

Jornada  
Experiencias de  
éxito en la gestión de los  
**SISTEMAS DE  
NOTIFICACIÓN**

**18 de mayo 2023**



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD

A photograph of a healthcare professional in blue scrubs using a tablet. Several colorful icons representing medical concepts like a magnifying glass, a pill, a location pin, a clock, a folder, and a briefcase are floating around the tablet.

**Estrella Castro Martín**  
Referente Seguridad del Paciente  
Distrito Sanitario de Atención Primaria  
Córdoba y Guadalquivir

# Grupo motor y Gestión participativa como elementos clave para la gestión de los sistemas de notificación de la ESSPA en Atención Primaria

## TABLE OF CONTENTS



MINISTERIO  
DE SANIDAD

1

### • **INTRODUCCIÓN**

- Introduction



notificación de incidentes y aprendizaje para la seguridad del paciente en Andalucía.

2

### • **SOMOS ASOMBROSOS**

- *What we do*

### • **NUESTRO PROYECTO : OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**

- *Our awesome projects*

3

### • **NUESTROS RESULTADOS Y RETOS CONSEGUIDOS**

4

### • **NUEVAS IDEAS Y PROPUESTAS DE MEJORA**

5

- *New Brand*

6

### • **SÍ QUEREMOS!!!!**

- *Keep it touch!*



# Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los **SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN**

NUESTRA EXPERIENCIA COMIENZA...

18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch del Ministerio de Sanidad

- Nuevo sistema de Gobernanza Comisión de SP:

- **Referente**

- **Grupo Motor**

- **COMUNICACIÓN:**  
**Comisión ampliada Profesionales**

- **DIFUSIÓN:**  
**Ciudadanía**



” No creo que las cosas cambien por sí solas, las tienes que hacer cambiar”

# Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN

## SOMOS SUPER ASOMBROSOS:



**EQUIPO DIRECTIVO:  
D. ENFERMERÍA  
PREVIDE**



4

**REFERENTE  
SEGURIDAD**



1

**GRUPO MOTOR**



10

**REFERENTES UGCS Y  
CCH**

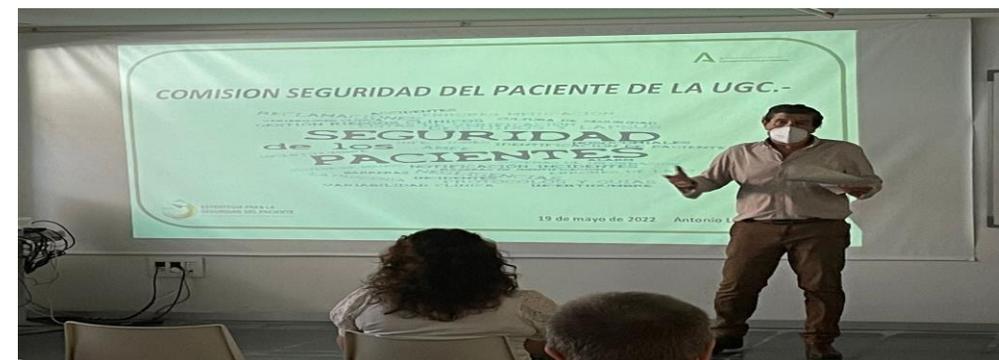


Comisión ampliada 21 UGCs

**COMISIONES  
SEGURIDAD UGCS**



**PROFESIONALES**



# Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los **SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN**

## OBJETIVOS GENERALES:

Grupo motor y gestión participativa:  
gobernanza



18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch  
del Ministerio de Sanidad

**ASESORAR A LA DIRECCIÓN:** aspectos organizativos, asistenciales y de gestión de recursos en SP.

**PROMOVER LA PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN PERIÓDICA** de los Objetivos de Seguridad/AGC/OI

**PROPONER Y EVALUAR las acciones formativas:** comisión ampliada. Referentes y CCII

**DETECTAR AREAS DE MEJORA E INCIDENCIAS EN SEGURIDAD DEL PACIENTE**

**PROMOVER LÍNEAS de Investigación y coordinar Actividades de Participación**

**IMPULSAR** mecanismos de coordinación con otras comisiones del distrito y con otros centros

**Promover la Gestión Participativa**

**“lograr aquello que has soñado te hace feliz, pero sobre todo, recordar el esfuerzo empleado”**



# Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los **SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN**



## OBJETIVOS ESPECIFICOS: UNIDADES DE GESTION CLINICA

- **Impulsar la notificación y gestión de incidentes**
- **Actividades formativas** sobre notificación y gestión:  $\geq 2$  anuales
- **Mapa de riesgo** actualizado, propuestas preventivas para 2022 y evaluación de propuestas 2021
- **Mantenimiento Comisiones** de SP en UGCs:  $\geq 2$  reuniones anuales y actas difusión a profesionales
- Actividades formativas sobre **higiene de manos y observación**:  $\geq 2$
- Actuaciones para **concienciar ciudadanía** prevención de riesgos:  $\geq 2$

**ACUERDOS DE GESTION CLINICA/OBJETIVOS INDIVIDUALES**

## **OBJETIVO SEGURIDAD DEL PACIENTE**

**OBJETIVO:** Impulsar la notificación y gestión de incidentes y eventos adversos, así como el análisis y aprendizaje de lo ocurrido.

**META:** El número de incidentes notificados en la UGC no debe ser inferior a 10 y al menos el 70% de los mismos se deben haber gestionado con acciones de mejora registradas en la aplicación.

### **CÁLCULO- INDICADOR: INDICADOR LLAVE**

1º Nº de incidentes notificados  $\geq$  a 10, si no se alcanza este número, no se evalúa el objetivo, siendo su ponderación 0 puntos.

2º Nº de incidentes analizados con acciones de mejora/ Nº de incidentes notificados debe ser  $\geq$  al 70%

### **MÉTODO DE EVALUACIÓN:**

$\geq$  AL 70%: 100% DE LOS PUNTOS

$\geq$  AL 50%: 50% DE LOS PUNTOS

< DEL 50%: 0 PUNTOS



# EVALUACION: INDICADORES DE PROCESO



## CUMPLEN



OG: Proyecto INTEGRACION Y FOMENTO DE LA CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE A FUTUROS PROFESIONALES SANITARIOS

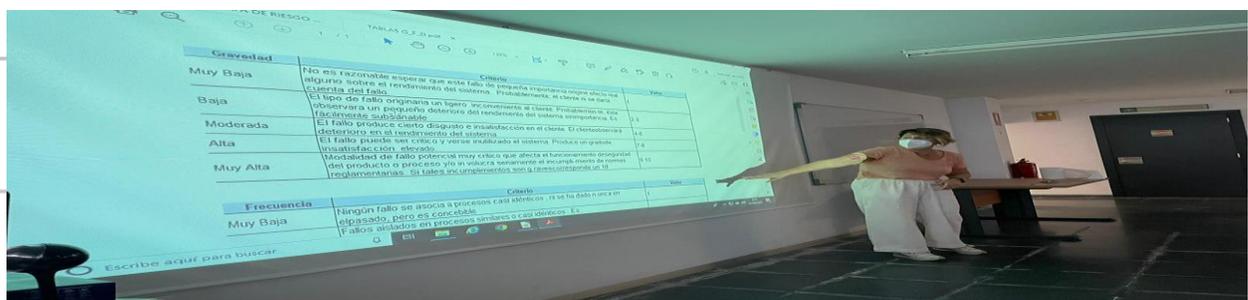
Evaluación Objetivos de Seguridad del paciente AGC 2022									
Fuente: Informes remitidos por la dirección de la UGC									
	1	1	4	1	1	1	Ind llave		
	peso estándar	Cumple / No cumple	Cumple / No cumple	0-4	Cumple / No cumple	Cumple / No cumple	Cumple / No cumple		
POR UNIDAD GESTIÓN CLÍNICA	Nº 30 (5.3) mapa_riesgo	Nº 31 (5.4) act_comun ≥ 2	Nº 32 (5.5) Nº obj logrados	Nº 32.1 (nº act format Incidentes) ≥ 2	Nº 32.2 (Com Seg Pac) ≥ 2	Nº 32.3 (nº act format hig manos) ≥ 2	Nº 32.4.1 (nº incidentes notificados) ≥ 10	Nº incidente con acción de mejora notificada por ges	
5 Aeropuerto	Cumple	Cumple	4,00	Cumple	Cumple	Cumple	12	12	
6 Bujalance	Cumple	Cumple	4,00	Cumple	Cumple	Cumple	17	15	
7 Carlos Castilla del Pino	Cumple	Cumple	4,00	Cumple	Cumple	Cumple	14	14	
8 Centro de Córdoba	Cumple	Cumple	3,00	Cumple	Cumple	Cumple	5	5	
9 Fuensanta	Cumple	Cumple	4,00	Cumple	Cumple	Cumple	14	13	
10 Fuente Palmera	Cumple	Cumple	4,00	Cumple	Cumple	Cumple	11	11	
11 Guadalquivir	Cumple	Cumple	4,00	Cumple	Cumple	Cumple	12	12	
12 Hospital de... (partially visible)	Cumple	Cumple	4,00	Cumple	Cumple	Cumple	12	12	

# Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN

18 de mayo 2023

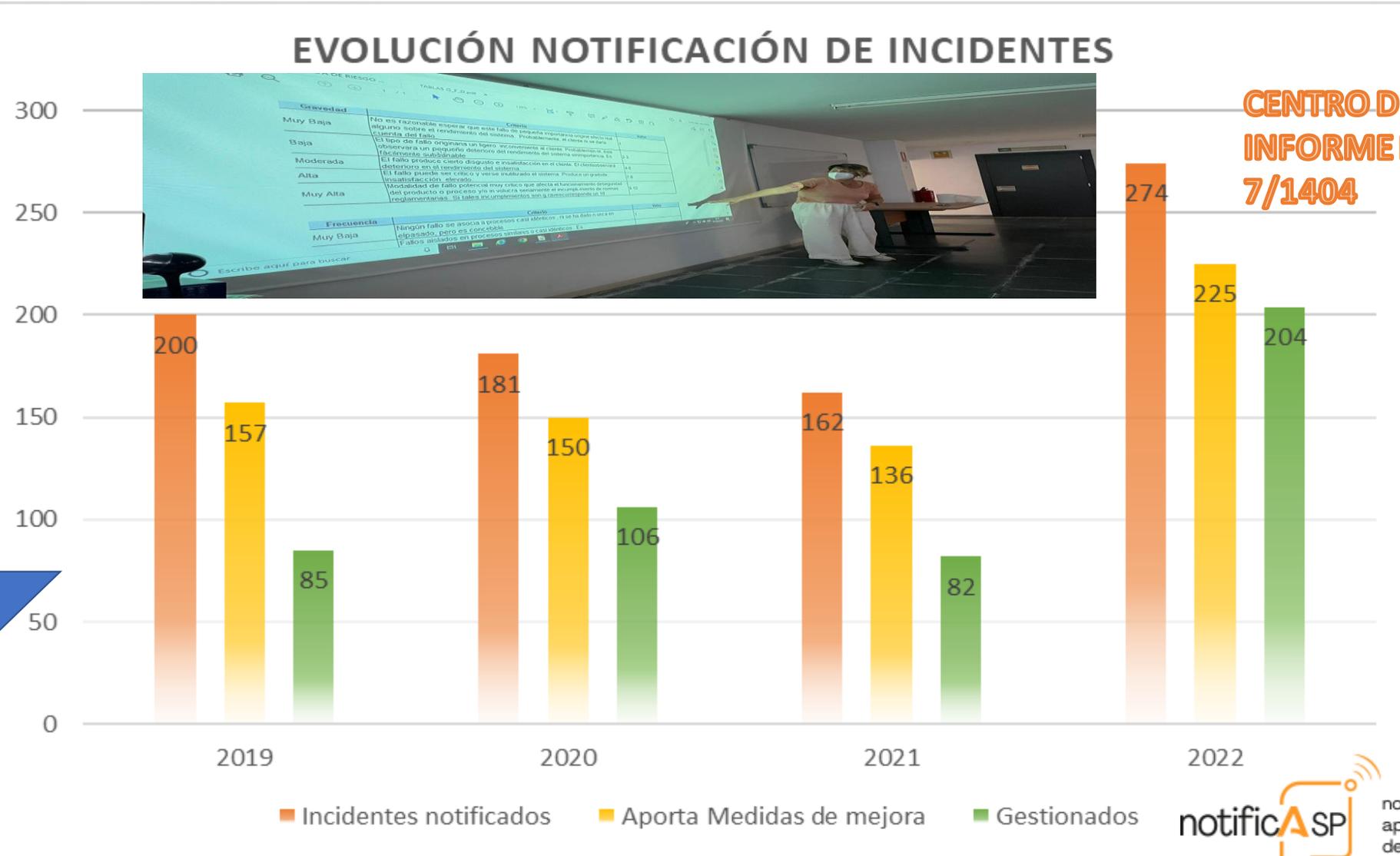
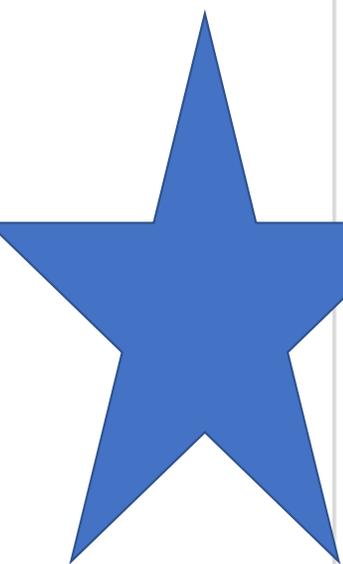
Salón de actos Ernest Lluch del Ministerio de Sanidad

## EVOLUCIÓN NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES



**CENTRO DESTACADO**  
**INFORME NOTIFICASP 2022**  
**7/1404**

77 Gestores locales



# Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN

18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch del Ministerio de Sanidad



DSAP Córdoba y Guadalquivir SSPA  
2 h · G

En el #DíaInternacionalDeLaHigieneDeManos, compartimos este video en el que recogemos las iniciativas de concienciación y educación de los diferentes centros de DSAP Córdoba y Guadalquivir SSPA para realizar una correcta higiene de manos.



8 Me gusta 11 veces compartido 113 reproducciones

Comentar Compartir



Distritos Sanitario Córdoba y Guadalquivir

# Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN

**Datos Enero- 16 MAYO 2023**

Incidentes Notificados a 16 de Mayo de 2023	
UGC	INCIDENTES NOTIFICADOS
Aeropuerto	10
Bujalance	2
Carlos Castilla del Pino	2
Córdoba - Centro	4
Fuensanta	8
Fuente Palmera	4
Guadalquivir	5
Huerta de la Reina	9
La Carlota	8
La Sierra	13
Levante Norte	5
Levante Sur	7
Lucano	1
Montoro	16
Occidente	11
Palma del Río	2
Poniente	3
Posadas	10
Santa Rosa	5
Sector Sur	3
Urgencias (intercentros)	10
<b>Total</b>	<b>138</b>

**18 de mayo 2023**

Salón de actos Ernest Lluch del Ministerio de Sanidad



**Mismo periodo año 2022  
47 Notificaciones**

- **TRIPLICADO LA NOTIFICACION**
- **Sí queremos!!!!**



# NUEVAS IDEAS Y PROPUESTAS

CIUDADANIA

“OMS” : hacia la eliminación de los daños evitables en la asistencia sanitaria

PROFESIONALES

• **PROJECT** 

GESTION Y NOTIFICACION DE INCIDENTES



- **PROJECT** 
- REDES SOCIALES
- HIGIENE DE MANOS 5 MAYO
- DIA SEGURIDAD DEL PACIENTE 17 SEPTIEMBRE



• **Actividad docente**



- **PROJECT** 
- **SEGURIZACION DEL PACIENTE: CAMINAREMOS HACIA LA EXCELENCIA** 



ESTRATEGIA PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE del Sistema Sanitario Público de Andalucía



- **PROJECT** 
- MAPA DE RIESGOS
- FORMACION
- OBSERVADORES HIGIENE DE MANOS
- Continuidad COMISIONES UGCs

- **OSARECO**
- **Proyectos y ponencias**
- **Estudio contenciones mecánicas y farmacológicas**



- **PROJECT** 
- Uso seguro del medicamento: POLIMEDICADOS, DIABETICOS, OPIOIDES
- BOTIQUINES
- Nuevos procedimientos y revisión y actualización



“si crees que no puedes mejorar, no sabes nada de la vida”



**ESTRATEGIA PARA LA  
SEGURIDAD DEL PACIENTE**  
del Sistema Sanitario Público de Andalucía

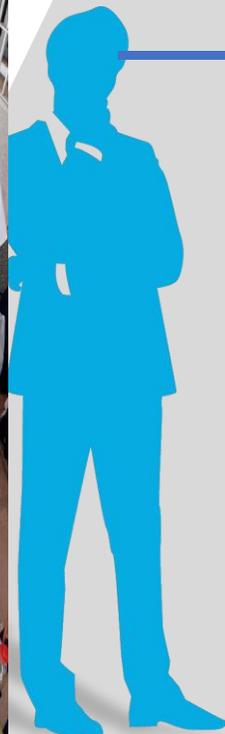
## • Pros

- Aplicabilidad Atención Primaria y Hospitalaria
- Optimización del trabajo y una mejora real en la salud de la comunidad.
- Destacar el apoyo Estrategia seguridad. Equipo directivo. Grupo motor. Profesionales



## • Cons

- Trabajo constante y dedicación
- Mantenimiento de comisiones
- Ritmo de trabajo para consolidar nuestra excelencia



MINISTERIO  
DE SANIDAD

**“ LO QUE ME HACE FELIZ CUANDO TERMINA TODO ES  
SABER QUE HE HECHO TODO LO QUE HE PODIDO, Y  
QUE SI HE PERDIDO , HE PERDIDO” R.N.**

# Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los **SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN**

18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch del Ministerio de Sanidad



# Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los **SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN**



18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch del Ministerio de Sanidad



**ESTRATEGIA PARA LA  
SEGURIDAD DEL PACIENTE**  
del Sistema Sanitario Público de Andalucía

