

Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los **SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN**

18 de mayo 2023



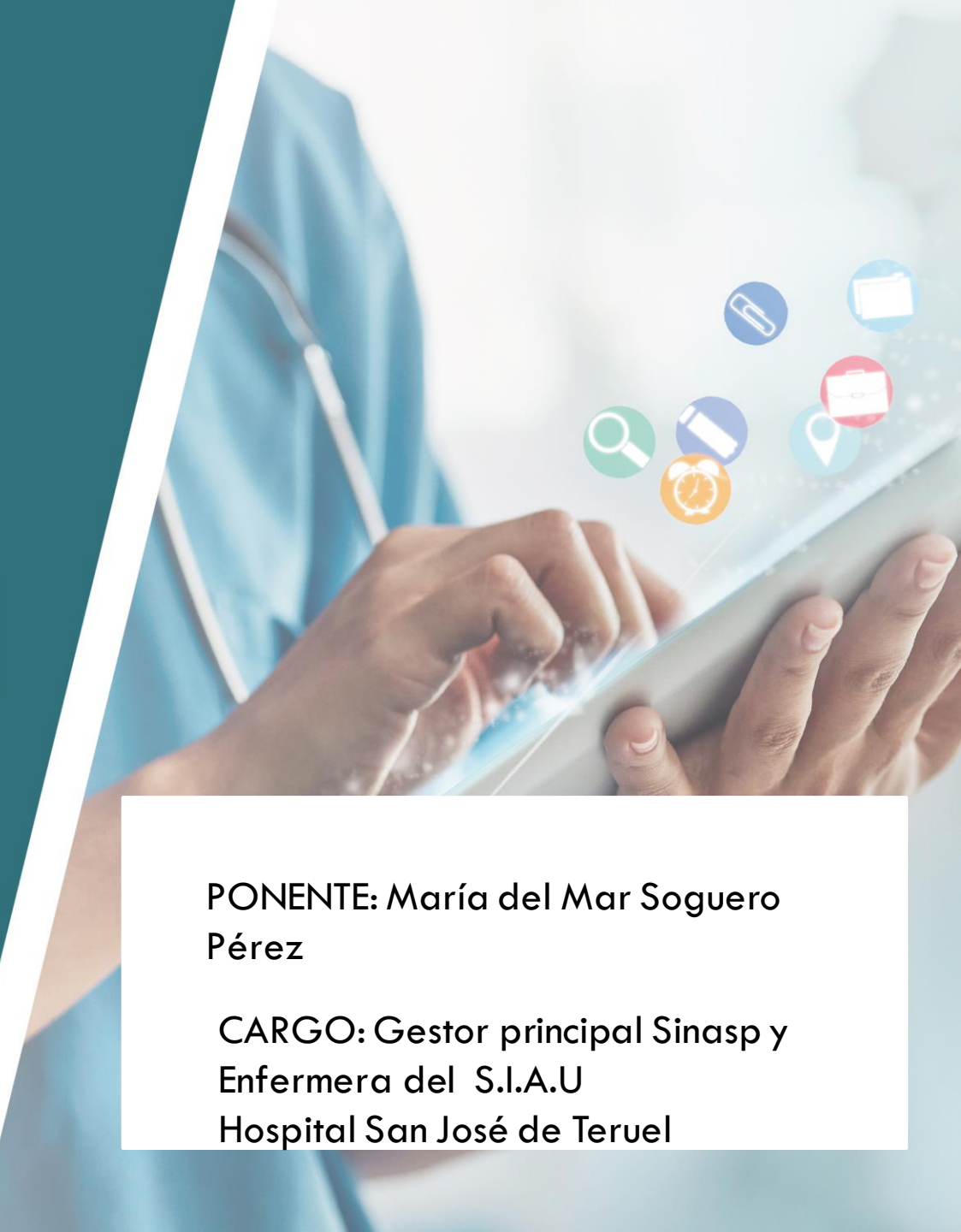
GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD

SINASP
Sistema de Notificación
y Aprendizaje para la
Seguridad del Paciente

PONENTE: María del Mar Soguero
Pérez

CARGO: Gestor principal Sinasp y
Enfermera del S.I.A.U
Hospital San José de Teruel



ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE CAIDAS EN UN HOSPITAL SOCIOSANITARIO





HOSPITAL SAN JOSÉ DE TERUEL

Hospital sociosanitario:

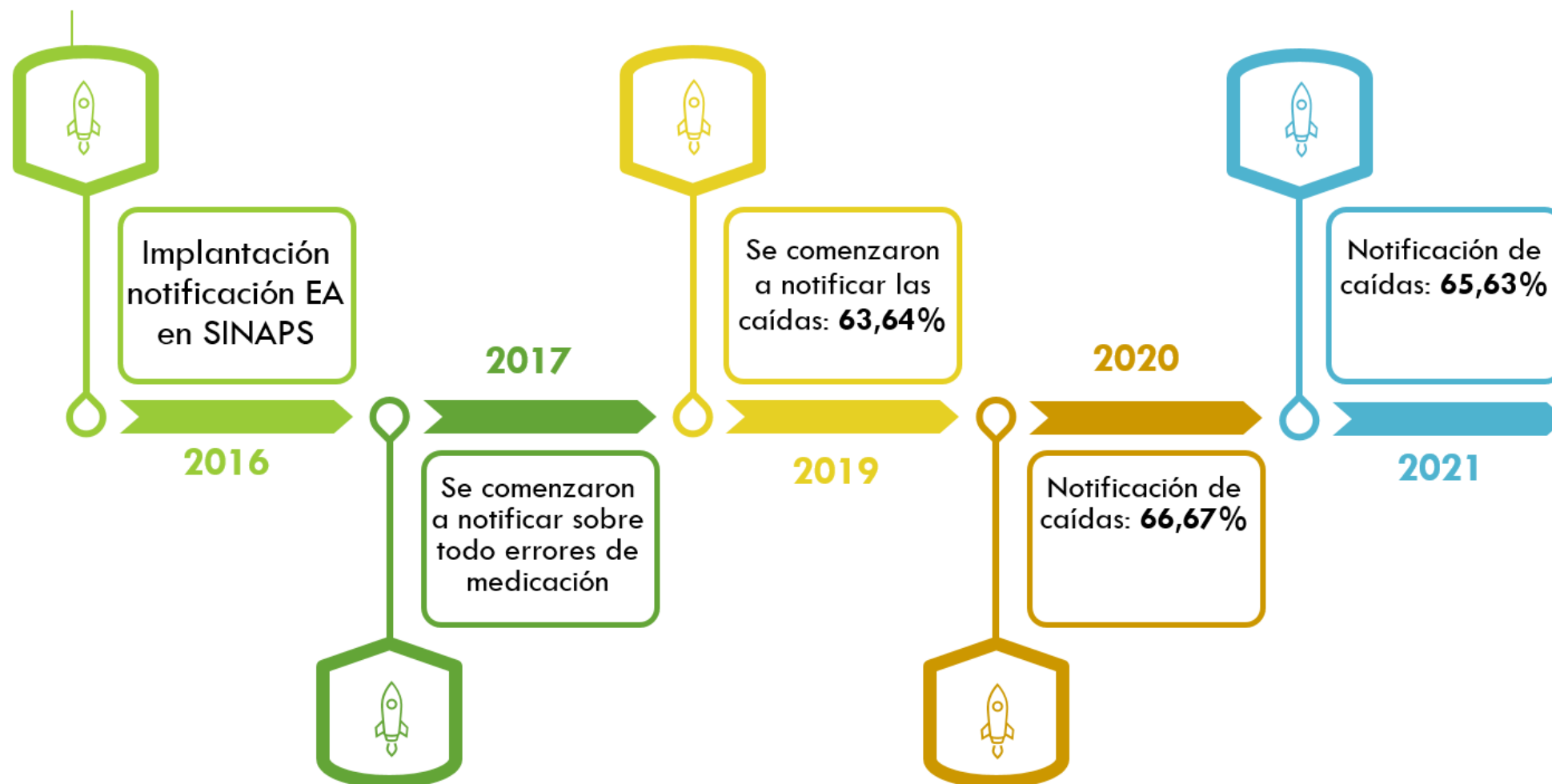
- Geriatría: agudos, convalecencia y rehabilitación.
- Paliativos
- Hospital de día: RHB, TO y Logopedia
- Consultas geriatría, ortogeriatría y enfermería
- UVSS
- Radiodiagnóstico.
- Trabajo social y Psicología
- Farmacia

Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN

JUSTIFICACIÓN

18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch
del Ministerio de Sanidad



JUSTIFICACIÓN

La **seguridad de los pacientes** es una dimensión esencial de la calidad asistencial que en los últimos años adquiere una gran relevancia. Las **caídas** son un importante **problema de salud pública** tanto por la frecuencia con la que ocurren, como por sus consecuencias (discapacidad; lesiones y fracturas; mortalidad).



Caída

"la consecuencia de cualquier acontecimiento que precipita al individuo hacia el suelo en contra de su voluntad"

Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los **SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN**

JUSTIFICACIÓN

En nuestro centro las caídas son el **EA más notificado** en el SiNASP, debido a:

- **Tipo de pacientes:** 2022: 90,35% dependientes, 66% deterioro movilidad, 39,10% tienen algún tipo de demencia y el 38,78% están institucionalizados.
- En muchas ocasiones, **permanecen solos**, sin un familiar o acompañante que pueda ayudarles a cubrir sus necesidades básicas o a pedir ayuda al personal sanitario cuando se necesite.

En **2022:** elaboración e implantación de un protocolo de prevención de caídas adaptada a nuestro centro.



Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los **SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN**

METODOLOGÍA

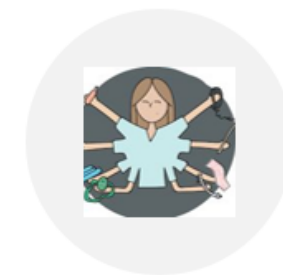
- Constitución de un grupo de trabajo dentro de la **Comisión de Seguridad Clínica del Hospital San José de Teruel**.
- **Búsqueda bibliográfica** de la literatura, análisis de guías de práctica clínica (GPC) o guías de buenas prácticas (BP), protocolos de prevención de caídas ya implantados, así como documentos de consenso y paneles de recomendaciones y estándares de organismos oficiales nacionales e internacionales.
- Estudio **descriptivo retrospectivo** de todas las caídas reportadas a SINASP durante el año 2021.
- Para la realización del documento nos apoyamos en la **Guía Metodológica Para la Elaboración de Protocolos Basados en la Evidencia del Gobierno de Aragón**.



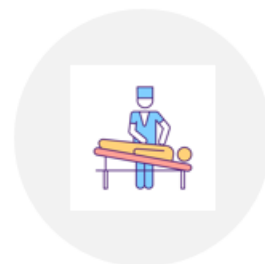
Médicos



Enfermería



TCAES



Fisioterapeutas



Farmacéuticos



EIR enfermería

Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN

IMPLEMENTACIÓN PROTOCOLO

Factores facilitadores y barreras

- **Facilitadores:** centro pequeño, interés ante la necesidad, profesionales de todos los perfiles (motores para el cambio).
- **Barreras:** reactividad al cambio, falta de habilidades en investigación, falta tiempo y de personal.

Presentación y entrega del protocolo a la dirección y a las supervisoras


- Buscando su **colaboración**.

Talleres formativos para todo el personal: médicos, enfermeras, fisioterapeutas, TO, TCAES y celadores.

- **Talleres de 15 minutos** en varios turnos de trabajo por miembros del equipo de todos los perfiles.

18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch del Ministerio de Sanidad

	PROTOCOLO PREVENCIÓN DE CAIDAS DEL HOSPITAL SAN JOSÉ	PC-06_TE(SJ)_G Revisión: A Página 1 de 32																						
	<div>PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE CAIDAS EN PACIENTES EN EL HOSPITAL SAN JOSÉ</div>																							
<table border="1"><thead><tr><th>REVISIÓN</th><th>ELABORADO</th><th>REVISADO</th><th>APROBADO</th><th></th></tr></thead><tbody><tr><td>A</td><td>Grupo de trabajo de Seguridad</td><td></td><td>Comisión de Calidad Asistencial del Hospital San José</td><td>23/3/2022</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>					REVISIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO		A	Grupo de trabajo de Seguridad		Comisión de Calidad Asistencial del Hospital San José	23/3/2022										
REVISIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO																					
A	Grupo de trabajo de Seguridad		Comisión de Calidad Asistencial del Hospital San José	23/3/2022																				

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

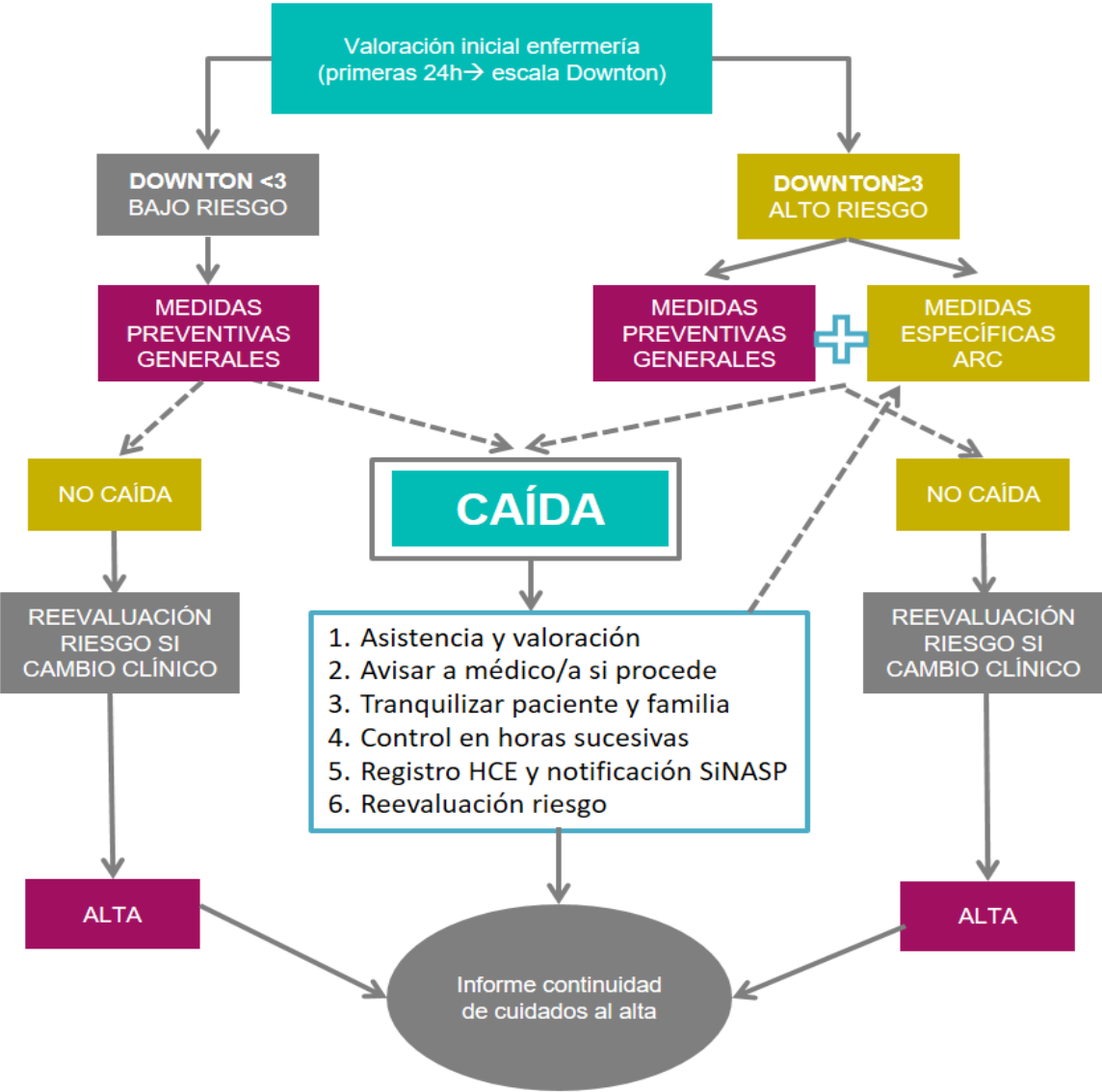
Unificar criterios de prevención y actuación para disminuir el riesgo de caídas y reducir las lesiones provocadas por las mismas en nuestro hospital de acuerdo con la mejor evidencia disponible.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Identificar a los pacientes con riesgo de caídas con la Escala de Downton.
- ✓ Elaborar recomendaciones para prevenir las caídas, dirigidas tanto a profesionales sanitarios como no sanitarios, cuidadores y pacientes.
- ✓ Elaborar un Plan de Cuidados de Enfermería de prevención de caídas.
- ✓ Establecer un registro de notificación que permita determinar la incidencia de las caídas que se producen en el hospital.
- ✓ Establecer estrategias de sensibilización a profesionales, pacientes y cuidadores en la identificación de los factores de riesgo y su prevención.



ALGORITMO DE ACTUACIÓN



PREVENCIÓN DE CAÍDAS ACCIONES GENERALES DE APLICACIÓN A TODOS LOS PACIENTES

18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch
del Ministerio de Sanidad

1. Valoración del riesgo: primeras 24 horas la enfermera responsable del paciente, al hacer la valoración inicial, realizará la escala de Downton .

2. Medidas preventivas generales:

Asegurar el entorno
(revisar por turno)

Precauciones en las
transferencias

3. Ronda de prevención de caídas: proactivamente por turno



Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los **SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN**

ESCALA DOWNTON

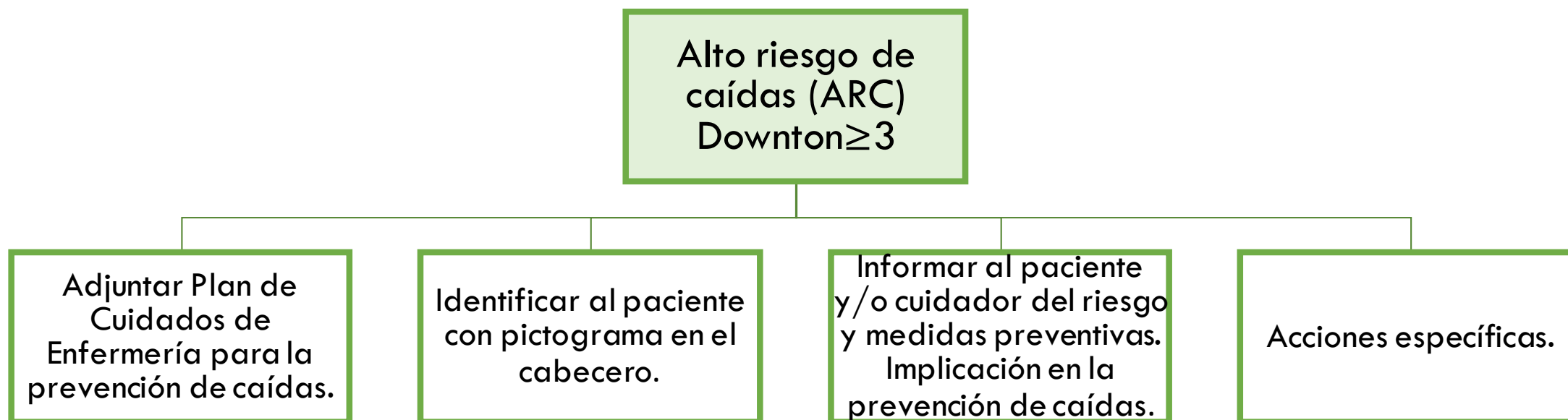


18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch del Ministerio de Sanidad

•Bueno-García MJ, Roldán-Chicano MT, Rodríguez-Tello J, Meroño-Rivera MD, Dávila-Martínez R, Berenguer-García N. Características de la escalaDownton en la valoración del riesgo de caídas en pacientes hospitalizados. Enfermería Clínica. julio de 2017;27(4):227-34.
•Aranda-Gallardo M, Morales-Asencio JM, Canca-Sánchez JC, Morales-Fernández Á, Enríquez de Luna-Rodríguez M, Moya-Suarez AB, et al. Consecuencias de los errores en la traducción de cuestionarios: versión española del índice Downton. Revista de Calidad Asistencial. julio de 2015;30(4):195-202

PREVENCIÓN DE CAÍDAS DE APLICACIÓN A TODOS LOS PACIENTES CON ARC



Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN

18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch del Ministerio de Sanidad



Paciente (adjuntar etiqueta identificativa)

HOSPITAL SAN JOSE

PLAN DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA: RIESGO DE CAÍDAS

DIAGNÓSTICO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES / EVALUACIÓN
Riesgo de Caídas (00155) r/c: <ul style="list-style-type: none">Historia de caídas.Prótesis en las extremidades inferiores.Uso de dispositivos de ayuda.Disminución del estado mental.Medicación.Dificultad en la marcha.Deterioro de la movilidad física.Cambios en la glucemia posprandial.Urgencia en la eliminación.Dificultades auditivas.Dificultades visuales.	Conocimiento: Prevención de caídas (1828) Indicadores: <ul style="list-style-type: none">182801 Descripción del uso correcto de dispositivos de ayuda182802 Descripción del uso y propósito de los mecanismos de seguridad182803 Descripción del calzado adecuado182807 Descripción del uso correcto de la iluminación ambiental182808 Descripción de cuando pedir ayuda personal182812 Descripción de medicaciones que aumentan el riesgo de caídas182813 Descripción de condiciones crónicas que aumentan el riesgo de caídas182817 Descripción de cómo deambular de manera segura182818 Descripción de cómo mantener el camino libre182820 Descripción del uso de esterillas de bañera /ducha182821 Descripción de cómo mantener las superficies del suelo seguras	Prevención de caídas (6490) <ul style="list-style-type: none">Ayudar a la deambulación a personas inestables.Proporcionar dispositivos de ayuda (bastones, andador) para conseguir una deambulación más estable.Enseñar al paciente a utilizar un bastón o andador.Colocar los objetos personales al alcance del paciente sin que tenga que realizar esfuerzos.Instruir al paciente para que pida ayuda al moverse.Utilizar barandillas laterales de longitud y altura adecuadas para evitar caídas de la cama.Colocar la cama a nivel más bajo.Proporcionar al paciente dependiente medios de solicitud de ayuda (timbre). Manejo ambiental: seguridad (6486) <ul style="list-style-type: none">Eliminar los factores de peligro del ambiente.Modificar el ambiente para minimizar los peligros y riesgos.Utilizar dispositivos de protección (restricción física, puertas cerradas) para limitar físicamente la movilidad o acceder a situaciones peligrosas.	



Paciente (adjuntar etiqueta identificativa)

	Conducta de prevención de caídas (1909) Indicadores: <ul style="list-style-type: none">190903 Colocación de barreras para prevenir caídas190910 Uso de zapatos con cordones bien ajustados190901 Uso correcto de dispositivos de ayuda190918 Uso de gafas oculares190922 Proporciona la iluminación adecuada190913 Adaptación de la altura adecuada de la cama190916 Agitación e inquietud controladas190917 Uso de precauciones a la hora de tomar medicamentos que aumente el riesgo de caídas	Enseñanza: medicamentos prescritos (5616) <ul style="list-style-type: none">Informar al paciente acerca del propósito y acción de cada medicamento.Instruir al paciente acerca de la dosis, vía y duración de los efectos de cada medicamento.Enseñar al paciente a realizar los procedimientos necesarios antes de tomar la medicación (comprobar el pulso, nivel de glucosa...).Informar al paciente sobre las consecuencias de no tomar o interrumpir bruscamente la medicación.Instruir al paciente acerca de los posibles efectos adversos de cada medicamento.Instruir al paciente sobre las acciones correctas a tomar si se producen efectos secundarios. Ayuda con los autocuidados: aseo (1804) <ul style="list-style-type: none">Ayudar al paciente en el uso de la cuña o botella.Facilitar la higiene de aseo después de la eliminación.Cambiar la ropa del paciente después de la eliminación.Enseñar al paciente/familia la rutina del aseo.Instaurar idas al baño si procede. Ayuda con los autocuidados: baño / higiene (1801) <ul style="list-style-type: none">Colocar toallas, jabón, desodorante, equipo de afeitado y demás accesorios necesarios a pie de cama/en el baño.Proporcionar los objetos personales deseados (desodorante, cepillo de dientes y jabón de baño).Facilitar que el paciente se bañe él mismo.Aportar material necesario para el aseo de boca.Proporcionar la ayuda necesaria hasta su independencia.	
--	---	--	--

PLAN DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA

Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los **SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN**

18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch
del Ministerio de Sanidad



PICTOGRAMA CABECERO DE CAMA

Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN

18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch del Ministerio de Sanidad

Durante un ingreso hospitalario el riesgo de caída aumenta debido a la debilidad y desconocimiento del entorno, entre otros aspectos.

En el **Hospital San José de Teruel**, queremos prevenir las caídas de los pacientes durante su ingreso. Usted, sus familiares y/o cuidadores pueden ayudarnos.

Al Ingreso:

- Valoraremos el riesgo que tiene de sufrir una caída.
- Le informaremos a usted, al familiar y/o cuidador de cómo prevenirla.
- Siga las recomendaciones del personal de enfermería.

Por la mejora de la Calidad Asistencial y la Seguridad del paciente

Los profesionales del Hospital San José de Teruel le agradecen su colaboración

GRACIAS



Información dirigida a pacientes, familiares y/o cuidadores

Todos podemos caernos en cualquier espacio, superficie, pero...

¿Quién tiene más RIESGO?

- Pacientes mayores de 65 años.
- Pacientes con problemas de eliminación: nicturia, urgencia miccional, diarreas, ...
- Pacientes con historia de caídas en el último año.
- Pacientes que tomen medicación para dormir, disminuir la tensión arterial, ...
- Pacientes con alteración del estado cognitivo: agitado, confuso, desorientado, ...
- Pacientes con déficits **senso**perceptivos: sordera, ceguera, hipoacusia o visión disminuida.
- Pacientes con problemas de movilidad, marcha y equilibrio.
- Pacientes con dificultades en la comprensión.
- Pacientes con problemas del sueño.
- Pacientes en el postoperatorio inmediato.
- Pacientes tras un traslado, realización de pruebas diagnósticas, ...



¿Cómo PREVENIR las caídas?

ASEGURAR EL ENTORNO

Cama en posición baja y con freno puesto. Verifique bloqueo de sillones y sillas de ruedas. Mantenga buena iluminación diurna y nocturna. Si precisa dispositivos de ayuda, que estén al alcance de la mano (gafas, audífonos, bastones, andador). Mantener ordenada la habitación y el aseo, retirando material que pueda producir caídas (cables, mobiliario). Tenga el teléfono en un lugar accesible.

NO LEVANTARSE RÁPIDO

Al levantarse del sillón y la cama, encender siempre la luz, levántese lentamente y espere un par de minutos sentado en el borde de la cama o en el sillón, sobre todo si lleva mucho tiempo acostado. Si es posible, que le ayude o le supervise algún familiar o cuidador.



USO DE BARANDILLAS

Valorar si está justificado su uso y retirarlas en caso de no ser necesarias.

NO DEAMBULAR CON SUELO MOJADO

Si precisa hacerlo pida ayuda.

UTILECE CALZADO Y VESTIDO ADECUADO

Utilice zapatillas o zapatos cerrados, flexibles, con suela antideslizante y tacón bajo. No camine descalzo o con calcetines. Evite que le arrastre el pantalón y/o cinturón.

AYUDAS TÉCNICAS DEAMBULACIÓN

Si tiene problemas para caminar utilice siempre el material de apoyo que necesite y manténgalo accesible.

LLAME AL TIMBRE

Tenga al alcance de la mano el timbre y si necesita ayuda para levantarse, ir al baño o se encuentra mareado llame.

ES MUY IMPORTANTE la colaboración de los familiares y/o cuidadores para prevenir las caídas

ACOMPANAR al paciente el mayor tiempo posible, avisando al personal si en algún momento se queda solo. AYUDAR al paciente en la higiene, ir al baño, levantarse, ... AVISAR si ocurre un incidente o caída, aunque sea sin consecuencias. COLOCAR el timbre y los objetos personales al alcance del paciente.



TRÍPTICO INFORMACIÓN

Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los **SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN** **ACCIONES ESPECÍFICAS (ARC)**

18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch
del Ministerio de Sanidad



Alteraciones de la
movilidad/estabilidad



Alteraciones
sensoriales



Alteración
del nivel de
conciencia



Medicación que se
relaciona con el
riesgo de caída



Alteraciones en
la eliminación



Caídas
anteriores

TRANSFERENCIA DE LA INFORMACIÓN ENTRE PROFESIONALES

- **Comunicar** el riesgo de caídas y el plan de atención **en todas las transiciones** de cuidado para garantizar la continuidad de la atención y prevenir caídas o lesiones por caídas (cambios de turno, de unidad, de nivel asistencial o en traslados a pruebas diagnósticas).
- En los pacientes que van a **RHB** (Fisioterapia, Terapia Ocupacional y Logopedia) las supervisoras de las plantas pasarán la **información si un paciente tiene ARC** (también disfagia, alergias, etc.) a la supervisora de RHB y HDG para que quede reflejado en los listados que utiliza el personal de estos servicios.
- Colocar **pictograma** en el cabecero de la cama que identifique al paciente con ARC.
- Registrar en la **H.C.E.** el ARC.





Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN NOTIFICACIÓN DE CAÍDAS



18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch
del Ministerio de Sanidad



Datos del paciente/usuario:

CIA:

Primer apellido:

Segundo apellido:

Nombre:

F. Nacimiento:

Sexo:

DNI-NIE:

Dirección:

Población:

Provincia:



Detalle: Enfermería - Accidente

Visibilidad: PUBLICO

Registro de Accidente

Fecha de Registro

28/03/2023 13:44

Enfermera de registro

Fecha y hora del accidente

28/03/2023 11:15

Lugar donde se produjo

Habitación del paciente

Circunstancias del accidente

Tipo de accidente (*)

☒ Caída

Caída

Del sillón

Lugar del accidente (*)

Habitación

En el momento del accidente el paciente estaba

Acompañado

Medidas específicas previas antes del accidente (*)

☒ No

Descripción general del accidente

El paciente se resbala de la silla de ruedas, acabando sentado sobre el respaldo de la misma

Sistema de Notificación
y Aprendizaje para la
Seguridad del Paciente

Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los **SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN**

OTROS ASPECTOS

18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch
del Ministerio de Sanidad

Prevención del Síndrome Post-caída

- **Evitar:**
 - Dolor
 - Reposo prolongado
 - Sobreprotección
- **Fomentar autoconfianza:**
 - Rehabilitar equilibrio
 - Reeducación de la marcha (ayudas técnicas).
 - Motivar y estimular el movimiento con metas alcanzables.

Recomendaciones al alta

- **Valorar necesidad de seguimiento**
- **Información:**
 - Alimentación
 - Estilo de vida
 - Tratamiento para la prevención de la osteoporosis para reducir el riesgo de fracturas.



Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los **SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN**

EVALUACIÓN

18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch
del Ministerio de Sanidad

INDICADORES:

1. Indicadores de estructura:

- Presencia del protocolo en todas las unidades

2. Indicadores de proceso:

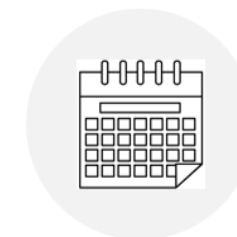
- Valoración riesgo de caída al ingreso (Downton primeras 24h)
- Aplicación de un Plan de Cuidados de Enfermería para la prevención de caídas

3. Indicador de resultado:

- Incidencia de caídas



Registro: HCE y SINASP



Cortes trimestrales



Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los **SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN**

RESULTADOS

18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch del Ministerio de Sanidad

Fecha	% pacientes ingresados con escala Downton en las primeras 24h	% pacientes ingresados con escala Downton ≥ 3	% pacientes ingresados con plan de cuidados de R.C.	% pacientes ingresados que han sufrido una caída durante el ingreso
JUNIO 2022 (PREVIO)	100%	74.35 %	0 %	5.12 %
NOVIEMBRE 2022	97.22 %	86.11 %	16.12%	0 %
FEBRERO 2023	100%	82.85 %	24.13 %	0 %
MAYO 2023	97,67%	83,72 %	16,27%	2,32 %

El protocolo está presente en todas las unidades de hospital

Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los **SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN** **TRANSFERIBILIDAD**

18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch
del Ministerio de Sanidad

Este protocolo de prevención de caídas podría implementarse en **cualquier centro sanitario o sociosanitario**, especialmente en aquellos centros de similares características al nuestro en el que se notifican anualmente un alto porcentaje de caídas.



Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los **SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN**

CONCLUSIONES

18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch
del Ministerio de Sanidad

- Un 81,76 % de nuestros pacientes tienen un Downton $\geq 3 \rightarrow$ **ARC**
- Buena adhesión a la realización de la escala de Downton.
- Mayor dificultad en la aplicación del plan de enfermería de prevención de caídas.
- En cuanto a la incidencia de caídas es pronto todavía para valorar la eficacia del protocolo.
- Al año de la puesta en marcha del protocolo se valorará la evolución y las posibles modificaciones a realizar. Además, se realizara una comparación del número de caídas anuales con los años previos.

Jornada Experiencias de éxito en la gestión de los **SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN**

18 de mayo 2023

Salón de actos Ernest Lluch
del Ministerio de Sanidad



¡MUCHAS GRACIAS!