

Curso básico de Seguridad del paciente



Región de Murcia
Consejería de Sanidad y Consumo



Fundación para la Formación
e Investigación Sanitarias
de la Región de Murcia



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD
Y POLÍTICA SOCIAL



Este proyecto ha sido financiado a cargo de los fondos para la cohesión territorial 2008 del Ministerio de Sanidad y Consumo que fueron aprobados en el CISNS de fecha 12 de diciembre de 2007, como apoyo a la implementación a la Estrategia en Seguridad del Paciente del Sistema Nacional de Salud

PROYECTO PARA MÁSTER EN SEGURIDAD DEL PACIENTE Y CALIDAD ASISTENCIAL

Susana Valbuena



CURSO BÁSICO “ON LINE” DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

OBJETIVOS:

1. Divulgación:

- Sensibilización cultural de profesionales en Seguridad del Paciente

2. Formación:

- Herramientas de Gestión de Riesgos
- Bioética. Consentimiento Informado
- Comunicación (Habilidades)



CURSO BÁSICO “ON LINE” DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

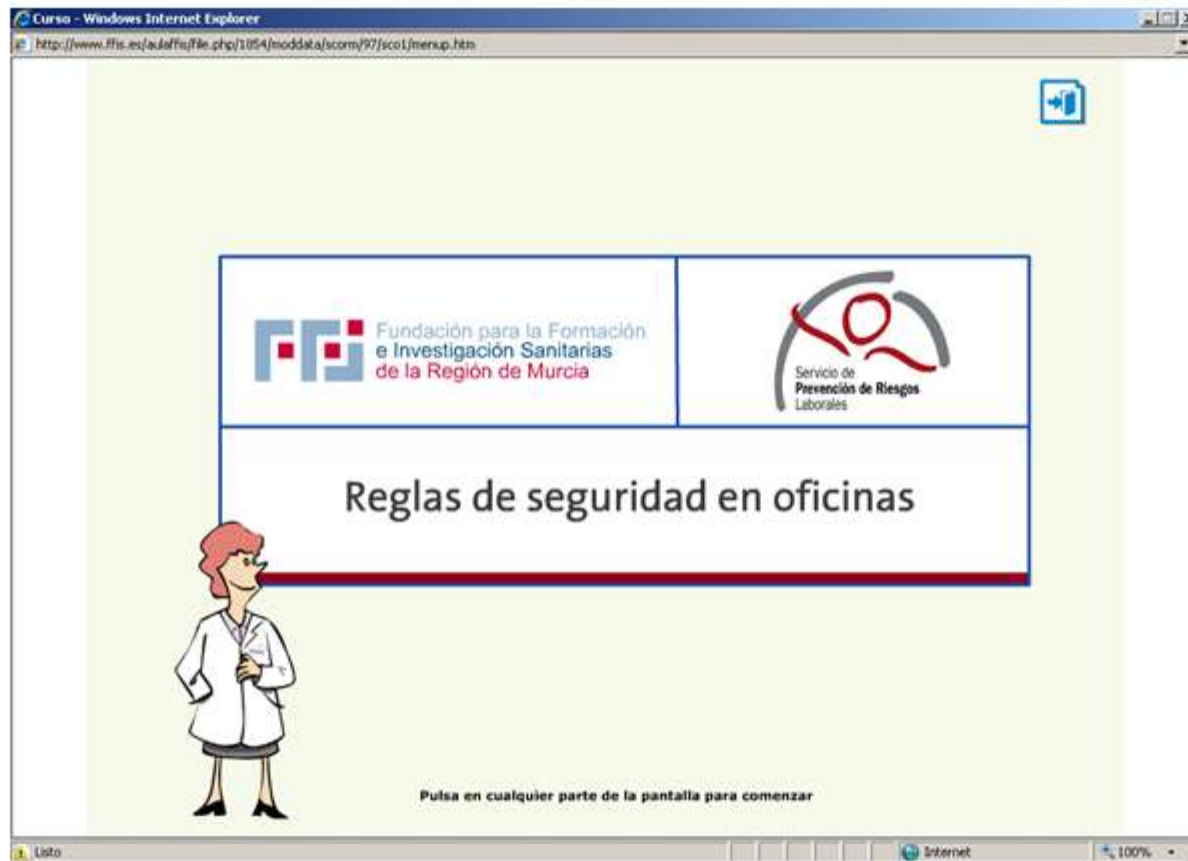
CARACTERÍSTICAS:

- On line. Utilización de la plataforma Moodle
- Auto - corregir
- Dirigido a...
- Aspecto de la pantalla



PROYECTO PARA MÁSTER EN SEGURIDAD DEL PACIENTE Y CALIDAD ASISTENCIAL

Curso - Windows Internet Explorer
http://www.fis.es/aulario/file.php/1054/moddata/scom/97/sco1/menup.htm



Fundación para la Formación e Investigación Sanitarias de la Región de Murcia

Servicio de Prevención de Riesgos Laborales

Reglas de seguridad en oficinas

Pulsa en cualquier parte de la pantalla para comenzar

Listo Internet 100%



Curso básico de Seguridad del paciente



Región de Murcia
Consejería de Sanidad y Consumo



Fundación para la Formación
e Investigaciones Sanitarias
de la Región de Murcia



Este proyecto ha sido financiado a cargo de los fondos para la cohesión territorial 2008 del Ministerio de Sanidad y Consumo que fueron aprobados en el CISNS de fecha 12 de diciembre de 2007, como apoyo a la implementación a la Estrategia en Seguridad del Paciente del Sistema Nacional de Salud



**Curso básico
de Seguridad
del paciente**

- 1. JUSTIFICACIÓN**
- 2. METODOLOGÍA**
- 3. DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO DEL CURSO**
- 4. EVALUACIÓN**

**Curso básico
de Seguridad
del paciente**

1. JUSTIFICACIÓN



Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud

Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud

Documentos

Salud y prevención
Excelencia clínica
Equidad
Tecnologías información
Transparencia
Recursos humanos

Plan de Calidad del Sistema Nacional de Salud

► PRESENTACIÓN

PROTECCIÓN, PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN

Estrategia 1.- Proteger la salud
Estrategia 2.- Salud y hábitos de vida

FOMENTAR LA EQUIDAD

Estrategia 3.- Impulsar políticas de salud basadas en las mejores prácticas
Estrategia 4.- Analizar las políticas de salud y proponer acciones para reducir las inequidades en salud con énfasis en las desigualdades de género

APOYAR LA PLANIFICACIÓN Y EL DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS EN SALUD

Estrategia 5.- Adecuación de los recursos humanos a las necesidades de los servicios sanitarios

FOMENTAR LA EXCELENCIA CLÍNICA

Estrategia 6.- Evaluar las tecnologías y procedimientos clínicos como soporte a las decisiones clínicas y de gestión
Estrategia 7.- Acreditar y auditar centros y servicios sanitarios
Estrategia 8.- Mejorar la seguridad de los pacientes atendidos en los centros sanitarios del SNS
Estrategia 9.- Mejorar la atención a los pacientes con determinadas patologías
Estrategia 10.- Mejorar la práctica clínica

UTILIZAR LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN PARA MEJORAR LA ATENCIÓN

Enlaces

OMS
OMS-Europa
Unión Europea
Health-EU Portal
Eurostat
OECD

Normativa

Ley General de Sanidad
Ley de autonomía del paciente y de información y documentación clínica
Ley de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud
Ley de protección de datos de carácter personal
Ley 29/2006, de 26 de julio, de garantías y uso racional de los medicamentos y

== Plan Calidad SNS

► Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud
► Resumen de las principales medidas
► Texto íntegro

== Premios

► Premios a la Calidad





Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud

Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud

Documentos

Salud y prevención
 Excelencia clínica
 Equidad
 Tecnologías información
 Transparencia
 Recursos humanos

Plan de Calidad del Sistema Nacional de Salud

► PRESENTACIÓN

PROTECCIÓN, PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN

Estrategia 1.- Proteger la salud
 Estrategia 2.- Salud y hábitos de vida

FOMENTAR LA EQUIDAD

Estrategia 3.- Impulsar políticas de salud basadas en las mejores prácticas
 Estrategia 4.- Analizar las políticas de salud y proponer acciones para reducir las inequidades en salud con énfasis en las desigualdades de género

APOYAR LA PLANIFICACIÓN Y EL DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS EN SALUD

Estrategia 5.- Adecuación de los recursos humanos a las necesidades de los servicios sanitarios

FOMENTAR LA EXCELENCIA CLÍNICA

Estrategia 6.- Evaluar las tecnologías y procedimientos clínicos como soporte a las decisiones clínicas y de gestión
 Estrategia 7.- Acreditar y auditar centros y servicios sanitarios
Estrategia 8.- Mejorar la seguridad de los pacientes atendidos en los centros sanitarios del SNS
 Estrategia 9.- Mejorar la atención a los pacientes con determinadas patologías
 Estrategia 10.- Mejorar la práctica clínica

UTILIZAR LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN PARA MEJORAR LA ATENCIÓN

Enlaces

OMS
 OMS-Europa
 Unión Europea
 Health-EU Portal
 Eurostat
 OECD

Normativa

Ley General de Sanidad
 Ley de autonomía del paciente y de información y documentación clínica
 Ley de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud
 Ley de protección de datos de carácter personal
 Ley 29/2006, de 26 de julio, de garantías y uso racional de los medicamentos y

== Plan Calidad SNS

► Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud
 ► Resumen de las principales medidas
 ► Texto íntegro

== Premios

► Premios a la Calidad



Excelencia clínica

Evaluar técnicas y procedimientos
Auditar centros y servicios
Mejorar seguridad pacientes
Mejorar atención pacientes
Mejorar práctica clínica

Normativa

Ley General de Sanidad
Ley de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud
Ley de confidencialidad de los datos
Ley de autonomía del paciente

Eventos

Conferencia Internacional en seguridad de pacientes: Retos y realidades en el Sistema Nacional de Salud en España (15-16 de noviembre 2006. Madrid, España)
Seminario Internacional sobre Guías de Práctica Clínica (Madrid, 30 de

Presentación

ESTRATEGIA 8.- MEJORAR LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS SANITARIOS DEL SNS

1. Promover y desarrollar el conocimiento y la cultura de seguridad del paciente entre los profesionales en cualquier nivel de atención sanitaria .
2. Diseñar y establecer un sistemas para la comunicación de los incidentes relacionados con la seguridad del paciente.
3. Implantar a través de convenios con las Comunidades Autónomas proyectos que impulsen y evalúen prácticas seguras en ocho áreas específicas
4. Reforzar los sistemas de evaluación de la calidad para los centros y servicios de transfusión de sangre
5. Desarrollar medidas de mejora de la calidad de los procesos de la Organización Nacional de Trasplantes.

1. Promover y desarrollar el conocimiento y la cultura de seguridad del paciente entre los profesionales en cualquier nivel de atención sanitaria .

96. Difundir los resultados del Estudio Nacional de Efectos Adversos.
97. Realizar un estudio sobre la percepción de los profesionales del Sistema Nacional de Salud hacia la seguridad de pacientes.
98. Establecer una línea prioritaria de investigación básica y aplicada en seguridad de Pacientes a través del Fondo de Investigaciones

Plan Calidad SNS

FOMENTAR LA EXCELENCIA CLÍNICA

- Estrategia 8.- Mejorar la seguridad de los pacientes atendidos en los centros sanitarios del SNS

Conferencia
Internacional
en seguridad
de pacientes:



RETOS Y REALIDADES EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD DE ESPAÑA (SNS)

15-16 de Noviembre 2006 Madrid España
Organiza: Dirección General de la Agencia de Calidad del SNS
Ministerio de Sanidad y Consumo

Auditorio Pío Baroja, Universidad Carlos III, Leganes



Excelencia clínica

- Evaluar técnicas y procedimientos
- Auditar centros y servicios
- Mejorar seguridad pacientes
- Mejorar atención pacientes
- Mejorar práctica clínica

Normativa

- Ley General de Sanidad
- Ley de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud
- Ley de confidencialidad de los datos
- Ley de autonomía del paciente

Eventos

- Conferencia Internacional en seguridad de pacientes: Retos y realidades en el Sistema Nacional de Salud en España (15-16 de noviembre 2006. Madrid, España)
- Seminario Internacional sobre Guías de Práctica Clínica (Madrid, 30 de

Presentación

ESTRATEGIA 8.- MEJORAR LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS SANITARIOS DEL SNS

1. Promover y desarrollar el conocimiento y la cultura de seguridad del paciente entre los profesionales en cualquier nivel de atención sanitaria .

2. Diseñar y establecer un sistemas para la comunicación de los incidentes relacionados con la seguridad del paciente.

3. Implantar a través de convenios con las Comunidades Autónomas proyectos que impulsen y evalúen prácticas seguras en ocho áreas específicas

4. Reforzar los sistemas de evaluación de la calidad para los centros y servicios de transfusión de sangre

5. Desarrollar medidas de mejora de la calidad de los procesos de la Organización Nacional de Trasplantes.

1. Promover y desarrollar el conocimiento y la cultura de seguridad del paciente entre los profesionales en cualquier nivel de atención sanitaria .

96. Difundir los resultados del Estudio Nacional de Efectos Adversos.


97. Realizar un estudio sobre la percepción de los profesionales del Sistema Nacional de Salud hacia la seguridad de pacientes.

98. Establecer una línea prioritaria de investigación básica y aplicada en seguridad de Pacientes a través del Fondo de Investigaciones

Plan Calidad SNS

FOMENTAR LA EXCELENCIA CLÍNICA

- Estrategia 8.- Mejorar la seguridad de los pacientes atendidos en los centros sanitarios del SNS



Conferencia Internacional en seguridad de pacientes:

RETOS Y REALIDADES EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD DE ESPAÑA (S)

15-16 de Noviembre 2006 Madrid España
Organiza: Dirección General de la Agencia de Calidad
Ministerio de Sanidad y Consumo

Auditorio Padre Sola, Universidad Carlos III, Le

JUSTIFICACIÓN

- 1. Promover y desarrollar el conocimiento y la cultura de seguridad del paciente entre los profesionales en cualquier nivel de atención sanitaria.**

Este objetivo implica:

- Difundir la cultura de seguridad del paciente entre los profesionales del sistema sanitario.
- El desarrollo de acciones para mejorar la información y formación sobre seguridad entre los profesionales, pacientes y ciudadanos.



Seguridad del Paciente

[Inicio](#)[Presentación](#)[Proyectos](#)[Formación](#)[Información](#)[Participación](#)[Biblioteca](#)

  Usted está aquí: [Inicio](#) ▶ [Formación](#) ▶ Formación profesional

PROGRAMA PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL

Este programa incluye tres niveles de formación:

- **Nivel Básico.** Cursos de formación sobre aspectos básicos en SP y cursos sobre uso seguro de medicamentos de unas 30 horas dirigidos a profesionales sanitarios. Actualmente estos cursos son realizados a nivel de cada CCAA.
- **Nivel experto.** Incluye:

[Curso online de gestión de riesgos y mejora de la seguridad del paciente](#) (120 horas de duración)

[Curso online de calidad asistencial y seguridad del paciente: prevención de efectos adversos relacionados con la atención sanitaria. Curso para formadores](#) (50 horas de duración).

[Curso online de gestión de riesgos: elementos, fases y metodología](#) (20 horas de duración).

[Curso online de gestión y análisis proactivo de los riesgos \(prevención\): proceso, herramientas y casos prácticos](#) (20 horas de duración).

[Curso online de gestión y análisis reactivo de los riesgos \(a posteriori\): análisis de causa raíz, herramientas de apoyo y casos prácticos](#) (20 horas de duración).

[Curso online de indicadores de riesgos sanitarios: análisis de datos de control, herramientas, ejemplos y casos prácticos](#) (20 horas de duración).

- **Nivel de Maestría.** Máster interuniversitario en Seguridad del paciente y calidad asistencial (60 créditos ECTS). Hasta el momento se ha realizado la 1ª edición (2007-2008) y actualmente se está celebrando la [2ª edición](#) (2009-2010).

JUSTIFICACIÓN

- **Nivel Básico:**
 - cursos de formación sobre aspectos básicos en SP
 - cursos sobre uso seguro de medicamentos
- 30 horas de duración cada uno
- realizados por las CCAA

Problemas:

- ✓ Conseguir capacitar a los profesionales que integran el Servicio Murciano de Salud (más de 18.000) en SP utilizando metodologías docentes presenciales supondría una inversión de tiempo y recursos económicos altísima.

Solución:

- ✓ Formación on line.

Ventajas:

- ✓ **Permite capacitar a más personas en menos tiempo, al desaparecer barreras espacio-temporales**
- ✓ **La formación es compatible con otras actividades u obligaciones**
- ✓ **La utilización de contenidos interactivos involucran al alumnado**
- ✓ **Admite realizar la formación en el momento que se necesita, donde se necesita, reduciendo costes**
- ✓ **Flexibiliza la organización de los cursos al reducir total o parcialmente la coordinación física de las actividades**

**Curso básico
de Seguridad
del paciente**

2. METODOLOGÍA

EQUIPO DE TRABAJO

Grupo coordinador del proyecto:

- ✓ Coordinadora Regional del Programa de Seguridad del Paciente
- ✓ Una médica con experiencia en formación
- ✓ Técnico experto en formación e-learning

Grupo personas expertas en Seguridad del Paciente

- ✓ Desarrollar cada uno de los capítulos del curso

Conseguir el objetivo:

- ✓ Diseñó el programa del curso
- ✓ Un formato común de los capítulos
- ✓ Se facilitaron las recomendaciones docentes y pedagógicas para el desarrollo de los contenidos de aprendizaje
- ✓ Adaptación al entorno e-learning de los contenidos realizados y consensuados fue realizado por una empresa
- ✓ Revisiones y correcciones
- ✓ Todo el proceso ha supuesto más de un año ('09 – 1ª edición junio '10)

RESULTADO

- ✓ **Curso básico de Seguridad del Paciente on line, que permite realizar una actividad de autoaprendizaje en SP, interactiva, amena, dinámica y motivadora**
- ✓ **Integrado por 5 capítulos**
- ✓ **Un formato común de los capítulos**

**Curso básico
de Seguridad
del paciente**

3. CONTENIDO DEL CURSO

Curso básico de Seguridad del paciente

Uso Seguro del Medicamento

Capítulo 5

cerrar X
mapa
ayuda

Curso básico de Seguridad del paciente

La comunicación, clave para la seguridad del paciente

Capítulo 4

cerrar X
mapa
ayuda

Curso básico de Seguridad del paciente

La prevención de la infección nosocomial

Capítulo 3

cerrar X
mapa
ayuda

Curso básico de Seguridad del paciente

Identificación inequívoca de pacientes

Capítulo 2

cerrar X
mapa
ayuda

Curso básico de Seguridad del paciente

Cultura de la seguridad del paciente e introducción a las herramientas de gestión

Capítulo 1

cerrar X
mapa
ayuda

Cultura de la seguridad del paciente e introducción a las herramientas de gestión

Capítulo 1

glosario
enlaces
referencias
capitulos

glosario
enlaces
referencias

glosario
enlaces
referencias
capit

glosario
enlaces
referencias

glosario
enlaces
referencias
capitulos

Adaptaciones
Borrador
Compartir



Curso básico de Seguridad del paciente

Uso Seguro del Medicamento

Capítulo 3

cerrar X
mapa
ayuda

Curso básico de Seguridad del paciente

La comunicación, clave para la seguridad del paciente

Capítulo 4

cerrar X
mapa
ayuda

Curso básico de Seguridad del paciente

La prevención de la infección nosocomial

Capítulo 3

cerrar X
mapa
ayuda

Curso básico de Seguridad del paciente

Identificación inequívoca de pacientes

Capítulo 2

cerrar X
mapa
ayuda

Identificación inequívoca de pacientes

Capítulo 2

cerrar X
mapa
ayuda

glosario
enlaces
referencias
capitulos

glosario
enlaces
referencias

glosario
enlaces
referencias
capitulos

glosario
enlaces
referencias
capitulos

glosario
enlaces
referencias
capitulos

Justificación
objetivos
contenido



Justificación
objetivos
contenido



Curso básico de Seguridad del paciente

Uso Seguro del Medicamento

Capítulo 5

cerrar X
mapa
ayuda

Curso básico de Seguridad del paciente

La comunicación, clave para la seguridad del paciente

Capítulo 4

cerrar X
mapa
ayuda

Curso básico de Seguridad del paciente

La prevención de la infección nosocomial

Capítulo 3

cerrar X
mapa
ayuda

Capítulo 3
La prevención de la infección nosocomial

cerrar X
mapa
ayuda

Capítulo 1
Evaluación
cerrar X
mapa
ayuda

Justificación Objetivos Contenido

Justificación Objetivos Contenido

glosario
enlaces
referencias

capítulos

Justificación
Objetivos
Contenido

glosario
enlaces
referencias

capítulos

Curso básico de Seguridad del paciente

Uso Seguro del Medicamento

Capítulo 3

cerrar X
mapa
ayuda

Curso básico de Seguridad del paciente

La comunicación, clave para la seguridad del paciente

Capítulo 4

cerrar X
mapa
ayuda

La comunicación, clave para la seguridad del paciente

Capítulo 4

le 2
cerrar X
mapa
ayuda

le 2
cerrar X
mapa
ayuda

Capítulo 1
Definición
cerrar X
mapa
ayuda

glosario
enlaces
referencias
capítulos

glosario
enlaces
referencias
capítulos

glosario
enlaces
referencias
capítulos

glosario
enlaces
referencias
capítulos

glosario
enlaces
referencias
capítulos

Justificación
Objetivos
Contenido

Justificación
Objetivos
Contenido

Justificación
Objetivos
Contenido

Justificación
Objetivos
Contenido

Capítulo 5 Uso seguro del medicamento

Capítulo 4
Cierre para la paciente

cerrar X mapa ayuda

le 2
cerrar X mapa ayuda

le 2
cerrar X mapa ayuda

Capítulo 4
Justificación, clave de identificación del re

Capítulo 4
Justificación, clave de identificación del re
cerrar X mapa ayuda

glosario enlaces referencias capítulos

glosario enlaces referencias capítulos

glosario enlaces referencias capítulos

glosario enlaces referencias capítulos

glosario enlaces referencias capítulos

Justificación objetivos contenido



Justificación objetivos contenido



Justificación objetivos contenido



Justificación objetivos contenido



Justificación objetivos contenido

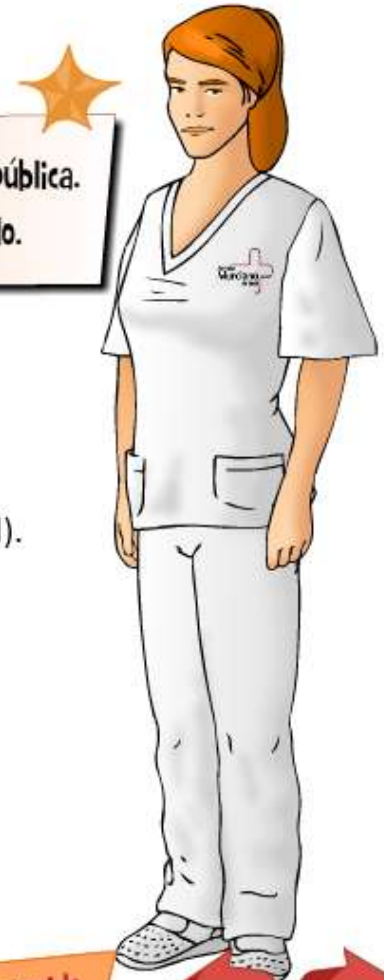


* Justificación

Las infecciones hospitalarias o nosocomiales siguen siendo un importante problema de salud pública. Estas infecciones ocurren en todo el mundo, tanto en países desarrollados como en vías de desarrollo.

La adquisición de este tipo de infecciones tiene importantes efectos:

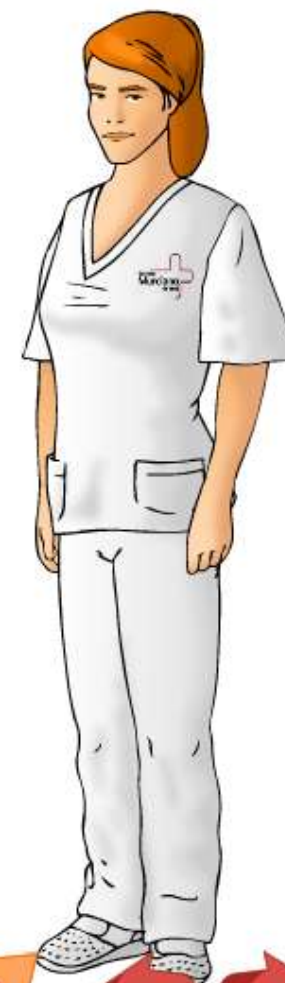
- ✓ En los pacientes (aumento de mortalidad o de discapacidad funcional).
- ✓ Y a nivel sanitario, por los grandes costes que ocasionan.



* *Objetivos*

Al finalizar esta unidad didáctica habremos adquirido los siguientes conocimientos:

- ✓ Conocer el concepto y la importancia de la Infección Nosocomial.
- ✓ Reconocer causas, factores de riesgo y mecanismos de transmisión.
- ✓ Identificar los tipos de Infección Nosocomial más frecuentes.
- ✓ Revisar las principales medidas de Prevención de la Infección Nosocomial.



* Introducción

Concepto e importancia



El término de Infección Hospitalaria o Infección Nosocomial, designa aquellas que son adquiridas en el hospital o, en general, en dependencias sanitarias.

- ✓ Se suele considerar en la práctica como nosocomiales a aquellas infecciones que aparecen después de 72 horas de ingreso.
- ✓ Se incluye también en la definición aquellas infecciones que se desarrollan después del alta pero que fueron originadas durante el ingreso o durante algún contacto con la asistencia sanitaria (hospital de día, cirugía mayor ambulatoria, etc...).



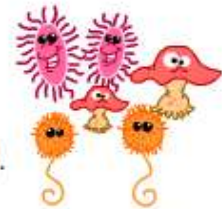
* Causas y factores de riesgo

Microorganismos implicados

- ✓ Muchos microorganismos diferentes pueden causar infecciones nosocomiales.
- ✓ Entre estos microorganismos, **los implicados con mayor frecuencia son las bacterias.**

- ✓ Otros grupos de microorganismos juegan un papel importante en la infección nosocomial, sobretodo en determinado tipo de pacientes. Varios ejemplos de este tipo de infecciones son:

- ✓ **Micobacterias.**
- ✓ **Hongos** (en pacientes inmunodeprimidos).
- ✓ **Virus** (virus respiratorio sincitial en unidades de pediatría).
- ✓ O incluso **parásitos** (se han descrito casos de brotes de sarna de adquisición nosocomial).



* *Causas y factores de riesgo**Factores de riesgo*

- ✓ Los pacientes adquieren una infección nosocomial por motivos muy variados, pero existen unos elementos comunes que van a favorecer la aparición de estas infecciones. El riesgo de un paciente viene determinado por **tres factores principales**:


Factores Extrínsecos
Medio ambiente hospitalario**La susceptibilidad inherente del paciente**
Factores farmacológicos

- ✓ Utilización de antibióticos
- ✓ Utilización de fármacos inmunosupresores

Utilización de técnicas invasivas de diagnóstico y tratamiento que alteran la integridad de las barreras cutáneas y mucosas: sondaje urinario, cateterismo venoso, ventilación asistida, inserción de cuerpos extraños, intervenciones quirúrgicas....

Pulse sobre los distintos factores para obtener más información

* Tipos de infección nosocomial

✓ Los principales tipos de infección nosocomial son:

Infección urinaria

Infección del
sitio quirúrgico

Infección respiratoria

Bacteriemia nosocomial

✓ Supone el 10-20% de todas las infecciones nosocomiales, pero es la infección nosocomial más frecuentemente fatal. Suele afectar a pacientes con patología grave subyacente. La neumonía nosocomial ocurre en diferentes grupos de pacientes y es importante su diferenciación en dos grupos:

- ✓ La **neumonía asociada a ventilación mecánica (NAV)**.
- ✓ La **neumonía nosocomial no asociada a ventilación mecánica**.

Pulse sobre los objetos para obtener más información

glosario
enlaces
referencias

capítulos


justificación

objetivos

contenido

* Medidas de prevención de las infecciones nosocomiales

Medidas generales



La primera medida general para evitar las infecciones cruzadas es el control de los lugares donde viven los microorganismos patógenos. Veamos estas medidas:

Higiene de manos

La limpieza y desinfección de superficies y material usado por los enfermos

Aislamientos

Vigilancia epidemiológica

Revisión y actualización de protocolos



* *Medidas de prevención de las infecciones nosocomiales*

Medidas generales → *Higiene de manos*

- ✓ La forma más frecuente de transmisión de microorganismos entre pacientes son las manos del personal sanitario.

Por ello el lavado y la desinfección correcta de las manos constituye la medida más importante en la prevención de las infecciones nosocomiales.

- ✓ En general el personal sanitario son vehículos muy eficaces de diseminación de determinadas bacterias hospitalarias, que permanecen temporalmente en sus manos, sus guantes o cualquier superficie inanimada y que pasarán a otros pacientes al contacto con ellos.

- ✓ El personal sanitario
- ✓ El lavado de manos
- ✓ Los guantes



Sítue el ratón sobre las opciones para obtener más información

* *Medidas de prevención de las infecciones nosocomiales*

Medidas generales → *Higiene de manos* → *Técnica de la higiene de manos*



Antes de comenzar esta técnica tendremos que quitarnos los anillos, relojes y pulseras.

**Lavado de manos:**

- ✓ Mojar las manos con agua, aplicar la dosis de jabón recomendada, frotar durante al menos 15", cubriendo toda la superficie de las manos y dedos.
- ✓ Enjuagar las manos con agua y secar muy bien con toallitas desechables.
- ✓ Usar el papel de secado para cerrar el grifo.


**Descontaminación con soluciones alcohólicas:**

- ✓ Aplicar el producto en la palma de la mano (mínimo 3 cc) y frotar cubriendo manos y dedos al menos 30" hasta que las manos estén secas.
- ✓ Nunca soplar ni airear las manos.

**Técnica de la higiene de manos con soluciones hidroalcohólicas**

* Medidas de prevención de las infecciones nosocomiales

Medidas generales



La primera medida general para evitar las infecciones cruzadas es el control de los lugares donde viven los microorganismos patógenos. Veamos estas medidas:

Higiene de manos

La limpieza y desinfección de superficies y material usado por los enfermos

Aislamientos

Vigilancia epidemiológica

Revisión y actualización de protocolos



* *Aislamiento hospitalario*
Tipos de precauciones de aislamiento

✓ Existen dos tipos de precauciones de aislamiento:

Precauciones estándar

Precauciones basadas en la transmisión



Pulse sobre los objetos para obtener más información

glosario
enlaces
referencias

capítulos

justificación


objetivos

contenido



* Medidas de prevención de las infecciones nosocomiales

Medidas generales



La primera medida general para evitar las infecciones cruzadas es el control de los lugares donde viven los microorganismos patógenos. Veamos estas medidas:

Higiene de manos

La limpieza y desinfección de superficies y material usado por los enfermos

Aislamientos

Vigilancia epidemiológica

Revisión y actualización de protocolos



** Medidas de prevención de control de infecciones asociadas a procedimientos.*

Protocolos para prevención de:

Bacteriemias asociadas a catéter central

Prevención de neumonía asociada a ventilación mecánica

Prevención de infecciones urinarias asociadas a sonda vesical

Prevención de infecciones del sitio quirúrgico



Cultura de la seguridad del paciente e
Introducción a las herramientas de gestión

tema 1
más
ajuda



Capítulo 1



Descarga el contenido
del módulo en
formato PDF

Identificación de requisitos de pacientes

tema 2
más
ajuda

tema 2
más
ajuda



Capítulo 2



Descarga el contenido
del módulo en
formato PDF

La prevención de la infección nosocomial

tema 3
más
ajuda

tema 3
más
ajuda



Capítulo 3



Descarga el contenido
del módulo en
formato PDF

Curso básico de Seguridad del paciente

La comunicación, clave para la seguridad del paciente



Capítulo 4



Descarga el contenido
del módulo en
formato PDF

Uso Seguro del Medicamento

tema 5
más
ajuda

tema 5
más
ajuda



Capítulo 5



Descarga el contenido
del módulo en
formato PDF



Si es tu primer curso online te invitamos a que conozcas el Aula Virtual visitando los siguientes enlaces:

- Conociendo el Aula.
- ¿Qué es un foro y como participar?
- Cómo actualizar el perfil personal
- Introducción a la Formación Online
- Preguntas frecuentes sobre los cursos online

2 CONTENIDOS DEL CURSO

Curso básico
de Seguridad
del paciente

Acceso a los Contenidos del Curso

3 CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN DE LOS CAPÍTULOS




- Cuestionario Capítulo 1. Cultura de la seguridad del Paciente e introducción a las herramientas de gestión.
- Cuestionario Capítulo 2. Identificación inequívoca de pacientes.
- Cuestionario Capítulo 3. La prevención de la infección nosocomial.
- Cuestionario Capítulo 4. La comunicación, clave para la seguridad del paciente.
- Cuestionario Capítulo 5. Uso seguro del medicamento.

CUESTIONARIOS DE VALORACIÓN Y SATISFACCIÓN DEL CURSO:

- Evaluación de la actividad docente por los alumnos participantes
- Cuestionario de Satisfacción del Curso






CONTENIDOS DEL CURSO

Curso básico
de Seguridad
del paciente



 Acceso a los Contenidos del Curso

CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN DE LOS CAPÍTULOS



-  Cuestionario Capítulo 1. Cultura de la seguridad del Paciente e introducción a las herramientas de gestión.
-  Cuestionario Capítulo 2. Identificación inequívoca de pacientes.
-  Cuestionario Capítulo 3. La prevención de la infección nosocomial.
-  Cuestionario Capítulo 4. La comunicación, clave para la seguridad del paciente.
-  Cuestionario Capítulo 5. Uso seguro del medicamento.

CUESTIONARIOS DE VALORACIÓN Y SATISFACCIÓN DEL CURSO:

-  Evaluación de la actividad docente por los alumnos participantes
-  Cuestionario de Satisfacción del Curso

* *Identificación del sitio quirúrgico correcto**Introducción*

La cirugía es donde tiene especial relevancia la Identificación Inequívoca, tanto del paciente, como del sitio quirúrgico: la confusión en uno u otro da origen a la cirugía errónea.

- ✓ La cirugía en el lugar incorrecto es un problema de gran trascendencia por las graves repercusiones que se derivan, así como por el impacto mediático y legal.

¿Quién no ha oído alguna vez hablar sobre un caso de amputación equivocada de una pierna?

- ✓ Las extremidades inferiores y la columna son donde más frecuentemente se producen errores. Se trata de un riesgo sanitario evitable.



* Identificación del sitio quirúrgico correcto Medidas para la mejora



- ✓ La mayoría de los autores consideran que la forma de minimizar estos riesgos es sistematizar los pasos a seguir mediante la **utilización de checklist y el marcado prequirúrgico**.
- ✓ Está protocolizado tanto el marcado prequirúrgico como la verificación.

Marcado Prequirúrgico

+

Verificación

Pulse sobre los objetos para obtener más información

Una cirugía más segura beneficia al paciente, y por tanto, al sistema sanitario.

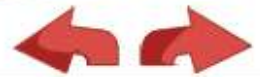
Más información

glosario
enlaces
referencias

capítulos

justificación / objetivos

contenido



* *Identificación del sitio quirúrgico*
Medidas para la mejora

Recomendaciones del marcado quirúrgico



¿ Cómo marcar?

¿ Dónde marcar? ★

¿ Quién marca?

¿ Con quién?

Tiempo y lugar

Verificación

- ✓ Cirugías con posibilidad de confusión de lado (lateralidad).
- ✓ Para dedos de la mano o del pie, marcar dedo específico.
- ✓ Confirmar el sitio quirúrgico con documentación e imágenes fiables.

glosario
enlaces
referencias

capítulos

justificación objetivos contenido

Más información

** Caso práctico*

Dos pacientes ingresan el mismo día en el hospital. al tomarle los datos para su ingreso en el Servicio de Admisión le preguntan por su nombre completo.



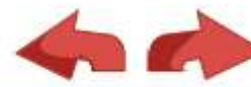
* Caso práctico



* Caso práctico



* Caso práctico



* Causas

Las principales causas de errores de medicación son las siguientes:

Problemas de comunicación

Confusión en los nombres de los medicamentos

Problemas en los dispositivos de administración

Confusión en la identificación de los pacientes

Problemas con el etiquetado, envasado o información del producto

Factores individuales

Pulse sobre los elementos para obtener más información



* *Causas*

El sistema de utilización de medicamentos es un proceso complejo en el que intervienen **diversos profesionales (médicos, farmacéuticos, enfermeros, auxiliares y celadores)** y el propio enfermo.

Tradicionalmente se ha considerado que el sistema de utilización de los medicamentos está formado por **3 fases**:



FASE DE DISPENSACIÓN

Suministro al usuario de un medicamento bajo la dirección técnica de un farmacéutico. En sentido amplio implica la adquisición, conservación y custodia del medicamento, así como la interpretación de la prescripción, y la entrega del medicamento.



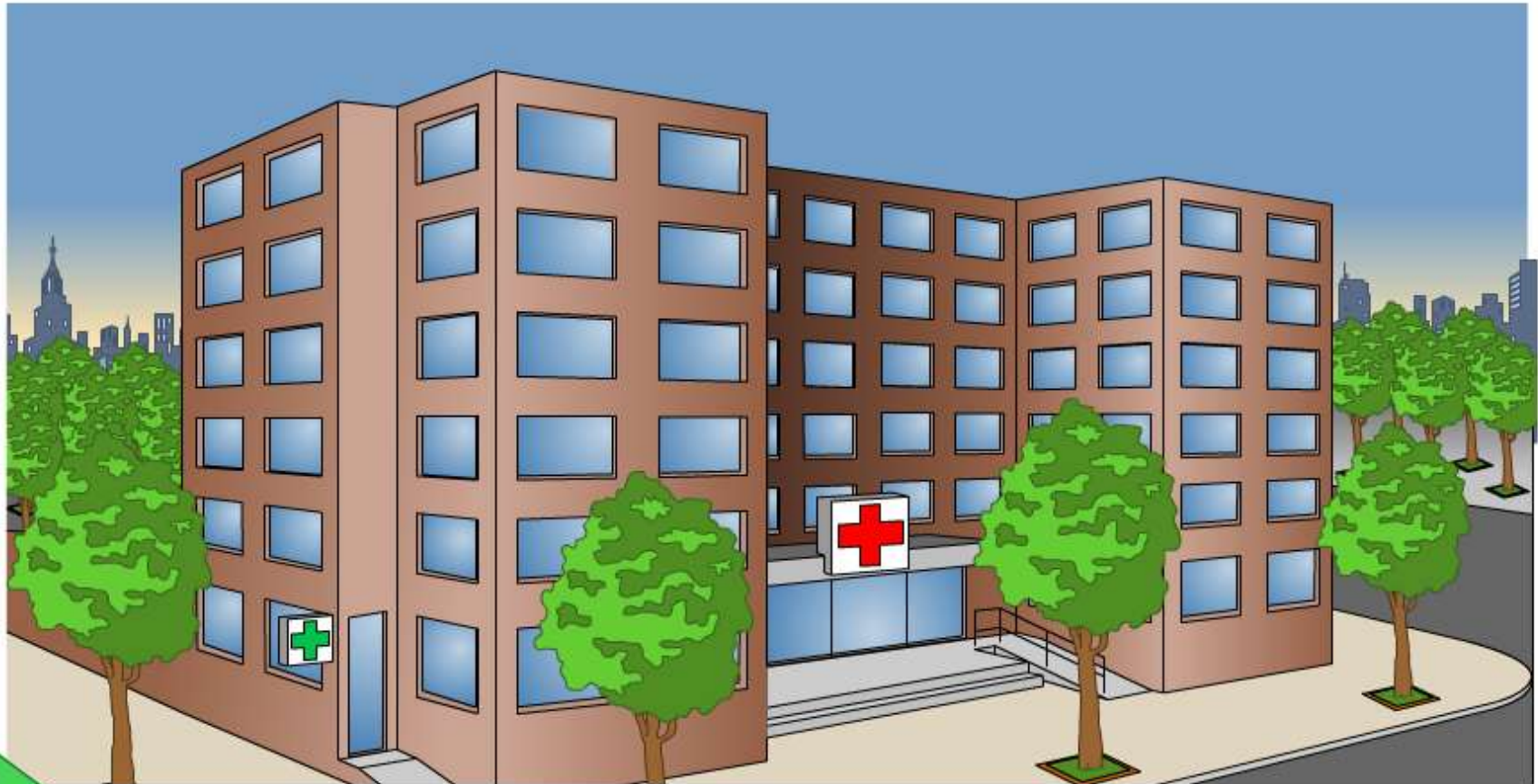
Los errores pueden ocurrir en cualquier de las etapas del sistema de utilización de medicamentos, siendo en la mayoría de los casos consecuencia de múltiples fallos o deficiencias en el mismo.

Pulse sobre las distintas fases para obtener más información.



* *Causas*

En el Hospital el sistema es más complejo, pudiendo considerar que está formado por los siguientes procesos:



* Causas

En el Hospital el sistema es más complejo, pudiendo considerar que está formado por los siguientes procesos:

○ Prescripción

Acto por el que un médico en función de sus conocimientos científicos ordena el tratamiento más adecuado a un paciente.



La comunicación, clave para la seguridad del paciente

Capítulo 4

cerrar X
mapa
ayuda

9 de 15

* Pautas para la mejora de la comunicación entre profesionales y pacientes.

Si analizamos la comunicación que se produce entre profesionales sanitarios y pacientes, encontramos una sucesión de tareas y habilidades que siguen un orden lógico y que ayudan a conseguir los objetivos de ambas partes. Veámoslas a continuación:

1ª FASE INICIAL O DE ACOMODACION

2ª Parte resolutive

3ª Fase final o cierre de la entrevista



En esta fase los objetivos son:

- ✓ Establecer una relación con el paciente,
- ✓ Generar confianza y
- ✓ Entender el motivo de la demanda.



Incluye las siguientes tareas:

Recibimiento

Obtención de información

Exploraciones

Pulse el ratón sobre las tareas para obtener más información

glosario
enlaces
referencias

capítulos

justificación

objetivos

contenido



La comunicación, clave para la seguridad del paciente

Capítulo 4

cerrar
mapa
ayuda

13 de 15

* *Medidas para la mejora.*

B

Creación de sistemas de notificación de incidentes y eventos adversos

La creación de sistemas de registro y notificación de problemas constituyen una estrategia clave para aprender de los errores y evitar su recurrencia.

Los sistemas de NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES Y EVENTOS ADVERSOS sirven para recopilar información, tanto de eventos adversos como de incidentes y permiten aprender de los fallos que se detectan.

El objetivo principal de un sistema de comunicación de incidentes es mejorar la seguridad de los pacientes:

Identificando áreas o elementos vulnerables del sistema antes de que se produzca el daño en los pacientes.

Aprendiendo de los errores y evitando que puedan volver a producirse.

Formando a los profesionales sobre lo ocurrido con el análisis del caso.

¿Cómo?

glosario
enlaces
referencias

capítulos

justificación
objetivos

contenido

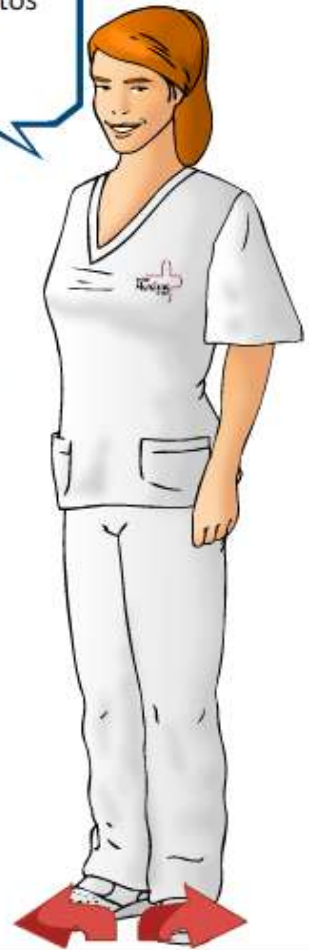


La comunicación, clave para la seguridad del paciente

cerrar X
mapa
ayuda

* Funcionamiento del sistema de notificación de incidentes y eventos adversos

Por último veremos como funciona un sistema de notificación de incidentes y eventos adversos para ser eficaz.



glosario
enlaces
referencias

capítulos

Sitúe el ratón sobre los elementos del gráfico para obtener más información

justificación objetivos

contenido

La comunicación, clave para la seguridad del paciente

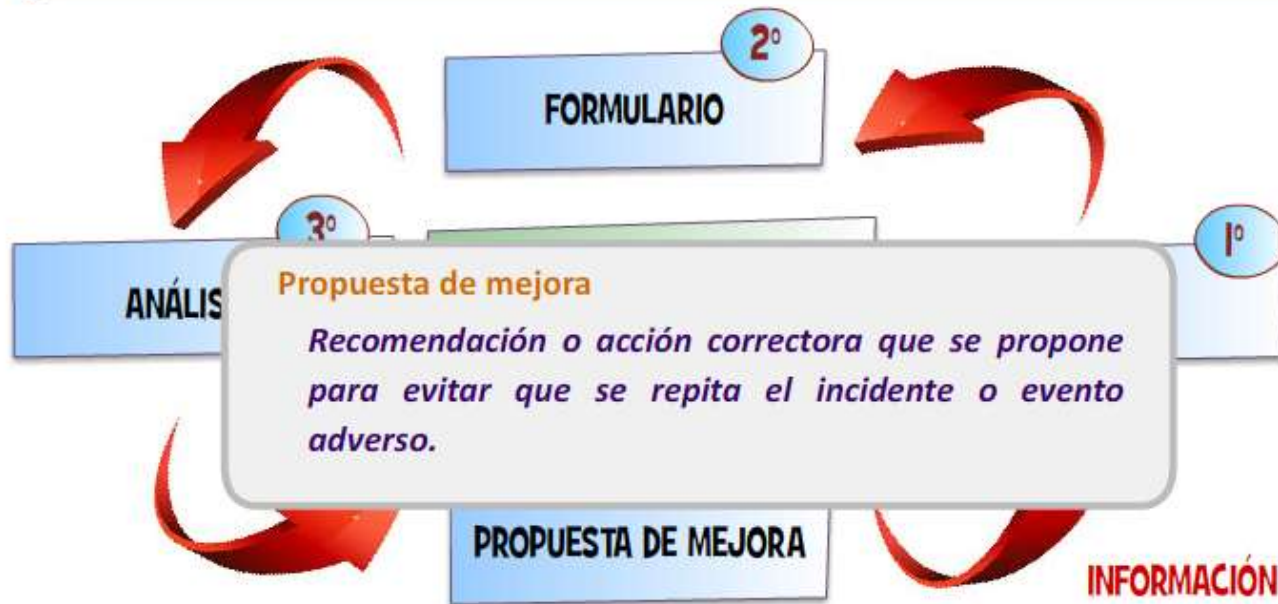
Capítulo 4

cerrar X
mapa
ayuda

* Funcionamiento del sistema de notificación de incidentes y eventos adversos

Por último veremos como funciona un sistema de notificación de incidentes y eventos adversos para ser eficaz.

14 de 15



glosario
enlaces
referencias

capítulos

Sitúe el ratón sobre los elementos del gráfico para obtener más información

justificación
objetivos

contenido

Cultura de la seguridad del paciente e introducción a las herramientas de gestión

Capítulo 1

cerrar X
mapa
ayuda

* Definiciones

6 de 21

La OMS dentro de su Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente ha producido un documento, en el que selecciona y define **48 términos preferidos** de entre la gran variedad de términos existente en este campo. De este documento y de entre los 48 términos que selecciona, extraemos, descritos en la Tabla 1, los principales términos y conceptos a utilizar en el campo de la Seguridad del Paciente. Veámoslos:

SEGURIDAD EN SERVICIOS DE SALUD. PRINCIPALES TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Tabla 1.-

TÉRMINO	DEFINICIÓN	OBSERVACIONES
<ul style="list-style-type: none">> Seguridad del paciente> Incidente de seguridad> Error> Evento adverso> Factor contribuyente> Riesgo de daño> Riesgo> Resiliencia> Reacción adversa> Efecto secundario	Reducción del riesgo de daño innecesario asociado a la atención sanitaria, a un mínimo aceptable.	Incluye situaciones con riesgo aumentado, se produzca o no daño.

Pulse sobre los términos para obtener más información

glosario
enlaces
referencias

capítulos

justificación objetivos

contenido



Cultura de la seguridad del paciente e introducción a las herramientas de gestión

Capítulo 1

cerrar X
mapa
ayuda

6 de 21

* Definiciones

La OMS dentro de su Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente ha producido un documento, en el que selecciona y define **48 términos preferidos** de entre la gran variedad de términos existente en este campo. De este documento y de entre los 48 términos que selecciona, extraemos, descritos en la Tabla 1, los principales términos y conceptos a utilizar en el campo de la Seguridad del Paciente. Veámoslos:

SEGURIDAD EN SERVICIOS DE SALUD. PRINCIPALES TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Tabla 1.-

TÉRMINO	DEFINICIÓN	OBSERVACIONES
<ul style="list-style-type: none"> > Seguridad del paciente > Incidente de seguridad > Error > Evento > Factor > Riesgo 	<p>Reducción del riesgo de daño innecesario asociado a la atención sanitaria, a un mínimo aceptable.</p>	<p>Incluye situaciones con riesgo aumentado, se produzca o no daño.</p>

Cultura de la seguridad del paciente Cap 1

Identificación inequívoca de pacientes Cap 2

La prevención de la infección nosocomial Cap 3

La comunicación. clave para la seguridad... Cap 4

Uso seguro del medicamento Cap 5

... términos para obtener más información

glosario
enlaces
referencia

justificación
objetivos


contenido



* Justificación

Los errores
complicaciones
errores en
transfusio

Con
lalt
pac

glosario 

A B C D E **F** G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Factor contribuyente

Filiación

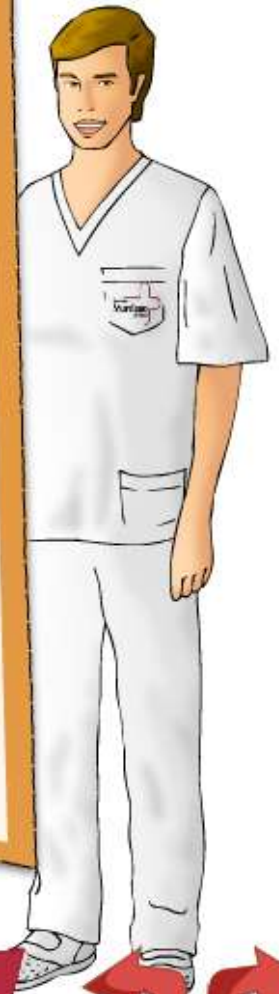
Formulario

Fuente de infección

Filiación

Toma de datos personales necesarios para poder ser reconocido el paciente de forma unívoca e individual.

▲▼



glosario
enlaces
referencias

capítulos

justificación objetivos contenido



* *Justificación*

Las infecciones
Estas infecciones

La adquisición

enlaces

- National Quality Forum
- Centros para el control y la prevención de enfermedades
- Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente
- Agencia de Calidad del Ministerio de Sanidad y Consumo (España)
- Instituto para el uso seguro de los medicamentos (España)
- Agency for Healthcare Research and Quality

Título

Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente

Fuente

<http://www.who.int/patientsafety/>

Descripción



glosario
enlaces
referencias

capítulos

justificación objetivos contenido



La comunicación, clave para la seguridad del paciente

Capítulo 4

cerrar X
mapa
ayuda

1 de 15

* *Justificación*

Un análisis
deben a

Un
(pr
pa

La mejor
juega un

referencias

LEY 41/2002, DE 14 DE NOVIEMBRE, BÁSICA REGULADORA DE LA AUTONOMÍA DEL PACIENTE Y DE DERE

LISTADO DE ABREVIATURAS, SÍMBOLOS Y EXPRESIONES DE DOSIS ASOCIADOS A ERRORES DE MEDICAC

LISTA DE MEDICAMENTOS DE ALTO RIESGO

NUEVOS PARES DE NOMBRES DE MEDICAMENTOS QUE SE PRESTAN A CONFUSIÓN POR SIMILITUD ORTO

REAL DECRETO 1344/2007, DE 11 DE OCTUBRE, POR EL QUE SE REGULA LA FARMACOVIGILANCIA DE ME

NOTIFICACIÓN DE SOSPECHA DE REACCIÓN ADVERSA A UN MEDICAMENTO (TARJETA AMARILLA)

Título

LEY 41/2002, DE 14 DE NOVIEMBRE, BÁSICA REGULADORA DE LA AUTONOMÍA DEL PACIENTE Y DE DERE

Fuente

Descripción

 **DESCARGAR**
(formato .PDF)



glosario
enlaces
referencias

capítulos

justificación objetivos contenido



Uso Seguro del Medicamento

* Introducción

Desde siempre se ha sabido que los errores de medicación pueden producir eventos o acontecimientos adversos

EVENTOS ADVERSOS

Por tanto, para garantizar la seguridad del paciente, además, hay que diseñar sistemas de utilización de medicación se reduzcan al mínimo

Los errores se producen no por incompetencia de los profesionales, sino por cambios importantes del sistema sanitario actual.

Mapa

Progreso del curso: 63 %

	Identificación inequívoca de pacientes	
Ap.: Justificación		100 %
Ap.0.: Objetivos		100 %
Ap.1.: Contenidos		100 %
	La prevención de la infección nosocomial	
Ap.: Justificación		100 %
Ap.0.: Objetivos		0 %
Ap.1.: Contenidos		11 %
	La comunicación, clave para la seguridad del paciente	
Ap.: Justificación		100 %
Ap.0.: Objetivos		0 %
Ap.1.: Contenidos		8 %

Ver resultados ejercicios >>

... puede producir eventos o acontecimientos adversos que se producen cuando los errores de medicación ocurren.

... sistema de Utilización de

... eventos seguros, sino que se debe diseñar sistemas de utilización de medicación que los errores de medicación se reduzcan al mínimo.

... sanitario y no por incompetencia de los profesionales, sino por cambios importantes del sistema sanitario actual. Hay que realizar cambios importantes del sistema sanitario actual.

glosario
enlaces
referencias

capítulos

justificación
objetivos
contenido



**Curso básico
de Seguridad
del paciente**

4. EVALUACIÓN

RESULTADOS


- ✓ **Curso acreditado por el sistema nacional de acreditación para la formación continuada de los profesionales sanitarios con 3,2 créditos**
- ✓ **4 ediciones en 2010**

Evaluación cuantitativa

2010	Inscritos	Matriculados	Aptos	%	Personal Médico	Personal Enfermería
1ª Edición: 15 junio - 30 de julio	76	57	42	74%	14	28
2ª Edición: 1 agosto - 15 septiembre	117	86	65	76%	41	14
3ª Edición: 16 septiembre - 31 octubre	54	35	24	69%	10	14
4ª Edición: 1 noviembre - 15 diciembre	54	40	En ejecución	En ejecución	En ejecución	En ejecución
TOTAL	301	210				






CONTENIDOS DEL CURSO

Curso básico
de Seguridad
del paciente



 Acceso a los Contenidos del Curso

CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN DE LOS CAPÍTULOS



-  Cuestionario Capítulo 1. Cultura de la seguridad del Paciente e introducción a las herramientas de gestión.
-  Cuestionario Capítulo 2. Identificación inequívoca de pacientes.
-  Cuestionario Capítulo 3. La prevención de la infección nosocomial.
-  Cuestionario Capítulo 4. La comunicación, clave para la seguridad del paciente.
-  Cuestionario Capítulo 5. Uso seguro del medicamento.

CUESTIONARIOS DE VALORACIÓN Y SATISFACCIÓN DEL CURSO:

-  Evaluación de la actividad docente por los alumnos participantes
-  Cuestionario de Satisfacción del Curso

Evaluación cualitativa

Evaluación del curso (rango de 1 a 5)	Edición 1	Edición 2	Edición 3	Satisfacción (X)
Los objetivos del curso se han cumplido satisfactoriamente	4,71	4,62	4,39	4,57
El curso ha respondido a mis expectativas	4,67	4,50	4,48	4,55
La metodología del curso me ha parecido apropiado en relación a los objetivos	4,71	4,60	4,26	4,52
La organización general del curso ha sido adecuada	4,67	4,50	4,22	4,46
Los materiales didácticos son de calidad	4,76	4,67	4,39	4,60
La infraestructura de apoyo en el aula ha sido adecuada	4,71	4,53	4,21	4,48
Los contenidos impartidos son aplicables a mi puesto de trabajo	4,86	4,76	4,59	4,73
MEDIA GLOBAL	4,73	4,60	4,38	4,55

Evaluación cualitativa

- Me ha encantado, el audio, lo esquematizado y organizado. Me ha parecido estupenda la idea de que sea online, y de que las evaluaciones fuesen precisas y valorando las cuestiones más importantes.
- Me parece muy ameno con material didáctico excelente. Enhorabuena por el trabajo realizado.
- Muy interesante y práctico.
- Que hagan más cursos de este tipo que son muy interesantes.
- Curso muy ameno, didáctico y bien desarrollado. Os felicito por el curso.

Evaluación cualitativa

- Ha sido un curso que ha mostrado un esfuerzo por vuestra parte y, además eficaz y muy práctico.
- Algunos temas me han parecido demasiado básicos aunque en general han sido apropiados.
- CONSIDERO QUE PENSAMOS QUE NO TENEMOS NECESIDAD DE REALIZAR ESTOS CURSOS Y NO ES CIERTO, VIENE MUY BIEN TENER LOS CONCEPTOS BASICOS MUY CLAROS.
- Me ha parecido un curso breve, ameno y muy interesante.
- Interesante y de gran utilidad.

Sugerencias

- Debería de haber alguna clase presencial.
- Tendríamos que tener una clase presencial.
- He encontrado los cuestionarios muy sencillos de responder.
- Pondría mas supuestos prácticos.
- Si, sería muy interesante realizar otros cursos más avanzados y centrados en categorías específicas.
- Estimados Profesores cómo ya comente en el foro, me ha parecido interesante, creo que sí se podría organizar otro curso con las medidas de este aplicado a otras materias.

Sugerencias

- Considero que en todos y cada uno de los centros sanitarios debería constituirse un órgano que velase por la seguridad de los pacientes y que inculcara la cultura de seguridad entre los compañeros, desde un punto de vista "no punitivo", tal y como bien se aclara en el curso, sino con fines estrictamente PREVENTIVOS.
- Si me gustaría un curso que profundice más en este tema.
- Podría profundizarse más en la problemática de la comunicación interprofesional.

Sugerencias

- Se podría valorar la idoneidad de elaborar un curso de temática similar pero enfocado a la asistencia sanitaria de pacientes extranjeros, con las particularidades que estos acarrearán en cuanto a dificultad de intercomunicación, sus peculiaridades sociales (creencias sobre salud, pseudomedicina vs MBE, etc.) y sus costumbres (diabetes en musulmanes, exploración en la mujer islámica, etc). Una correcta valoración integral de los factores psicosociales de la población inmigrante repercutiría en una mejor atención y en una mayor seguridad para con estos pacientes. Reciban un cordial saludo.

AREAS DE MEJORA

- ✓ **Nuevas ediciones dirigidas a otros profesionales del ámbito sanitario, con el contenido básico pero test adecuados a la categoría profesional para obtener la acreditación**
- ✓ **Descarga de los “pdf” al final del curso**
- ✓ **Curso “abierto” disponible para otras CCAA**

AREAS DE MEJORA

- ✓ Nuevas ediciones dirigidas a otros profesionales del ámbito sanitario, con el contenido básico pero test adecuados a la categoría profesional para obtener la acreditación

PEC 2011	Horas/ Edición	Ediciones	Destinatarios
Curso Básico de Seguridad del Paciente online. Grupos A y B	30	5	500
Curso Básico de Seguridad del Paciente online. Grupos C, D y E	30	5	500

AREAS DE MEJORA

- ✓ **Nuevas ediciones dirigidas a otros profesionales del ámbito sanitario, con el contenido básico pero test adecuados a la categoría profesional para obtener la acreditación**
- ✓ **Descarga de los “pdf” al final del curso**
- ✓ **Curso “abierto” disponible para otras CCAA**

Muchas gracias

