



Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Jornada 17 de septiembre de 2024

*Diagnósticos correctos,
pacientes seguros*



3AP-IMPULSA FJD

Triple seguridad del paciente en Anatomía Patológica.

Trazabilidad en Información y **Muestras** a través de **Patología digital Universal L Sistematizada A** en **Fundación Jiménez Díaz**

Federico Rojo





**Día Mundial de la
Seguridad del Paciente**
Jornada 17 de septiembre de 2024



THE WALL STREET JOURNAL.

English Edition | Print Edition | Video | Audio | Latest Headlines | More

Subscribe

Sign In

FLASH SALE

Latest World Business U.S. Politics Economy Tech Markets & Finance Opinion Arts Lifestyle Real Estate Personal Finance Health Style Sports

What if the Doctor Is Wrong?

Some Cancers, Asthma, Other Conditions Can Be Tricky to Diagnose,
Leading to Incorrect Treatments

By *Laura Landro*

Updated January 17, 2012



3AP-IMPULSA FJD: Justificación y oportunidad

En comparación con laboratorio clínico y las unidades de medicina transfusional, los procesos de AP son más vulnerables a errores en la identificación de las muestras, por los múltiples traspasos que sufren los especímenes (recolección, etiquetado, transporte, recepción en el laboratorio, disección, transferencia al casete, transferencia al bloque, transferencia a las secciones de microscopía, transcripción de los resultados, y generación de los informes).

Un estudio del CAP en 136 instituciones sobre 427.255 casos:

- 1.811 tuvieron algún tipo de error (0.4%).
- En 27% (0.11%), el caso completo fue mal identificado, en 20% (0.1%), las muestras fueron mal identificadas, en 35% (0.17%) fueron los bloques, y en el 28% (0.11%) las secciones.
- En 96,7% de los casos el error se corrigió sin ninguna consecuencia adicional.
- En 3.25% se emitió un reporte corregido
- En el 1.3%, hubo un impacto en el paciente.

3AP-IMPULSA FJD: Justificación y oportunidad

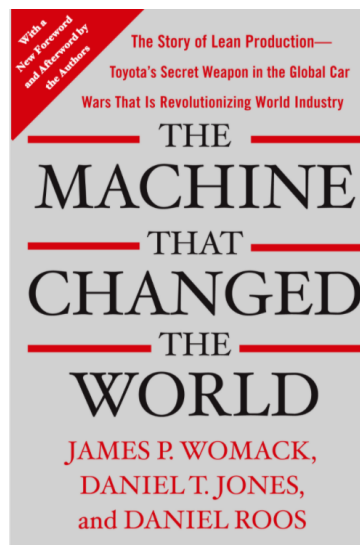
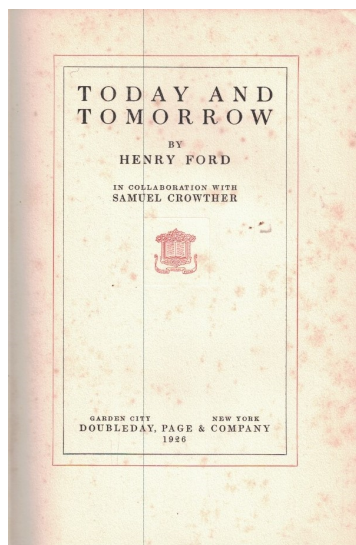
Anatomic Pathology / THE HENRY FORD PRODUCTION SYSTEM

Am J Clin Pathol 2009;131:468-477

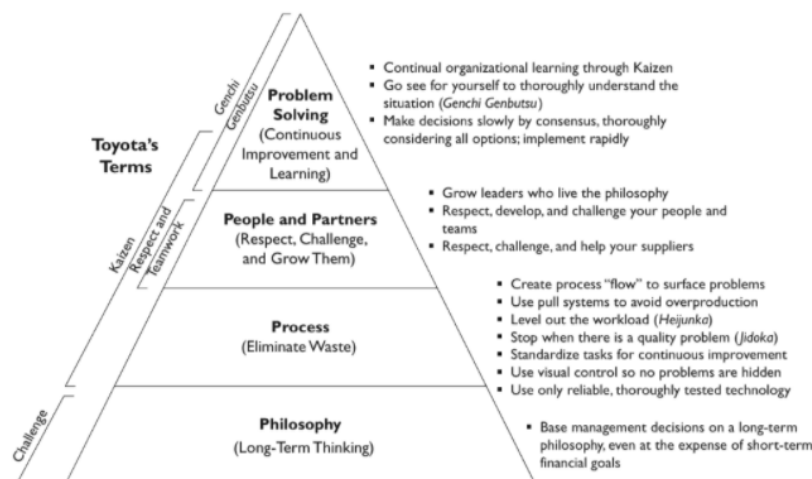
The Henry Ford Production System

Reduction of Surgical Pathology In-Process Misidentification Defects by Bar Code–Specified Work Process Standardization

Richard J. Zarbo, MD, DMD, J. Mark Tuthill, MD, Rita D'Angelo, MS, ASQ CQE, SSBB, Ruan Vamey, ASQ CQE, SSBB, Beverly Mahar, Cheryl Neuman, and Adrian Ormsby, MI



Modelo 4P de Toyota

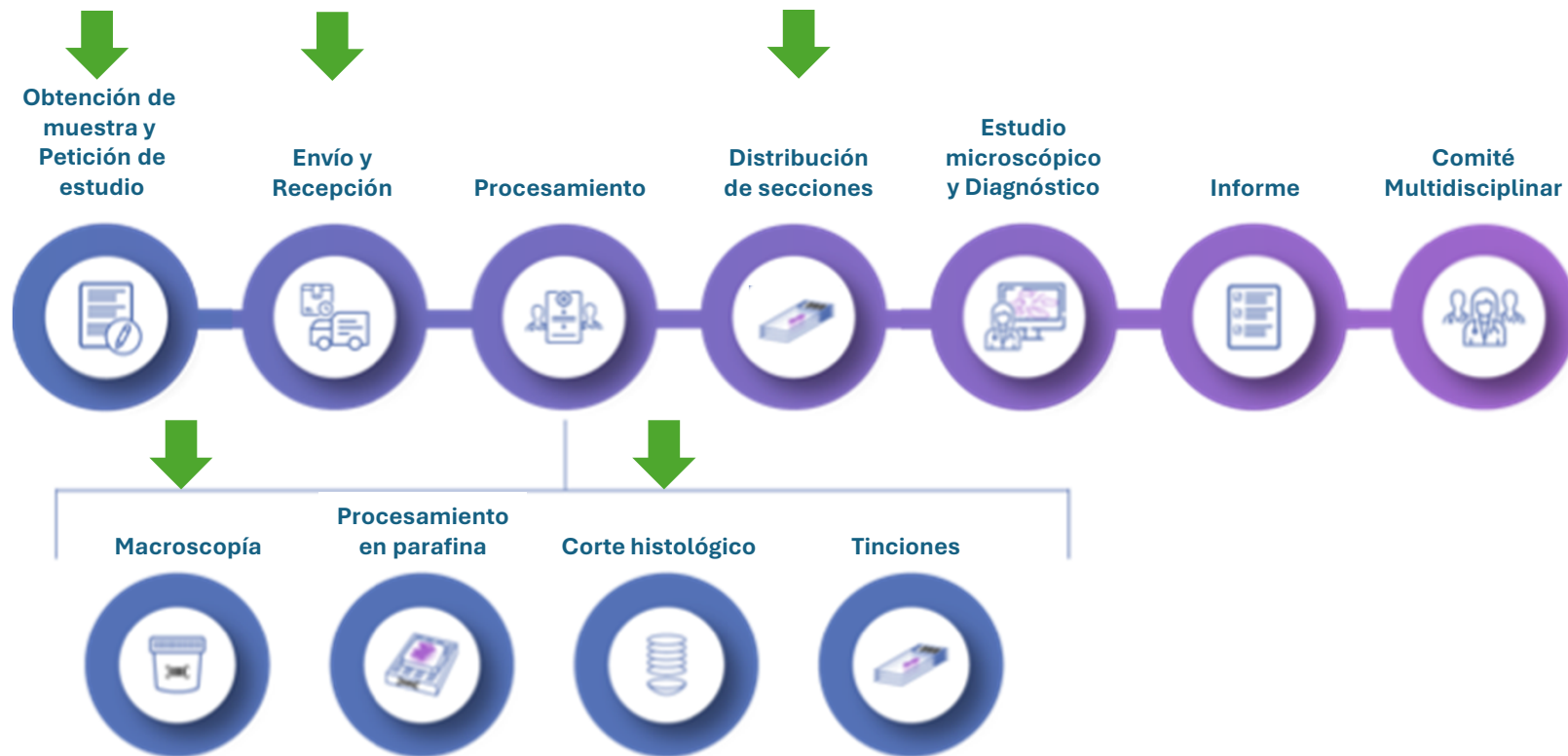


Análisis modal de fallos y efectos (AMFE)

- Método de análisis para evaluar de forma estructurada y sistemática diseños, procesos y/o servicios con el propósito de identificar y prevenir los posibles fallos, evaluando su probabilidad de aparición, posibilidad de detección y sus posibles efectos y gravedad así como sus causas.
- El AMFE permite la priorización para establecer acciones de mejora y poder eliminar o reducir la probabilidad de que se produzcan dichos fallos.

3AP-IMPULSA FJD: Justificación y oportunidad

Procesos de anatomía patológica donde es más útil el método AMFE de prevención de errores



3AP-IMPULSA FJD: Objetivos

Objetivo principal

Mejorar la seguridad del paciente en el proceso diagnóstico en Anatomía Patológica

Objetivos secundarios

1. Implementar un sistema de doble codificación y cotejo (muestra y paciente) en la petición de prestaciones de Anatomía Patológica basado en un sistema de petición virtual
2. Establecer un control de alertas que permita trazar aquellas muestras que en un periodo de 24 horas no han sido recepcionadas
3. Medir la eficiencia y la seguridad diagnóstica del uso de patología digital en AP

3AP-IMPULSA FJD: Plan de implementación

WP1. Sistema de doble codificación y cotejo sobre petición virtual de prestaciones de Anatomía Patológica

- Iniciado en 2021
- Identificación de envase y paciente para enlazar la información digital y la muestra: 2 códigos numéricos independientes, uno relacionado con los datos del paciente, y un código que contiene una secuencia de 8 dígitos numéricos (referencia), asociado en la petición digital.
- LIS solicita la lectura de ambos códigos y realiza un cotejo interno con la petición en Casiopea.
- En caso, de que alguno de los dos códigos no sea coincidente con la petición electrónica, el sistema de información muestra un error

3. Datos adicionales

★ Grado de Prioridad
Rev. 4 meses
Fecha Calendario
Primer hueco libre
Urgente

★ Fecha Solicitada
18/06/2021
Hora Solicitada
12:04

★ Precisa ambulancia
NO

★ Motivo Clínico

Valorar motivo del episodio
 Valoración No Presencial

Código etiqueta (8 números)

Numero de Botes

Organo A

Localización A

Organo G

Localización G

Organo H

Localización H

★ Topograma. Descripción de la muestra

★ Motivo Clínico

Código etiqueta (8 números)
72066072

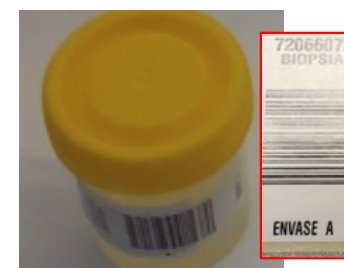
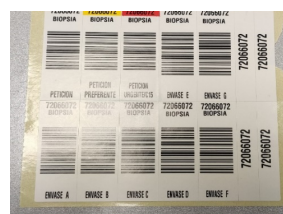
Numero de Botes
4

★ Topograma. Descripción de la muestra

AGENDA DEL DÍA
Leyenda
Jueves, May 27, 2021

Está	Info	Orig	Port	F. Pl	Nombre	Ejda	NHC	Prestación	Espera / R.	Fecha	Motivo consulta	Sociedad
						36	1555371	Erografia Abdomin...		27/05 08:51	PRUEBA COMPLEMENTARIA DE ...	AXA - WINTERTHUR
						36	1555371	Fibroscan (Elastogr...		27/05 08:53	PRUEBA COMPLEMENTARIA DE ...	AXA - WINTERTHUR
						36	1555371	Biopsia Hepática C...	05h 21m ...	27/05 09:00	Colectado Aumento de ferritina...	AXA - WINTERTHUR

MESTRE GARCIA, JORGE



MARIA MERCEDES

NHC 2081712
Fecha 23/07/1927
Fecha Ingreso 23/03/2021
Servicio
Médico
Sociedad SEGURIDAD SOCIAL

Episodio 1021023997
Sexo (M)
Cama 120012-COMP



3AP-IMPULSA FJD: Plan de implementación

WP2. Control de alertas de muestras no recepcionadas en el servicio de Anatomía Patológica

- Iniciado en 2023
- Sistema de comunicación y cotejo entre Casiopea y LIS.
- Peticiones generadas no recepcionadas en 24 horas se incluyen en un reporte diario de incidencias que es comunicado al laboratorio y al propio servicio clínico peticionario. Este reporte obliga a acuse de recibo por parte del remitente y deben comunicarse las acciones correctivas tomadas en consecuencia.

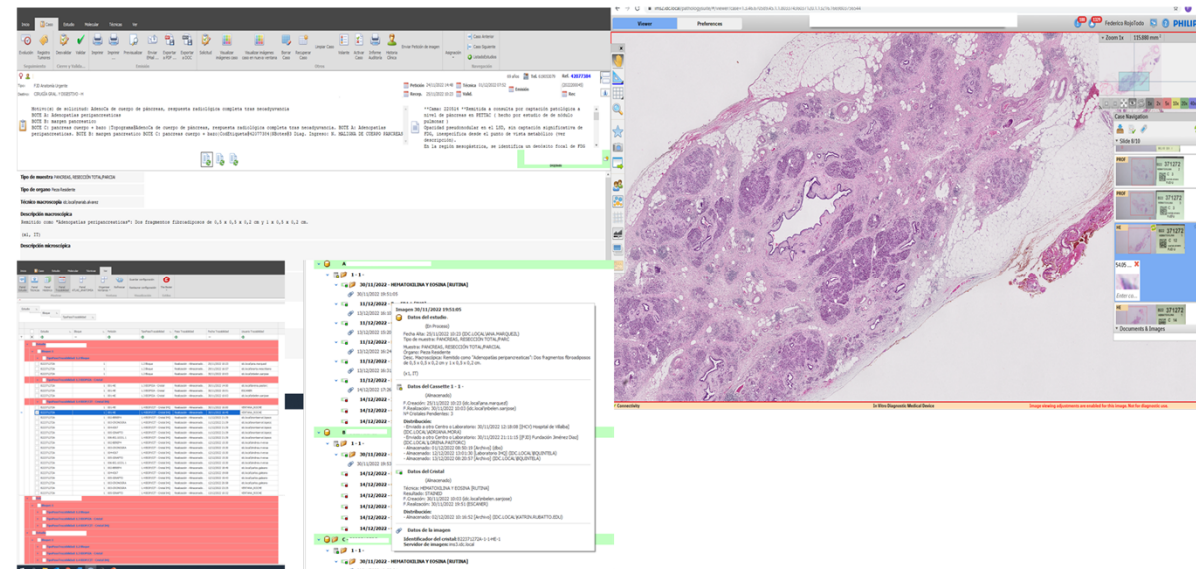
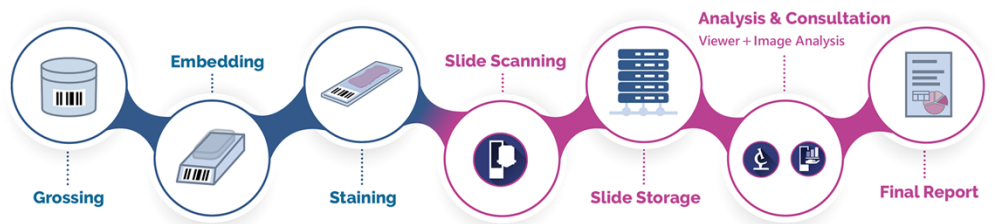
Muestras extraviadas de Anatomía Patológica

Centro	Petición	Fecha Petición	Fecha Solicitud	Estado	NHC	Nombre	Apellido1	Apellido2	Servicio Peticionario	Peticionario	Etiqueta	Fecha Etiqueta	Nur
FJD	Citología inf automatizable	25/06/2024 16:45:00	25/06/2024 16:45:00	PendienteRealizacion					GINECOLOGÍA		42118814	25/06/2024 14:49:02	1
FJD	BIOPSIA OTROS	28/06/2024 18:08:23	28/06/2024 18:08:23	PendienteRealizacion					URGENCIAS		42718491	28/06/2024 18:08:23	1
FJD	BIOPSIA ENDOSCOPICA / ASPIRADO	27/06/2024 19:05:00	27/06/2024 19:40:00	PendienteRealizacion					DIGESTIVO		42310325	27/06/2024 19:42:19	2
FJD	PIEL INFLAMATORIO	25/06/2024 12:00:00	25/06/2024 12:02:00	PendienteRealizacion					DERMATOLOGÍA		42074347	25/06/2024 12:03:30	2
FJD	BIOPSIA DIAGNOSTICA INCISIONAL / EXTIRPACION PARCIAL / AFETTADO	28/06/2024 9:45:00	28/06/2024 9:55:00	PendienteRealizacion					CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO		42072281	28/06/2024 9:56:54	1

3AP-IMPULSA FJD: Plan de implementación

WP3. Eficiencia y seguridad diagnóstica en el uso de patología digital

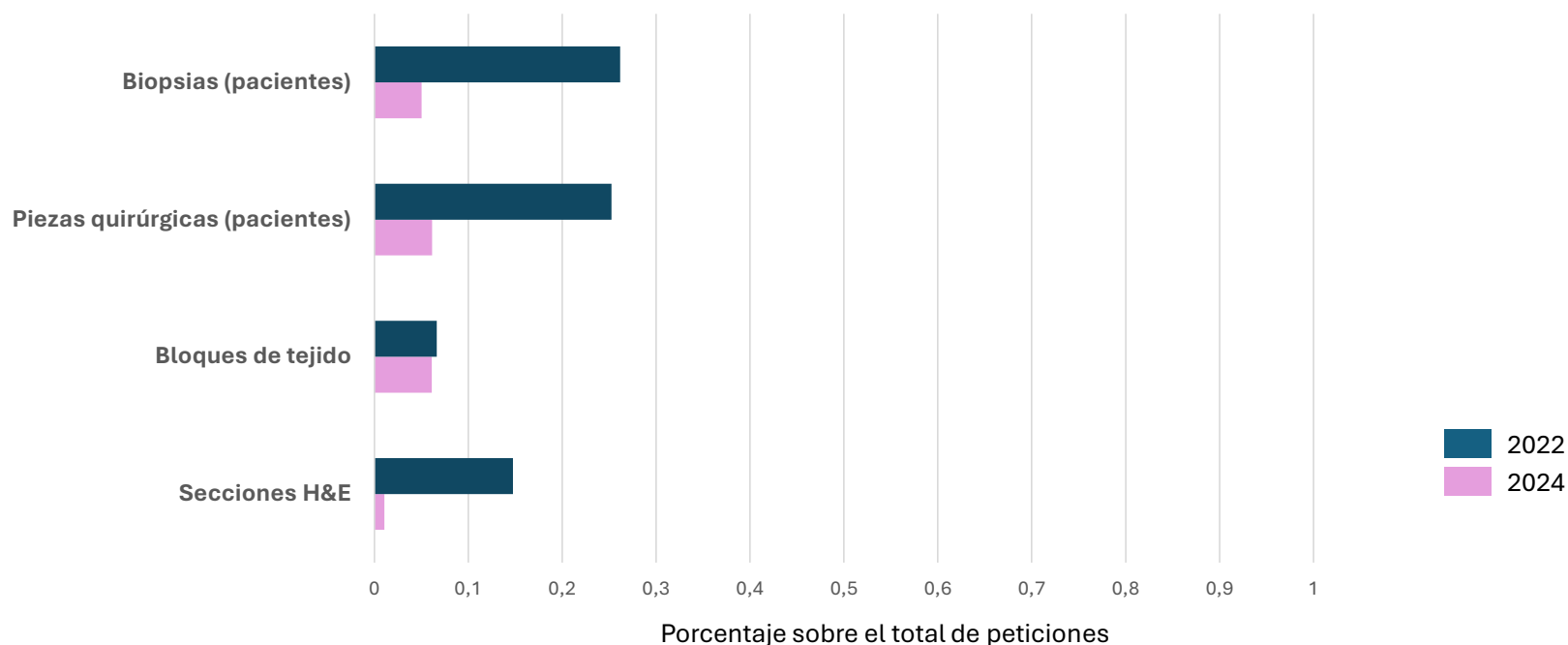
- Iniciado en 2018
- El Servicio trabaja en un entorno digital mediante el escaneado masivo y completo de todas las preparaciones histológicas, mediante escáneres y el entorno Philips IntelliSite Pathology Solution.



3AP-IMPULSA FJD: Resultados

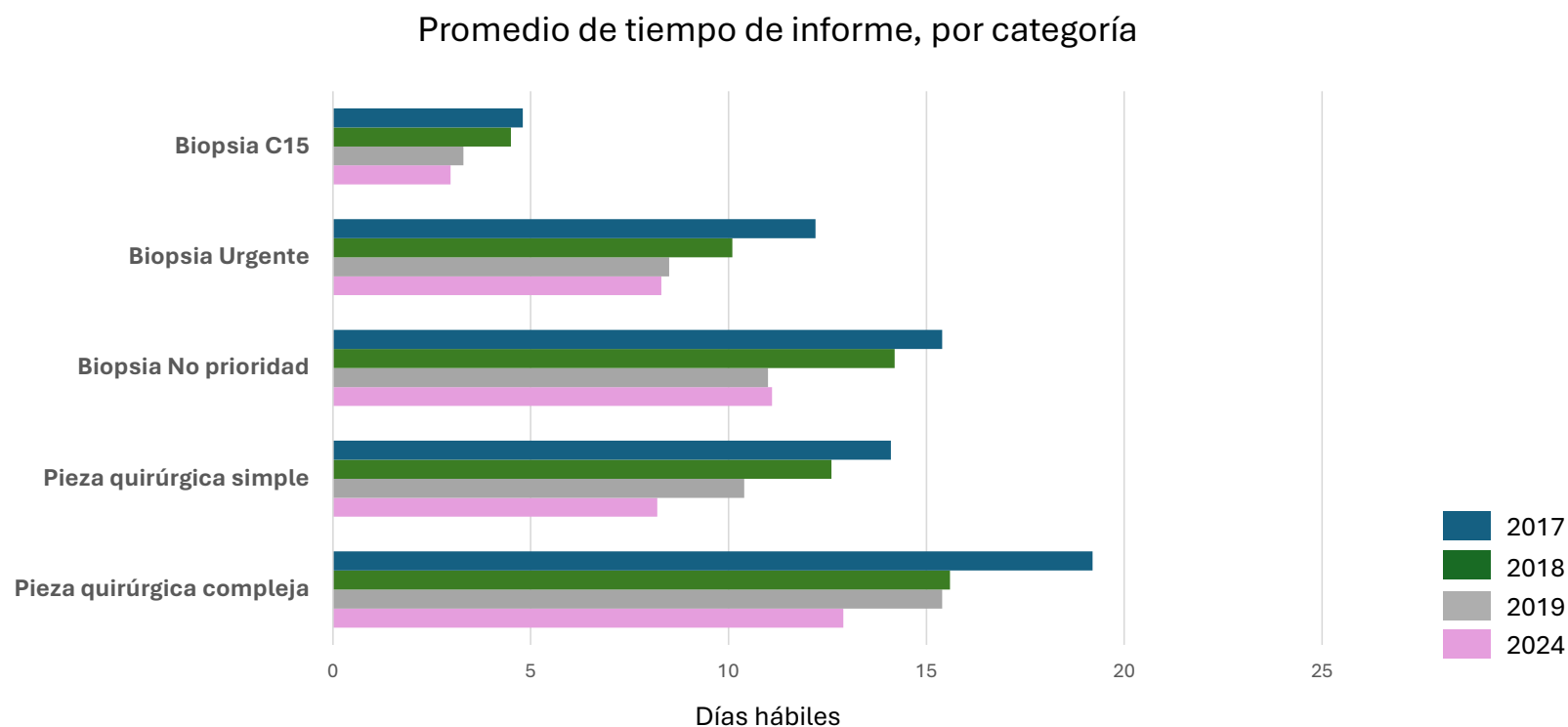
Sistema de doble codificación y petición virtual de prestaciones : Incremento en la seguridad en la organización de doble verificación en el proceso de registro de la muestra.

Incidencias en la asociación de datos, información y muestra/sección



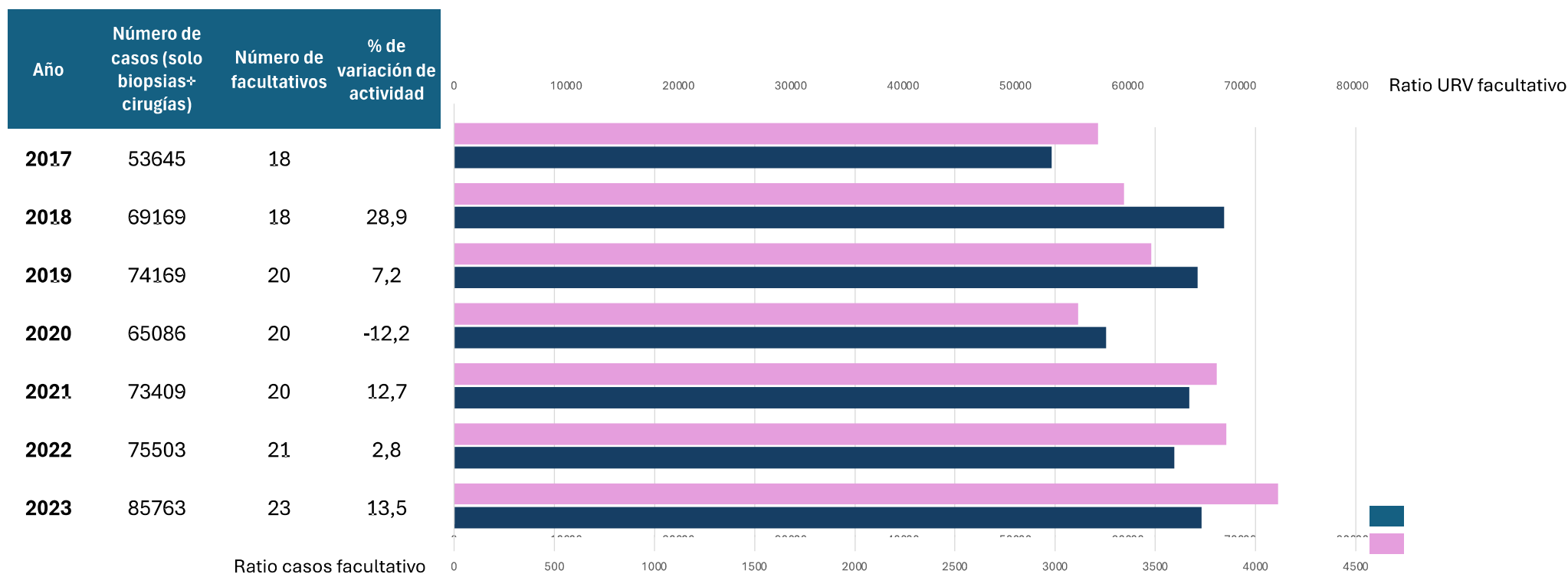
3AP-IMPULSA FJD: Resultados

Eficiencia y seguridad diagnóstica en el uso de patología digital: Análisis del tiempo de respuesta con patología digital vs diagnóstico convencional



3AP-IMPULSA FJD: Resultados

Eficiencia y seguridad diagnóstica en el uso de patología digital: Análisis del volumen de actividad diagnóstica para cada profesional en 2024 vs diagnóstico convencional



3AP-IMPULSA FJD: Conclusiones

- Los procesos de AP son altamente vulnerables a errores en la identificación de las muestras, por la intensiva manipulación persona dependiente de los especímenes
- Un análisis modal de fallos y efectos permite detectar los puntos críticos en el proceso de AP y definir las medidas de mayor impacto en la mejora de seguridad del paciente
- El empleo de un modelo de petición virtual asociado a un sistema de doble codificación y cotejo de prestaciones/muestras, junto a un control de alertas de casos no recepcionados, reducen el número de incidencias de información y muestras en AP
- El uso de patología digital incrementa la seguridad diagnóstica, reduciendo los eventos en la asociación de pacientes, datos y secciones histológicas
- La patología digital, junto a otras medidas, puede incrementar la eficiencia de la actividad diagnóstica vs el diagnóstico convencional en un 18.8%
- La patología digital reduce el tiempo de repuesta en un 20%

Agradecimientos

Gerencia y Dirección Médica de la Fundación Jiménez Díaz

Javier Arcos
Ana Posada
Ana Leal
Marta Cremades

Servicio de IT de la Fundación Jiménez Díaz

Alberto Pinto
Paula Orayen

Seguridad del paciente

Ana Leal
Margarita Jo

Servicio de Anatomía Patológica de la Fundación Jiménez Díaz

José Fortes Alén
Víctor Castellano Megías
Socorro Maria Rodriguez Pinilla
Alicia Cazorla Jiménez
Oderay Mabel Cedeño
Pablo Cannata Ortiz
Teresa Reina Duran
Ana Isabel Pino Jimenez
Margarita Jo Velasco
Hernán Darío Quiceno Arias
Rafael Carias Calix
José Angel Merino
Franklin Idrovo Mora
José Ignacio Cornejo Ladrero
Montserrat López Carreira
Itziar Eraña Tomas
Carolina Arean Cuns
Ana Suárez Gauthier
Francisco Javier Díaz De La Pinta
Sandra Zazo Hernández
Nerea Carvajal García
Sandra Pérez Buirá
Iván Prieto Potín
Almudena Sánchez López
Rebeca Manso Alonso

Virginia De Lucas
Amanda Sardon Fernandez
Jorge Andres Durango
Keysia Calvo Ocaña
Mailys Naci Cruz
Ricardo Suarez Pardo
Beatriz Martin Alcantara
Alejandra Fernandez Arias
Nereida Ureña Romero
Ruth Barcala Salcedo
Silvia Roman Mingo
Maria Teresa Camacho
Carmen Fernandez
Laura Oliver Sanmartin
Belen Escribano Martin
Nuria Perez Gonzalez
Esther Diaz Lopez
Rafael Alberto Rojas Silva
Raquel Pajares Martinez
Barbara Quintela Bravo
Agatha Moran Cherrier
Irene Varela Muñoz
Raquel Alvarez Haro
Carlos Galeano Fito
Edilene Vital Ferraz
Maria Jose Varona Velarde
Natividad Perez Arias

Sheila Maria Rodriguez
Marta Escribano Martin
Norma Sanchez Freire
Cristina Carvajal Arrebola
Raul Ramos Galiana
Antonia Sanchez Llamas
Maria Belen San Jose Colorado
Maria Del Camen Diaz Peñalver
Adriana Mora Sanchez
Ruben San Pablo Martinez
Patricia Lopez Morales
Noelia Fernandez Rodriguez
Clara Carrascosa Fernandez
Irene Lacalle Hernandez
Maria Del Carmen Colado Alvarez
Clara Arjona Benedited
Amanda Calderon Gomez
Jennyfer Borregón Caselles