un año más tarde. Un objetivo esencial a lo largo de estos años ha sido y sigue siendo mejorar el cumplimiento de la higiene de manos.

La celebración de una jornada mundial es un buen momento para movilizar y sensibilizar a los profesionales para conseguir esta meta y unirse a este reto.



## 2. Los mensajes del Día Mundial de Higiene de Manos (Carteles, hojas informativas)

El lema elegido para nuestra celebración es:

30

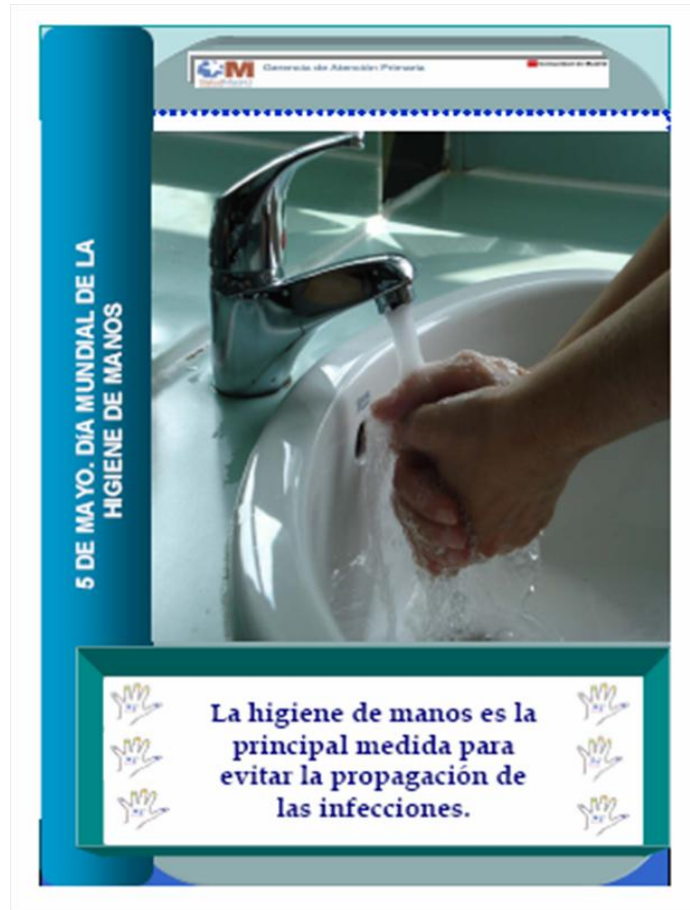
**“Manos limpias, manos seguras  
¡echa una mano!”**

La cartelería elaborada para comunicar este mensaje se presenta a continuación:

### a) Cartel general de la campaña



b) Cartel para los aseos



C) Cartel con información esencial sobre higiene de manos para profesionales



### Cinco hechos críticos

que todos debemos saber sobre la higiene de manos

1. La fricción con solución alcohólica es la técnica más efectiva, rápida y mejor tolerada
2. El lavado de manos con agua y jabón lo realizaremos cuando las manos estén visiblemente sucias
3. El lavado de manos solamente con agua no es suficiente
4. Es muy importante frotar todas las superficies de la mano
5. La higiene de manos es la intervención en salud más costo-efectiva

**“Manos limpias, manos seguras ¡echa una mano!”**

Día Mundial de la Higiene de Manos  
5 de mayo de 2011

Gerencia de Atención Primaria  
Comunidad de Madrid





d) Cartel sobre el lavado de manos para la población

# El lavado de manos con agua y jabón

## Información esencial

El lavado de manos reduce enfermedades como las diarreas, las infecciones respiratorias, las infecciones de la piel y los ojos

Los momentos críticos para el lavado de manos son después de usar el baño o de limpiar a un niño las heces, antes de manipular alimentos y comer, después de sonarnos la nariz o de toser o estornudar

Lavar las manos solamente con agua no es suficiente

Es muy importante frotar todas las superficies de la mano y hacerlo al menos durante un minuto

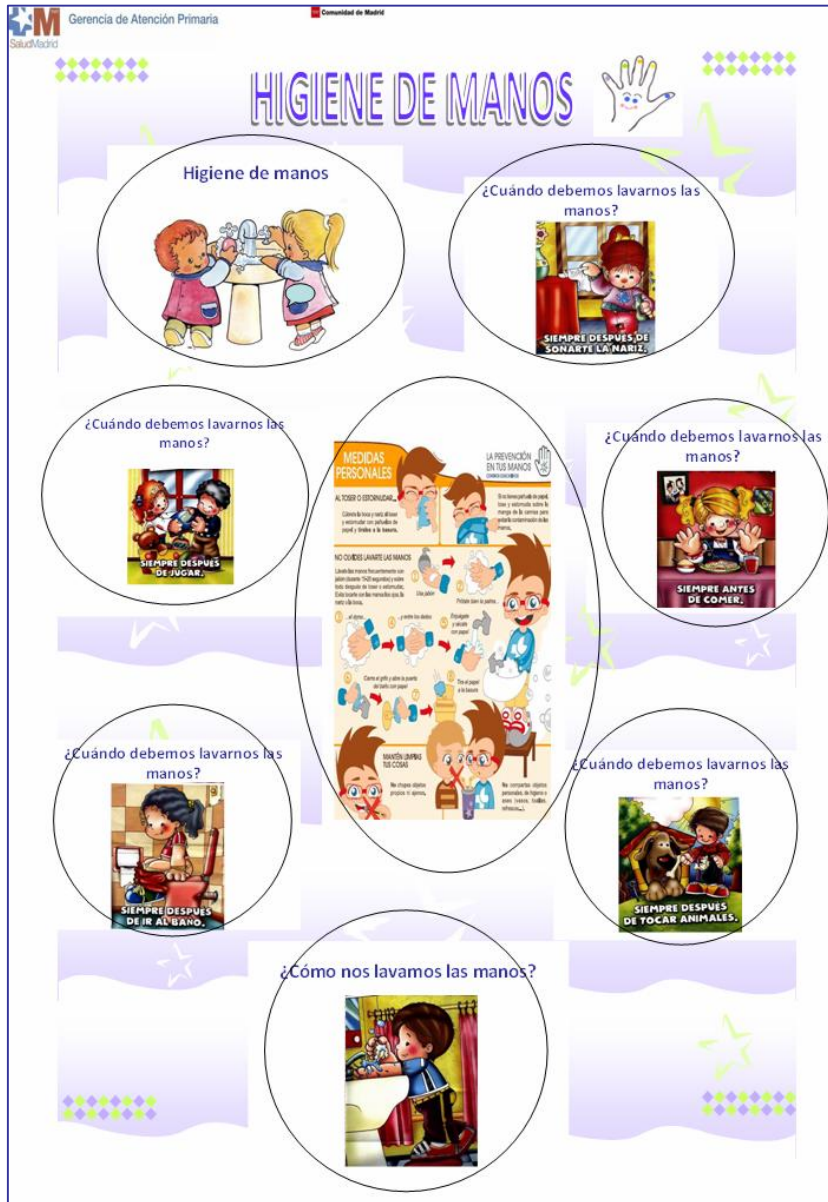
Un vez lavadas, se debe cerrar el grifo con la toallita de papel usada para el secado o con el codo

Manos limpias, manos seguras  
¡echa una mano!

Día Mundial de la Higiene de Manos  
5 de mayo de 2011




e) Cartel de higiene de manos para niños



f) Cartel para vestuarios de los profesionales




g) Díptico informativo para los pacientes



**RECUERDE:**

Lavar las manos es una acción de 15 segundos que puede protegerle a usted y a su familia

**La higiene de manos es la principal medida para evitar la propagación de las infecciones.**



**¿Por qué?**



Porque la higiene de manos es la principal forma de evitar la propagación de las infecciones.

**¿Cuándo?**

Antes de preparar o comer alimentos  
Después de ir al baño  
Después de cambiarle los pañales a un niño o limpiarlo, después de que haya ido al baño  
Antes y después de atender a alguien que esté enfermo  
Después de manejar alimentos que no estén cocinados, en especial carnes rojas, aves de corral o pescado crudos

**¿Cómo?**

Solo son suficientes 40 segundos para lavarse las manos con agua y jabón o desinfectarlas con un producto a base de hidro-alcohol para matar los gérmenes que causan infecciones.



### 3. Propuesta de actividades

Proponemos una serie de actividades para conseguir sensibilizar a todas las personas implicadas en mejorar la higiene de manos. Podéis elegir entre todas las actividades propuestas. Cada actividad va acompañada de una ficha explicativa y de todo el material necesario ya elaborado, con el fin de facilitar la tarea.

Para movilizar e implicar a todos los profesionales recomendamos al menos hacer una actividad con directivos, una actividad con profesionales y una actividad con los usuarios, especialmente con los niños.

Algunas actividades propuestas se pueden hacer con profesionales y con la ciudadanía.

Las actividades recomendadas para cada grupo son:

#### Actividades para directivos

- ⇒ Buenos días
- ⇒ Los directivos se movilizan

#### Actividades para profesionales

- ⇒ Manos limpias todo el año, 12 meses 12 causas
- ⇒ Higiene de manos ye ye
- ⇒ El juego de las *ocasmanos*
- ⇒ 12394 y uno más
- ⇒ En 2012 , propón tu eslogan
- ⇒ Visiblemente limpio no es realmente limpio
- ⇒ Taller de confección de pins
- ⇒ ¿Quieres salir en la TV?



- ⇒ Primer día sin joyas, a los microorganismos también les gustan
- ⇒ Aprendemos observando
- ⇒ Vamos a comentar un artículo
- ⇒ Higiene de manos con información: sesión de sensibilización sobre higiene de manos
- ⇒ Higiene de manos con información: sesión formativa de higiene de manos
- ⇒ Caso práctico de higiene de manos

## Actividades para la ciudadanía

- ⇒ Higiene de manos ye ye
- ⇒ “Juega limpio”
- ⇒ El juego de las *ocasmanos*
- ⇒ Visiblemente limpio no es realmente limpio
- ⇒ Taller de confección de pins
- ⇒ Los microbios...¡no se comparten! (actividades en salas de pediatría)

## Actividades con otros grupos de interés (asociaciones, voluntariado...)

- ⇒ Ven y participa
- ⇒ Higiene de manos ye ye
- ⇒ “Juega limpio”
- ⇒ El juego de las *ocasmanos*
- ⇒ Los microbios...¡no se comparten! (actividades en salas de pediatría)
- ⇒ En 2012 , propón tu eslogan





# Actividades para directivos





## PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD



### TÍTULO: BUENOS DÍAS



#### OBJETIVOS A CONSEGUIR:

- Liderazgo e implicación de los directores asistenciales, para sensibilizar e implicar a los profesionales.



#### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD (METODOLOGÍA):

- El 5 de mayo a primera hora de la mañana, envío de un mensaje a través del correo electrónico institucional, a todos los profesionales de su dirección asistencial.



#### RECURSOS HUMANOS:

- Directivos



#### MATERIAL NECESARIO

- Correo electrónico



#### LUGAR DONDE SE DESARROLLARÁ (características, preparación...):

- Direcciones asistenciales



#### TIEMPO DE DURACIÓN:

- 2 minutos



#### CÓMO EVALUAR LA ACTIVIDAD:

- Correo electrónico enviado: SI/NO



## PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD



### TÍTULO: LOS DIRECTIVOS SE MOVILIZAN



#### OBJETIVOS A CONSEGUIR:

- Liderazgo e implicación del equipo directivo de las Direcciones Asistenciales (DA) con la higiene de manos.
- Que los miembros del equipo directivo de las DA acudan el 5 de mayo a la sesión de formación /información de los centros de salud (CS)



#### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD (METODOLOGÍA):

- Cada directivo de las diferentes DA, acudirá a la sesión de las 14h de un CS diferente:
  - Para presentar la actividad de HM que se realizará ese día en el centro
  - Para contar la estrategia de HM de la Comunidad de Madrid
  - O simplemente para sensibilizar a los profesionales



#### RECURSOS HUMANOS:

- Equipo directivo de las DA



#### MATERIAL NECESARIO:

- Presentación de la estrategia de HM...(en caso que se presente)



#### LUGAR DONDE SE DESARROLLARÁ (características, preparación...):

- En los Centros de Salud



#### TIEMPO DE DURACIÓN:

- Máximo 20'



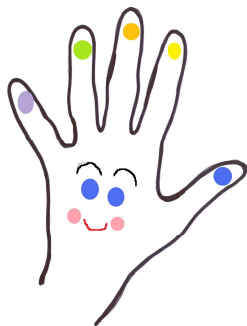




### CÓMO EVALUAR LA ACTIVIDAD:

- Total de miembros del equipo directivo de cada DA que se desplazan a los CS el 5 de mayo





# Actividades para profesionales





## PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD



### TÍTULO: MANOS LIMPIAS TODO EL AÑO



#### OBJETIVOS A CONSEGUIR:

- Sensibilizar a los profesionales de la importancia de una correcta higiene de manos.



#### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD (METODOLOGÍA):

- Para esta actividad se ha elaborado un calendario mensual con el programa Microsoft Office Publisher que empieza desde el mes de mayo de 2011 al mes de abril de 2012.
- El calendario tiene un tamaño tipo folio, cada mes muestra una imagen y una frase en relación con la importancia de la higiene de manos, el cómo y el cuándo llevar a cabo la misma.
- Se resalta también el día 5 de cada uno de los meses, como fecha conmemorativa del 5 de mayo: día mundial de la higiene de manos.
- Requiere la impresión del mismo por meses.
- Puede ser colgado en pared o puede ponerse encima de una mesa de trabajo.



#### RECURSOS HUMANOS:

- No precisa



#### MATERIAL NECESARIO:

- Ordenador, impresora color y papel.
- Ver archivo informático adjunto con el calendario





**LUGAR DONDE SE DESARROLLARÁ (características, preparación...):**



**TIEMPO DE DURACIÓN:**



**CÓMO EVALUAR LA ACTIVIDAD:**

- Número de calendarios en las consultas de los profesionales.

The posters are arranged in two rows of seven. Each poster features a calendar for the month and a central illustration with a key message:

- Mayo 2011:** ¿Son las uñas recomendadas por OMS para el género de mano? (Are fingernails recommended by WHO for the hand type?)
- Junio 2011:** Si en el baño, el agua caliente ayuda a eliminar los gérmenes, ¿por qué no lavar las manos con agua caliente? (If in the bathroom, hot water helps eliminate germs, why not wash hands with hot water?)
- Septiembre 2011:** ¿Por qué debe ser obligatorio usar guantes de látex? ¿Por qué no? (Why should it be mandatory to use latex gloves? Why not?)
- Octubre 2011:** Las bacterias invisibles hacen que las manos se vean limpias y sin gérmenes. ¡Pero... qué se ve y qué se siente! (Invisible bacteria make hands look clean and germ-free. But... what is seen and what is felt!)
- Enero 2012:** No creches que tus manos parecen limpias cuando lavas con agua fría. ¡El agua fría no elimina los gérmenes! (Don't think your hands look clean when you wash with cold water. Cold water doesn't eliminate germs!)
- Febrero 2012:** ¡No! que tus manos siempre están limpias, ¡pero... los gérmenes se lo agradecerán! (No! that your hands are always clean, but... germs will thank you!)
- Julio 2011:** Para evitar la transmisión cruzada de gérmenes entre pacientes y personal, es necesario higienizar correctamente las manos. (To avoid cross-transmission of germs between patients and staff, it is necessary to properly sanitize hands.)
- Agosto 2011:** ¿Por qué forma limpia...? (Why clean form...?)
- Noviembre 2011:** El lavado con agua y jabón reduce el número de gérmenes 40 segundos. (Washing with water and soap reduces the number of germs 40 seconds.)
- Diciembre 2011:** Ficheros de higiene de manos (comunicación) (Hand hygiene folders (communication))
- Marzo 2012:** Saca tarjeta ROJA a las manos sucias. (Show a RED card to dirty hands.)
- Abril 2012:** Todo el año con las manos limpias. (All year with clean hands.)





## PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD



### TÍTULO: HIGIENE DE MANOS YE YE



#### OBJETIVOS A CONSEGUIR:

- Sensibilizar a los profesionales a través de un mensaje movilizador de la higiene de manos traducido en una canción conocida.
- Se pretende que con la rima de la canción y la semejanza con una canción conocida, los profesionales interioricen la necesidad de realizar la higiene de manos.



#### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD (METODOLOGÍA):

- Se distribuye a los profesionales la hoja con la letra de la canción.
- Aquellos centros que lo deseen, la pueden cantar en grupo y grabarlo.
- Se puede colgar la canción en todos los tabloneros de anuncios de las salas de los profesionales.



#### RECURSOS HUMANOS:

- Un profesional sanitario que explique la actividad en reunión de centro



#### MATERIAL NECESARIO:

- Fotocopias con la hoja ilustrada de la canción
- [Ver archivo informático adjunto](#)



#### LUGAR DONDE SE DESARROLLARÁ (características, preparación...):

- En el centro de salud





**TIEMPO DE DURACIÓN:**

- o 15 minutos



**CÓMO EVALUAR LA ACTIVIDAD:**

- o Porcentaje de centros que entregan la canción a sus profesionales

**¡Promociona la higiene de manos ye-ye**

**1** No te quieres enterar.... que te tienes que lavar.... No te quieres enterar....

**2** No te quieres enterar, ye-ye que te tienes que lavar, ye-ye ye-ye

**3** Y vendrás a pedirme y a rogarme un poqui-ito de jabón

**4** Ven que yo te lo daré, ye-ye tus manos limpias quiero ver, ye -ye ye-ye

**5** Infec

**6** Búscate un frasquito con un bioalcohol, frótate las manos, será lo mejor

**7** La suciedad acumulada con mucho "agüita" dirá adiós

**8** Si tú quieres lograr, un lavado eficaz, con mucho ahínco tendrás que frotar

**9** No te quieres enterar.... que te tienes que lavar.... No te quieres enterar....

etra: Marian ración: Juar za lla 11

Gerencia de Atención Primaria  
SaludMadrid  
Comunidad de Madrid





# PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD



## TÍTULO: EL JUEGO DE LAS OCASMANOS



### OBJETIVOS A CONSEGUIR:

- Adquirir conocimientos sobre la higiene de manos y sensibilizarnos sobre su importancia utilizando el juego grupal.



### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD (METODOLOGÍA):

- Pueden jugar de 4 a 7 participantes.
- Este juego sigue las reglas del juego de la oca. Los participantes ponen sus fichas en la casilla "SALIDA". En orden, tiran el dado y avanzan tantas casillas como el número que indica el dado, siguiendo la numeración del tablero. Gana el participante que llegue antes a la meta. Existen penalizaciones, preguntas y retos en algunas casillas que el participante que cae debe superar, todos relacionados con la higiene de manos.



## LAS REGLAS DEL JUEGO



	<b>Material necesario</b>	Un dado y fichas de colores, tantas como participantes
	<b>Explicación</b>	Este juego sigue las reglas del juego de la oca. Los participantes ponen sus fichas en la casilla "SALIDA". En orden, tiran el dado y avanzan tantas casillas como el número que indica el dado, siguiendo la numeración del tablero. Gana el participante que llegue antes a la meta.
		<b>"DE MANO A MANO, QUÉ BUENA ES LA HIGIENE DE MANOS"</b> . Si uno llega a la casilla "ocamano" se avanza a la siguiente casilla "ocamano". Al llegar a esta casilla, el participante debe decir una indicación de la higiene de manos con agua y jabón.
		Al llegar a esta casilla, el participante debe contestar a una pregunta sobre higiene de manos para poder avanzar.
		<b>"ALTO, EXAMEN DE MANOS"</b> . Al caer en esta casilla, el participante debe indicar cómo deben cuidarse las manos
		<b>"DE LUZ A LUZ, MANOS LIMPIAS AL TRASLUZ"</b> Al caer en esta casilla, el participante, si dice una idea innovadora para sensibilizar a los profesionales en la mejora de la higiene de manos, puede avanzar a la casilla verde consecutiva (de la 8 a la 37 y de la 18 a la 43).
		Al caer en esta casilla, el participante debe hacer la técnica de higiene de manos con solución alcohólica correctamente.
		<b>"GERMEN, GERMEN, SIN HIGIENE SE HACE FUERTE"</b> Al caer en esta casilla, el participante estará tres rondas sin jugar. Pasadas estas rondas, debe decir dos consecuencias de no realizar la higiene de manos y realizar la técnica de higiene de manos con solución alcohólica correctamente. Si no lo consigue, pasa el turno a todos los jugadores. No podrá avanzar hasta que no lo consiga.





### RECURSOS HUMANOS:

- Los participantes en el juego (4 a 7)



### MATERIAL NECESARIO:

- Se necesita un dado, una ficha de un color distinto para cada participante y el tablero del juego.
- [Ver archivo informático adjunto](#)



### LUGAR DONDE SE DESARROLLARÁ (características, preparación...):

- Sala de reuniones



### TIEMPO DE DURACIÓN:

- 30 minutos



### CÓMO EVALUAR LA ACTIVIDAD:

- Porcentaje de profesionales que juegan /total de profesionales
- Porcentajes de preguntas acertadas sobre el total de preguntas

















## El juego de las "ocasmanos"



## LAS REGLAS DEL JUEGO

	<b>Material necesario</b>	Un dado y fichas de colores, tantas como participantes
	<b>Explicación</b>	Este juego sigue las reglas del juego de la oca. Los participantes ponen sus fichas en la casilla "SALIDA". En orden, tiran el dado y avanzan tantas casillas como el número que indica el dado, siguiendo la numeración del tablero. Gana el participante que llegue antes a la meta.
		<b>"DE MANO A MANO, QUÉ BUENA ES LA HIGIENE DE MANOS"</b> . Si uno llega a la casilla "ocamano" se avanza a la siguiente casilla "ocamano". Al llegar a esta casilla, el participante debe decir una indicación de la higiene de manos con agua y jabón.
		Al llegar a esta casilla, el participante debe contestar a una pregunta sobre higiene de manos para poder avanzar.
		<b>"ALTO, EXAMEN DE MANOS"</b> . Al caer en esta casilla, el participante debe indicar cómo deben cuidarse las manos
		<b>"DE LUZ A LUZ, MANOS LIMPIAS AL TRASLUZ"</b> Al caer en esta casilla, el participante, si dice una idea innovadora para sensibilizar a los profesionales en la mejora de la higiene de manos, puede avanzar a la casilla verde consecutiva (de la 8 a la 37 y de la 18 a la 43).
		Al caer en esta casilla, el participante debe hacer la técnica de higiene de manos con solución alcohólica correctamente.
		<b>"GERMEN, GERMEN, SIN HIGIENE SE HACE FUERTE"</b> Al caer en esta casilla, el participante estará tres rondas sin jugar. Pasadas estas rondas, debe decir dos consecuencias de no realizar la higiene de manos y realizar la técnica de higiene de manos con solución alcohólica correctamente. Si no lo consigue, pasa el turno a todos los jugadores. No podrá avanzar hasta que no lo consiga.

 Gerencia de Atención Primaria
  Comunidad de Madrid



**PREGUNTAS SOBRE HIGIENE DE MANOS:**

- ¿Cuánto debe durar el procedimiento de higiene de manos con solución bioalcohólica?
- ¿Cuánto debe durar el procedimiento de lavado de manos con agua y jabón?
- Antes de dar la mano a un paciente, ¿tengo que realizar la higiene de manos?
- Antes de tomar la tensión arterial, ¿tengo que realizar la higiene de manos?
- Antes de realizar una exploración bucal, ¿tengo que realizar la higiene de manos?
- Después de recoger un pañal usado de un niño en la consulta de pediatría, ¿tengo que realizar la higiene de manos?
- Después de realizar una cura al paciente, ¿debo realizar la higiene de manos después de quitarme los guantes?
- Señala los 5 momentos en los que debe realizar la higiene de manos.
- ¿Por qué se debe realizar la higiene de manos antes del contacto con el paciente?. La indicación antes del contacto con el paciente está justificada por el riesgo de transmisión de gérmenes del medio asistencial al paciente
- ¿Por qué se debe realizar la higiene de manos antes de realizar una tarea aséptica?
- ¿Por qué se debe realizar la higiene de manos después del riesgo de contacto con fluidos?
- ¿Por qué se debe realizar la higiene de manos después del contacto con el paciente?
- ¿Por qué se debe realizar la higiene de manos después del contacto con el entorno del paciente?
- ¿Interfiere el uso de guantes con la higiene de manos?
- ¿Las infecciones relacionadas con la atención sanitaria se pueden prevenir?





**RESPUESTAS SOBRE HIGIENE DE MANOS:**

1. Al menos 20 segundos
2. Al menos 60 segundos
3. Sí (momento "antes del contacto con el paciente")
4. Sí (momento "antes del contacto con el paciente")
5. Sí (momento "antes de realizar una tarea limpia o aséptica")
6. Sí (momento "después del riesgo de contacto con fluidos")
7. Sí (momento "después del riesgo de contacto con fluidos").
8. 1. Antes del contacto con el paciente. 2. Antes de realizar una técnica aséptica. 3. Después del riesgo de exposición a fluidos. 4. Después del contacto con el paciente. 5. Después del contacto con el entorno del paciente.
9. La indicación "antes del contacto con el paciente" está justificada por el riesgo de transmisión de gérmenes del medio asistencial al paciente
10. La indicación está justificada por el riesgo de transmisión de gérmenes al paciente mediante inoculación. Estos gérmenes pueden venir del medio asistencial o del propio paciente.
11. La indicación está justificada por el riesgo de transmisión de gérmenes del paciente al profesional sanitario y de su difusión en el medio asistencial.
12. La indicación está justificada por los riesgos de transmisión de gérmenes al profesional sanitario y su difusión en el medio asistencial.
13. La indicación está justificada por los riesgos de transmisión de gérmenes al profesional sanitario y su difusión en el medio asistencial.
14. No. Las indicaciones para la higiene de manos son independientes de aquellas que justifican el uso de guantes. El uso de guantes no modifica en modo alguno las indicaciones de la higiene de manos.
15. Si. La higiene de manos es una medida efectiva, pues las manos de los sanitarios son el vehículo más común de transmisión de microorganismos de un paciente a otro.



**Cómo lavarse las manos**

Mojar las manos y las muñecas.  
 Depositar en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos.  
 Enjabonar bien poniendo especial atención en los espacios interdigitales y las uñas.  
 Frotar las palmas de las manos entre sí  
 Frotar la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.  
 Frotar las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.  
 Frotar el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.  
 Frotar con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.  
 Frotar la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.  
 Enjuagar con abundante agua.  
 Secar con toalla de un solo uso.  
 Cerrar el grifo con la toalla utilizada para secarse las manos, o con el antebrazo, de manera que las manos no toquen el grifo.  
 La duración de un lavado de manos es de unos 60 segundos.



**Cómo desinfectarse las manos (fricción con soluciones alcohólicas)**

Aplicar una dosis de entre 3 ml y 5 ml (según instrucciones del fabricante) del preparado de base alcohólica sobre la palma de una de las manos.  
 Frotar las palmas de las manos entre sí.  
 Frotar la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.  
 Frotar las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.  
 Frotar el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.  
 Frotar con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.  
 Frotar la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.  
 Friccionar las manos y las muñecas hasta que el preparado se haya secado completamente.  
 Asegurar que se friccionan debidamente los espacios interdigitales y las uñas.  
 La duración de esta técnica será de unos 20-30 segundos. Si antes de este tiempo el preparado se hubiera secado deberá aplicarse una nueva dosis.  
 No deben utilizarse toallas para agilizar el secado.





#### Cuidados de las manos:

1. Secarla bien
2. Hidratarla con cremas al menos una vez al día
3. No usar joyas, ni llevar las uñas largas
4. El agua caliente debe evitarse en el aclarado.



#### Indicaciones del lavado con agua y jabón

- Cuando estén visiblemente sucias
- Cuando estén contaminadas por sustancias orgánicas (fluidos corporales, muestras orgánicas...)
- Cuando exista firme sospecha o confirmación de exposición a microorganismos formadores de esporas
- Después de ir al wc





## PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD



TÍTULO: "12.394 Y UNO MÁS"



### OBJETIVOS A CONSEGUIR:

- Sensibilizar a los profesionales acerca de la importancia a nivel global de la Higiene de manos.
- Actualización periódica de recursos de OMS relativos a la higiene de manos y situación de la campaña, a través de la información recibida.



### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD (METODOLOGÍA):

- El responsable de higiene de manos del centro, se responsabiliza de acceder a la página de la WHO (OMS)
- "SAVE LIVES: Clean Your Hands: WHO's global annual campaign"  
<http://www.who.int/gpsc/5may/en/>
- En dicha página encontrará un vínculo para registrar el centro como adherido a la campaña mundial de mejora de la higiene de manos (anexo documento explicativo).
- Una vez registrado, se recibe periódicamente información sobre la campaña mundial de mejora de la higiene de manos en el correo de contacto que se aporte.



### RECURSOS HUMANOS:

- Responsable de higiene de manos del centro de salud.



### MATERIAL NECESARIO;

- Ordenador con acceso a Internet.
- Una cuenta de correo para suscripción y contacto.



- Ver archivo informático adjunto



**LUGAR DONDE SE DESARROLLARÁ (características, preparación...):**

- En el centro de salud.



**TIEMPO DE DURACIÓN:**

- 5 minutos.



**CÓMO EVALUAR LA ACTIVIDAD:**

- Centro adherido a la campaña (S/N)

The screenshot shows the WHO website for the 'Clean Care is Safer Care' campaign. A red box highlights the 'Sign up!' section, which includes a 'Register now!' button and text stating: 'You can still register now and be part of a global movement to improve hand hygiene! 12 394 health-care facilities from around the globe have already registered! View registration numbers'. A white box with a red border contains the text: 'Sign up! Register now! You can still register now and be part of a global movement to improve hand hygiene! 12 394 health-care facilities from around the globe have already registered! View registration numbers'.





## PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD



### TÍTULO: EN 2012, PROPÓN TÚ EL ESLOGAN



#### OBJETIVOS A CONSEGUIR:

- Elegir varios esloganes compartidos por directivos y profesionales de Atención Primaria que puedan ser elegidos y utilizados para celebrar el próximo día 5 de mayo de 2012 y que ayuden a sensibilizar a todos los profesionales en esta temática.



#### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD (METODOLOGÍA):

- El eslogan propuesto deberá ser una frase corta y concisa que refuerce el desarrollo de la estrategia de higiene de manos en los centros de salud y consultorios locales de la Comunidad de Madrid.
- Las propuestas de esloganes se elaborarán en las pegatinas blancas existentes en las Direcciones Asistenciales y en los centros de salud o en la diapositiva de Power point elaborada para este fin.
- Una vez elaboradas las propuestas, se remitirán a través del Responsable de Higiene de Manos a la Dirección Técnica de Procesos y Calidad (DTP y C).
- Se elaborará un listado con los esloganes que se hayan enviado y se procederá a la elección de diez de ellos, mediante votación de los miembros de la Dirección Técnica de Procesos y Calidad, miembros responsables de higiene de manos de las Direcciones Asistenciales y miembros responsables de higiene de manos de los centros de salud.
- Plazos: la elaboración de la propuesta del eslogan se llevará a cabo el mismo día 5 de mayo del 2011 y el plazo de envío a la DTP y C será de un mes a contar a partir de la fecha de elaboración, es decir el 5 de junio de 2011.



#### RECURSOS HUMANOS:

- Profesionales que trabajan en los centros de salud.







### **MATERIAL NECESARIO:**

- Pegatinas Blancas
- Diapositiva Power point



### **LUGAR DONDE SE DESARROLLARÁ (características, preparación...):**

- En los centros de salud.
- El responsable de higiene de manos informará sobre la realización de esta actividad, que se llevará a cabo a lo largo del día 5 de mayo de 2011 y hará llegar las propuestas a la DTP Y C dentro del plazo establecido.



### **TIEMPO DE DURACIÓN:**

- El eslogan se podrá realizar el día 5 de mayo del 2011 (08.00- 21.00 horas).



### **CÓMO EVALUAR LA ACTIVIDAD:**

- Nº de esloganes propuestos por profesionales de los centros de salud.



# PEGATINA



EN 2012, PROPÓN TÚ EL ESLOGAN:





## PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD



### TÍTULO: TALLER “VISIBLEMENTE LIMPIO NO ES REALMENTE LIMPIO”



#### OBJETIVOS A CONSEGUIR:

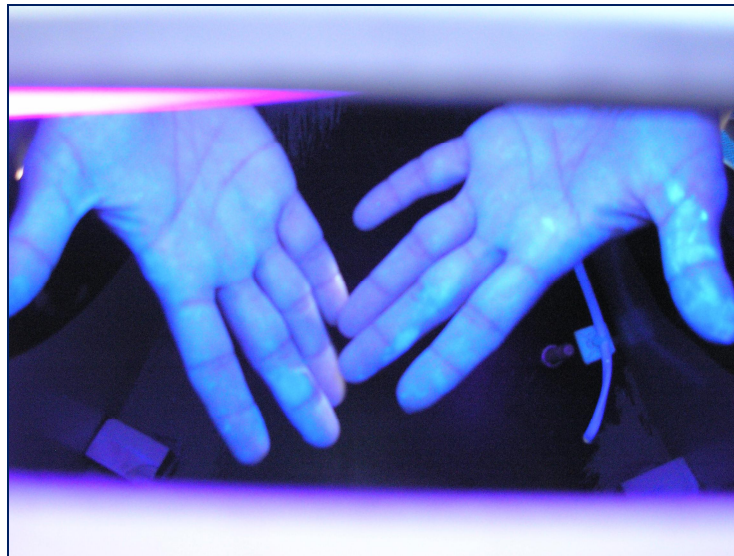
- Hacer visible a los profesionales las zonas de las manos que no se higienizan si no se realiza correctamente la técnica de higiene de manos.



#### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD (METODOLOGÍA):

- Esta actividad se realiza en un grupo de profesionales con la coordinación del responsable de higiene de manos. El responsable explica el objetivo del taller. Hace una introducción explicando que en muchas ocasiones creemos que hemos realizado correctamente la higiene de manos, sin embargo, vistas las manos debajo de una lámpara de luz ultravioleta, se observan zonas donde no ha llegado la solución alcohólica para la higiene de las mismas. Para demostrarlo, cada participante realizará la higiene de manos con la solución que le dará el coordinador del taller y observará bajo la lámpara de luz ultravioleta si ha higienizado todas las superficies de la mano o si se observan zonas más blancas donde no ha llegado la solución y por tanto, no se realizó correctamente la higiene de esas zonas.
- El coordinador de la reunión invita a reflexionar al grupo sobre este hecho y sobre las zonas en las que normalmente no se insiste, donde se observa que no están bien limpias (pulgares, zonas alrededor de las uñas...) A continuación explica la técnica correcta para friccionar todas las superficies de las manos, insistiendo en las superficies que normalmente no friccionamos (pulgares, puntas de los dedos, zonas alrededor de la uñas). Cada participante repite la fricción con la solución y observa de nuevo en la lámpara si ahora ha mejorado la higiene y ya no se observan zonas sin higienizar.





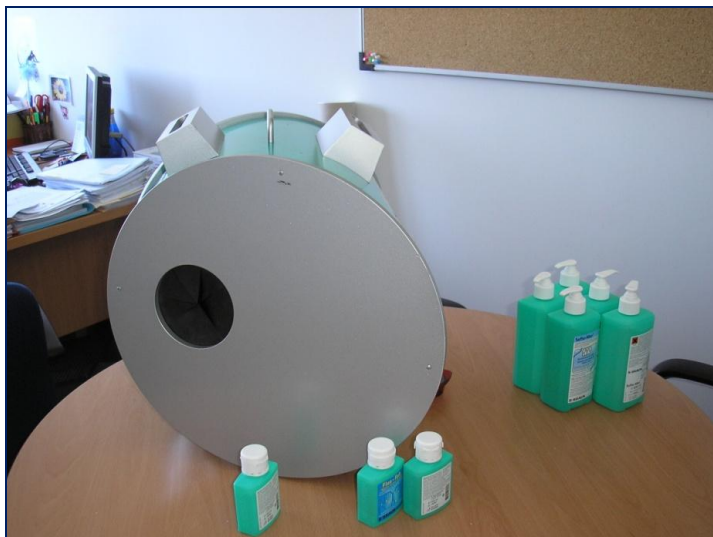
#### RECURSOS HUMANOS:

- El responsable de higiene de manos de cada centro de salud, que hará de coordinador de la sesión de aprendizaje.



#### MATERIAL NECESARIO:

- Lámpara de luz ultravioleta, solución especial para la lámpara (proporcionado por los laboratorios de soluciones alcohólicas).





**LUGAR DONDE SE DESARROLLARÁ (características, preparación...):**

- Sala de reuniones



**TIEMPO DE DURACIÓN:**

- 60 minutos



**CÓMO EVALUAR LA ACTIVIDAD:**

- Porcentaje de centros de salud que han realizado la sesión/taller de aprendizaje
- Porcentaje de profesionales que han realizado correctamente la higiene de manos/profesionales que participan en el taller





## PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD



### TÍTULO: TALLER DE CONFECCIÓN DE PINS



#### OBJETIVOS A CONSEGUIR:

- Sensibilizar a los profesionales a través de la confección de pins que se insertarán en la bata el día 5 de mayo.



#### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD (METODOLOGÍA):

- Se presenta un modelo-plantilla de una mano.
- Utilizando fieltro o papel de colores, se recortan las manos, se decoran y se puede poner sobre ellas un mensaje de sensibilización. Se coloca un imperdible detrás para insertarlo sobre la bata el día 5 de mayo.



#### RECURSOS HUMANOS:

- Un profesional sanitario que explique la actividad



#### MATERIAL NECESARIO:

- Cartulinas de colores, fieltro, rotuladores, imperdibles





**LUGAR DONDE SE DESARROLLARÁ (características, preparación...):**

- Salas de reuniones



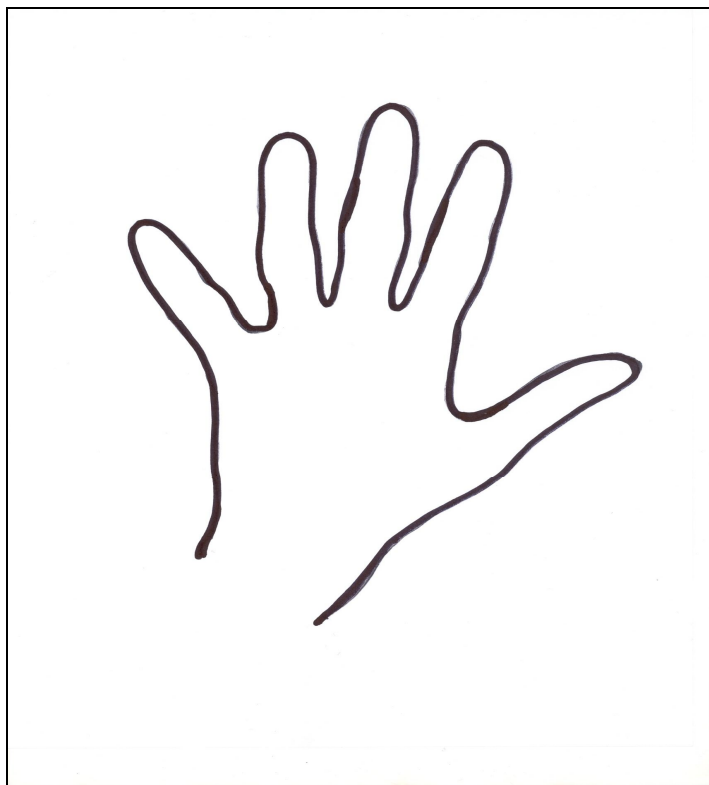
**TIEMPO DE DURACIÓN:**

- 60 minutos



**CÓMO EVALUAR LA ACTIVIDAD:**

- Porcentaje de centros que realizan el taller de confección de pins
  
- Modelo/ plantilla:





## PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD



### TÍTULO: ¿QUIERES SALIR EN LA TV?



#### OBJETIVOS A CONSEGUIR:

- Implicar a los medios de comunicación en la difusión a la población, de actividades que se realicen en los centros de salud el 5 de mayo.



#### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD (METODOLOGÍA):

- Cuando los CS nos envíen las actividades que van a realizar el 5 de mayo, hacer una selección de las más interesantes y novedosas y programar con los distintos medios de comunicación (TV, radio, prensa...), una visita, entrevista....



#### RECURSOS HUMANOS:



#### MATERIAL NECESARIO:

- El utilizado por los medios de comunicación



#### LUGAR DONDE SE DESARROLLARÁ (características, preparación...):

- Centros de Salud



#### TIEMPO DE DURACIÓN:

- Depende de la actividad (grabación, entrevista...)







### CÓMO EVALUAR LA ACTIVIDAD:

- Nº de CS que aparecen en un medio de comunicación con motivo del 5 de mayo





## PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD



### TÍTULO: EL PRIMER DÍA SIN JOYAS



#### OBJETIVOS A CONSEGUIR:

- Concienciar a los profesionales de que la acumulación de microorganismos en las manos se favorece con la presencia de joyas.



#### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD (METODOLOGÍA):

- Se elaborará un cartel que recuerde a los profesionales la importancia de no llevar joyas en las manos durante el desarrollo de su actividad asistencial.
- El Responsable de higiene de manos de los centros colocará el cartel en la puerta de entrada a los vestuarios o en zonas próximas a los lavabos de los profesionales.



#### RECURSOS HUMANOS:

- Responsable de higiene de manos o profesional responsable de realizar esta actividad.



#### MATERIAL NECESARIO:

- Cartel informativo
- [Ver archivo informático adjunto](#)



#### LUGAR DONDE SE DESARROLLARÁ (características, preparación...):

- En los centros de salud.



- El responsable de higiene de manos informará sobre la realización de esta actividad, que se llevará a cabo a lo largo del día 5 de mayo de 2011.



**TIEMPO DE DURACIÓN:**

- Día 5 de mayo : de 08.00 - 21.00 horas



**CÓMO EVALUAR LA ACTIVIDAD:**

- Nº de profesionales sanitarios sin joyas durante la realización de su jornada laboral.





## PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD



### TÍTULO: APRENDEMOS OBSERVANDO



#### OBJETIVOS A CONSEGUIR:

- Identificar los momentos, indicaciones y oportunidades de realización de la higiene de manos a través del visionado de videos con escenas de las consultas de atención primaria.



#### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD (METODOLOGÍA):

- Esta actividad se puede desarrollar en grupo con un coordinador y también individualmente.
- Se trata de visionar videos con escenas habituales de la consultas de atención primaria. El profesional debe anotar las indicaciones y oportunidades de higiene de manos que se dan en las escenas y discriminar si se hizo la higiene en la indicación y si la técnica de higiene se realizó correctamente.
- Los videos van acompañados de un cuaderno con la descripción de las escenas y las indicaciones de higiene que se deberían haber realizado.



#### RECURSOS HUMANOS:

- No se necesitan



#### MATERIAL NECESARIO:

- ordenador, videos, cuaderno- guión, papel y bolígrafo
- Ver videos y guión en archivo informático



#### LUGAR DONDE SE DESARROLLARÁ (características, preparación...):

- Sala con ordenador





### TIEMPO DE DURACIÓN:

- 60 a 120 minutos



### CÓMO EVALUAR LA ACTIVIDAD:

- Porcentaje de profesionales que realiza la actividad





## PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD



### TÍTULO: VAMOS A COMENTAR UN ARTÍCULO



#### OBJETIVOS A CONSEGUIR:

- Lectura crítica del artículo científico: “Evaluación del cumplimiento de higiene de manos en un Área de Atención Primaria de Madrid”.



#### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD (METODOLOGÍA):

- ¿Es el título **explicativo** del propósito del artículo?
- ¿Es **adecuado el abstract?**: se entiende fácilmente, se incluye el objetivo del estudio, las conclusiones son adecuadas.
- **Identificar en el artículo:**
  - Autores** del trabajo y autor para correspondencia
  - Fuente:** Revista, año de publicación
- **Pregunta clínica:** Identificar y especificar la pregunta a la que el artículo aporta respuestas.
- **Antecedentes.** Magnitud del problema, marco teórico y cuál es la situación de la cuestión que aborda el estudio.
- **Población estudiada y ámbito del estudio**
- **Diseño del estudio y validez:** Diseño, muestreo, asignación aleatoria, enmascaramiento, sesgos, precisión, poder, validez interna y externa de los resultados.
- **Resultados principales:** Descripción de los hallazgos más relevantes en la población estudiada.
- ¿Los resultados son aplicables a nuestro medio?
- **Conflictos de interés de los autores.**





### RECURSOS HUMANOS:

- Profesional/s del CS que se prepare la sesión y coordine la actividad



### MATERIAL NECESARIO;

- Artículo a comentar (se incluye)
- Ver archivo informático adjunto



### LUGAR DONDE SE DESARROLLARÁ (características, preparación...):

- En el Centro de Salud



### TIEMPO DE DURACIÓN:

- Una hora



### CÓMO EVALUAR LA ACTIVIDAD:

- Artículo comentado
- Nº de asistentes





## PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD



### TÍTULO: CASO PRÁCTICO DE HIGIENE DE MANOS



#### OBJETIVOS A CONSEGUIR:

- Instruir a los profesionales sanitarios durante el manejo de sus actividades laborales diarias en la práctica de la higiene de manos, mediante la simulación de posibles situaciones reales.



#### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD (METODOLOGÍA):

- El docente irá exponiendo los casos prácticos que aparecen en la presentación.
- Antes de exponer la respuesta a cada una de las preguntas que se van planteando en el ejercicio, dejará unos segundos para que los participantes respondan en su plantilla correspondiente.
- Después dará la respuesta correcta y el razonamiento si fuera necesario.



#### RECURSOS HUMANOS:

- Un docente, el cual impartirá la sesión



#### MATERIAL NECESARIO:

- Una sala con ordenador y cañón para proyectar la presentación.
- Las plantillas para resolver los casos.
- [Ver archivo informático adjunto](#)



#### LUGAR DONDE SE DESARROLLARÁ (características, preparación...):

- En un aula del centro de salud o salón de actos del mismo, que tenga ordenador y cañón.







### TIEMPO DE DURACIÓN:

- 20 minutos aproximadamente



### CÓMO EVALUAR LA ACTIVIDAD:

- Nº de sesiones que se impartirán



**5 DE MAYO DE 2011**

**DIA MUNDIAL DE LA HIGIENE DE MANOS**

**CASO PRÁCTICO**

74

ESCENARIO	HIGIENE DE MANOS	MOMENTO DE LA OMS	GUANTES
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			

27 de marzo de 2011





## PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD



**TÍTULO: Y NOSOTROS... ¿CÓMO LO HACEMOS?**

### SESIÓN DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE HIGIENE DE MANOS



#### OBJETIVOS A CONSEGUIR:

- Difundir los resultados del primer estudio de observación de higiene de manos (HM) en los centros sanitarios de Atención Primaria (AP) del Servicio Madrileño de Salud.
- Realizar refuerzo de conceptos de HM para consolidar buenas prácticas en base a los resultados más deficientes del estudio
- Mejorar la capacitación de los profesionales para la práctica adecuada de la HM
- Sensibilizar a los profesionales sobre la importancia de la HM



#### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD (METODOLOGÍA):

- Realización de una sesión docente de 30 minutos en el CS durante el día 5 de mayo de 2011 en la que se presenten los siguientes contenidos:
  - Resultados del primer estudio de observación de HM: global, por estamento profesional, por consultas de AP, por momentos de la OMS, deficiencias en las técnicas empleadas (lavado con agua y jabón o fricción con solución alcohólica).
  - En base a resultados más deficientes: presentación de conceptos clave de la HM, ideas a recordar, retos a asumir.
  - Como cierre, visión de un video de sensibilización realizado por profesionales sanitarios y pacientes (autoría: Dirección de Enfermería, antigua gerencia del Área 5 de AP)



#### RECURSOS HUMANOS:

- Responsable de higiene de manos del CS, o cualquier otro profesional sanitario, que convoque y desarrolle la sesión.





### **MATERIAL NECESARIO:**

- Presentación en formato power-point con el contenido de la sesión y video de sensibilización, que se entregará a los profesionales de los CS que deseen realizar esta actividad.



### **LUGAR DONDE SE DESARROLLARÁ (características, preparación...):**

- Aula del CS, cañón y ordenador para proyectar la presentación y el video.



### **TIEMPO DE DURACIÓN:**

- 30 minutos sesión + 5 minutos video



### **CÓMO EVALUAR LA ACTIVIDAD:**

- Cuestionario estándar de evaluación de las sesiones docentes en el centro.





## PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD



### TÍTULO: SESIÓN FORMATIVA SOBRE HIGIENE DE MANOS



#### OBJETIVOS A CONSEGUIR:

- Mejorar los conocimientos de los profesionales sanitarios sobre las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria (IRAS) y sus repercusiones.
- Mejorar los conocimientos de los profesionales sanitarios sobre la cadena epidemiológica de las IRAS.
- Aumentar la capacitación de los profesionales para la práctica adecuada de la higiene de manos (HM): indicaciones de higiene, técnica correcta, alternativas, otras recomendaciones.



#### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD (METODOLOGÍA):

- Realización de una sesión docente de 30 – 45 minutos en el CS durante el día 5 de mayo de 2011 en que se presenten los siguientes contenidos:
  - Importancia de las IRAS, datos disponibles, situación en España
  - Las IRAS en Atención Primaria (AP)
  - Cadena epidemiológica de las IRAS
  - La importancia de la HM
  - Causas de la baja adherencia a la práctica de la HM
  - Indicaciones: 5 momentos de la OMS para la HM
  - Alternativas para la HM en AP: lavado versus fricción con solución alcohólica
  - Otras recomendaciones: uso de guantes, joyas, cuidado de las uñas



#### RECURSOS HUMANOS:

- Responsable de higiene de manos del CS, o cualquier otro profesional sanitario, que convoque y desarrolle la sesión.





**MATERIAL NECESARIO:**

- Presentación en formato power- point con el contenido de la sesión, que se entregará a los profesionales de los CS que deseen realizar esta actividad.



**LUGAR DONDE SE DESARROLLARÁ (características, preparación...):**

- Aula del CS, cañón y ordenador para proyectar la presentación.



**TIEMPO DE DURACIÓN:**

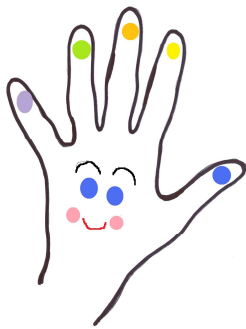
- 30 – 45 minutos



**CÓMO EVALUAR LA ACTIVIDAD:**

- Cuestionario estándar de evaluación de las sesiones docentes en el centro.





# Actividades para la ciudadanía





## PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD



### TÍTULO: JUEGA LIMPIO



#### OBJETIVOS A CONSEGUIR:

- Adquirir conocimientos relacionados con la higiene de manos a través del juego con pasatiempos.



#### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD (METODOLOGÍA):

- Se les entrega a los profesionales y /o ciudadanos los cuadernillos con los pasatiempos relacionados con la higiene de manos. A los profesionales se les invita, que en los ratos libres los realicen. A los ciudadanos y especialmente a los niños, se les invita a que mientras esperan a la entrada en consulta los realicen. Se les explica que se conmemora el Día de la Higiene de Manos. Por ello, los pasatiempos versarán sobre el tema de la higiene de manos y la importancia que tiene en la prevención de infecciones.



#### RECURSOS HUMANOS:

- Un profesional que explique la actividad



#### MATERIAL NECESARIO:

- Hojas con los pasatiempos y lapiceros
- [Ver archivo informático adjunto](#)



#### LUGAR DONDE SE DESARROLLARÁ (características, preparación...):

- En las salas de estar (profesionales) y en las salas de espera (pacientes)







**TIEMPO DE DURACIÓN:**

- o 15 minutos



**CÓMO EVALUAR LA ACTIVIDAD:**

- o Nº de personas que realizan los pasatiempos en cada centro

**Lávate siempre las manos:**

- Antes de tomar cualquier alimento
- Después de ir al baño
- Después de tocar animales, arena, jugar en el parque ...

**y recuerda:**

- Tus uñas deben estar cortas y limpias
- Procura no llevarte las manos ni objetos a la boca

**El lavado de manos con agua y con jabón es agradable, divertido y te ayudará a estar más sano.**

## SARA SE LAVA

**LAS MANOS**

---

**CRUCIGRAMA**

**Horizontal:**

- Objeto que se utiliza para lavar y que al combinarse con el agua hace espuma.
- ¿Cómo están mis manos cuando NO me las lavo?
- ¿Cómo lavar siempre mis manos después de ir al ...?
- Tasa que utilizo para sorberme después de beberme.

**Vertical:**

- Elemento que se usa para el pelo, pero también sirve para bañarme cuando tengo sud.
- ¿Cómo están mis manos cuando me las lavo?
- ¿Cómo lavar mis manos antes de cada ...?

**COMPLETA CON VOCALES EN LOS huecos PARA PODER LEER LA SIGUIENTE FRASE:**

T \_ n \_ r las m \_ nos l \_ up \_ ac.  
es b \_ eno p \_ r \_ mí s \_ t \_ d.

**AYUDA A JUAN A ENCONTRAR SU JABÓN**

**ENCUENTRA EN ESTA SOPA DE LETRAS LOS OBJETOS QUE ESTÁN DIBUJADOS**

A	G	R	T	S	O	L	R	M	E	
R	I	E	M	P	L	U	J	A	O	
L	U	G	I	A	F	R	S	N	K	
S	I	M	I	J	R	V	B	R	O	M
T	Y	O	A	L	L	A	I	S	N	
U	I	J	B	J	B	O	P	E	O	
H	L	I	O	B	F	V	A	L	R	
Z	O	E	N	M	S	F	R	S	F	
A	M	I	W	P	Y	B	E	L	L	
A	U	G	A	G	D	G	H	E	U	

Dirección Técnica de Procesos y Calidad  
Gerencia Adjunta de Planificación y Calidad

27 de marzo de 2011



## PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD



**TÍTULO: “LOS MICROBIOS... ¡NO SE COMPARTEN!”**



### OBJETIVOS A CONSEGUIR:

- Implicar a la población infantil y a sus padres que acuden a consulta de pediatría en su seguridad, sensibilizando sobre la importancia de la higiene de manos en la prevención de la infección.



### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD (METODOLOGÍA):

- A primera hora de la mañana se colgará lámina de papel blanco en la pared de la sala de pediatría (según permita el centro).
- Explicación a niños y padres del objetivo de la actividad: Los niños según su edad y preferencia recortan, colorean y pegan o realizan dibujos alusivos a la higiene de manos en el mural.
- Se facilita material didáctico necesario (según disponibilidad del centro).
- Cuento: Al inicio, la persona responsable de coordinar la actividad y voluntario (si se dispone) introducen la actividad con la escenificación de un cuento sobre la importancia de la higiene de manos. Para ello utilizarán las manos en una de las cuales se pone un guante de látex y en la otra uno de nitrilo azul, y se llevarán preparados los recortables para cuento (se adjuntan) que con cinta adhesiva se irán pegando en el guante para la escena que corresponda (10 min.)
- Con ayuda de póster se pueden exponer brevemente recomendaciones alrededor de la higiene de manos (10 min.)



### RECURSOS HUMANOS:

- Es necesario que una persona se libere durante una hora en cada turno en dos intervalos de ½ hora, para coordinar la actividad en la sala de espera de pediatría.
- Usuarios voluntarios (si se realiza la actividad “ven y participa”).





### MATERIAL NECESARIO:

- Rollo de papel blanco
- Lápices de colores y/o rotuladores, pintura de manos, papel, tijeras de punta redondeada para niños, barras de pegamento... (según disponibilidad)
- Láminas para colorear (se adjuntan)
- Recortables (se adjuntan)
- Póster (se adjunta)
- Cuento (se adjunta)
- Guantes de látex y guantes de nitrilo azul
- [Ver archivo informático adjunto](#)



### LUGAR DONDE SE DESARROLLARÁ (características, preparación...):

- Sala/s de espera de Pediatría del centro de salud.



### TIEMPO DE DURACIÓN:

- Una hora en cada turno.




### CÓMO EVALUAR LA ACTIVIDAD:

- Presentación de póster resultado de la actividad.




### Mano-la y Mano-lo



Mano-la era una mano muy amiga del agua y el jabón y por eso era blanca, estaba siempre limpia y olía muy bien.

Mano-lo sin embargo, se llevaba fatal con el agua... no la quería ver ni en pintura.


A Mano-la le encantaba jugar con otras manos. Era muy alegre y tenía muchos amigos con los que compartía su comida, los juguetes, los lápices... eso sí, de vez en cuando iba a ver a sus amigos agua y jabón.



Como Mano-la era tan simpática y olía tan bien, Mano-lo enseguida se quedó "pillado" y siempre quería jugar con ella, entrelazar los dedos y compartir sus cosas.

La verdad es que lo pasaban genial y lo compartían todo, pero Mano-lo no quería ser amigo de agua y jabón y eso no le gustaba nada a Mano-la.

Un día, Mano-la se dio cuenta de que Mano-lo estaba sucio y se le habían quedado pegados muchos microbios.



Cuando jugaban juntos, cuando tocaba algún animalito, cuando tapaba a boca si tosía, cuando iba al baño o se apretaban uno a otro, Mano-la estaba menos blanca... y corría a ver a sus amigos agua y jabón para darse un buen chapuzón.

Mano-la trató de convencer a Mano-lo de que tenía que lavarse porque si no se iba a poner enfermo, pero era muy testarudo y no había manera.

Mano-la tuvo que dejar de jugar y de compartir sus cosas con él, porque no quería estar sucia.



Un día Mano-lo se puso enfermo. Mano-la estaba triste, pero ella sabía cómo podía ayudarlo.

Llevó a Mano-lo a ver a sus amigos agua y jabón y consiguió que se diera un buen remojón.

De repente todos los microbios desaparecieron y Mano-lo se puso tan blanco como Mano-la.

Desde entonces Mano-lo, Mano-la, agua y jabón fueron una pandilla inseparable y tuvieron claro que los microbios... ¡no se comparten!

M. Drake

### Los microbios... ¡No se comparten!



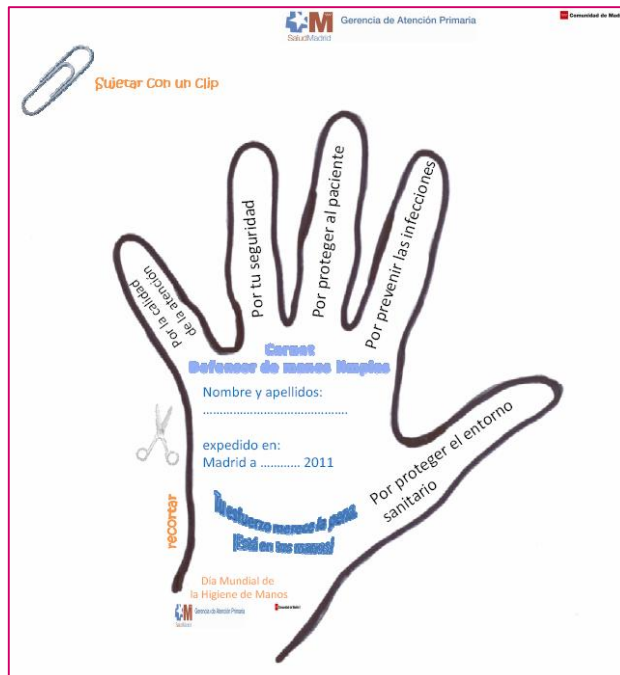
### Los microbios... ¡No se comparten!




Para colorear y para recortar



Carnet del defensor de las manos limpias





# Actividades con otros grupos de interés





## PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD



### TÍTULO: “VEN Y PARTICIPA”



#### OBJETIVOS A CONSEGUIR:

- Implicar a la comunidad en la seguridad fomentando la participación en las actividades de sensibilización.



#### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD (METODOLOGÍA):

- Se trataría de una actividad complementaria a las otras que se llevaran a cabo en el centro y cuyo objetivo sería lograr la participación de usuarios voluntarios, en las actividades de sensibilización información que se realizarán en el centro (con profesionales, con niños en las salas de espera de pediatría o con adultos)

La implicación se podría lograr a través de:

- Contacto con asociaciones de vecinos o grupos de pacientes, solicitando su participación en las actividades
- Captación de voluntarios en las consultas mediante la exposición una semana antes del día 5 de Mayo de carteles en los que se difundan las actividades que se realizarán en el centro, y soliciten la participación de voluntarios
- El responsable de higiene de manos del centro deberá coordinar la actividad con los voluntarios, asignando la función que se le encomienda y supervisando la actividad.



#### RECURSOS HUMANOS:

- Responsable de higiene de manos del centro.



#### MATERIAL NECESARIO;

- Carteles de difusión de la/s actividades que se realicen en el centro el día 5 de mayo
- Certificado de participación en la actividad y agradecimiento a las personas voluntarias





### LUGAR DONDE SE DESARROLLARÁ (características, preparación...):

- En el centro de salud



### TIEMPO DE DURACIÓN:

- Preparación: una/dos horas
- Coordinación de la actividad: El tiempo que duren las actividades donde participen voluntarios



### CÓMO EVALUAR LA ACTIVIDAD:

- Nº de personas que colaboran en las actividades organizadas.

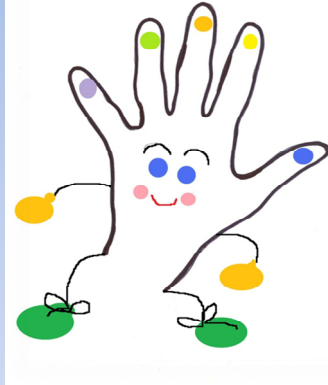




DÍA MUNDIAL DE LA HIGIENE DE MANOS

Manos limpias, manos seguras

¡Lave una mano!



Si quiere, puede participar en las actividades de nuestro Centro de Salud el 5 de Mayo:

---



---



---

Pregunte por la persona responsable de Higiene de Manos.

Día Mundial de la Higiene de Manos  
5 de mayo de 2011







Gerencia de Atención Primaria



Comunidad de Madrid

## TÍTULO

### EMBAJADOR DE LA HIGIENE DE MANOS

Se concede este título a don/doña \_\_\_\_\_



Por fomentar y apoyar la cultura de seguridad del paciente y la higiene de manos



Por concienciar sobre los beneficios de la higiene de manos

Madrid, a \_\_\_\_\_

de 2011



## 4. Petición de material

El responsable de Higiene de Manos podrá disponer del material educativo de dos formas distintas:

- A través de la intranet institucional
- A través de las Direcciones Asistenciales, a las que se les enviará un CD con todo el material.

## 5. Evaluación, aprendizaje, creatividad e innovación

Para poder evaluar el impacto de esta jornada celebrativa de sensibilización y movilización, es importante extraer conclusiones de aprendizaje y mejora. Por ello, proponemos que el responsable de higiene de manos realice las siguientes actividades para conseguir este fin:

91

- ⇒ Realizar un cuaderno/memoria de la jornada, relatando los profesionales/ciudadanos y directivos que han participado, las actividades realizadas, lo que han aprendido y las ideas de innovación y mejora para la siguiente jornada. Si han realizado el taller de pegatinas con la confección del eslogan para el siguiente año, se indicarán los lemas generados.
- ⇒ Realizar un compromiso escrito de mejorar la higiene de manos.
- ⇒ Registrarse como centro adherido a la campaña mundial de mejora de la higiene de manos (ver actividad 12394 y uno más).
- ⇒ Realizar un video con testimonios de los profesionales donde expresen lo que han aprendido a lo largo de la jornada.

