

Respuestas correctas razonadas

1. ¿De qué trata la Seguridad del Paciente (en adelante SP)?

- La concatenación de fallos y errores durante la asistencia sanitaria que no daña al paciente (**Se refiere a los llamados “Incidentes sin daño”**)
- El trabajo dirigido a prevenir que los pacientes sufran daños evitables durante la asistencia sanitaria (Definición breve de “Seguridad del Paciente”)
- Cualquier daño no intencional causado al paciente como resultado no esperado de la asistencia sanitaria, y que puede estar asociado a fallos o errores durante el proceso asistencial (**Se refiere a incidentes con daño, también llamados “Eventos adversos”**)
- Cualquier tipo de negligencia durante la asistencia sanitaria (**Las negligencias quedan fuera del ámbito de estudio de la Seguridad del Paciente**)

2. ¿Por qué se producen fallos y errores durante la asistencia sanitaria?

- Porque el error es inherente a la condición humana
- Porque el sistema sanitario es cada vez más complejo
- Por una combinación de fallos humanos y del sistema
- Todas las respuestas son correctas

3. ¿Qué es una barrera de seguridad?

- Los elementos o acciones que ayudan a evitar que ocurra un accidente, o que contribuyen a paliar las consecuencias en caso de que ocurra
- El saber hacer de los profesionales sanitarios
- La obediencia del paciente
- Las condiciones en las que trabajan los profesionales sanitarios

El saber hacer de los profesionales no es suficiente para evitar los incidentes de seguridad del paciente porque estos son resultado de la combinación de fallos humanos y del sistema. Las personas cometemos errores (errar es humano) y el riesgo cero no existe, menos en un sistema tan complejo como el sanitario. A mayor complejidad, mayor probabilidad de fallos y errores.

4. ¿Crees que el paciente y las personas de su entorno (familiares y personas cuidadoras) pueden actuar como barrera de seguridad?

- No, nunca
- Sí, siempre
- Sí, pero no siempre
- Los familiares y las personas cuidadoras sí, pero el paciente no

El paciente, sus familiares y las personas cuidadoras pueden actuar como barrera siempre y cuando: SEPAN, PUEDAN Y QUIERAN. Existen factores intrínsecos y extrínsecos que influyen en la capacidad del paciente y de las personas de su entorno más cercano para participar.

5. Señala la afirmación incorrecta:

- Para poder participar el paciente ha de estar previamente informado
- El desarrollo de campañas informativas, dirigidas a la población general, para sensibilizar sobre los riesgos asociados a los medicamentos contribuye a la SP
- Para participar como barrera el paciente ha de saber, querer y poder hacerlo
- Una vez conseguido el empoderamiento en su seguridad durante la asistencia, el paciente participará siempre como barrera

El nivel de empoderamiento alcanzado no es una cuota fija, sino que puede variar, (y varía) en función de diversos factores intrínsecos (características del paciente) y extrínsecos (características de los profesionales y del contexto asistencial) entre los 2 extremos:

- el paciente totalmente dependiente, obediente, que asume lo que el profesional decide e indica
- el paciente empoderado, que participa en su proceso asistencial, aporta su experiencia y su punto de vista, valores y preferencias, y contribuye a la seguridad de su proceso asistencial

6. Señala los factores que dificultan la participación del paciente:

- El paternalismo en la relación profesional-paciente
- El desconocimiento mutuo entre profesional-paciente
- La edad (muy temprana o muy avanzada) y las circunstancias vitales del paciente
- Todos

Uno de los factores que más puede dificultar la participación del paciente (en su seguridad y en cualquier otro aspecto) es una situación personal adversa, que esté atravesando un proceso vital estresante. El estilo de relación paternalista tampoco ayuda. Lo que sí ayuda es la longitudinalidad, la relación mantenida en el tiempo entre el mismo profesional y el paciente, una relación de confianza con la que el paciente se siente mucho más cómodo a la hora de expresarse y el profesional recibe y atiende mejor las aportaciones del paciente y de las personas de su entorno (familiares y personas cuidadoras).

7. Respecto a la resolución de las dudas del paciente, señala la/s correcta/s:

- Conviene aprovechar cualquier momento durante el proceso asistencial para invitar al paciente a preguntar sus dudas
- Los pacientes que resuelven sus dudas en su entorno más cercano, preguntando a conocidos o profesionales no sanitarios, están reforzando su seguridad
- Los pacientes que acuden a consulta con las dudas anotadas están reforzando su seguridad
- Los pacientes que conocen sus limitaciones y acuden acompañados por una persona de su confianza, familiar o cuidadora, están reforzando su seguridad

Los pacientes que creen resolver sus dudas “en casa, en la calle o en internet” pueden estar tomando decisiones poco seguras. Preguntar las dudas es una de las principales recomendaciones para participar en su seguridad, es importante sensibilizar en este aspecto a los pacientes e indicarles a quienes deben recurrir cuando tengan dudas. Deben preguntar a los profesionales sanitarios: médica/o, enfermera/o y farmacéutica/o.

8. Respecto al uso seguro de la medicación, indica la afirmación correcta:

- Conviene aprovechar cualquier momento durante el proceso asistencial para implicar al paciente en el uso seguro de la medicación
- Debemos informar al paciente que los productos de venta libre en farmacias no son medicamentos y no tienen efectos secundarios
- Leer el prospecto de los medicamentos es contraproducente para el paciente
- El paciente que conoce sus medicamentos y la hoja de tratamiento activo está usando de forma segura la medicación

Los medicamentos son una parte muy importante del tratamiento de los pacientes. Es necesario aprender a manejarlos con seguridad, conociendo para qué es cada uno de ellos, cuáles son sus características, cómo se debe de tomar, qué hacer en caso de sospecha de efectos secundarios, etc. Es mucha la información que el paciente debe recibir al respecto. Por eso, conviene aprovechar cualquier momento durante el proceso asistencial para implicar al paciente en el uso seguro de la medicación.

La mayoría de los incidentes de seguridad del paciente están relacionados con la medicación: educar al paciente en el uso seguro de la medicación es una de las principales medidas para evitarlos. Informar que los productos de venta libre en farmacias y herboristerías también pueden contener fármacos e interactuar con sus medicamentos. Enseñar a los pacientes a leer el prospecto de los medicamentos es una medida de seguridad. El paciente que conoce bien sus medicamentos y usa correctamente la hoja de tratamiento activo está actuando a favor de su seguridad, pero ni siquiera esto asegura que esté usado de forma correcta la medicación.

9. Indica cuál de las siguientes es una buena práctica de SP en la que los profesionales debemos involucrar al paciente y personas de su entorno:

- Explicarle la importancia de comprobar que los datos de identificación en los documentos (citas, volantes de petición de pruebas, informes de resultados de pruebas, informes de alta, etc.) y, en su caso, en la pulsera de identificación son correctos: nombre, 2 apellidos y fecha de nacimiento
- Informar o avisar siempre de antecedentes de alergias y reacciones adversas medicamentosas
- Mostrarle y explicarle qué es y para qué sirve la hoja de tratamiento activo y recomendarle que la tenga siempre a mano, lo más actualizada posible
- Todas son buenas prácticas en las que debemos educar e involucrar al paciente y a las personas de su entorno

10. Indica cuál de las siguientes acciones recomendarías a los pacientes para reforzar su seguridad en los trasposos asistenciales:

- Informar al profesional de referencia sobre la asistencia sanitaria recibida en otros ámbitos y niveles asistenciales, en especial de los cambios en la situación clínica o en el tratamiento
- Solicitar información de los resultados de las pruebas complementarias que le han realizado (no dar por hecho que “si no le informan, está todo bien”)
- Recomendar al paciente que pregunte sus dudas (no quedarse con dudas, no tener vergüenza de preguntar para aclarar dudas y resolver preocupaciones), muy especialmente en cualquier cuestión relativa a la medicación
- Todas