



Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Jornada 15 de septiembre de 2023



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD

SECA
Sociedad Española de Calidad Asistencial

FECA
Fundación Española de Calidad Asistencial

¿Demos voz a los pacientes?





**Día Mundial de la
Seguridad del Paciente**

Jornada 15 de septiembre de 2023



ATENCIÓN PRIMARIA



1. Atención domiciliaria



2. Atención en residencias

ATENCIÓN DOMICILIARIA

INDICACIONES

Pacientes que no salen de su domicilio

Pacientes vistos en consulta y que deben ser vistos también en su domicilio

Paciente frágil

OBJETIVOS

Proveer cuidados a personas que no pueden ir a consulta

Ver la interacción familiar en su escenario natural

Conocer los recursos del paciente

Involucrar a la familia en la toma de decisiones

Educar al paciente y cuidadores sobre la enfermedad

Valorar los déficits sensoriales del paciente y asegurarse de que comprenden la información que se les da

Valorar si existe sobrecarga del cuidador principal

Seguimiento del paciente rotatorio



VALORACIONES DEL PACIENTE EN SU DOMICILIO: ALTERACIONES MÉDICAS

VISUAL

AUDITIVA

ESTADO DE
ÁNIMO

MALNUTRICIÓN

ESTREÑIMIENTO

INCONTINENCIAS

DESHIDRATACIÓN

GOLPE DE CALOR

INMOVILISMO:
ULCERAS POR
PRESION

CAÍDAS

FARMACOLÓGICA
S

TRANSICION
HOSPITAL-
DOMICILIO



VALORACIONES DEL PACIENTE: ALTERACIONES MÉDICAS

VISUA
L

Síntomas

Problemas para reconocer a las personas

Problemas relacionados con las actividades diarias (firmar, subir y bajar escaleras, mirar televisión y dificultad para leer, cefaleas, ardor, dolor, mareos y pérdida de visión momentánea)

¿Cómo ayudar?

Prestarle apoyo, pero con espacio para su independencia

El entorno abundante en objetos diseñados especialmente para tal fin (teléfonos con teclas grandes, lupas, audiolibros, etc.) y elementos decorativos contrastantes

Describir los lugares y las cosas que pasan a su alrededor para orientar en caso de pérdida visual severa



VALORACIONES DEL PACIENTE: ALTERACIONES MÉDICAS

AUDITIVA

Síntomas

Problemas para oír el sonido de las consonantes

Dificultad para comprender en lugares ruidosos

Necesidad de aumentar el volumen de la radio o la televisión, pedir a los demás que alcen el tono

Abstención de ciertos entornos y eventos sociales

¿Cómo ayudar?

Antes de hablarle, llamar su atención

Hablar de forma clara y pausada, colocándose cerca. Emplear gestos.

Eliminar obstáculos mientras se comunica (barreras, ruido)

Repetir con calma las frases que no ha entendido bien

Pedir que repita las frases que escuchó

VALORACIONES DEL PACIENTE: ALTERACIONES MÉDICAS

ESTADO DE ANIMO (DEPRESIÓN MAYOR)

Síntomas destacados:

Tristeza profunda

Pérdida de interés

Otros síntomas:

Físicos

Problemas sueño
Cansancio
Dolor
Palpitaciones
Problemas memoria
Trastornos digestivos
Cambios apetito

Psicológicos

Ansiedad
Irritabilidad
Ganas de llorar
Sentimiento de inutilidad o culpa
Idea suicidio
Pensamientos negativos



VALORACIONES DEL PACIENTE: ALTERACIONES MÉDICAS

DETERIORO
COGNITIVO

Síntomas de alarma en demencias

Desorientación (espacio y tiempo)

Problemas con el vocabulario (oral y escrito)

Dificultad para resolver problemas del día a día

Dificultad para percibir y comprender imágenes visuales

Pérdidas de memoria que dificultan la vida cotidiana y las rutinas

Dejar objetos fuera de su lugar

Disminución del buen juicio para la toma de decisiones

Cambios de humor y personalidad

Falta de iniciativa en el trabajo y actividades sociales



VALORACIONES DEL PACIENTE: ALTERACIONES MÉDICAS

MALNUTRICION

¿Cómo ayudar?

Es importante mantener horarios fijos y, sobre todo, los sabores preferidos por los pacientes

El uso de los suplementos nutricionales se debe reservar a los casos en que sean realmente necesarios

Es útil estimular la independencia en la alimentación, por ejemplo, mediante alimentos que se puedan tomar con la mano, cubiertos y vajillas adaptados



VALORACIONES DEL PACIENTE: ALTERACIONES MÉDICAS

#Deshidratación

#TemporadaDeCalor

La #deshidratación es una de las consecuencias adversas por una ingesta inadecuada de agua.

En condiciones normales de temperatura, el cuerpo pierde agua a través de:
Respiración
Heces
Sudoración
Orina

Al aumentar la actividad física el sudor contribuye a la pérdida de agua corporal.

Síntomas

- Mareos
- Dolor de cabeza
- Debilidad y fatiga
- Boca seca
- Falta de apetito

El agua es esencial para el cuerpo humano porque:

- Ayuda a regular la temperatura corporal.
- Mantiene la piel hidratada y elástica.
- Lubrica articulaciones y órganos.
- Ayuda a una buena digestión.

El agua necesaria para cubrir los requerimientos diarios proviene de los alimentos y bebidas que se ingieren, además de la que se produce por el metabolismo.

Consume de 2 a 3 litros diariamente.

Fuentes:
SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD | SALUD



VALORACIONES DEL PACIENTE: ALTERACIONES MÉDICAS

ESTREÑIMIENTO

Consejos

Dieta rica en fibra

Ingesta hídrica de 2 litros
diarios.

Evitar sedentarismo en la
medida de lo posible

No usar de forma habitual
laxantes

Seguir una pauta de
evacuación



VALORACIONES DEL PACIENTE: ALTERACIONES MÉDICAS

INCONTINENCIAS

Medidas a tener en cuenta

Higiénico-dietéticas (ropa con cierres sencillos, reducción del consumo de sustancias excitantes y menor ingesta hídrica durante las tardes)

Cambio de tratamientos farmacológicos

Modificación de barreras en domicilio

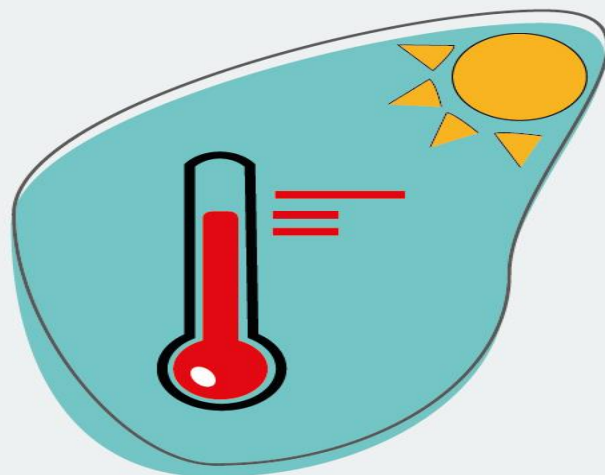
Ejercicios de suelo pélvico o de Kegel, para aumentar su resistencia

Reentrenamiento vesical y entrenamiento del hábito miccional



VALORACIONES DEL PACIENTE: ALTERACIONES MÉDICAS

GOLPES DE CALOR



Prevenir, ¡No esta de más!

1. Permanecer en lugares ventilados y frescos
2. Cuidar la hidratación y la alimentación
3. Reducir la actividad física en los horarios de mayor calor
4. Sentarse y descansar cuando sientan mareos .
5. Cerrar las persianas de casa durante el día
6. Utilizar algún tipo de climatización.
7. Beber agua fresca para rehidratarse



VALORACIONES DEL PACIENTE: ALTERACIONES MÉDICAS

INMOVILISMO: ULCERAS POR PRESION

Los cambios de posición del paciente deben evitar la presión directa sobre las prominencias o superficies óseas del cuerpo (grado B).

La administración diaria de suplementos nutricionales orales puede beneficiar a las personas mayores para recuperarse de una enfermedad aguda y para reducir la incidencia de lesiones por presión (grado B).

Los colchones de espuma pueden reducir la incidencia de úlceras por presión en personas con riesgo, comparados con los colchones estándar

VALORACIONES DEL PACIENTE: ALTERACIONES MÉDICAS

CAIDAS

• RECOMENDACIONES GENERALES • *para prevenir caídas en personas mayores*

En el hogar



Quitar objetos que puedan entorpecer el paso seguro en casa, como mesas bajas, alfombras, cables, jarrones, adornos, ...



Usar barreras de apoyo en baños, escaleras y otros lugares de paso difícil.



Iluminar adecuadamente todos los espacios.



Colocar tiras o alfombras antideslizantes en bañeras y zonas que pueden mojarse



Calzado seguro



Utilizar calzado seguro que tenga suelo antideslizante, tacón bajo y que sujete todo el pie.

Paso seguro



No levantarse rápidamente de la cama. Primero sentarse en el borde por unos minutos antes de ponerse de pie.



Si es necesario usar elementos como bastones o andadores para moverse.



Evitar caminar sobre suelo mojado.

¡¡¡OJO!!!

- Tener cuidado con las mascotas
- Usar gafas correctamente graduadas siempre.
- Ir frecuentemente al baño
- Revisar regularmente la medicación por parte de su médico.
- Realizar ejercicio de manera habitual
- Llevar algún dispositivo de teleasistencia

VALORACIONES DEL PACIENTE: ALTERACIONES MÉDICAS

FARMACOLÓGICAS

Medicación habitual : Si conoces los efectos secundarios de tu medicación, podrás identificar mas rápidamente los cambios en tu salud y avisar al médico enseguida.



**Día Mundial de la
Seguridad del Paciente**

Jornada 15 de septiembre de 2023



VALORACIONES DEL PACIENTE: ALTERACIONES MÉDICAS

TRANSICION HOSPITAL DOMICILIO

Un plan de recomendaciones claras y concretas por escrito, sobre cómo actuar ante signos de alarma, tanto para el paciente como para sus cuidadores.



INSUFICIENCIAS ORGÁNICAS: PARÁMETROS A TENER EN CUENTA

INSUFICIENCIA CARDIACA:

Coloración.

Perfusión.

Falta de aire nocturna.

Dolor torácico

EPOC:

Tos y expectoración.

Candidiasis oral.

INSUFICIENCIA RENAL:

Estreñimiento.

Prurito.

Ortopnea/disnea paroxística nocturna

INSUFICIENCIA HEPATICA:

Perímetro abdominal.

Sacudidas de extremidades.

Perdida de función cerebral

Deposición (color, consistencia).

Prurito.

Confusión, atención.



**Día Mundial de la
Seguridad del Paciente**

Jornada 15 de septiembre de 2023



ATENCIÓN EN RESIDENCIAS: PARTICULARIDADES DE LA ATENCIÓN



**Día Mundial de la
Seguridad del Paciente**

Jornada 15 de septiembre de 2023



ATENCIÓN EN RESIDENCIAS: PARTICULARIDADES DE LA ATENCIÓN

ERRORES DE
MEDICACIÓN

TRANSICIONES
HOSPITAL-RESIDENCIA

POLIMEDICACIÓN

CAÍDAS EN
RESIDENCIAS DE
ADULTOS MAYORES

ÚLCERAS POR
PRESIÓN

INFECCIONES EN EL
ADULTO MAYOR
INSTITUCIONALIZADO

ABUSOS DEL ADULTO
MAYOR EN
RESIDENCIAS
GERIÁTRICAS



ATENCIÓN EN RESIDENCIAS: PARTICULARIDADES DE LA ATENCIÓN

ERRORES DE MEDICACIÓN

Partir un comprimido
o cápsula que no
debería ser dividida.

Suministro
inadecuado de
líquidos con el
medicamento

Inadecuado manejo de
antiácidos o de
comida con la
medicación

No mezclar o no agitar
el medicamento.

Errores en la
administración enteral
de medicamentos

Administración
inadecuada de gotas
para los ojos.

Hacer que el residente
ingiera medicamentos
que están diseñados
para ser sublinguales



ATENCIÓN EN RESIDENCIAS: PARTICULARIDADES DE LA ATENCIÓN

TRANSICION HOSPITAL RESIDENCIA

Obtener la mejor historia medicamentosa posible (mediante entrevistas y contrastando con la documentación disponible).

Conciliar esta historia medicamentosa con el listado de medicación prescrita (se buscan y resuelven discrepancias, se actualiza el listado de medicamentos)

Comunicar de manera efectiva a los pacientes, familias, cuidadores o profesionales del centro donde será trasladado el paciente toda la información relevante sobre cada uno de los medicamentos de la lista y las razones de cualquier cambio



Día Mundial de la
Seguridad del Paciente

Jornada 15 de septiembre de 2023



ATENCIÓN EN RESIDENCIAS: PARTICULARIDADES DE LA ATENCIÓN

POLIMEDICACIÓN

Conlleva un mayor riesgo de errores de prescripción, interacciones medicamentosas, reacciones adversas y morbilidad (ej.: anorexia, delirium, caídas).

Muchas residencias geriátricas utilizan dispositivos de Ayuda a la Administración de Dosis



ATENCIÓN EN RESIDENCIAS: PARTICULARIDADES DE LA ATENCIÓN

CAÍDAS EN RESIDENCIAS DE ADULTOS MAYORES

CAUSAS

La debilidad muscular y los trastornos de la marcha o del equilibrio

Los peligros ambientales, (pisos mojados, mala iluminación, altura incorrecta de la cama y pobre ajuste/mantenimiento de sillas de ruedas y andadores)

La medicación que recibe el adulto mayor puede aumentar el riesgo de caídas



ATENCIÓN EN RESIDENCIAS: PARTICULARIDADES DE LA ATENCIÓN

ÚLCERAS POR PRESIÓN

Valoración del riesgo de desarrollar UPP mediante escalas validadas (Norton, Braden, etc.). Se recomienda en todos los casos

Cuidados de la piel.

Movilización y cambios posturales. Es imprescindible protocolizar los cambios posturales a los pacientes con movilidad reducida.

Manejo de la presión.

Cuidados nutricionales; tanto la nutrición como la hidratación son fundamentales.



**Día Mundial de la
Seguridad del Paciente**

Jornada 15 de septiembre de 2023



ATENCIÓN EN RESIDENCIAS: PARTICULARIDADES DE LA ATENCIÓN

INFECCIONES EN EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO

Factores de riesgo propios
del residente.

Factores de riesgo
ambientales/institucionales

Factores de riesgo
asociados a la terapéutica



ATENCIÓN EN RESIDENCIAS: PARTICULARIDADES DE LA ATENCIÓN

ABUSOS DEL ADULTO MAYOR EN RESIDENCIAS GERIÁTRICAS: UN PROBLEMA DESATENDIDO

POSIBLES SOLUCIONES

Comprender las distintas formas de abuso, reconocer sus signos y posibles causas.

Garantizar la cantidad de personal capacitado que realmente se necesita.

Facilitar los canales de denuncia del abuso

Averiguar antecedentes en el proceso de contratación de nuevo personal

Planes de cuidados flexibles



Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Jornada 15 de septiembre de 2023



Estos consejos son tu seguridad