

Jornada
Experiencias de
éxito en la gestión de los
**SISTEMAS DE
NOTIFICACIÓN**

18 de mayo 2023



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD

SINUSP
Sistema de Notificación
y Aprendizaje para la
Seguridad del Paciente

Carlos Devesa García

**Farmacéutico Hospital San
Juan de Alicante.**

**Análisis de EA multifactorial relacionado con la medicación.
Importancia de la notificación de incidentes sin daño.**

ENTORNO HOSPITALARIO

- Hospital Universitario Sant Joan d'Alacant
- 403 camas
- Población atendida 235.062 habitantes.
- Horario farmacia hospitalaria 8-22:00h.
- Sistema de Notificación de Eventos adversos: SINEA. Integrado en la historia clínica electrónica.



GENERALITAT
VALENCIANA

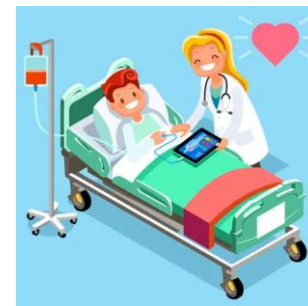
TOTS
A UNA
veu



SANT JOAN
D'ALACANT
DEPARTAMENT DE SALUT

Descripción caso notificado

- Paciente que ingresa por diarrea por *Clostridioides difficile*.
- Se le indica **vancomicina 1gr/12h IV (primera dosis programada a las 8.00h)**.
- Detección del error por el **farmacéutico a las 8:30h**.
- Se observa que está **registrada la administración por enfermería**.
- Se llama a planta y le indican que aún **no esta administrado**.



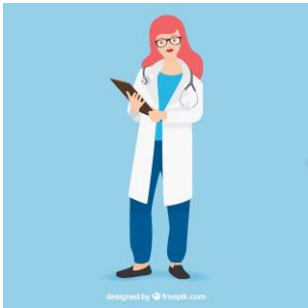
Se informa a enfermería y se habla con el servicio médico para que **corrija la prescripción a vancomicina 125 mg/6h vía oral. Sin afectación al paciente.**



NOTIFICACIÓN SINEA EN HCE

PROCESO FARMACOTERAPÉUTICO

Indicación/prescripción
médica



Validación farmacéutica



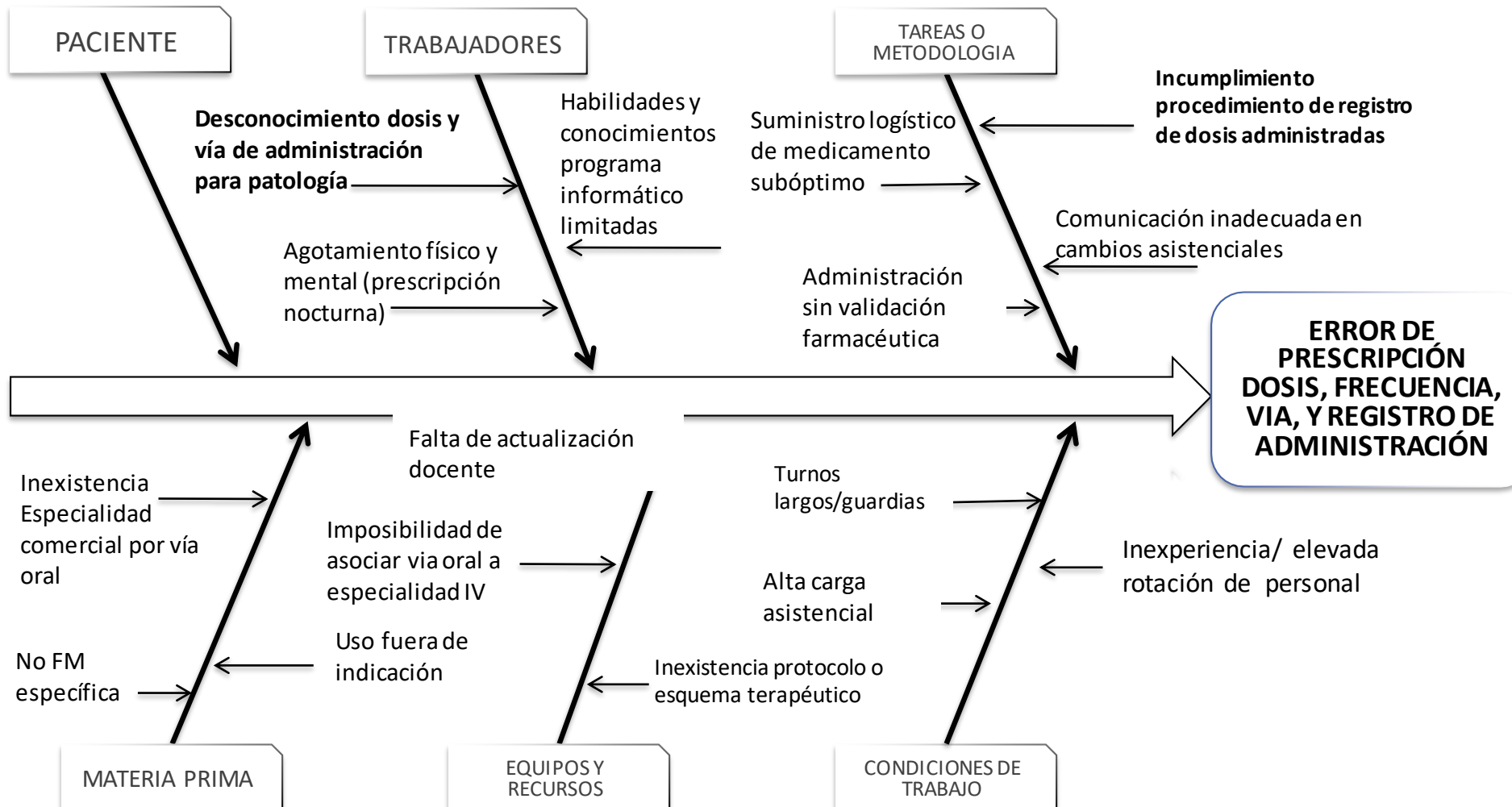
08:00h-22:00h.

Administración/Registro
Enfermería



22:00-08:00h am

Análisis ACR: Diagrama Ishikawa



ACTUACIONES REALIZADAS:



- Creación en el sistema la posibilidad de asociar la vía oral a una presentación intravenosa (Servicio informática).
- Análisis en la Comisión de seguridad → Intervención educativa a enfermería sobre la importancia del registro de administración en tiempo real en la historia farmacoterapéutica electrónica. (Dirección de Enfermería).
- Creación de un banner recordatorio en el sistema de prescripción electrónica y hoja informativa de administración de vancomicina en la infección por *C. difficile* (Servicio Farmacia).
- Reunión con los servicios clínicos implicados para reforzar conocimientos y explicar la nueva configuración del sistema de prescripción electrónica (Servicio de Farmacia).

Información básica

Información básica Posología Productos asociados Mezclas Información complementaria Interacciones GIT

Tipo Medicación general / IV Fluidoterapia Nutrición Enteral Nutrición parenteral

Datos generales

Nombre nemónico VANCOMICINA VIAL 500 MG/10 ML DE 10 ML

Principio activo VANCOMICINA ATC J01XA - ANTIBACTERIANOS GLICOPEPTIDOS (ANTIINFEC.SISTEMIC)

Forma farmacéutica VIAL Tipo medicación ESPECIALIDAD FARMACEUTICA

Vía administración INTRAVENOSA Forma administración Perfusión i.v. Tipo administración Intermitente

Datos inclusión

Cód. Gala 4712 Responsable inclusión MIGRACION MIGRACION, USUARIO

Estado ACTIVO Fecha baja Motivo baja Almacén Unidosis

Contraindicaciones y otros datos

Seguridad lactancia PRECAUCIÓN Includo en GFT Proteger luz Fraccionable Fracc. Pediatría/Neonato

Teratogenia NO PUEDE DESCARTARSE RIESGO FETAL Dispensables DU Registro lote Ensayo clínico Monitorización

Insuficiencia cardíaca Insuficiencia renal Insuficiencia hepática Cond. Conservación Ambiente Etiqueta Indicación de enfermería

Medicación general

Dosis 500 MG Frac. forma 10 ML Estupefaciente Disp. S-Auto Disp. UFPE Primera disp. SNG

PA / envase 500 MG Capacidad 10 ML Urgente Vehículo Aditivo NP Disp. Cond. Avance

Frecuencia ... Uso restringido Motivo

Gest. prod. Nuevo nem. Descartar Cancelar

NOTA INFORMATIVA DEL SERVICIO DE FARMACIA

Administración oral de VANCOMICINA

Indicación: la administración de vancomicina oral está indicada para un tipo de infección conocida como colitis pseudomembranosa que se asocia a tratamientos prolongados con algunos antibióticos.

Posología: La dosis más habitual es vancomicina 125 mg/6 horas durante 7 – 10 días. En casos puntuales se puede aumentar a 250 mg/6h o 500 mg/6h.

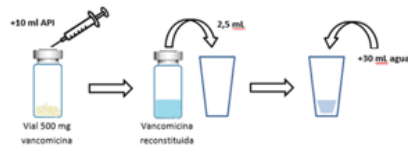
Elaboración

- **Material necesario** (dispensado por el Servicio de Farmacia)

- Vial vancomicina 500 mg polvo
- Jeringa 10 ml (1)
- Aguja (2)

- **Preparación del medicamento:**

1. Retirar la tapa del vial de vancomicina.
2. Cargar 10 ml agua (embotellada) en la jeringa.
3. Colocar la aguja en la jeringa e inyectar completamente el contenido de la jeringa en el vial de vancomicina lentamente.
4. Agitar suavemente el vial hasta que el polvo se disuelva completamente.
5. Cargar 2,5 ml de la solución (125 mg de vancomicina) en la jeringa y añadirlos a 30 ml de agua. (Para la dosis de 250 mg, cargar 5 ml de la solución del vial; para la dosis de 500 mg coger todo el volumen, 10 ml). Se puede edulcorar la solución para mejorar su sabor.



Conservación: puede guardar el vial de vancomicina preparado en la nevera, hasta 4 días. Para la dosis de 125 mg/ 6h, con 1 vial de 500 mg tiene para las 4 dosis del día. (Para la dosis de 250 mg/6h, con 1 vial tiene para 2 dosis).

Se dispensan ___ viales de vancomicina.

VANCOMICINA ORAL Y RECTAL

Es importante recordar que la forma parenteral de VANCOMICINA vial se puede prescribir y administrar por otras vías habilitadas en OC: **oral y rectal**.

VANCOMICINA VIAL 500 MG/10 ML DE 10 ML

Vía administración ORAL

Forma administración ...

Tipo administración INTRAVENOSA

Sistema administración ...

Dosis 125 MG M.Dosif Dosis total

Frecuencia c/ 6h Comida?

Este medicamento apenas se absorbe en el tracto gastrointestinal y ejerce su acción *in situ* para el tratamiento de la colitis infecciosa por *C.difficile*.

HORARIOS Y REGISTROS DE ADMINISTRACIÓN

Aprovechamos también para incidir en la importancia de la correcta administración de los medicamentos en los horarios establecidos según la prescripción electrónica, y SÓLO hacer registro de ello mediante firma de enfermería a la **HORA REAL** en la que se administra cada uno de ellos.



Evaluación:

- Indicadores de proceso:
 - Cumplimentación etapas post-incidente:
 - Existencia notificación SINEA ✓
 - Realización análisis causa-raíz. ✓
 - Presentación en comisión seguridad ✓
 - Cumplimiento acciones de mejora ✓
- Indicadores de resultado:
 - Eventos adversos comunicados en SINEA por la administración de vancomicina oral desde la adopción de medidas correctoras → Ninguno.



Punto clave

- *El análisis de los cuasi-incidente permite la detección de fallos de funcionamiento del sistema y anticiparse al error.*
- *Actuar sobre cuasi incidentes reduce los errores que afectan a los pacientes.*



CONCLUSIONES



Más que un objetivo en concreto, se trata de provocar un cambio de actitud ante el error.

La meta de un programa de notificación y análisis de cuasi-incidentes:

- Monitorizar y analizar de forma prospectiva para evitar errores que alcancen al paciente.
- Crear cultura de seguridad.
 - Sistema ágil de notificación.
 - Evitar temor a acciones punitivas.
 - Formación e información: Mejorar la comprensión de la finalidad de la notificación.



Gracias por su atención...