



**Día Mundial de la
Seguridad del Paciente**
Jornada 17 de septiembre de 2024

*Diagnósticos correctos,
pacientes seguros*



Salón de Actos Ernest Lluch
Ministerio de Sanidad
Paseo del Prado, 18, 28014. Madrid

Taller: Mejorando el proceso de diagnóstico para una atención más segura en el ámbito hospitalario

Yuri Villán, Lorenzo Alonso, M^a Pilar Astier

Madrid, 17 septiembre 2024

CASO CLÍNICO I



- Acude a urgencias del hospital un hombre de 36 años que trabaja en la construcción. Presenta astenia de 10 días de evolución, dolor de cabeza occipital, dolor de cuello y fiebre.
- A la exploración:
- Herida en el antebrazo izdo prácticamente curada con cicatriz eritematosa, ocurrida en el trabajo hacía dos meses y que se había tratado él.
- Pulso 108/min, TA135/75 mm Hg, temperatura 38,2 °C.



Día Mundial de la
Seguridad del Paciente
Jornada 17 de septiembre de 2024



*Diagnósticos correctos,
pacientes seguros*



SECA FECA

Salón de Actos Ernest Lluch
Ministerio de Sanidad
Paseo del Prado, 18, 28014, Madrid

CASO CLÍNICO I

Esta alerta y no presenta déficits neurológicos focales. Su cuello esta rígido y doloroso, no sólo a la flexión sino también a la palpación de la columna.

Se sospecha meningitis.

Se realiza punción lumbar que muestra: leucocitos 50/campo, 94% linfocitos, glucosa normal, proteínas 0,65 g/l.

Se considera **meningitis viral como diagnóstico principal.**

El paciente ingresa en planta para observación y tratamiento analgésico.

Esto ocurre un viernes por la tarde.



Día Mundial de la
Seguridad del Paciente
Jornada 17 de septiembre de 2024



*Diagnósticos correctos,
pacientes seguros*



Salón de Actos Ernest Lluch
Ministerio de Sanidad
Paseo del Prado, 18, 28014, Madrid



Durante el fin de semana:

- El dolor de cuello siguió siendo intenso.
- La médica residente de turno realizó nuevamente la anamnesis **[reencuadre diagnóstico]**
- Recabó que el paciente ya presentaba desde hacía 3 semanas algún dolor en el cuello, atribuido a su actividad profesional.
- Y que había presentado crisis vespertinas de fiebre, escalofríos y parestesias ocasionales en ambas manos.



Día Mundial de la
Seguridad del Paciente
Jornada 17 de septiembre de 2024



*Diagnósticos correctos,
pacientes seguros*



SECA FECA

Salón de Actos Ernest Lluch
Ministerio de Sanidad
Paseo del Prado, 18, 28014, Madrid



designed by  freepik

Volvió a realizar una exploración física: el paciente tenía 38,5 °C y el cuello estaba muy rígido con dolor local intenso a la palpación.

Sospechó un proceso infeccioso cervical, potencialmente en relación con la herida del antebrazo, y se solicitaron imágenes.

Una resonancia magnética de la columna cervical y muestras microbiológicas.

Finalmente confirmaron **el diagnóstico de osteomielitis cervical por S. aureus y absceso paracervical.**

la
paciente
bre de 2024



*Diagnósticos correctos,
pacientes seguros*



SECA FECA

Salón de Actos Ernest Lluch
Ministerio de Sanidad
Paseo del Prado, 18, 28014, Madrid

¿Qué ocurrió durante el estudio de este caso que llevó al primer equipo médico a considerar una hipótesis diagnóstica errónea?

Factores cognitivos:

Diagnósticos difíciles: El diagnóstico de osteomielitis cervical suele ser difícil y puede tardar varios días.

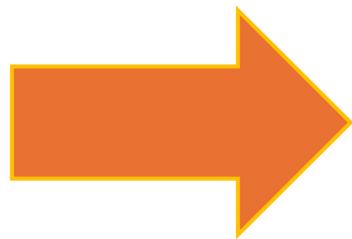
No cerrar el proceso diagnóstico precozmente y continuar incorporando información que oriente el caso.

Factores sistémicos:

transiciones asistenciales, atención de urgencia, fines de semana...

Cuando la evolución no es la esperada: reencuadre diagnóstico y reabrir el proceso de diagnóstico diferencial

Factores Clave que Contribuyen a Errores Diagnósticos



C

Errores Cognitivos:

- Sesgo de Anclaje
- Heurística de Disponibilidad
- Cierre Prematuro

Fallos en la Comunicación:

- Comunicación Profesional-Paciente
- Comunicación Interprofesional

S

Problemas Organizativos:

- Restricciones de Tiempo para atender a los pacientes
- Registros Electrónicos de Salud (EHR) complejos

Sobrecarga y Agotamiento:

- Fatiga y Agotamiento por excesos de jornada
- Estrés por la presión asistencial y la complejidad

S

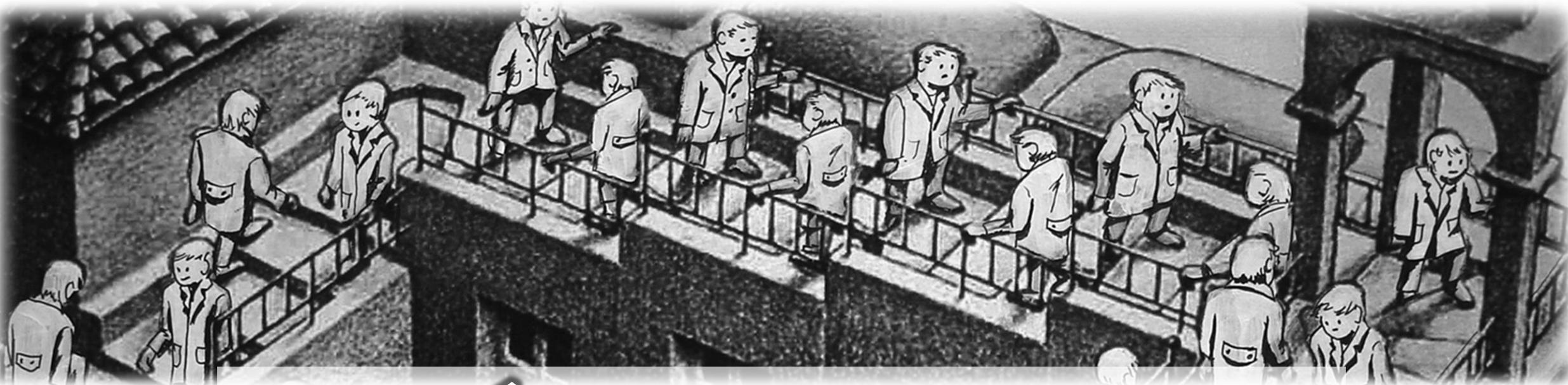
S



Día Mundial de la
Seguridad del Paciente
Jornada 17 de septiembre de 2024

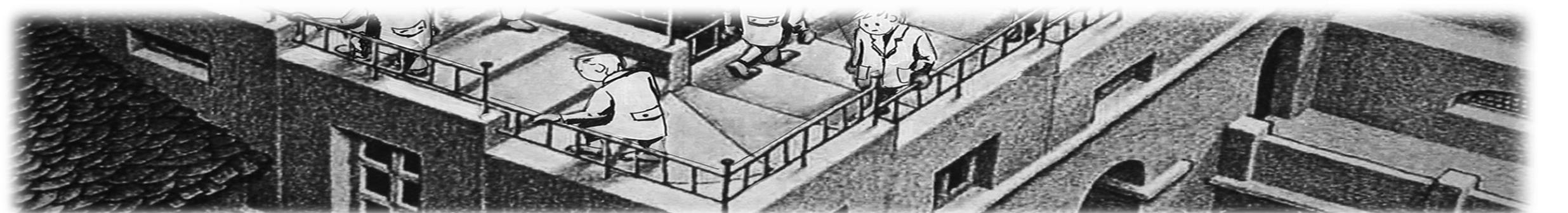


*Diagnósticos correctos,
pacientes seguros*



HEURÍSTICOS Y SESGOS

DEL RAZONAMIENTO CLÍNICO



Día Mundial de la
Seguridad del Paciente
Jornada 17 de septiembre de 2024



*Diagnósticos correctos,
pacientes seguros*



SECA FECA

Salón de Actos Ernest Lluch
Ministerio de Sanidad
Paseo del Prado, 18, 28014, Madrid

Razonamiento clínico

Proceso de **pensamiento y toma de decisiones** que permite al médico clínico realizar las actividades más adecuadas en un contexto específico de **resolución de un problema de salud** considerando la perspectiva del paciente.

(Higgs J, Jones M. Clinical decision making and multiple problem spaces. In: Higgs J, Jones M, editors. Clinical reasoning in the health professions. 3ème éd. Oxford, UK: Butterworth-Heinemann Ltd; 2008)



DATOS CLÍNICOS

Sexo, Edad, Raza
Síntomas
Signos
Información
psicosocial
Lenguaje no verbal
Datos de pruebas
complementarias

Habilidades
clínicas

Razonamiento
clínico

BASE DE
CONOCIMIENTO
estudio, experiencia

HIPÓTESIS DIAGNÓSTICAS

Diagnóstico sintomático
Diagnóstico sindrómico
Diagnóstico nosológico

ACCIÓN

RELACIÓN MÉDICO- PACIENTE- SISTEMA

La ciencia y el arte
de la medicina:
nuestra capacidad
de razonamiento
clínico.



Día Mundial de la
Seguridad del Paciente
Jornada 17 de septiembre de 2024



*Diagnósticos correctos,
pacientes seguros*



SECA FECA

Salón de Actos Ernest Lluch
Ministerio de Sanidad
Paseo del Prado, 18, 28014, Madrid

Del “arte” al método de razonamiento:

Psicología cognitiva estudia la forma de trabajar de los médicos e intentan explicar por medio de modelos como llegamos a diagnosticar.

- 1. Estudian como aprendemos.** Cuáles son las mejores formas de aprender a razonar clínicamente: ABP, ARC.
- 2. Estudian cómo organizan los conocimientos y las experiencias** que conforman el actuar de los mejores médicos: categorías de diagnóstico, redes semánticas, scripts, algoritmos...



REGULAR LOS PROCESOS MENTALES

Inicial

dinámica

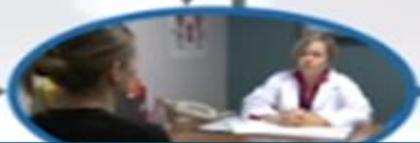
estabilizada



REPRESENTACIÓN DINÁMICA DEL PROBLEMA

Modelos de razonamiento

Experiencias previas



Modificar los primeros indicios diagnósticos

Determinar los objetivos de la entrevista

Categorizar para decidir la actuación

Poner en marcha las actuaciones adecuadas

Evaluar los resultados

SCRIPT CLÍNICO

Reencuadres diagnósticos

Organizar los conocimientos para la acción clínica

Utilizar estrategias o recursos

Conocimientos biológicos, psicológicos, sociológicos, clínicos



Organización del conocimiento

- **Redes semánticas:**

Analizar el lenguaje espontáneo de los pacientes para extraer su significado clínico y darle sentido médico.

¿Cómo eran las redes semánticas en las HCE de nuestras primeras guardias?
¿Hemos mejorado? ¿En qué hemos mejorado y en qué no?



Día Mundial de la
Seguridad del Paciente
Jornada 17 de septiembre de 2024



*Diagnósticos correctos,
pacientes seguros*



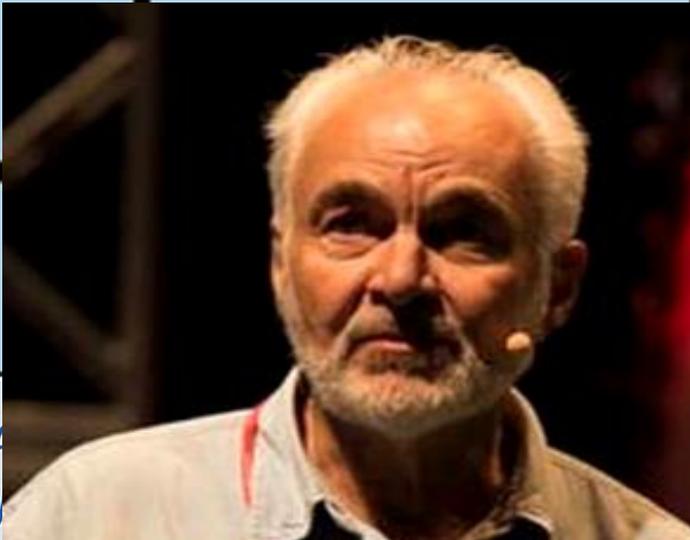
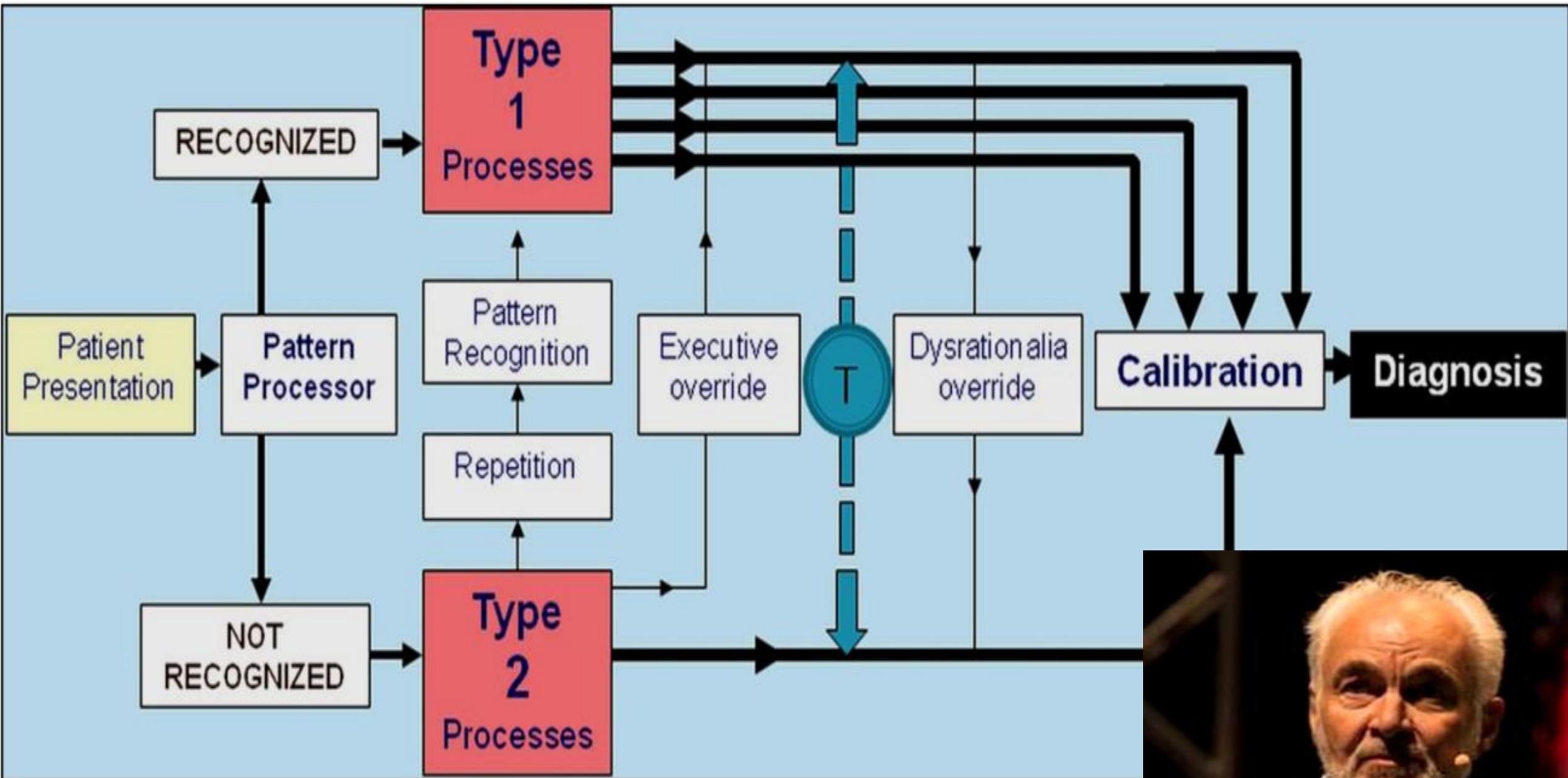
SECA FECA

Salón de Actos Ernest Lluch
Ministerio de Sanidad
Paseo del Prado, 18, 28014, Madrid

Organización del conocimiento

Scripts:

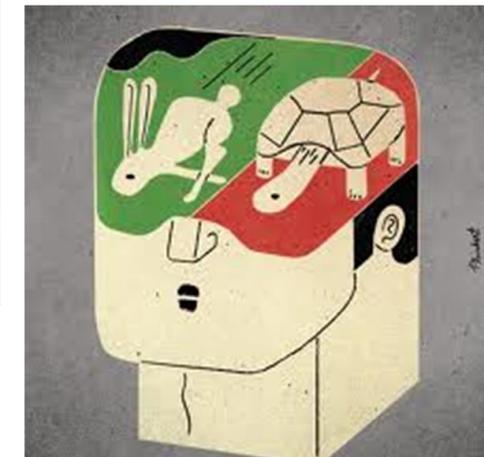
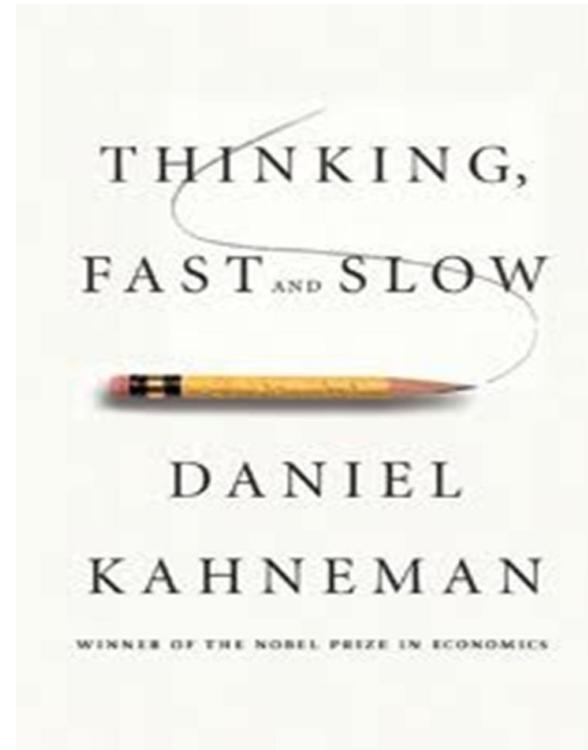
- Arquitecturas de conocimiento adaptadas a acciones específicas.
- Son los guiones que ayudan a los clínicos a organizar sus conocimientos para ser eficaces en sus tareas asistenciales.
- Tipos de Scripts:
 - diagnósticos (DSM-IV)
 - investigación (pielonefritis con MEG: ecografía abdominal...)
 - terapéuticos (IAM al alta: AAS)



Dr Croskerri

Tipos de modelos cognitivos o razonamiento

- Modelos no analíticos o Sistema 1 (Chess master, 1980): determinístico o ruled-based. Intuitivo y rápido
- Modelos analíticos o Sistema 2 (Elstein, 1974): hipotético-deductivo, probabilístico o bayesiano, causal. Lento e iterativo.



Día Mundial de la
Seguridad del Paciente
Jornada 17 de septiembre de 2024



*Diagnósticos correctos,
pacientes seguros*

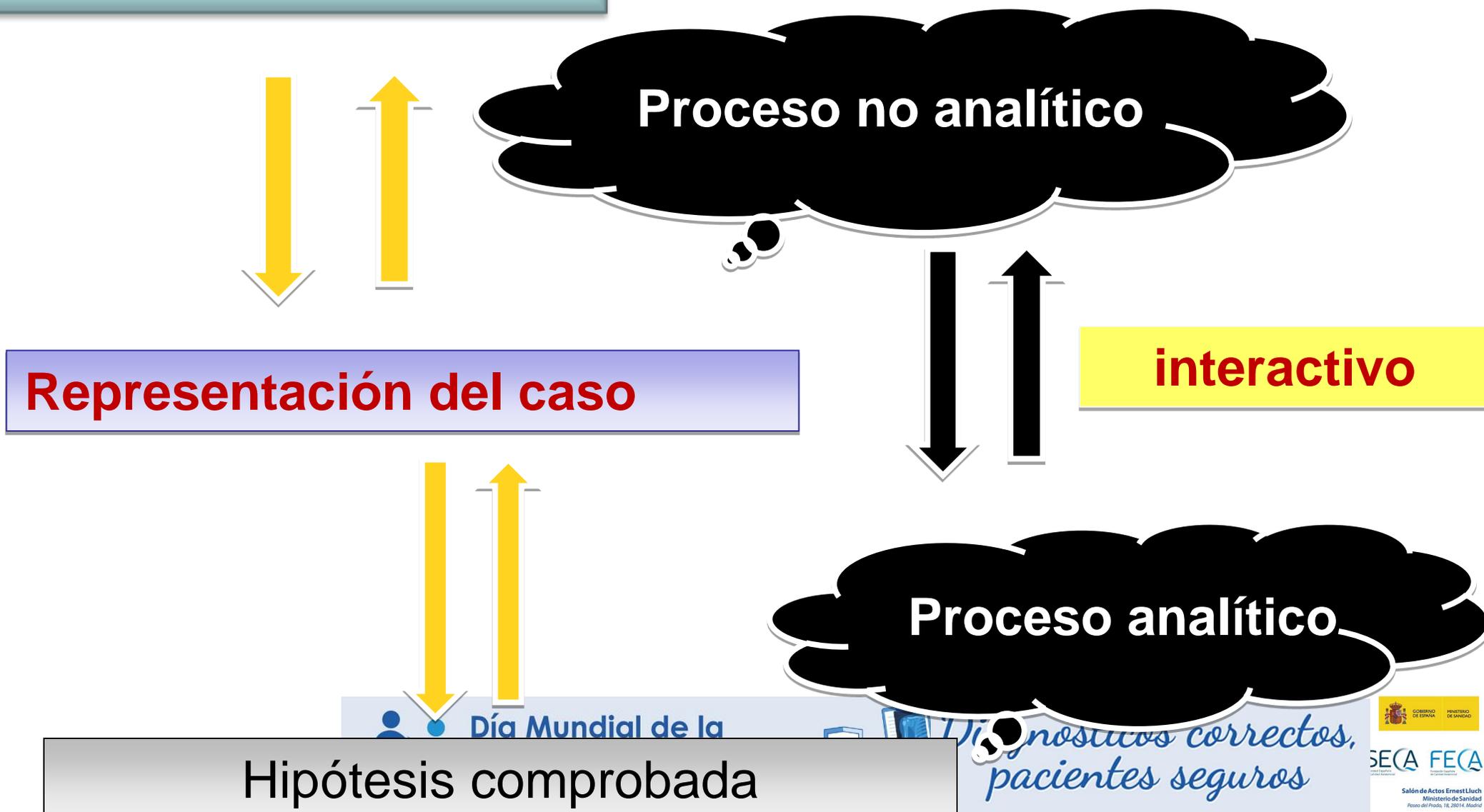


SECA FECA

Salón de Actos Ernest Lluch
Ministerio de Sanidad
Paseo del Prado, 18, 28014, Madrid

Modelos cognitivos mixtos

Lo que el paciente presenta



Representación del caso

Proceso no analítico

interactivo

Proceso analítico

Hipótesis comprobada

Día Mundial de la

Diagnósticos correctos,
pacientes seguros

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD

SECA FECA

Salón de Actos Ernest Lluch
Ministerio de Sanidad
Paseo del Prado, 18, 28014, Madrid

Heurísticos: Atajos cognitivos

Procedimiento sencillo que nos ayuda a encontrar de forma rápida respuestas imperfectas a situaciones difíciles.



Día Mundial de la
Seguridad del Paciente
Jornada 17 de septiembre de 2024



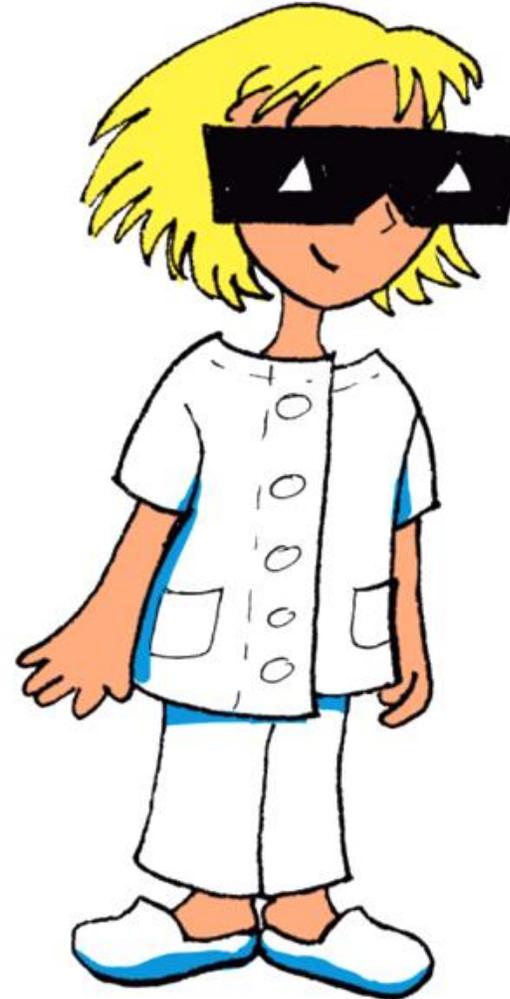
*Diagnósticos correctos,
pacientes seguros*



SECA FECA

Salón de Actos Ernest Lluch
Ministerio de Sanidad
Paseo del Prado, 18, 28014, Madrid

PATRONES – SESGOS – HEURÍSTICOS



CIERRE PREMATURO

Confiar en la impresión diagnóstica inicial, a pesar de la información posterior en contra.

Vamos a dar de alta a un paciente con sangre en heces y dx de hemorroides evidentes por estreñimiento por ausencia de heces desde hace una semana. El paciente insiste en que ha perdido bastante peso en los últimos meses.



Día Mur
Seguridad

Jornada 17 de septiembre de 2024

Sólo tener en cuenta los síntomas, signos y resultados que apoyan la hipótesis diagnóstica que consideramos.



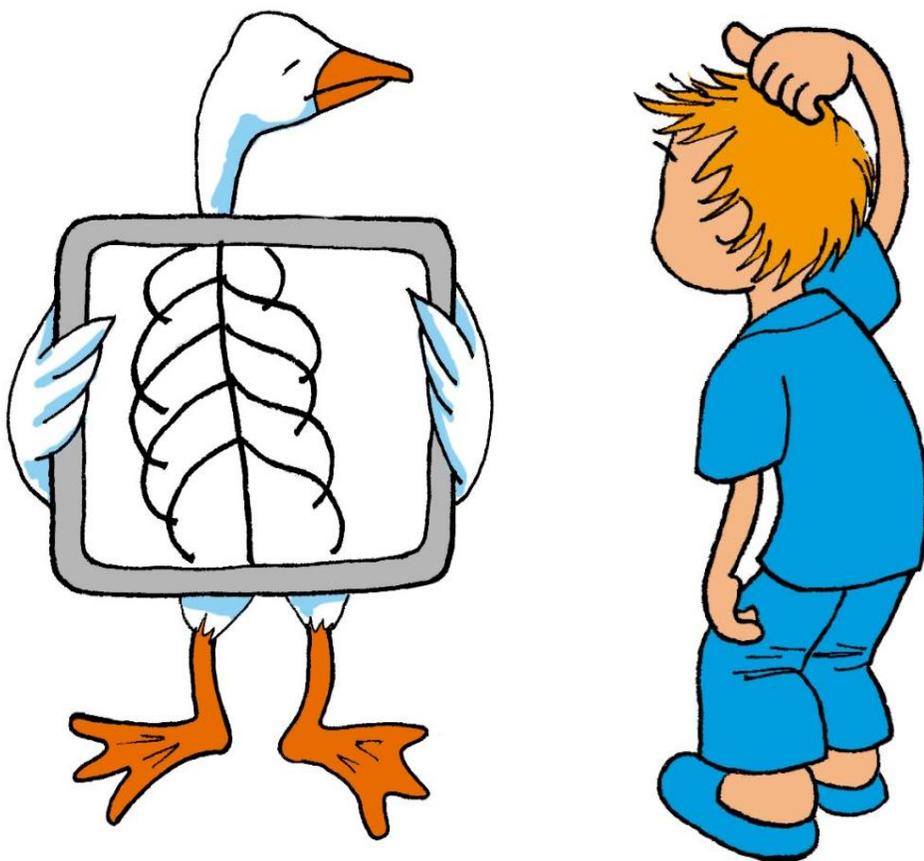
Paciente de 81 años valorada por fiebre y vómitos con tos de 48 hs de 39.5 C, malestar general. Sedimento de orina con neutrófilos y sangre (El dx de ITU es frecuente en mujeres mayores).

Se inicia tratamiento con fosfomicina y se da de alta. La paciente empeora. Se realiza RX tórax y presenta neumonía lobar derecha.

CONFIRMACIÓN (ANCLAJE O AJUSTE)

*uticos correctos,
ntes seguros*

DISPONIBILIDAD



Los juicios categóricos están influenciados por la facilidad con que se pueden recordar ejemplos similares por el impacto emocional:

Por ejemplo, los médicos tienden a sobrestimar el riesgo de un problema:
Ej Dolor lumbar y debilidad en EEII (aneurisma vs hiperlordosis lumbar, canal medular estrecho...)
Ej Lentigo oscuro ... melanoma

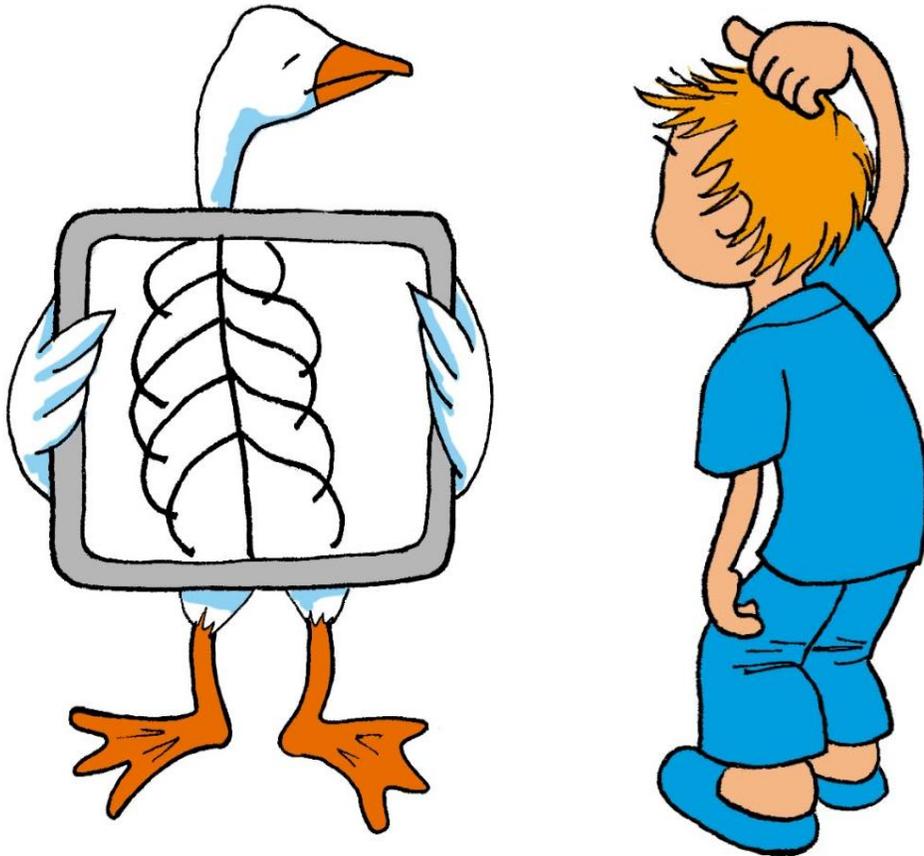


Día Mundial de la
Seguridad del Paciente
Jornada 17 de septiembre de 2024



*Diagnósticos correctos,
pacientes seguros*

REPRESENTATIVIDAD o Seguimiento de patrón



Juicios categóricos sobre la base de cuánto un ejemplo individual se parece al estereotipo de la categoría (patrón), ignorando en gran medida la probabilidad relativa de poder ser esa categoría.

Ej. Cefalea, cervicalgia y fiebre ... meningitis
Ej. Disuria, polaquiuria y tenesmo miccional... ITU (tb litiasis, candidiasis, prostatitis...)



Día Mundial de la
Seguridad del Paciente
Jornada 17 de septiembre de 2024



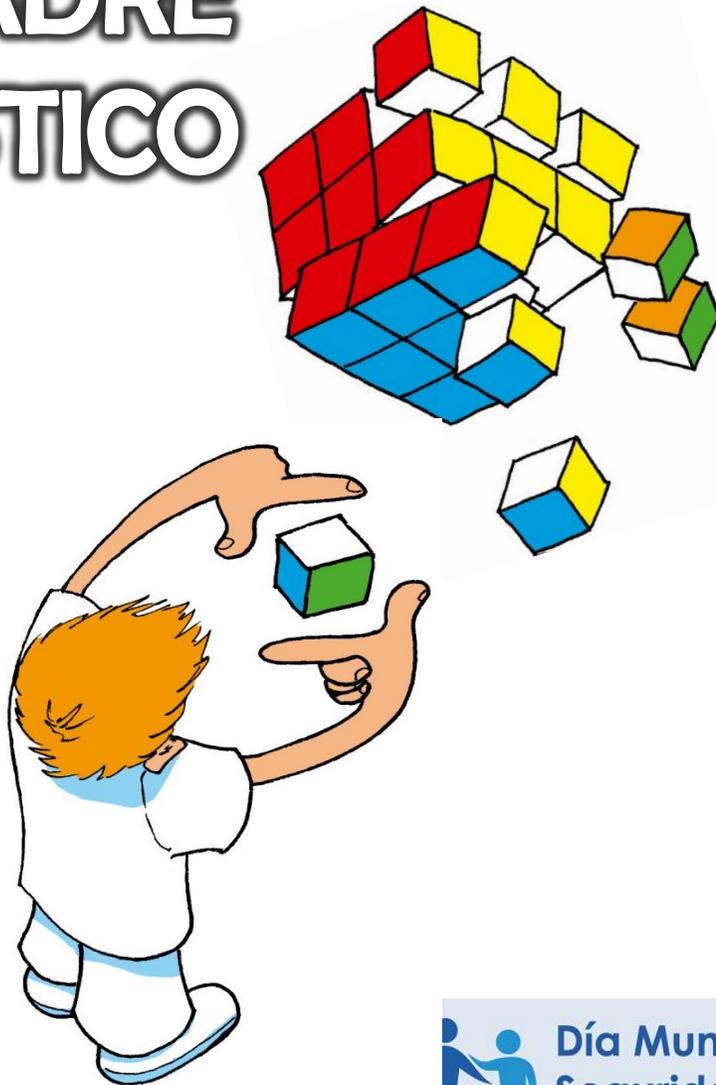
*Diagnósticos correctos,
pacientes seguros*



SECA FECA

Salón de Actos Ernest Lluch
Ministerio de Sanidad
Paseo del Prado, 18, 28014, Madrid

FALTA DE REENCUADRE DIAGNÓSTICO



La toma de decisiones diagnósticas está indebidamente sesgada por indicios sutiles e información colateral.

Paciente con sospecha de enfermedad del seno por síncope de repetición sin prodrómos que, tras estudio cardiológico dentro de la normalidad, se realiza nueva entrevista clínica (reencuadre diagnóstico) y se identifica duplicidad de dosis de diurético por toma de fármaco genérico más fármaco de marca comercial (2 cps furosemida genérico + 2 cps Seguril)



Día Mundial de la Seguridad del Paciente
Jornada 17 de septiembre de 2024



*Diagnósticos correctos,
pacientes seguros*



SECA FECA

Salón de Actos Ernest Lluch
Ministerio de Sanidad
Paseo del Prado, 18, 28014, Madrid

Puntos clave

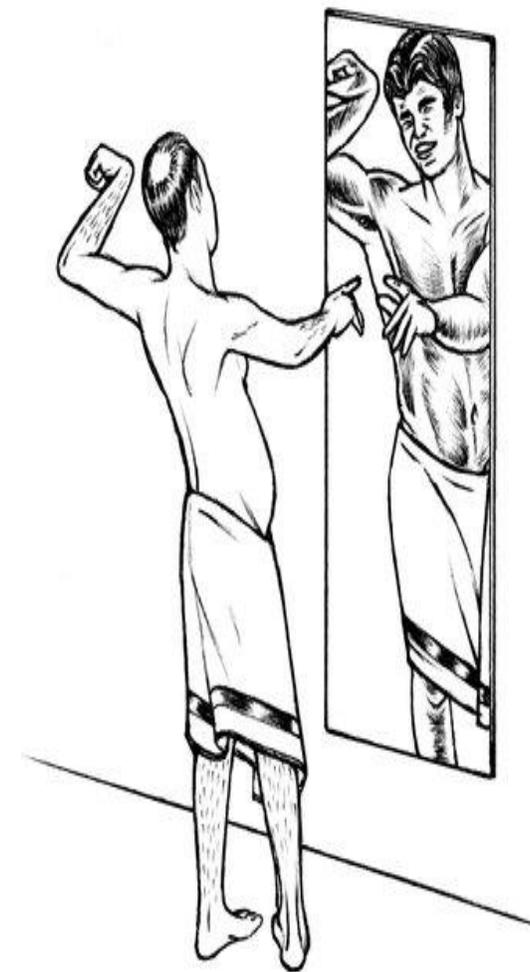
- Existen muchos tipos de sesgos cognitivos
- El razonamiento puede fallar
- Los sesgos son patrones de error estereotipado
- Los sesgos producen errores diagnósticos
- No se conoce bien su influencia
- Tomar conciencia de su presencia, reduce su impacto
- Cada uno tenemos nuestros propios sesgos.

Confianza e ilusión de validez

Los médicos normalmente tienen retroalimentación de información incompleta sobre la precisión de sus juicios clínicos y la estrategia seguida.

Sobreestimar la precisión de nuestros juicios clínicos y estrategias y nos lleva a errores diagnósticos y terapéuticos.

Los cirujanos tienden a predicciones optimistas que no se correlacionan con los resultados obtenidos.
Graz, 2005.Suiza



Día Mundial de la
Seguridad del Paciente
Jornada 17 de septiembre de 2024



*Diagnósticos correctos,
pacientes seguros*



**Día Mundial de la
Seguridad del Paciente**
Jornada 17 de septiembre de 2024

*Diagnósticos correctos,
pacientes seguros*



Salón de Actos Ernest Lluch
Ministerio de Sanidad
Paseo del Prado, 18, 28014. Madrid

Y ahora os toca a vosotros...
Trabajamos con casos
clínicos



*Diagnósticos correctos,
pacientes seguros*



Salón de Actos Ernest Lluch
Ministerio de Sanidad
Paseo del Prado, 18, 28014. Madrid