

Jornada
Experiencias de
éxito en la gestión de los
**SISTEMAS DE
NOTIFICACIÓN**

18 de mayo 2023



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD

Sistema de Notificación
y Aprendizaje para la
Seguridad del Paciente

Montserrat Torres Berdonces

Enfermera M. Preventiva

Gestora Principal SINASPS

Hospital Reina Sofía Tudela C.F.Navarra

Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los **SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN**

18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch del Ministerio de Sanidad

CONSTRUYENDO SINERGIAS:

SISTEMA DE NOTIFICACION SINASP EJE PRINCIPAL EN LA IMPLANTACIÓN DE LA NORMA UNE 179003 DE GESTIÓN DE RIESGOS PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE



Seguridad paciente = estrategia prioritaria

...porque preocupa... ¡ Y mucho !

Primera víctima



Segunda víctima

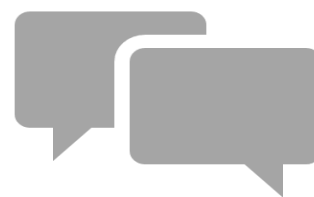


Tercera víctima



PREVENTION
WORKS!

TRAYECTORIA SEGURIDAD PACIENTE HRS



2014

HRS

Comisión de Seguridad del Paciente HRS
Se inicia el uso de la plataforma SINASP

2015

Formación SINASP Gestores Profesionales sanitarios

2018

Grupo de gestoras SINASP
4 Gestoras

2020

Certificación ISO Sistema de Gestión de Riesgos UNE 179003

Alcance :

- Hospitalización
- Quirófano
- Urgencias

2021/22

Seguimiento de la certificación

EQUIPO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE GESTORAS SINASP

Sistemas de notificación para la seguridad del paciente (SNSP)

Los sistemas de notificación proporcionan un mecanismo de **identificación de riesgos** para Identificar los problemas de seguridad y aprender de ellos mediante sistemas de registro y notificación de carácter voluntario



<https://a.ulavirtual.sinasp.es/mod/h5pactivity/view.php?id=25>

Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los **SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN**

18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch del Ministerio de Sanidad



GESTIÓN DE LA NOTIFICACIÓN



INFORME DE RECOMENDACIONES DESDE EL EQUIPO DE GESTORAS SINASP A RESPONSABLES DE LOS SERVICIOS /UNIDADES IMPLICADAS



SEGUIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES/ACCIONES



COMUNICACION : PUBLICACIONES RELACIONADAS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN NOTAS INFORMATIVAS Y/O BOLETIN

Norma UNE 179003

Gestión de riesgos para la seguridad del paciente

La gestión de los riesgos clínicos para la mejora de la seguridad del paciente tiene el objetivo de identificar las situaciones de riesgo e implantar acciones para su reducción y prevención, teniendo presente la imposibilidad de conseguir alcanzar el riesgo cero.

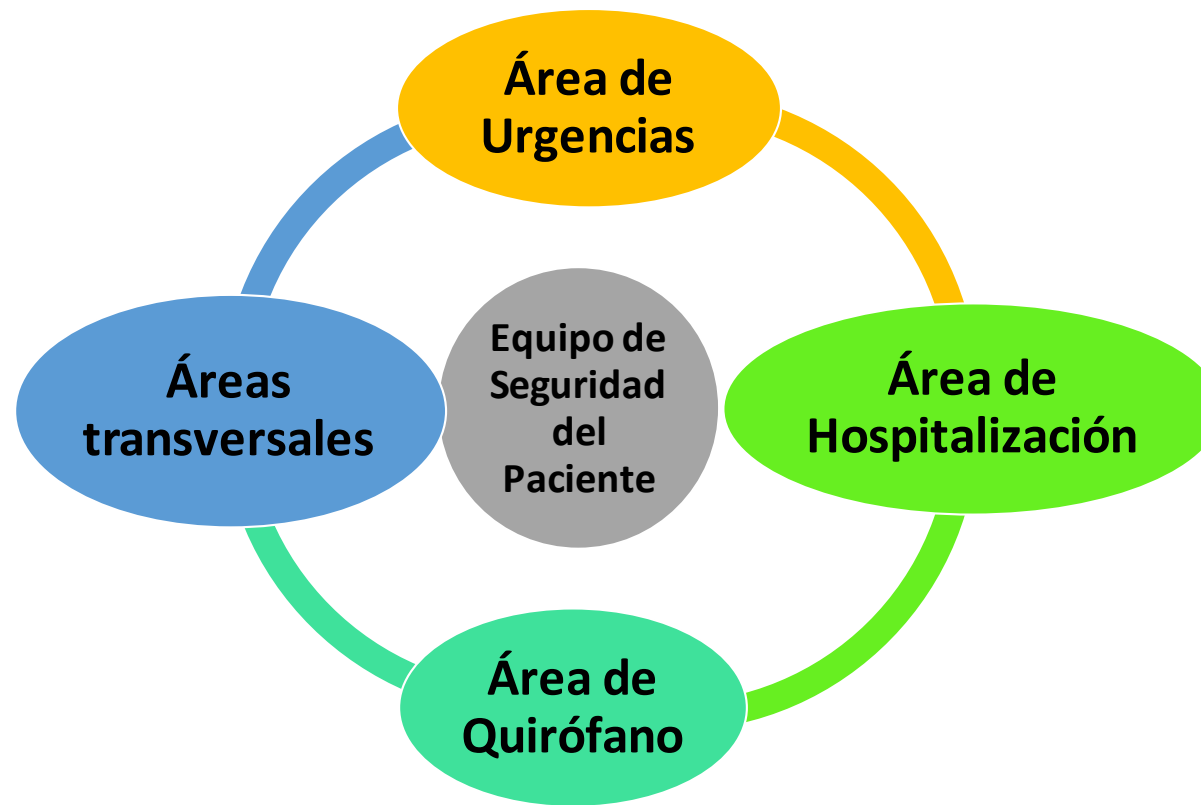


Generar una mayor confianza en el sistema sanitario por parte de los pacientes, de la sociedad, y de los profesionales sanitarios

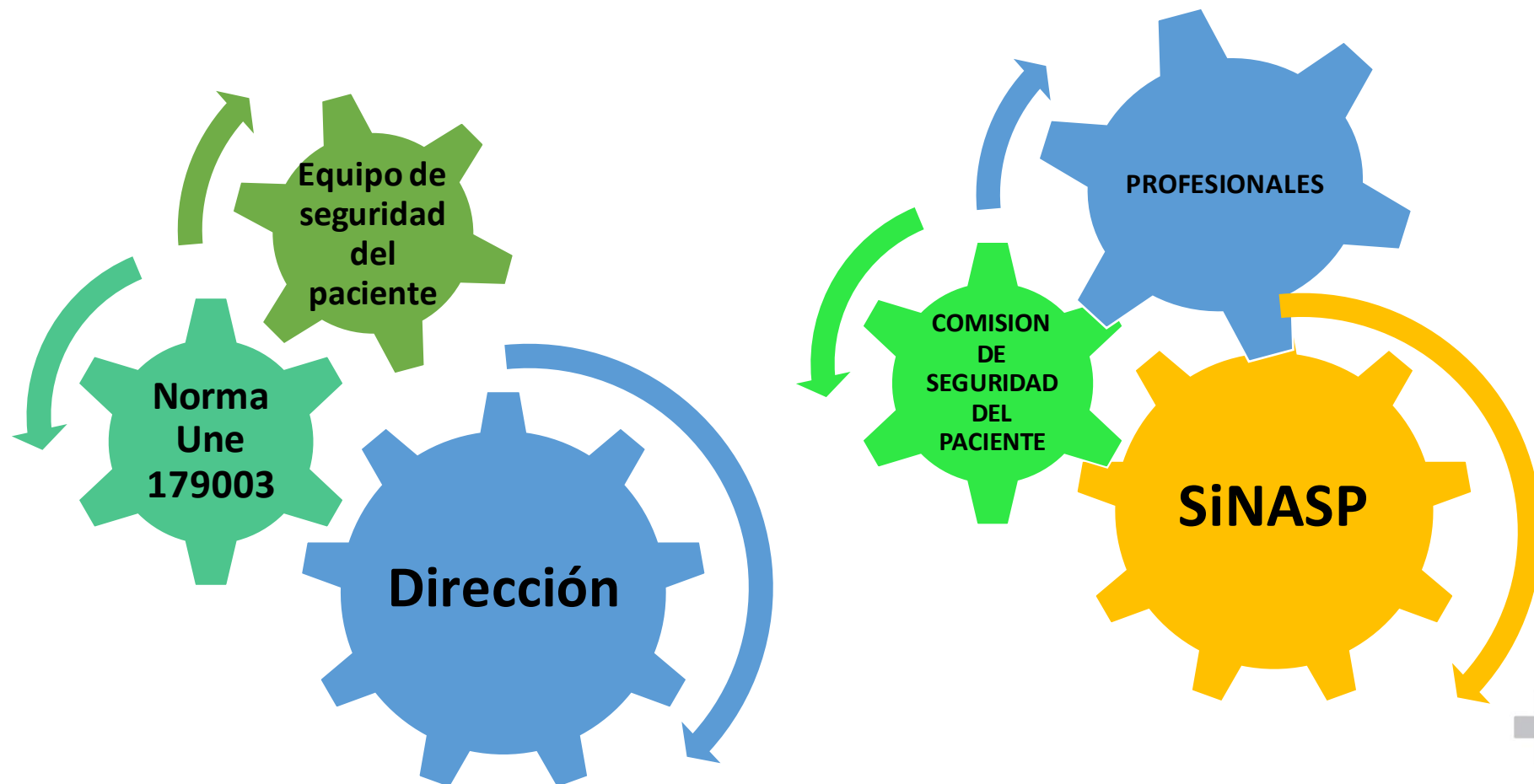
Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los **SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN**

18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch del Ministerio de Sanidad



SINERGIAS EN EL TRATAMIENTO EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE



Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los **SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN**

GENERAR CULTURA DE SEGURIDAD

- Liderazgo
- Política de gestión de riesgos
- Planificación del sistema de gestión de riesgos y objetivos
- Responsabilidad y autoridad en la gestión de riesgos.
- Organigrama
- Asignación de recursos
- Competencia del personal .Fichas de perfil de puesto
- Documentación y registro del sistema de gestión de riesgos
- Verificación y revisión del sistema de gestión de riesgos
- Auditorías del sistema de gestión de riesgos

18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch del Ministerio de Sanidad

The image displays two documents from the Servicio Navarro de Salud Osasunbidea. The top document is the 'PLAN ESTRATÉGICO ÁREA DE SALUD DE TUDELA 2021-2024', which features a photograph of a large hospital complex. The bottom document is the 'GUÍA DE GESTIÓN AVANZADA 2021', which includes a table of contents and a collage of hospital buildings.

SATISFACCIÓN	
DTO SALUD Y SNS-O	SOCIEDAD Y MEDIOAMBIENTE
Sostenibilidad económica y excelencia	Impactos positivos en la sociedad e impactos positivos en el medioambiente
Confianza y Apoyo presupuestario	

Integración Asistencial
Cronicidad y paciente pluripatológico
Mejorar capacidad resolutoria
Adecuación Logística
Planificación de las necesidades de profesionales
tecnológicas
Plan Director AST
Investigación y Gestión del conocimiento
Empresa Segura y Saludable

Aplicación de la norma UNE 1790003



Análisis de riesgos. Planificación de acciones. Planes de mejora. Implementación de acciones



Seguimiento del estado de las acciones implementadas y derivadas de informes de recomendaciones del Sinasp



Reuniones con los responsables de las áreas. Rondas de Seguridad



Sinergias entre Gestoras del SINASP, Sistema de Gestión de Riesgos de Seguridad del Paciente, Comisión de infecciones y Política de Antibióticos, Comisión Docencia y de SP así como con la Unidad de Comunicación

**Liderazgo del Equipo de seguridad
Paciente**

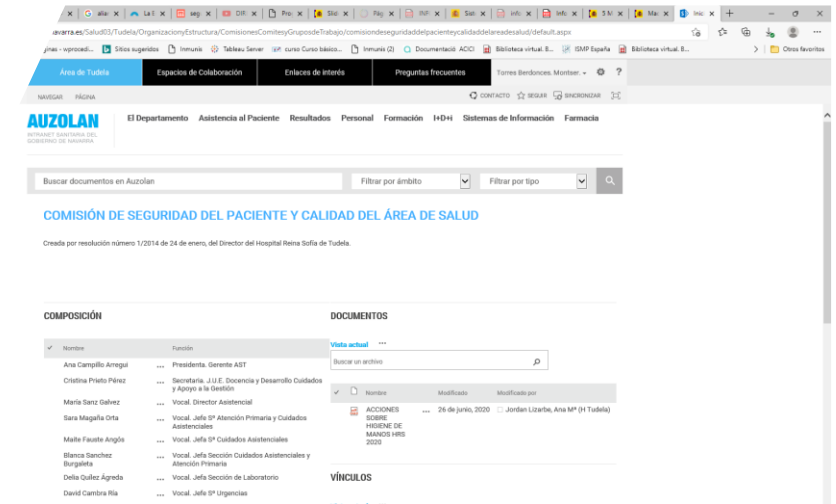
Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN

18 de mayo 2023

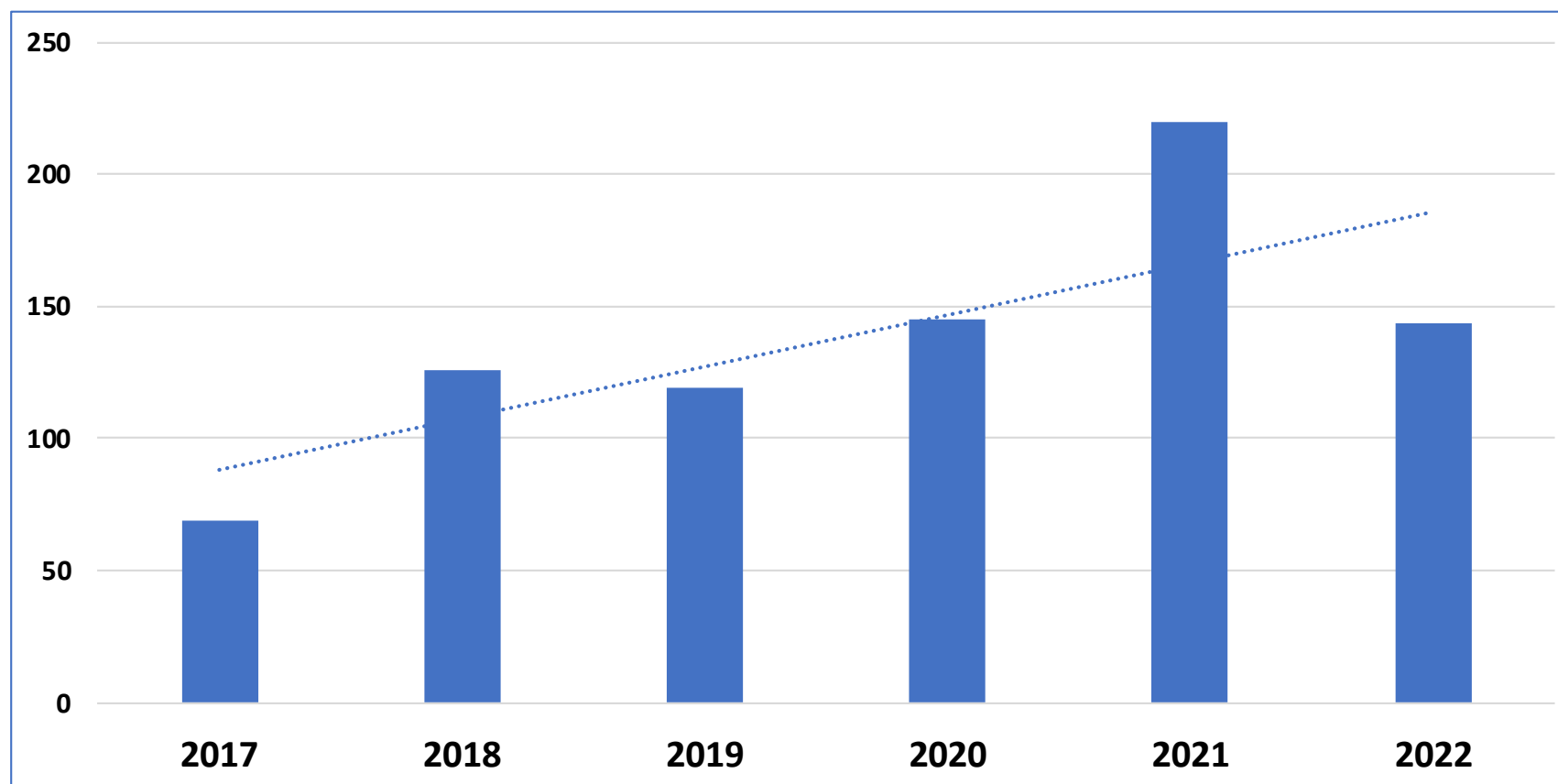
Salón de actos Ernest Lluch del Ministerio de Sanidad

COMUNICACIÓN

- 2018. Informes de recomendaciones Sinasp
- 2018. Boletín Informativo mensual
- 2018. Notas Informativas semanales
- Radio/ Redes Sociales
- Comisiones
- Intranet Auzolan



Nº Notificaciones recibidas HRS



Indicadores SINASP

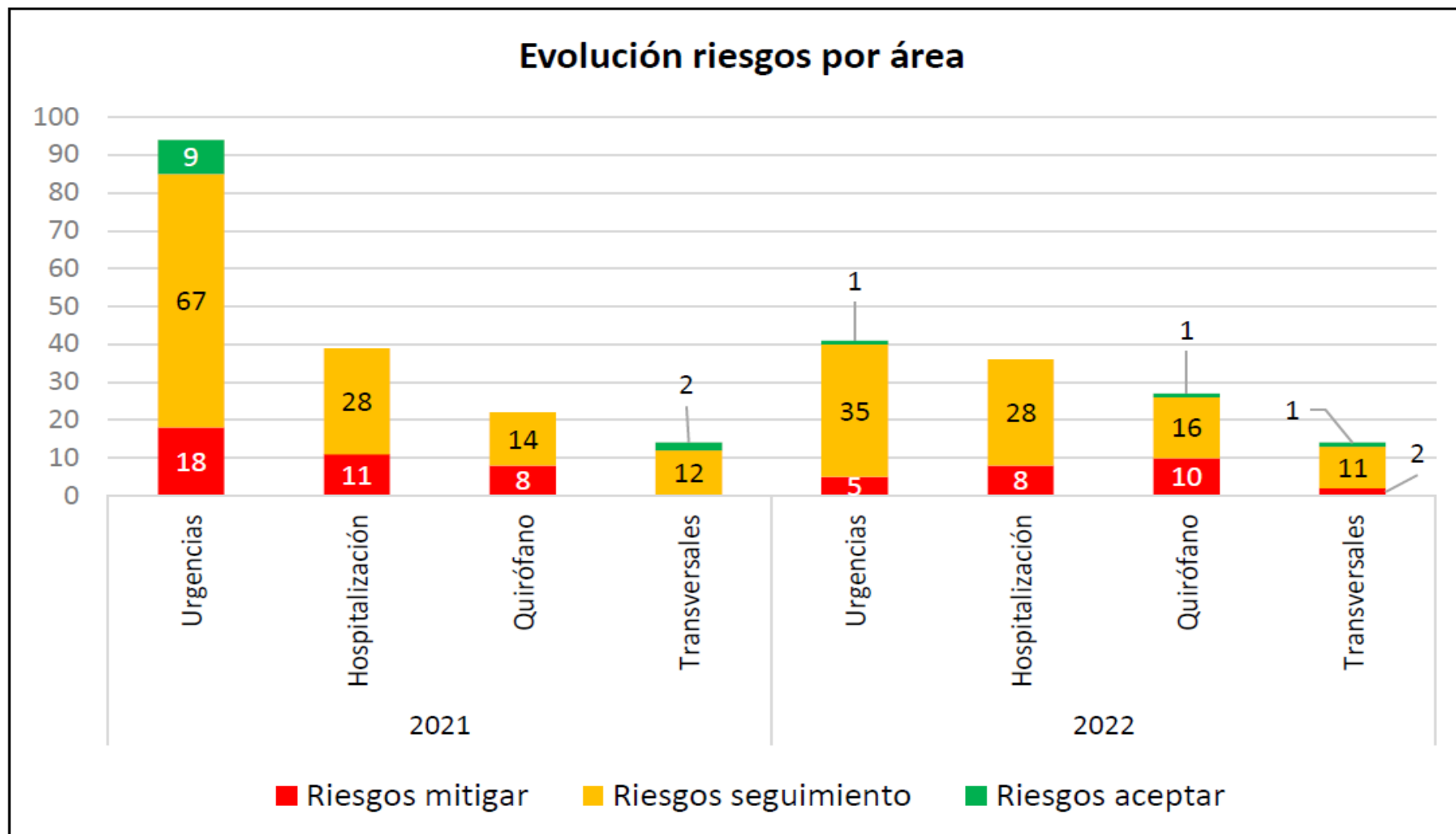
	2020	2021	2022
Ratio notificaciones * 100 / camas TOTAL SINASP	32,7	32,5	33.9
Ratio notificaciones * 100 / camas NAVARRA	40,1	42,8	36.7
Ratio notificaciones * 100 / camas Hospital Reina Sofía Tudela	85,3	129,4	76.5

Tabla 1. Ratio Notificaciones

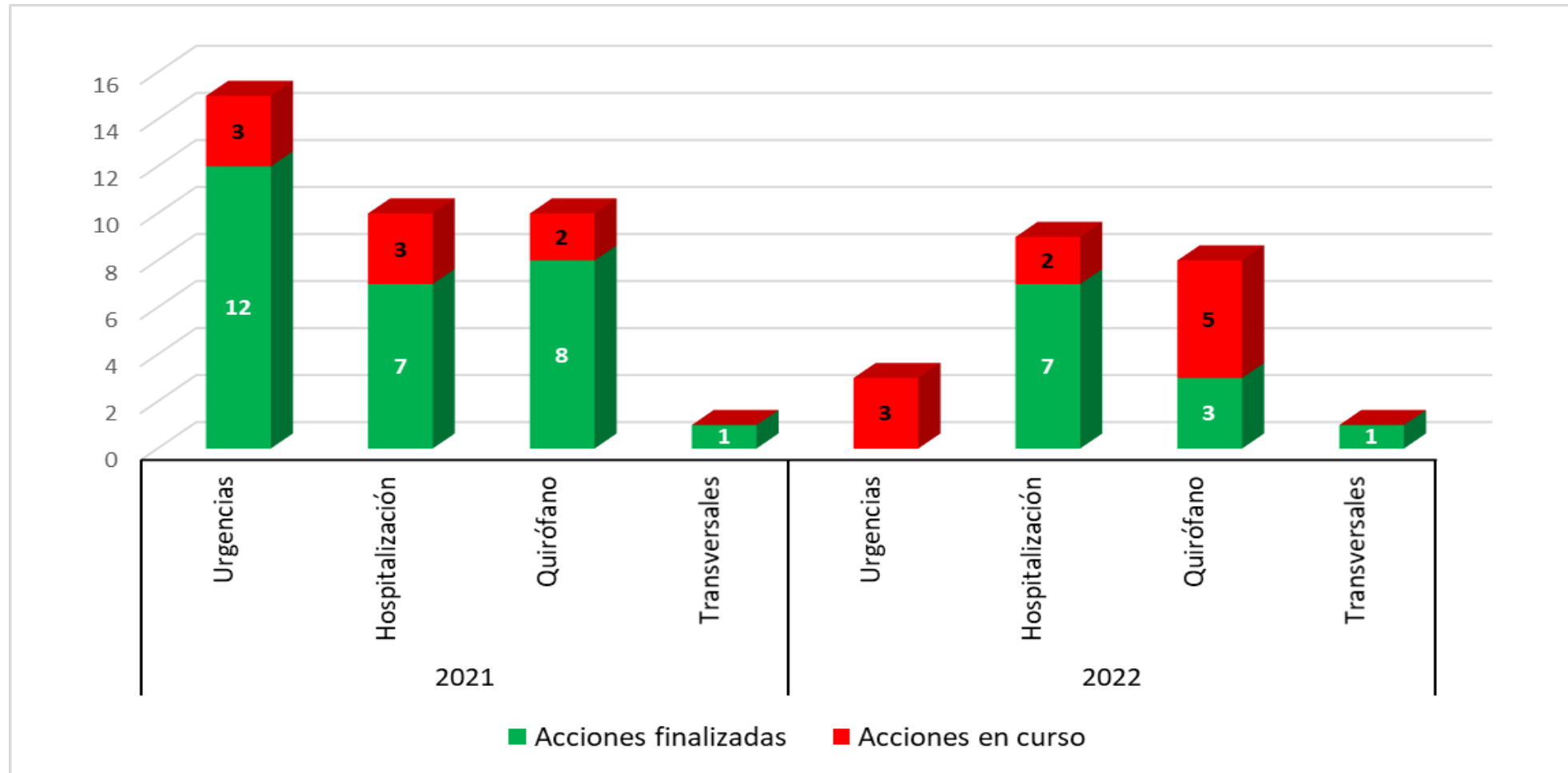
Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN

18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch del Ministerio de Sanidad



ANÁLISIS DE PLANES DE ACCIÓN



PUNTOS FUERTES DERIVADOS INFORMES AUDITORIAS EXTERNAS

- La **implicación de la Dirección** en el mantenimiento del sistema de seguridad del paciente.
- El **esfuerzo realizado por el equipo de seguridad de paciente y los responsables de los servicios** en implementar las medidas.
- Es el único hospital de Navarra certificado en el esquema de seguridad del paciente.
- El **aumento de las notificaciones de eventos adversos**, lo que se percibe una **alta sensibilización del personal en materia de seguridad del paciente**.
- El control establecido de seguimiento de **medidas implantadas** y planes de tratamiento, **no solo por el seguimiento en sí, sino por hacerlo a tiempo, de forma que el personal percibe que esas notificaciones tienen respuesta a corto plazo**.
- El disponer de un sistema complementario de sistema de gestión avanzada del servicio navarro de salud; así como otras áreas certificadas en calidad, es un apoyo importante en el área de seguridad del paciente.
- Se publica en boletines informativos, información relativa a seguridad del paciente



TRANSFERIBILIDAD

- La actividad se orienta hacia la **mejora de la seguridad de los pacientes** . El objetivo principal es que **los incidentes detectados no se repitan aprendiendo de los errores**.
- **La metodología de este sistema de gestión y notificación de incidentes se sustenta en el análisis de riesgos** para la seguridad del paciente, **planificación de acciones de mejora y medición de resultados** mediante indicadores y acciones implementadas .
- Se compilan los elementos y las estrategias de la organización: Líneas de trabajo, procedimientos clínicos, documentación.
- Se han realizado intervenciones y **experiencias con carácter innovador**, basadas en el mejor conocimiento científico disponible, transferibles o exportables a otros servicios o unidades o procesos.

Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los **SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN**

18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch del Ministerio de Sanidad



SINASP pilar fundamental para impulsar el trabajo en seguridad del paciente.



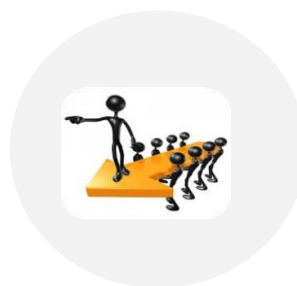
La **certificación UNE 179003:2013** Sinergia: Calidad y Seguridad



Apoyo de la Dirección y Liderazgo



Equipo de Seguridad del paciente impulsor SGRSP.



Implicación de todos los profesionales

Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los **SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN**

18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch
del Ministerio de Sanidad

