



Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Jornada 15 de septiembre de 2023



SECA
Sociedad Española
de Calidad Asistencial

FECA
Fundación Española
de Calidad Asistencial

¿Demos voz a los pacientes?

Taller Ámbito Hospitalario

Grupo seguridad del paciente SECA

Docentes:

Laureano Alonso

Mikel Latorre

Fátima Ruano

Yuri Villán





Objetivos del Día Mundial de la Seguridad del Paciente 2023. OMS

1. **Aumentar** la conciencia mundial sobre la necesidad de una participación activa de los pacientes y sus familias y cuidadores en todos los entornos y en todos los niveles de atención médica para mejorar la seguridad del paciente.
2. **Involucrar** a los responsables de la formulación de políticas, los líderes de la atención médica, los trabajadores de la salud y la atención, las organizaciones de pacientes, la sociedad civil y otras partes interesadas en los esfuerzos para involucrar a los pacientes y las familias en las políticas y prácticas para una atención médica segura.
3. **Empoderar** a los pacientes y sus familias para que participen activamente en su propia atención médica y en la mejora de la seguridad de la atención médica.
4. **Abogar por** acciones urgentes sobre la participación del paciente y la familia, alineadas con el Plan de acción mundial para la seguridad del paciente 2021-2030, que deben tomar todos los socios.



**Día Mundial de la
Seguridad del Paciente**

Jornada 15 de septiembre de 2023



Objetivos del taller

1. Sensibilizar y capacitar a los profesionales para que ayuden a los pacientes a ejercer como barrera de seguridad durante la asistencia
2. Generar cultura de seguridad del paciente con acciones dirigidas a pacientes



Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Jornada 15 de septiembre de 2023



Paciente, familiares y personas cuidadoras



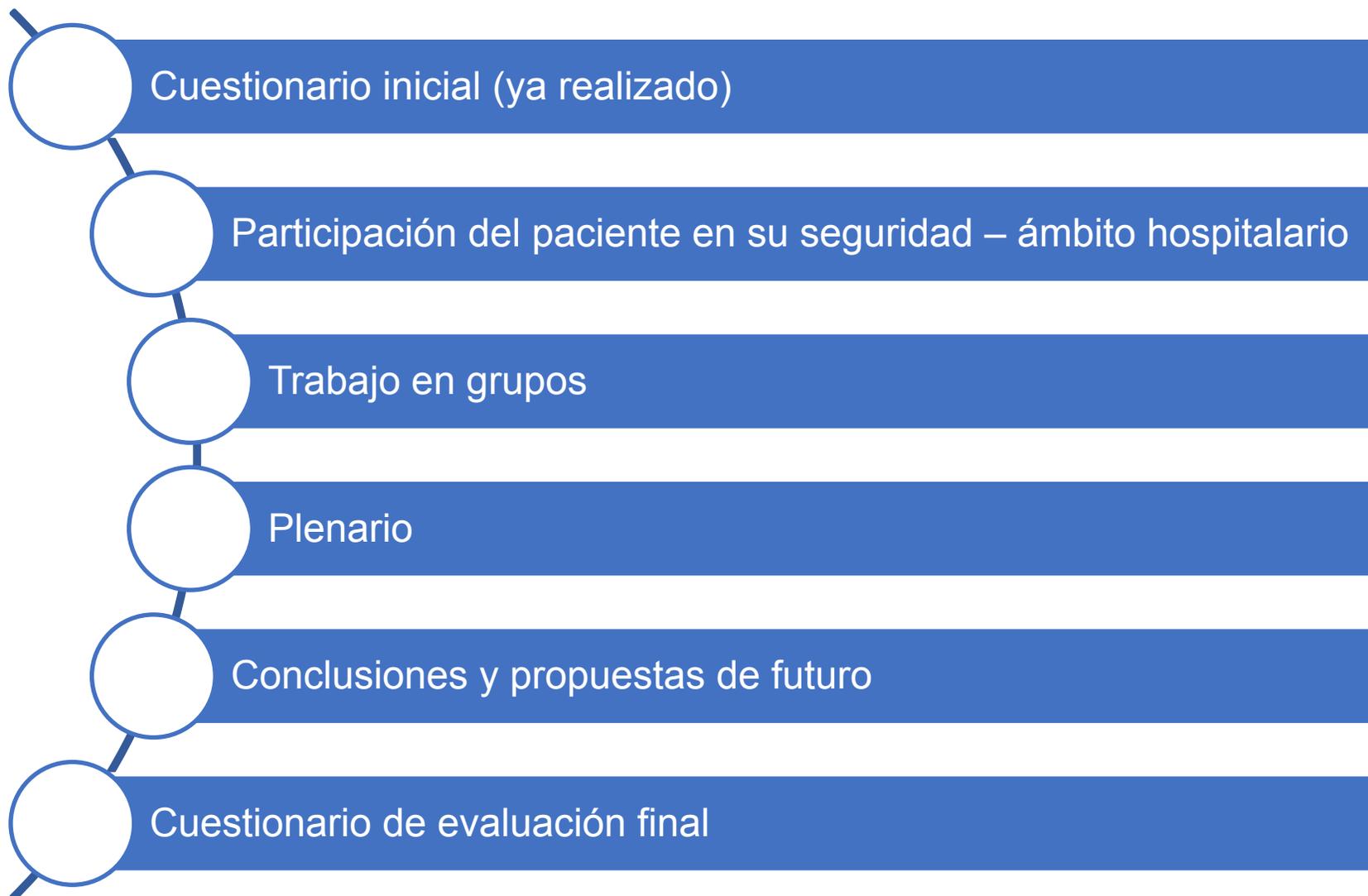


**Día Mundial de la
Seguridad del Paciente**

Jornada 15 de septiembre de 2023



Dinámica del taller





**Día Mundial de la
Seguridad del Paciente**
Jornada 15 de septiembre de 2023

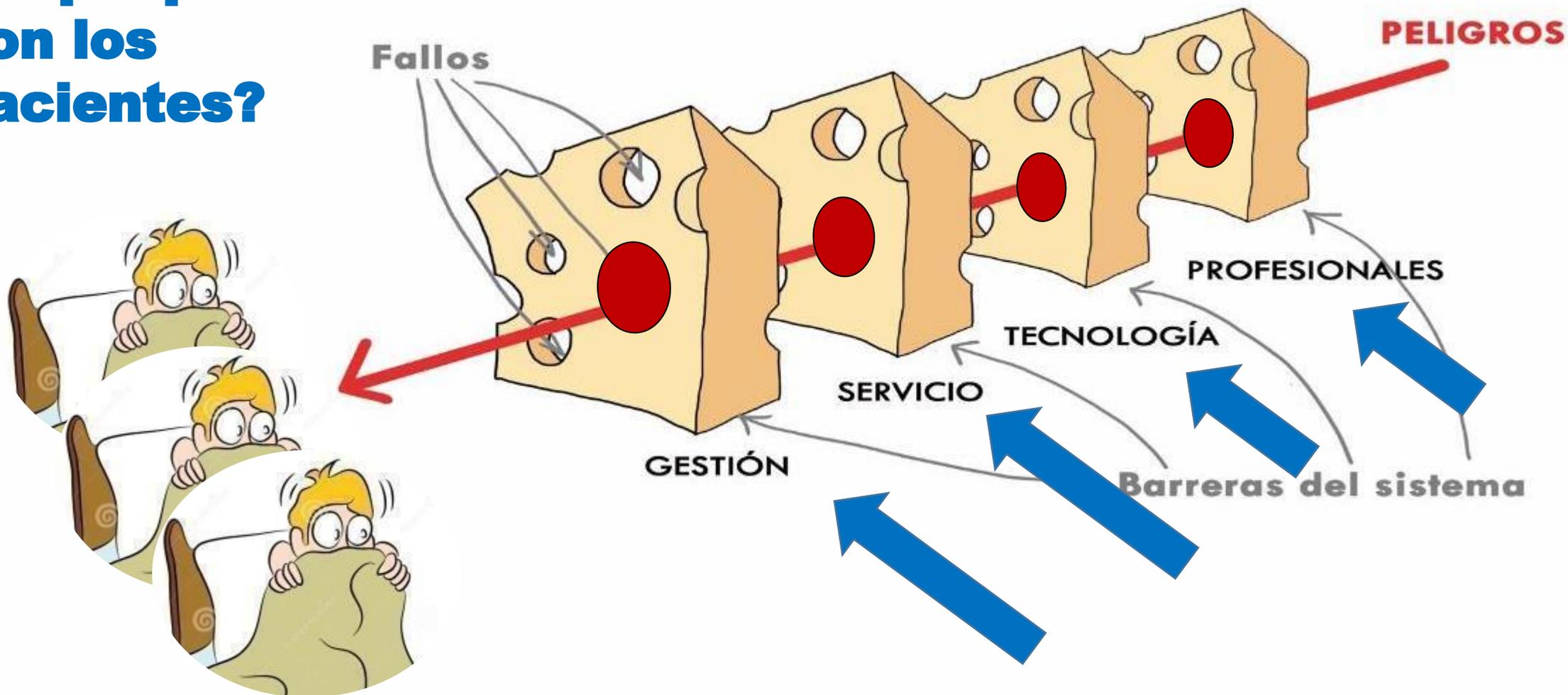


**La Seguridad del Paciente se ocupa
de prevenir fallos y evitar que los
pacientes sufran daños durante la
asistencia sanitaria**



Teoría del queso suizo de Reason

¿Y qué pasa con los pacientes?





Tranquila,
no te preocupes

Tranquilo, está
todo controlado

Todo está
controlado

Nosotros nos ocupamos de todo





Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Jornada 15 de septiembre de 2023

Modelo de Relación PACIENTE - PROFESIONAL



Ezekiel J. Emanuel. Cuatro modelos relacion M-P
_ 1.999

MODELOS								
	PATERNALISTA	INFORMATIVO	INTERPRETATIVO	DELIBERATIVO				
Valores del paciente								
Obligación del profesional					Promover el bienestar del paciente independientemente de las preferencias del paciente en ese momento	Dar información relevante y realizar la intervención elegida por el paciente	Determinar e interpretar los valores del paciente más importantes, así como informar al paciente y realizar la intervención elegida por él	Estructurar y persuadir al paciente de que ciertos valores son los más adecuados, así como informarle y realizar la intervención elegida por él
Concepción de la autonomía del paciente					Asumir valores y objetivos	Elección de y control sobre los cuidados médicos	Autocomprensión de los elementos relevantes para los cuidados médicos	Autodesarrollo de los valores morales relevantes para los cuidados médicos
Concepción del papel del médico					Guardián	Técnico experto	Consultor o consejero	Amigo o maestro



Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Jornada 15 de septiembre de 2023



PARTICIPACIÓN (INVOLUCRAR ...)

<https://doi.org/10.1136/bmj.39246.581169.80> - 2007

- Mejorar la alfabetización en salud
- En el proceso de toma de decisiones clínicas
- En la mejora del autocuidado y autogestión en enfermedades crónicas
- **En la mejora de la seguridad:**
 - *Control de infecciones*
 - *Adherencia al tratamiento*
 - *Comprobación de registros y proceso de atención*
 - *Notificación de eventos adversos por medicamentos*

PARTICIPACIÓN entendida como ... “*crear oportunidades para que personas tomen parte en la toma de decisiones con un objetivo específico, por lo que cualquier acción en el ámbito de la participación de los pacientes debe tener un objetivo claro*”.

- Mejora CONTROL de la *Diabetes mellitus*
- Mejora FUNCIÓN en enfermedades reumáticas
- Mejora SALUD en infarto de miocardio

<https://doi.org/10.5812%2Fircmj.12454>

PARTICIPACIÓN ...

Los **esfuerzos de implementación** deben abordar los factores informados por las y los **pacientes** junto con las barreras informadas por las y los **profesionales sanitarios** y el **contexto organizacional** más amplio.



Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Jornada 15 de septiembre de 2023

ASOCIACIÓN EN LA PRÁCTICA

Serie mensual publicada en BMJ Opinion – 1.999

<https://www.bmj.com/content/partnership-practice>

Objetivo: Los profesionales sanitarios **colaboran** cada vez más con pacientes, cuidadores, defensores de los pacientes y organizaciones de la sociedad civil para mejorar la calidad, la **seguridad** y la sostenibilidad de la asistencia sanitaria.

La serie *Partnership in Practice del BMJ* es una serie de relatos de fácil lectura que llaman la atención sobre iniciativas innovadoras de colaboración en la práctica clínica, el diseño y la prestación de servicios, la elaboración de políticas, la educación médica y la investigación sanitaria.



https://blogs.bmj.com/bmj/2019/05/16/how-nhs-trusts-can-capitalise-on-partnership-with-patients/_2019

Se alienta a los NHS Trusts en el Reino Unido a **involucrar** a los pacientes en todos los aspectos de su trabajo, pero garantizar que las iniciativas de asociación de pacientes **funcionen bien** es un desafío.

https://blogs.bmj.com/bmj/2018/08/29/when-patients-choose-wisely-empowering-patients-with-evidence-to-resist-low-value-care/_2018

Muchos pacientes quieren participar en la **toma de decisiones compartida** con sus profesionales de la salud. **Asumen que estas discusiones serán informadas por la mejor evidencia disponible.** Una vez que se les presenta evidencia accesible **respaldada por alguien en quien confían**, los pacientes pueden tomar una decisión informada y, al hacerlo, convertirse en poderosos defensores contra la atención médica de bajo valor. No debería ser la casualidad lo que permite a los pacientes tomar tales decisiones.

Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Jornada 15 de septiembre de 2023



AHRQ Agency for Healthcare Research and Quality

Search all AHRQ sites

Home > Patients & Consumers > Veinte consejos para ayudar a evitar errores médicos

Veinte consejos para ayudar a evitar errores médicos

Los errores médicos pueden ocurrir en cualquier parte del sistema de atención médica: en hospitales, clínicas, centros de cirugía, consultorios médicos, hogar de ancianos, farmacias y en el hogar de los pacientes. Estos consejos le indican qué puede hacer para obtener una atención más segura.

Uno de cada siete pacientes de Medicare que se atienden en hospitales experimenta un error médico. Pero los errores médicos pueden ocurrir en cualquier parte del sistema de atención médica: en hospitales, clínicas, centros de cirugía, consultorios médicos, hogar de ancianos, farmacias y en el hogar de los pacientes. Los errores pueden estar relacionados con medicamentos, cirugías, diagnósticos, equipos o resultados de laboratorio. Pueden ocurrir incluso durante las labores más rutinarias, por ejemplo, cuando se da una comida salada a un paciente hospitalizado sujeto a una dieta sin sal.

La mayoría de los errores resultan de problemas creados por el complejo sistema actual de atención médica. Pero los errores ocurren también por problemas de comunicación entre los médicos y los pacientes. Estos consejos le indican qué puede hacer para obtener una atención más segura.

Qué puede hacer para mantenerse seguro

Publication: 11(12)-0089-B

Related Publications

- [Cómo recomendar servicios para recibir una mejor atención médica](#)

AHRQ

<https://www.ahrq.gov/patients-consumers/care-planning/errors/20tips/20tipssp.html>

SEVENTY-SECOND WORLD HEALTH ASSEMBLY WHA72.6
Agenda item 12.5 28 May 2019

Global action on patient safety

The Seventy-second World Health Assembly,

Having considered the report by the Director-General on global action on patient safety;¹

Recalling resolution WHA55.18 (2002), which urged Member States to "pay the closest possible attention to the problem of patient safety; and to establish and strengthen science-based systems, necessary for improving patients' safety and the quality of health care"; recognizing that patient safety is a critical element of, and the foundation for, delivering quality health care; and welcoming the inclusion of the need for patient safety in the Thirteenth General Programme of Work, 2019-2023;

Recognizing that patient safety cannot be ensured without access to: safe infrastructure, technologies and medical devices, and their safe use by patients, who need to be well informed; and a skilled and committed health workforce, in an enabling and safe environment;

Noting that patient safety builds on quality, basic and continued education and training of health professionals that ensures that they have the adequate professional skills and competencies in their

https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA72/A72_R6-en.pdf?ua=1

World Health Organization

Inicio / Campañas / Día Mundial de la Seguridad del Paciente / Día Mundial de la Seguridad del Paciente 2023 / Centro de Recursos

Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Centro de Recursos

OMS

<https://www.who.int/campaigns/world-patient-safety-day/2023/resource-centre>

La perspectiva de los ciudadanos por la seguridad del paciente

https://www.sanidad.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/Perspectiva_ciudadanos_SP.pdf



EVALUACIÓN DE LAS INTERVENCIONES --- ¿CUÁNTO DE EFECTIVAS SON? ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO?

Las formas en que los pacientes pueden tener un efecto en la seguridad de la atención incluyen:

-Ayudar a alcanzar un diagnóstico preciso

-Contribuir al uso seguro de medicamentos

-Participar en iniciativas de control de infecciones

-Verificar la precisión de los registros médicos

-Observar y verificar los procesos de atención

-Identificar e informar las complicaciones del tratamiento

-Identificar e informar los eventos adversos

-Practicar la autogestión

-Practicar el seguimiento del tratamiento

<https://doi.org/10.1136/bmj.39246.581169.80> _ (2007)

Mejorar la seguridad del paciente

El papel que los pacientes pueden desempeñar para mejorar la seguridad de su atención se ha reconocido recientemente, y la investigación sobre este tema aún se encuentra en sus primeras etapas.

La mayor parte de la investigación se ha centrado en un uso más seguro de los medicamentos a través de una mejor **adherencia** y animando a los pacientes a participar en iniciativas de control de infecciones como el **lavado de manos**.

1. Se han evaluado varias estrategias para **mejorar la adherencia** al tratamiento. Los más efectivos involucran la simplificación de los regímenes de dosificación. Los resultados de otras intervenciones, como la educación, la información y el asesoramiento del paciente, son menos concluyentes. <https://doi.org/10.1002/14651858.cd000011.pub2>
2. La evidencia sugiere que **alentar a los pacientes a preguntar a los trabajadores de la salud si se han lavado las manos** puede mejorar la higiene si también se mejora la provisión de instalaciones para lavarse las manos. <https://doi.org/10.1111/j.1755-6686.2002.tb00227.x>



**Día Mundial de la
Seguridad del Paciente**

Jornada 15 de septiembre de 2023



Adiós al paternalismo



Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Jornada 15 de septiembre de 2023



Carta sobre el Empoderamiento de los Pacientes

1. Soy más que mi estado de salud
2. Tengo el empoderamiento que quiero tener
3. Mi opinión también cuenta a la hora de tomar decisiones sobre mi salud
4. Cuento con la información necesaria en un formato comprensible, incluido mi historial médico
5. Los profesionales de la salud y el sistema sanitario promueven de manera activa los conocimientos en materia de salud para todos
6. Cuento con el apoyo continuo que necesito para gestionar mis cuidados
7. Mi experiencia es una medida vital de calidad sanitaria
8. Puedo participar en la evaluación y en la planificación de los servicios sanitarios para que funcionen mejor para todos
9. A través de organizaciones de pacientes, mi voz pasa a formar parte de una voz más grande y unida
10. Equidad y empoderamiento van de la mano – Quiero un trato justo para todos los pacientes

DEFINICION DE LA OMS

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define **empoderamiento** como el «proceso a través del cual las personas obtienen un mayor control sobre las decisiones y acciones que afectan a su salud y, como tales, los individuos y las comunidades necesitan desarrollar habilidades, tener acceso a la información y recursos, y la oportunidad de participar e influir en los factores que afectan a su salud y bienestar»



Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Jornada 15 de septiembre de 2023



Del paciente “*obediente*” ...

al paciente “*competente*”

Paciente pasivo, objeto

- Obedece, no pregunta
- Receptor de la información
- **Asume**
- Deja que otras personas decidan por él
- Es dependiente

Paciente activo, sujeto

- Cuestiona, pregunta dudas
- Contrasta, busca información
- Interpreta
- Decide, asume responsabilidad
- **Participa**

¡Demos voz a los pacientes!





**Día Mundial de la
Seguridad del Paciente**

Jornada 15 de septiembre de 2023



Ejercicio



**Día Mundial de la
Seguridad del Paciente**

Jornada 15 de septiembre de 2023



**¿Crees que todos los
pacientes participan (o
pueden participar) igual?**

¿Por qué?

**¿Qué factores influyen
en la participación
del paciente?**

FACTORES	Ayudan o favorecen la participación	Dificultan la participación
Factores o características del paciente		
Factores relacionados con la enfermedad		
Factores o características de los profesionales		
Factores relacionados con el contexto o ámbito asistencial		
Factores relacionados con el proceso asistencial, organización de la unidad o servicio, ...		
Otros		



FACTORES DETERMINANTES PARTICIPACIÓN PACIENTE

Propios del paciente

- Género
- Edad
- Nivel de estudios
- Antecedentes médicos y quirúrgicos
- Experiencias previas
- Situación vital
- Impacto emocional ante el diagnóstico
- Cambio de vida por cirugía

Ajenos al paciente

Profesional

- Actitud
- Conocimientos SP
- Situación laboral y personal
- Falta de tiempo
- Inexperiencia
- Barrera idiomática

Contexto



Obstáculos

- Características propias de la Organización
- Prevalencia del “paternalismo” centrado en los profesionales
- No todos los pacientes están dispuestos a participar y tener un rol más activo
- Falta de una formación/información adecuada de los pacientes
- Carencia de tiempo para dedicar al empoderamiento del paciente
- Déficit de sensibilidad y conciencia social respecto de este empoderamiento del paciente
- No existe una formación adecuada de los profesionales
- Temor al empoderamiento de los pacientes



**Día Mundial de la
Seguridad del Paciente**

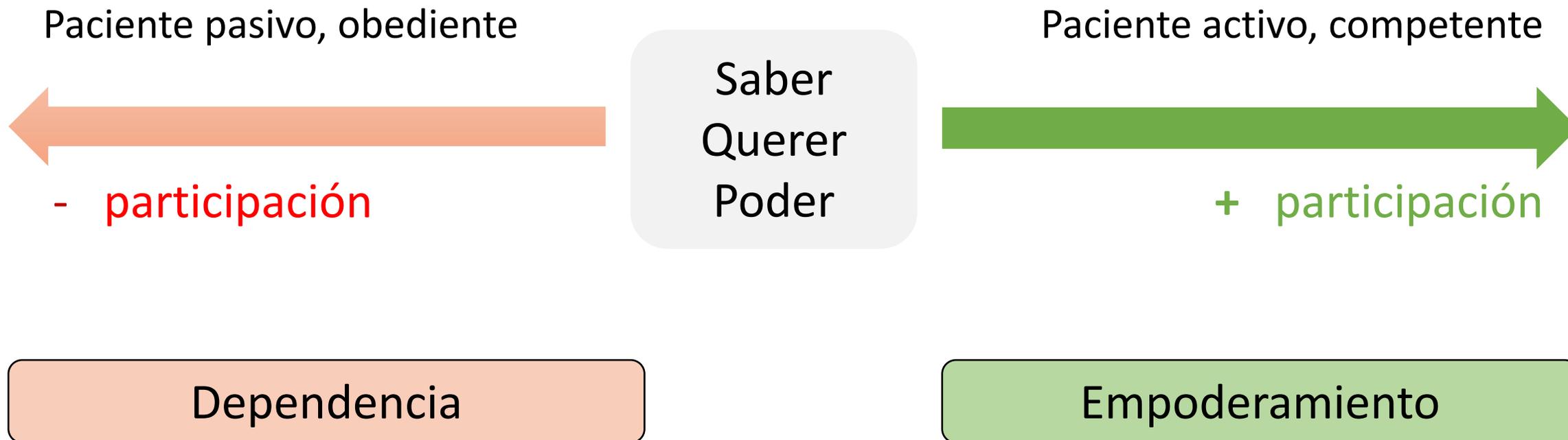
Jornada 15 de septiembre de 2023



La participación

es una cuestión de grado

Gradiente de activación y participación del paciente durante la asistencia



¿Cómo?

**¿Qué podemos hacer para
ayudar al paciente
a participar?**



Informar



Formar



Activar

Que conozca las debilidades del sistema



Que sepa actuar:
como barrera
como refuerzo

Feedback positivo al paciente que participa

El acrónimo **CLEAR** contiene las **premisas para la participación**: **Can do**, poder; **Like do**, querer; **Enable to do**, encontrar oportunidad; **Ask to do**, ser invitado, y **Respond to**, obtener respuesta. Bajo este supuesto, será **más fácil involucrar a los pacientes en la participación**, y **esta será efectiva, siempre y cuando**:

LOS PACIENTES :

PUEDAN

QUIERAN

SE LES PERMITA

SE LES INVITE

OBTENGAN
FEEDBACK

LA COMUNICACIÓN SALVA VIDAS

La Declaración de Derechos Humanos de 1948 reconoce que la comunicación constituye un derecho humano fundamental; esta situación adquiere importancia en el ámbito médico dónde los pacientes y familiares se encuentran en especial situación de vulnerabilidad . Se trata de un círculo entre comunicación eficiente y la relación a establecer.



Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Jornada 15 de septiembre de 2023



Es de fácil comprensión

Brinda información concisa

Comunicación Efectiva

Es de interés para el receptor

Es objetiva



**Día Mundial de la
Seguridad del Paciente**
Jornada 15 de septiembre de 2023



¿Dónde puede participar el paciente?



**Día Mundial de la
Seguridad del Paciente**
Jornada 15 de septiembre de 2023



Recomendaciones prácticas para la participación de los pacientes

Identificación
inequívoca

Uso seguro de
medicamentos

Proceso
quirúrgico



**Día Mundial de la
Seguridad del Paciente**

Jornada 15 de septiembre de 2023



Identificación Inequívoca del Paciente

Práctica Segura

Garantiza
Identidad
paciente

Evita realización
procedimiento*
al paciente
equivocado



¿Existen los errores de identificación?

En el proceso

- Citas
- Ingresos (Admisión)
- Consultas
- Estancias hospitalarias
- Derivaciones
- Altas

Frecuencia

- 67% errores transfusión de componentes sanguíneos
- 13% errores área quirúrgica



¿Cómo identificar correctamente?

Dos o más
identificadores
inequívocos

- Nombre y apellidos completos
- Fecha de nacimiento
- Número de Historia Clínica (NHC)
- Documento Nacional de Identidad (DNI)

¿Qué identificar?

- Pacientes
- Muestras
- Medicamentos
- Documentación clínica del paciente



Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Jornada 15 de septiembre de 2023



Identifícate y verifica tus datos

¡Nombre, dos apellidos, fecha de nacimiento!

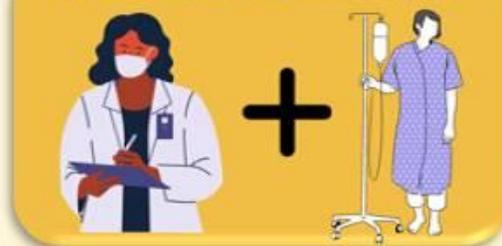
- ✓ Al llegar al centro
- ✓ En la documentación clínica
- ✓ En la pulsera identificativa

Paciente correcto

Paciente seguro

Si la **Seguridad** quieres garantizar... comienza por **Identificar**

¿QUIEN DEBE IDENTIFICARLO?



¿QUE DEBO COMPROBAR?

NOMBRE Y APELLIDOS
Nº HISTORIA CLÍNICA
FECHA NACIMIENTO

¿CUANTO TIEMPO DEBE ESTAR PUESTA LA IDENTIFICACIÓN?

SIEMPRE

¿CUANDO IDENTIFICAR?



Antes y después de tratamientos, consultas o pruebas



COMPRUEBA

El acompañamiento parental durante el traslado al quirófano y en la inducción anestésica



contribuye a la correcta identificación de los pacientes pediátricos y a la humanización de la asistencia sanitaria



Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Jornada 15 de septiembre de 2023



TOD@S CON SU PULSERA IDENTIFICATIVA



CADA UN@ CON SU TRATAMIENTO PERSONALIZADO



**Día Mundial de la
Seguridad del Paciente**

Jornada 15 de septiembre de 2023



Uso Seguro de la Medicación



Errores asociados al uso de medicamentos

- Ocurren en cualquier etapa de la atención sanitaria
- Se producen durante cualquier etapa del proceso farmacoterapéutico
- Principal causa de eventos adversos en el hospital

Administración

Prescripción

SECA
Sociedad Española
de Calidad Asistencial

FECA
Fundación Española
de Calidad Asistencial

Almacenamiento

Preparación

Dispensación



Errores asociados al uso de medicamentos

- 12% de las visitas al Servicio de Urgencias
- Hasta 25% ingresos en pediatría
- 50 al 70% prevenibles

Plan de Acción Global para la Seguridad del Paciente 2021-2030

Los pacientes se les informe y empodere para que desempeñen un papel activo y contribuyan a que los medicamentos se utilicen con seguridad.



Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Jornada 15 de septiembre de 2023



Información clave para el paciente

Especificar

- Nombre comercial/genérico
- Porqué esta prescripción

Indicar

- Dosis (pautas)
- Duración

Resaltar

- Interacciones
- Señales de alerta (suspender)

5 Momentos para un Uso Seguro de la Medicación



(fuente: OMS)



INICIO del tratamiento



TOMANDO el medicamento



ADICIÓN de un medicamento



REVISIÓN del tratamiento



FINALIZACIÓN del tratamiento

- ✓ ¿Cuál es el nombre del medicamento?
- ✓ ¿Para qué sirve?
- ✓ ¿Cuáles son los riesgos y posibles efectos secundarios?
- ✓ ¿CUÁNDO tengo que tomar el medicamento?
- ✓ ¿Qué CANTIDAD debo tomar?
- ✓ ¿Qué debo hacer en caso de efecto secundario?
- ✓ ¿PORQUÉ necesito otro medicamento más?
- ✓ ¿He informado al resto de profesionales sanitarios?
- ✓ ¿Debo esperar algún tipo de interacción con mi tratamiento actual?
- ✓ ¿Hasta CUÁNDO debo tomar cada medicamento?
- ✓ ¿Estoy tomando algún medicamento que ya no necesito?
- ✓ ¿Cada cuánto tiempo debe ser revisado mi tratamiento?
- ✓ ¿CUÁNDO tengo que dejar de tomar cada medicamento?
- ✓ ¿Alguno de ellos debo hacerlo poco a poco?
- ✓ ¿Qué hago si me quedo sin medicación?



**Día Mundial de la
Seguridad del Paciente**
Jornada 15 de septiembre de 2023



**Involucrando al paciente
quirúrgico para que
participe en su seguridad**



La Vía RICA, sustentada en la mejor evidencia científica disponible, preserva las bases de los PRI y pretende orientar las decisiones hacia cuatro principios fundamentales de calidad y seguridad asistencial:

- Información de todo el proceso e incorporación del paciente en la toma de decisiones.
- Optimización y preparación del paciente, lo que asegura que el paciente esté en las mejores condiciones posibles para la cirugía.
- Todo el peri-operatorio se entiende con acciones proactivas, de tal manera que las recomendaciones se adaptan y se integran en toda la vía; antes, durante y después de la operación/tratamiento.
- Los pacientes tienen un papel activo y comparten la responsabilidad de mejorar su recuperación.





Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Jornada 15 de septiembre de 2023



CRITERIOS DE INCLUSIÓN

Procedimientos de Cirugía Mayor, no susceptible de ser intervenido por CMA y que cumpla los siguientes criterios:

- Edad: Mayores de 18 años
- Cualquier ASA
- Aceptación del procedimiento

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Cirugía urgente.
- Deterioro cognitivo severo que imposibilita la colaboración del paciente.
- Paciente pediátrico.

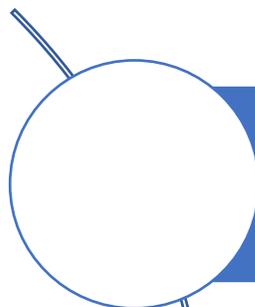


Día Mundial de la Seguridad del Paciente

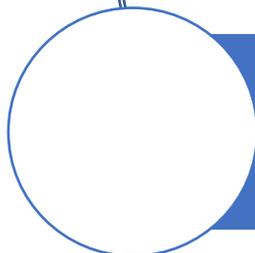
Jornada 15 de septiembre de 2023



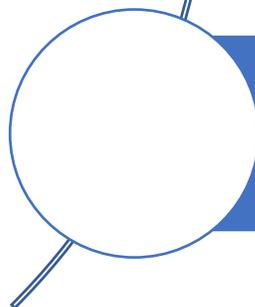
Existen tres etapas principales



Preparación previa al ingreso. Desde el momento que se toma la decisión con su médico de la necesidad de una intervención quirúrgica.



Durante su estancia en el hospital.



Recomendaciones al alta.



Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Jornada 15 de septiembre de 2023



IMPORTANCIA DEL INFORMADOR/A QUIRÚRGICA





**Día Mundial de la
Seguridad del Paciente**

Jornada 15 de septiembre de 2023



FUNDAMENTAL EN LAS AREAS QUIRURGICAS EL PERFIL DE LOS INFORMADORES



“Participa en tu seguridad”

Paciente como aliado de los profesionales:

- Asume protagonismo
- Se responsabiliza
- Actúa: de “ayúdanos a protegerte” a “asegúrate protégete”

*“No te estoy diciendo sólo que me ayudes,
quiero que seas parte activa
en la gestión de tu seguridad”*

*“Quiero que estés atento a los fallos
que se pueden producir”*

“Quiero que te protejas y te indico cómo hacerlo”

**¡Demos voz
a los pacientes!**



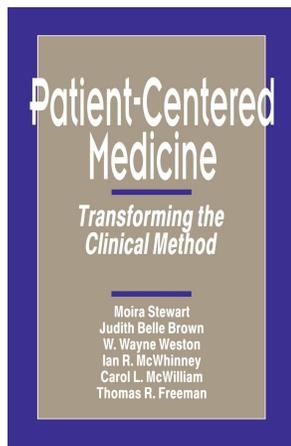


**Día Mundial de la
Seguridad del Paciente**

Jornada 15 de septiembre de 2023



Información adicional



1.995 – Moira Stewart



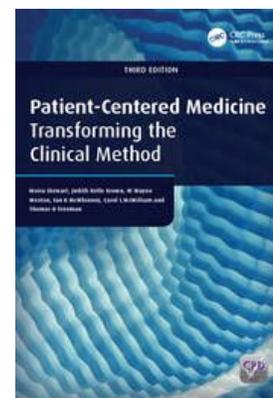
2.004 – 2ª edición

“Encontrar un terreno común” con los pacientes.

Para centrarse en el paciente, los autores afirman que **"el profesional debe ser capaz** de empoderar al paciente, compartir el **poder** en la relación y esto significa renunciar al **control** que tradicionalmente ha estado en manos del profesional".



Western University
1151 Richmond Street
London, Ontario, Canadá, N6A 3K7



2.013 – 3ª edición

**Modelo de Relación
PACIENTE - PROFESIONAL**

**LIDERAZGO DE LA PERSONA
EN SU PROPIA SALUD**

TEMA COCHRANE

Consumidores y estrategias de comunicación

(8/8/2023)

107 revisiones

Facilitar el conocimiento sobre su salud y tratamiento

59 revisiones

Apoyar la salud, el tratamiento o el manejo de los comportamientos

38 revisiones

Implicación en la toma de decisiones o las comunicaciones sobre su salud o tratamiento

32 revisiones

Proporcionar apoyo personal o colegiado para supervisar la salud y el tratamiento

20 revisiones

Promoción de la adquisición de habilidades y competencias

18 revisiones

Mejora de la coordinación asistencial o la integración o el conjunto completo de cuidados

10 revisiones

Implicación en los procesos de toma de decisiones sobre la salud y el tratamiento a nivel de sistema

9 revisiones

Prevención o manejo de los eventos adversos de complicaciones y tratamientos

2 revisiones

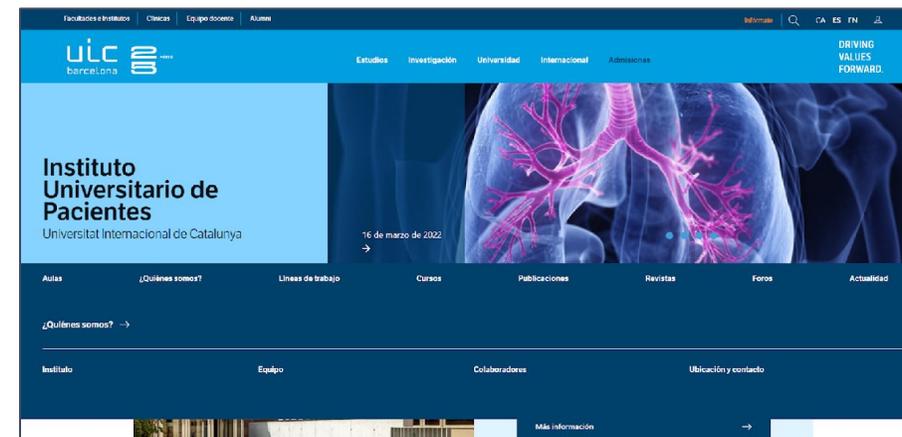


Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Jornada 15 de septiembre de 2023



<https://universitedespatients-sorbonne.fr/>



<https://www.uic.es/es/instituto-universitario-de-pacientes>



<https://universidaddepacientes.org/>





Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Jornada 15 de septiembre de 2023



ENLACES Y HERRAMIENTAS:

<http://www.ismp-espana.org/ficheros/Boletin%2042%20%28Diciembre%202016%29.pdf>

<http://www.ismp-espana.org/ficheros/ocu.pdf>

<https://sano-y-salvo.blogspot.com/2017/04/medicacion-sin-dano-3-campana-mundial.html>

<https://sano-y-salvo.blogspot.com/2019/07/medicamentos-de-alto-riesgo.html>

<https://www.youtube.com/watch?v=BGulWq5Ruwl>

<https://www.who.int/es/initiatives/medication-without-harm>

<https://effectivehealthcare.ahrq.gov/espanol>

<https://www.ahrq.gov/patients-consumers/care-planning/errors/20tips/20tipssp.html>

<https://www.consumermedsafety.org/>

https://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/cevime_infac_2013/es_def/adjuntos/INFAC_Vol_21_n_10.pdf

ENLACES Y HERRAMIENTAS:

<https://www.osakidetza.euskadi.eus/participa-en-tu-seguridad/webosk00-oskenf/es/>