



Cuestionario de percepción destinado a los profesionales sanitarios

Número de periodo*

Como usted está en contacto directo con los pacientes a diario, nos interesa su **opinión** sobre la higiene de las manos y las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria.

- Apenas tardará unos 10 minutos en rellenar este cuestionario.
- Cada pregunta tiene **una sola respuesta**.
- Por favor, lea atentamente las preguntas y responda espontáneamente. Sus respuestas serán anónimas y confidenciales.
- **Breve glosario:**

Preparado de base alcohólica para la fricción de las manos: una preparación de contenido alcohólico (líquido, gel o espuma) concebida para ser aplicada a las manos con el objetivo de eliminar microorganismos.

Centro: institución sanitaria en la que se realiza el estudio (por ejemplo, hospital, centro ambulatorio, residencia, etcétera).

Fricción de manos: aplicación de un antiséptico (preparado a base de alcohol) por frotamiento de las manos.

Lavado de manos: lavado de las manos con agua y jabón ordinario o antimicrobiano.

Servicio: área de un hospital que proporciona asistencia a pacientes específicos.

Pabellón: unidad, planta o sala del hospital destinada a un determinado grupo o categoría de pacientes (corresponde a la segmentación más pequeña del centro de asistencia sanitaria; un servicio puede incluir diversos pabellones).

1. Nombre**:

2. Fecha:

3. Centro:

4. Servicio**:

5. Pabellón**:

6. Ciudad:**

7. País**:

8. Sexo: Mujer Varón

9. Edad: años

10. Profesión***:

Enfermera/o Auxiliar de enfermería Matrona Médico/a

Residente Técnico/a Terapeuta Estudiante de enfermería

Estudiante de medicina Otros

* A completar por el administrador de los datos.

** **Opcional**, se usará en caso de ser apropiado, en función de las regulaciones y necesidades locales.

*****Técnicos:** técnico superior de laboratorio de diagnóstico, radiodiagnóstico, radioterapia

Terapeuta: fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, audiólogo, logopeda

Otros: dietista, dentista, trabajador social, etcétera.



11. Departamento (por favor, escoja el departamento que mejor represente el suyo):

- Medicina interna Cirugía Unidad de Cuidados Intensivos
- Mixto (médico-quirúrgico)
- Urgencias Obstetricia Pediatría Larga estancia / rehabilitación
- Unidad ambulatoria Otro

12. ¿Ha recibido formación reglada sobre higiene de las manos en los últimos tres años? Sí No

13. ¿Utiliza regularmente un preparado de base alcohólica para la higiene de las manos? Sí No

14. En su opinión, ¿cuál es el porcentaje medio de pacientes hospitalizados que contraen una infección relacionada con la atención sanitaria (entre 0 y 100%)?

% No lo sé

15. En general ¿qué repercusión en el desenlace de la enfermedad del paciente tienen las infecciones relacionadas con la atención sanitaria?

Muy baja Baja Alta Muy alta

16. ¿Qué eficacia tiene la higiene de las manos en la prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria?

Muy baja Baja Alta Muy alta

17. En su centro, entre todas las cuestiones relacionadas con la seguridad de los pacientes, ¿qué prioridad se asigna a la higiene de las manos?

Prioridad baja Prioridad moderada Prioridad alta Prioridad muy alta

18. De media, ¿en qué porcentaje de situaciones en las que se requiere, realmente realizan la higiene de las manos los profesionales sanitarios de su hospital, ya sea mediante un preparado de base alcohólica o lavándoselas, (entre 0 y 100%)?

% No lo sé

19. En su opinión, ¿cuál sería la efectividad de las siguientes medidas destinadas a mejorar de forma permanente la higiene de las manos en su centro?

Marque el “” en la escala según su opinión, por favor.

a. Que los directivos de su institución apoyen y promuevan abiertamente la higiene de las manos

Nada efectivo Muy efectivo

b. Que en su centro exista un preparado de base alcohólica en cada punto de atención

Nada efectivo Muy efectivo

c. Que existan carteles sobre higiene de manos en los puntos de atención a modo de recordatorio

Nada efectivo Muy efectivo

d. Que todos los profesionales sanitarios reciban formación sobre la higiene de las manos

Nada efectivo Muy efectivo



e. Que haya instrucciones claras y simples sobre la higiene de las manos a la vista de todos los profesionales sanitarios

Nada efectivo Muy efectivo

f. Que los profesionales sanitarios reciban regularmente retroalimentación sobre cómo realizan la higiene de las manos

Nada efectivo Muy efectivo

g. Que usted realice perfectamente la higiene de manos (siendo un buen ejemplo para sus colegas)

Nada efectivo Muy efectivo

h. Que se invite a los pacientes a recordar a los profesionales sanitarios que deben realizar una buena higiene de las manos

Nada efectivo Muy efectivo

20. ¿Qué importancia concede su jefe/a de Servicio médico (o la supervisora de enfermería de su unidad) a que usted realice una correcta higiene de las manos?

Ninguna Mucha importancia

21. ¿Qué importancia conceden sus colegas a que usted realice una correcta higiene de las manos?

Ninguna Mucha importancia

22. ¿Qué importancia conceden los pacientes a que usted realice una correcta higiene de las manos?

Ninguna Mucha importancia

23. ¿Cuánto esfuerzo considera que necesita usted para realizar una buena higiene de manos cuando presta atención a los pacientes?

Ningún esfuerzo Mucho esfuerzo

24. De media, ¿en qué porcentaje de situaciones en las que se requiere, realmente realiza usted la higiene de las manos, ya sea con preparados de base alcohólica o lavándoselas (entre 0 y 100%)?

%

¡Muchas gracias por su tiempo!



Cuestionario de seguimiento de la percepción destinado a los profesionales sanitarios

Número de periodo* [REDACTED]

Como usted está en contacto directo con los pacientes a diario, nos interesa su **opinión** sobre la higiene de las manos y las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria.

- Apenas tardará unos 10 minutos en rellenar este cuestionario.
- Cada pregunta tiene **una sola respuesta**.
- Por favor, lea atentamente las preguntas y responda espontáneamente. Sus respuestas serán anónimas y confidenciales.
- Este cuestionario consta de dos partes: **la parte 1** incluye las mismas preguntas que tal vez usted ya contestó en un proceso de evaluación anterior; **la parte 2** incluye algunas preguntas adicionales destinadas a conocer su opinión sobre las estrategias y los instrumentos que se emplean en la actualidad para fomentar la higiene de manos en su institución.

Breve glosario:

Preparado de base alcohólica para la fricción de las manos: una preparación de contenido alcohólico (líquido, gel o espuma) concebida para ser aplicada a las manos con el objetivo de eliminar microorganismos.

Centro: institución sanitaria en la que se realiza el estudio (por ejemplo, hospital, centro ambulatorio, residencia, etcétera).

Fricción de manos: aplicación de un antiséptico (preparado a base de alcohol) por frotamiento de las manos.

Lavado de manos: lavado de las manos con agua y jabón ordinario o antimicrobiano.

Servicio: área de un hospital que proporciona asistencia a pacientes específicos.

Pabellón: unidad, planta o sala del hospital destinada a un determinado grupo o categoría de pacientes (corresponde a la segmentación más pequeña del centro de asistencia sanitaria; un servicio puede incluir diversos pabellones).

Parte 1

1. Nombre**:
2. Fecha:
3. Centro:
4. Servicio**:
5. Pabellón**:
6. Ciudad:**
7. País**:
8. Sexo: Mujer Varón
9. Edad: años
10. Profesión***: Enfermera/o Auxiliar de enfermería Matrona Médico/a Residente Técnico/a Terapeuta Estudiante de enfermería Estudiante de medicina Otros

* A completar por el administrador de los datos.

** **Opcional**, se usará en caso de ser apropiado, en función de las regulaciones y necesidades locales.

*****Técnicos:** técnico superior de laboratorio de diagnóstico, radiodiagnóstico, radioterapia

Terapeuta: fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, audiólogo, logopeda

Otros: dietista, dentista, trabajador social, etcétera.



11. Departamento (por favor, escoja el departamento que mejor represente el suyo):

- Medicina interna Cirugía Unidad de Cuidados Intensivos
- Mixto (médico-quirúrgico)
- Urgencias Obstetricia Pediatría Larga estancia / rehabilitación
- Unidad ambulatoria Otro

12. ¿Ha recibido formación reglada sobre higiene de las manos en los últimos tres años? Sí No

13. ¿Utiliza regularmente un preparado de base alcohólica para la higiene de las manos? Sí No

14. En su opinión, ¿cuál es el porcentaje medio de pacientes hospitalizados que contraen una infección relacionada con la atención sanitaria (entre 0 y 100%)?

% No lo sé

15. En general ¿qué repercusión en el desenlace de la enfermedad del paciente tienen las infecciones relacionadas con la atención sanitaria?

Muy bajo Bajo Alto Muy alto

16. ¿Qué eficacia tiene la higiene de las manos en la prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria?

Muy bajo Bajo Alto Muy alto

17. En su centro, entre todas las cuestiones relacionadas con la seguridad de los pacientes, ¿qué prioridad se asigna a la higiene de las manos?

Prioridad baja Prioridad moderada Prioridad alta Prioridad muy alta

18. De media, ¿en qué porcentaje de situaciones en las que se requiere, realmente realizan la higiene de las manos los profesionales sanitarios de su hospital, ya sea mediante un preparado de base alcohólica o lavándoselas, (entre 0 y 100%)?

% No lo sé

19. En su opinión, ¿cuál sería la efectividad de las siguientes medidas destinadas a mejorar de forma permanente la higiene de las manos en su centro?

Marque el "□" en la escala según su opinión, por favor.

a. Que los directivos de su institución apoyen y promuevan abiertamente la higiene de las manos

Nada efectivo Muy efectivo

b. Que en su centro exista un preparado de base alcohólica en cada punto de atención

Nada efectivo Muy efectivo

c. Que existan carteles sobre higiene de manos en los puntos de atención a modo de recordatorio

Nada efectivo Muy efectivo

d. Que todos los profesionales sanitarios reciban formación sobre la higiene de las manos

Nada efectivo Muy efectivo



e. Que haya instrucciones claras y simples sobre la higiene de las manos a la vista de todos los profesionales sanitarios

Nada efectivo Muy efectivo

f. Que los profesionales sanitarios reciban regularmente retroalimentación sobre cómo realizan la higiene de las manos

Nada efectivo Muy efectivo

g. Que usted realice perfectamente la higiene de manos (siendo un buen ejemplo para sus colegas)

Nada efectivo Muy efectivo

h. Que se invite a los pacientes a recordar a los profesionales sanitarios que deben realizar una buena higiene de las manos

Nada efectivo Muy efectivo

20. ¿Qué importancia concede su jefe/a de Servicio médico (o la supervisora de enfermería de su unidad) a que usted realice una correcta higiene de las manos?

Ninguna Mucha importancia

21. ¿Qué importancia conceden sus colegas a que usted realice una correcta higiene de las manos?

Ninguna Mucha importancia

22. ¿Qué importancia conceden los pacientes a que usted realice una correcta higiene de las manos?

Ninguna Mucha importancia

23. ¿Cuánto esfuerzo considera que necesita usted para realizar una buena higiene de manos cuando presta atención a los pacientes?

Ningún esfuerzo Mucho esfuerzo

24. De media, ¿en qué porcentaje de situaciones en las que se requiere, realmente realiza usted la higiene de las manos, ya sea con preparados de base alcohólica o lavándoselas (entre 0 y 100%)?

%



Parte 2

25. Utilizar preparados de base alcohólica ¿ha facilitado la realización de la higiene de las manos en su trabajo cotidiano?

Nada Mucho

26. ¿Toleran bien sus manos el uso de preparados de base alcohólica?

Nada bien Muy bien

27. Conocer los resultados de la observación de cómo se realiza la higiene de manos en su pabellón ¿les ha ayudado a usted y a sus colegas a mejorar su práctica de la higiene de las manos?

Nada Mucho

28. El hecho de ser observado ¿le ha hecho prestar más atención a su práctica de higiene de las manos?

Nada Mucho

29. La formación que ha recibido ¿ha sido importante a la hora de mejorar su práctica de higiene de las manos?

Nada importante Muy importante

30. ¿Considera que los gestores de su institución apoyan la mejora de la higiene de las manos?

Nada Mucho

31. La mejora del clima de seguridad (si en efecto éste ha mejorado en su centro como resultado de la reciente implementación de la estrategia de promoción de la higiene de las manos) ¿le ha ayudado a usted personalmente a mejorar su práctica de higiene de manos?

Nada Mucho

32. Durante la actual campaña de promoción de la higiene de las manos ¿ha aumentado la conciencia de su papel en la prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria mediante la mejora de su práctica de higiene de las manos?

Nada Mucho

¡Muchas gracias por su tiempo!