



Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Jornada 15 de septiembre de 2023



SECA
Sociedad Española
de Calidad Asistencial

FECA
Fundación Española
de Calidad Asistencial

¿Demos voz a los pacientes?

Ponentes:

- Rosa María Añel
- María José Bueno
- Isabel Catalá
- Cristina María Nebot





**Día Mundial de la
Seguridad del Paciente**

Jornada 15 de septiembre de 2023



¿QUÉ PASA CON LA POBLACIÓN INFANTO ADOLESCENTE?

**EL “SER” OBJETO DE NUESTRAS ACCIONES, CASI
NUNCA ES EL SUJETO CAPAZ EN LA TOMA DE
DECISIONES**

MAGNITUD DEL PROBLEMA

1. Datos insuficientes pediatría Atención Primaria
2. ESTUDIO APEAS (2008)*.

4,81 por mil EA. 30.991.031 consultas/año 2021**
(50,9% leves/49,1% graves)

149.067 errores/año

67,9% ¡EVITABLES!

Factores causales: 98,1% tuvo uno o más factores

47,2% medicación; 15,1% cuidados; 26,4% comunicación; 20,8% diagnóstico;
3,8% gestión y 20,8% otros.

*https://www.sanidad.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/estudio_apeas.pdf

**https://www.sanidad.gob.es/estadEstudios/estadisticas/estadisticas/estMinisterio/SIAP/evolutivo_SIAP/docs/SIAP_SNS.pdf



MAGNITUD DEL PROBLEMA II

3. OTROS ESTUDIOS*

- **Aprender de los errores en pediatría ambulatoria** : 147 errores médicos en 14 consultorios en 4 meses.
 - 37% relacionados con la **medicación** y 22% con la **identificación**.
- **Boston**: 2 meses, 1.788 consultas, 2% errores medicación prevenibles
- **Neuspiel et al**: 216 errores médicos, 30 meses. 26.000 visitas/año.
 - 32% información paciente mal archivada; 11% errores medicación (prescripción/dispensación)

ATRIBUTOS-PROBLEMAS

- 1. Características físicas.** Ej. dosis-peso; dosis-superficie corporal.
- 2. Desarrollo.** Edad física o mental. Dependencia de terceros.
- 3. Estatus legal como menor.** El menor maduro.

¿QUÉ SE PUEDE HACER?

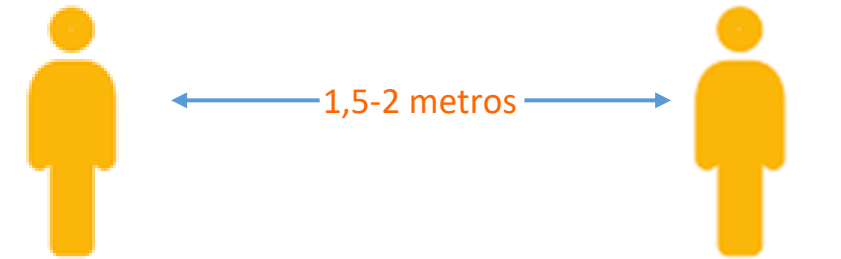
¡MEJORAR LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA FAMILIA!

- INVOLUCRARLA ACTIVAMENTE EN TODOS LOS PUNTOS DE ATENCIÓN
- CAPACITAR FAMILIA Y PROGRESIVAMENTE AL PACIENTE POR SU SEGURIDAD (del niño al adolescente)
- ENTRENARLES EN HERRAMIENTAS BÁSICAS:
 - IDENTIFICACIÓN
 - HIGIENE DE MANOS
 - USO SEGURO DEL MEDICAMENTO...
- ESTIMULAR A PREGUNTAR



Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Jornada 15 de septiembre de 2023





Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Jornada 15 de septiembre de 2023



DECÁLOGO DE SEGURIDAD DEL NIÑO EN EL ENTORNO SANITARIO

Los presentes consejos tienen la finalidad de invitarle a participar activamente en la seguridad de su hijo en todas las fases de la atención sanitaria, asumiendo su corresponsabilidad en dichos procesos. Le proponemos que contribuya procurando el cumplimiento del siguiente decálogo:

1



Procure que su hijo lleve siempre puesta la pulsera de identificación, si hubiera que retirarla para alguna técnica, insista en que la coloquen en el otro brazo.

2



El niño debe estar siempre acompañado de un familiar o cuidador, tanto en la habitación como en otras áreas de diagnóstico o tratamiento, salvo excepciones como puede ser quirófano.

3



Asegúrese que la información relevante del niño figura en su historia clínica y que las alertas, especialmente alergias a medicamentos, alimentos, látex, etc. están convenientemente indicadas en carteles visibles en la cabecera de la cama y en la historia clínica.

4



Es importante que usted conozca el nombre de el/los médicos responsables de su hijo, así como de la enfermera asignada para su cuidado.

5



Pregunte sin restricciones todas las dudas que tenga acerca del estado de salud de su hijo así como de los procedimientos diagnósticos y los tratamientos.

6



Debe conocer y comprender la enfermedad y las opciones de tratamiento existentes así como las posibles complicaciones y sus tratamientos. El médico y la enfermera se lo explicarán con lenguaje adecuado y comprensible.

7



Hay que insistir en el cumplimiento de las normas de higiene, fundamentalmente el lavado de manos, por parte de los acompañantes, visitas y personal sanitario.

8



Indique de forma clara la medicación que está tomando su hijo.

9



Pida información sobre la medicación que le han prescrito a su hijo: nombre, dosis, frecuencia y vía.

10



No se marche del hospital sin un informe claro de su atención y las recomendaciones terapéuticas al alta.





Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Jornada 15 de septiembre de 2023



USO SEGURO DE LA MEDICACIÓN NIÑOS

1. Los niños son **más propensos** a sufrir errores de medicación que los adultos y las consecuencias de éstos son más graves. Las equivocaciones son más frecuentes en el momento de prescribir o administrar el medicamento.

2. Asegúrese que el profesional que ha prescrito el medicamento del niño es **conocedor de su edad y PESO** para evitar errores en la dosificación, así como que **ha tenido en cuenta** si el menor ha padecido **alergias o reacciones adversas** previas a algún tipo de medicamento.

3. Se debe ser muy **cauteloso a la hora de utilizar medicamentos sin receta médica, medicinas tradicionales o remedios a base de hierbas**, ya que aunque se pueden adquirir fácilmente, se desconocen tanto sus riesgos como su eficacia y pueden interaccionar con otros medicamentos que esté tomando el niño.

4. Usar los medicamentos de una forma segura en la infancia muchas veces supone **aliviar los síntomas del niño enfermo con otro tipo de medidas y cuidados** en lugar de hacer uso de fármacos para calmar los síntomas del niño.

5. Cuando adquiera el medicamento en la farmacia, **asegúrese que le han dado el producto adecuado y chequee su fecha de caducidad.**

6. En el momento de administrar el fármaco **asegúrese de que le da la dosis correcta.** Para ello es mejor utilizar el dispositivo de medida que viene en ese producto y no intercambiarlo con otro. Antes de cargar la dosis **revise las unidades de medida de la jeringuilla dosificadora**, algunas traen tanto la medida del volumen en ml o cc, como el peso del niño en Kg y pueden dar lugar a error.

7. **No** es aconsejable **mezclar el medicamento en volúmenes grandes de líquido** para disfrazar su sabor porque es fácil que no se ingiera la dosis completa recomendada. Por otro lado, **algunos medicamentos ven alterada su eficacia** cuando se dan de forma simultánea con determinados alimentos u otros medicamentos.

8. Sea **estricto a la hora de seguir la pauta de frecuencia y duración del tratamiento** indicada por su pediatra. **Si olvida una dosis, no le administre el doble** de cantidad en la siguiente toma. Una buena idea para cumplir adecuadamente la pauta de tratamiento es hacer uso de alarmas o aplicaciones tecnológicas.

9. No olvide **conservar el medicamento tal y como se indica en el prospecto.**

10. Guarde los medicamentos siempre **fuera del alcance de los niños y adolescentes.** Lo ideal es utilizar lugares o botiquines cerrados con **llave** u otros dispositivos de seguridad para asegurar que no tienen acceso a ellos.

RECURSOS EN LA RED

• RECURSOS GENERALES-PÁGINAS DE INTERÉS

- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PEDIATRÍA (AEP)

- <https://enfamilia.aeped.es/>
- <https://enfamilia.aeped.es/podcast>
- [https://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/decalogo de seguridad aep.pdf](https://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/decalogo%20de%20seguridad%20aep.pdf)

- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PEDIATRÍA DE ATENCIÓN PRIMARIA (AEPap)

- <https://www.familiaysalud.es/>

- SOCIEDAD ESPAÑOLA DE PEDIATRÍA DE ATENCIÓN PRIMARIA (SEPEAP)

- <https://sepeap.org/zona-padres/>

- **RECURSOS GENERALES-PÁGINAS DE INTERÉS**

- **SOCIEDAD ESPAÑOLA DE INMUNOLOGÍA CLÍNICA, ALERGOLOGÍA Y ASMA PEDIÁTRICA (SEICAP)**

- <https://seicap.es/documentos-general/hojas-de-recomendaciones/>

- **SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA (SEEP)**

- <https://www.seep.es/index.php/informacion-al-paciente>

- **TEMAS CONCRETOS RELEVANTES**

- **USO SEGURO MEDICAMENTOS NIÑOS**

- <https://sepeap.org/uso-seguro-de-los-medicamentos-en-ninos/>

- **PREVENCIÓN MUERTE SÚBITA**

- <https://enfamilia.aeped.es/prevencion/muerte-subita-lactante>
- <https://enfamilia.aeped.es/sites/enfamilia.aeped.es/files/cartel-consejos-muerte-subita.pdf>
- <https://enfamilia.aeped.es/sites/enfamilia.aeped.es/files/images/consejos-muerte-subita-600.jpg>

COROLARIO:

- Los niños tienen más probabilidades de sufrir errores relacionados con la asistencia sanitaria.
- ¡Ayuda a evitarlos! ¡Actúa como barrera!
- ¡Participa!
 - Pregunta, comprende las explicaciones, decide sobre alternativas. No te quedes con dudas.
 - Vela por la correcta identificación de tu hijo (consulta, pruebas...)
 - Colabora en el USO SEGURO DEL MEDICAMENTO
 - Asegúrate de que consta su peso actualizado
 - Informa de alergias
 - Informa de otros medicamentos sin receta o productos de herbolario
 - Mide los medicamentos con los medidores que se proporcionan para cada uno
 - Pide que te impriman las prescripciones
 - ¡Lávate y lávale las manos!



Uso seguro medicación, y otros aspectos para la SP, en pediatría

Fact. y situaciones de riesgo

1. Abanico de edad: del neonato al adolescente
2. Interpretación y comunicación de síntomas y problemas por un tercero
3. No información sobre posibles alergias, medicamentos sin prescripción o productos homeopáticos.
4. Transiciones/conciliación (otras medicaciones prescritas en urgencias o en otras consultas)
5. Dosis de fármacos en función del peso y a veces de la superficie corporal
6. Comunicación inadecuada por parte de los profesionales. Falta de empatía. No facilitar el diálogo.
7. Retrasos por no preguntar por pruebas
8. Identificación ausente o inadecuada. Confusión de pacientes, pruebas
9. Barreras lingüísticas. Población extranjera
10. Choque cultural
- ...

Medidas de seguridad, recomendaciones

1. Recabar información del propio paciente, de acuerdo a su grado de madurez.
2. Actitud empática. Abrirse a preguntas. Incorporar en el proceso al paciente, de acuerdo a su grado de madurez.
3. Animar al paciente a informar sobre alergias y otros medicamentos o productos homeopáticos.
4. Animar al paciente a aportar informes de otros ámbitos asistenciales
5. Mantener actualizado el peso del paciente. Animarle a que pregunte sí lo está
6. Recordar al paciente la importancia de pedir información resultados pruebas
7. Identificar correctamente al paciente.
8. Utilizar los medios al alcance para comunicarse en lengua extranjera. Asegurar la comprensión.
8. Buscar una asistencia segura dentro del marco cultural-religioso del paciente.
10. Imprimir prescripciones
11. Mismas medicaciones, utilizar la de menos concentración
- ...



Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Jornada 15 de septiembre de 2023

✓ Qué hacer

APROVECHAR TODOS LOS CONTACTOS PARA ACTIVAR AL PACIENTE

1. **Información/Explicación** verbal sobre patologías, pruebas, tratamientos, eventos adversos, vacunas
2. **Acompañarla de** otros recursos: web, folletos, carteles
3. Mantener **actitud abierta** que permita preguntas, resolución de dudas, expresar disconformidades
4. **Organizar espacios** de formación en el propio Centro de Salud:
 - Aprovechar otros talleres: lactancia, masaje infantil
 - Aprovechar otras campañas
5. **Promover la formación en la comunidad:** identificar líderes
 - Colegios, asociaciones

...



✗ Qué no hacer

1. Limitarse a colgar cartelería y entregar folletos
 2. Dar por sentado que la información ha sido entendida
 3. Mantener una actitud paternalista
 4. Mantener una actitud distante
 5. Olvidar la vertiente comunitaria de la atención primaria
- ...





**Día Mundial de la
Seguridad del Paciente**

Jornada 15 de septiembre de 2023

Entregar materiales para trabajo grupal:
diseño de un taller teórico – práctico
para implicar pacientes en su seguridad

PEDIATRÍA

Ejercicio 3





**Día Mundial de la
Seguridad del Paciente**

Jornada 15 de septiembre de 2023



**DISEÑAR UNA ACTIVIDAD FORMATIVA
DIRIGIDA A EMPODERAR A
PADRES/CUIDADORES EN LA SEGURIDAD
DEL PACIENTE INFANTO JUVENIL**

