



REORIENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE TRANSPORTE SANITARIO PARA DAR RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE ATENCIÓN SANITARIA Y SEGURIDAD DEL PACIENTE DERIVADOS DE LA SITUACIÓN DE PANDEMIA POR COVID19

Zita Quintela González
Subdirectora Médica
de Transporte Sanitario SUMMA 112

Población de la Comunidad de Madrid:

Más de 6.747.000 habitantes (INE 2020)

Superficie de la Comunidad de Madrid:

8,030 millones de Km²

Densidad de Población Comunidad de Madrid (*)

En el Municipio de Madrid: 5.398,73 habitantes por Km²

Toda la Comunidad: 829,72 habitantes por Km²

Recursos sanitarios

32 hospitales públicos más el H. IFEMA

Más de 430 puntos Físicos de Atención Primaria





Misión es la atención de urgencia y emergencia extrahospitalaria y la gestión del Transporte Sanitario Urgente (TSU), No Urgente (TSNU) e Intercomunitario.

Número de llamadas recibidas en el 061 al año: **Más de 1.100.000**

Número de Transportes urgentes realizados al año: **Más de 540.000**

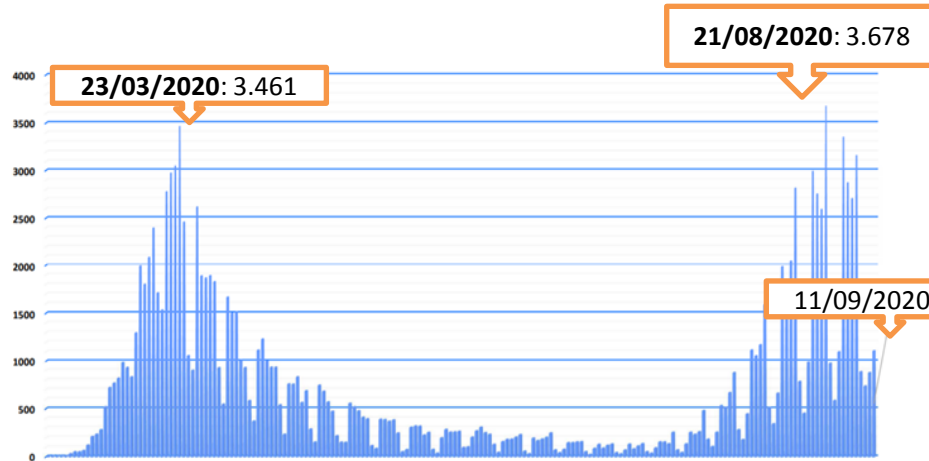
Número de pacientes atendidos al año: **Más de 450.000**

Número de Transportes no urgentes realizados al año: **Más de 1.200.000**

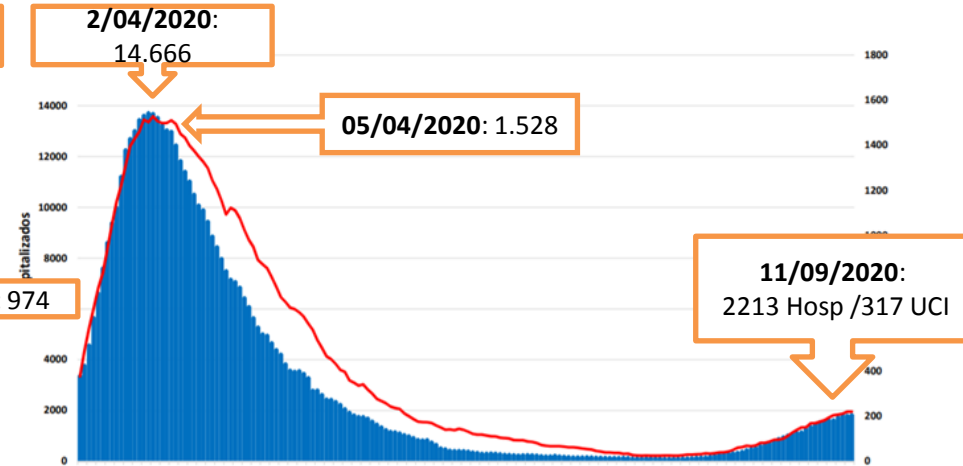
Número de Transportes Intercomunitarios realizados al año: **Más de 580**



EVOLUCIÓN DE CASOS + COVID19 POR PCR



EVOLUCIÓN DE CASOS HOSPITALIZADOS Y UCI



Contexto de la pandemia COVID

- El cese de actividad programada de Hospitales para reorientar su servicio hacia el paciente con COVID, y unidades de críticos.
- La dotación de un nuevo hospital en IFEMA, inicialmente para pacientes no críticos y en una segunda fase críticos.
- La reorganización de los servicios para que los pacientes no acudiesen a los centros sanitarios y fuesen atendidos en su domicilio con objeto de reducir el riesgo de exposición.
- La gestión centralizada de camas a partir del día 7 de marzo por parte de la Consejería de Sanidad



- Garantizar un traslado sanitario seguro tanto a los pacientes y profesionales.
- Minimizar las posibilidades de contagio cruzado entre los pacientes trasladados.
- Reorganizar el transporte sanitario urgente y programado adaptándolo a los cambios.
- Documentar y generar registros de actividad y decisiones para realizar un análisis postpandemia



Creación de un Equipo Gestor de Transporte:



Análisis de la situación para establecer la reorganización necesaria.



Implantación de una mesa de transporte específica interdisciplinar:



Optimización de los recursos de transporte



Gestión centralizada de los equipos de protección individual



Generación de registros



Equipo directivo



Unidad Enfermería de coordinación



Servicio Coordinador de Urgencias



Departamento de Comunicación



Transporte programado



Departamento de catástrofes



Unidad de Calidad





AREA DE DATOS

NOTA: El usuario y contraseña para entrar sera el mismo usado para acceder el EMail

PACIENTE

- [FICHAS URGENCIAS Y EMERGENCIAS](#)
- [HORUS](#)
- [PARTE DE LESIONES SUAP](#)
- [FICHAS TP](#)
- [FICHAS SUAP](#)
- [Acceso Codigo de Infarto \(REAL\)](#)
- [FICHAS 061 ANTERIOR AGOSTO 2007](#)
- [ENVIADOS AL CODIGO DE INFARTO](#)

ACTIVIDAD SCU

- [Consultas de Datos Gráficos](#)
- [Busqueda de Fichas Especial CODIGO 0](#)
- [PREVENTIVOS](#)
- [COORDINACIÓN INTERHOSPITALARIA](#)
- [Busqueda de Fichas Especial PCR -Nuevas Vías](#)
- [MOTORGP JEFES DE GUADIA](#)
- [Busqueda de Fichas Especial PAL24](#)
- [MODALIDADES EN ESPECIALIDADES DE HOSPITALES](#)
- [BUSQUEDA FICHAS ESPECIALES](#)

CUADRO DE MANDOS

- [CUADRO DE MANDOS](#)
- [CUADRO DE MANDOS DIARIO](#)

TSNU

- [SUCESOS TSNU](#)
- [LISTA DE ENVIOS POR TP](#)
- [ESTADOS DE ENVIOS POR EMPRESA](#)
- [Cuadro de Mandos TP\(nuevo\)](#)
- [GESTIÓN DEL TSNU](#)
- [GESTIÓN DE SERVICIO TP\(NUEVO\)](#)
- [CONSULTA SOLICITUDES TSNU](#)
- [SEGUIMIENTO DE TRASLADOS TSNU](#)
- [CARRUSEL SEGUIMIENTO TSNU](#)
- [ENVIOS NO CONFIRMADOS POR CMR](#)

INFORMATICA

- [CONTRATO PROGRAMA](#)
- [GESTIÓN DE INDICADORES](#)
- [TRASLADO INTRAUTERO](#)
- [SEGUIMIENTO INDICADORES](#)



- Coordinación con los hospitales mediante correo electrónico y teléfono
- Coordinación con las empresas de transporte subcontratadas, UME, SAMUR, Protección civil y transporte particulares, para adaptarse a las necesidades de los pacientes.
- Seguimiento pormenorizado de la salida y llegada de cada uno de los transportes
- Incorporación de nuevas herramientas informáticas (Microsoft Teams@)
- Flexibilidad de la organización según las necesidades



Transporte sanitario No Urgente



Suspensión de la prestación
de Rehabilitación y Consultas

Se mantienen la prestación de diálisis
y altas hospitalarias

Se modifican los traslados Interhospitalarios
con la gestión centralizada de camas

Se refuerzan los vehículos de SVB con:
2 colectivos y 1 individual

Colaboraciones



Traslados colectivos con los grandes
colectivos de la UME, SAMUR y empresa
privada.

Transporte sanitario Urgente



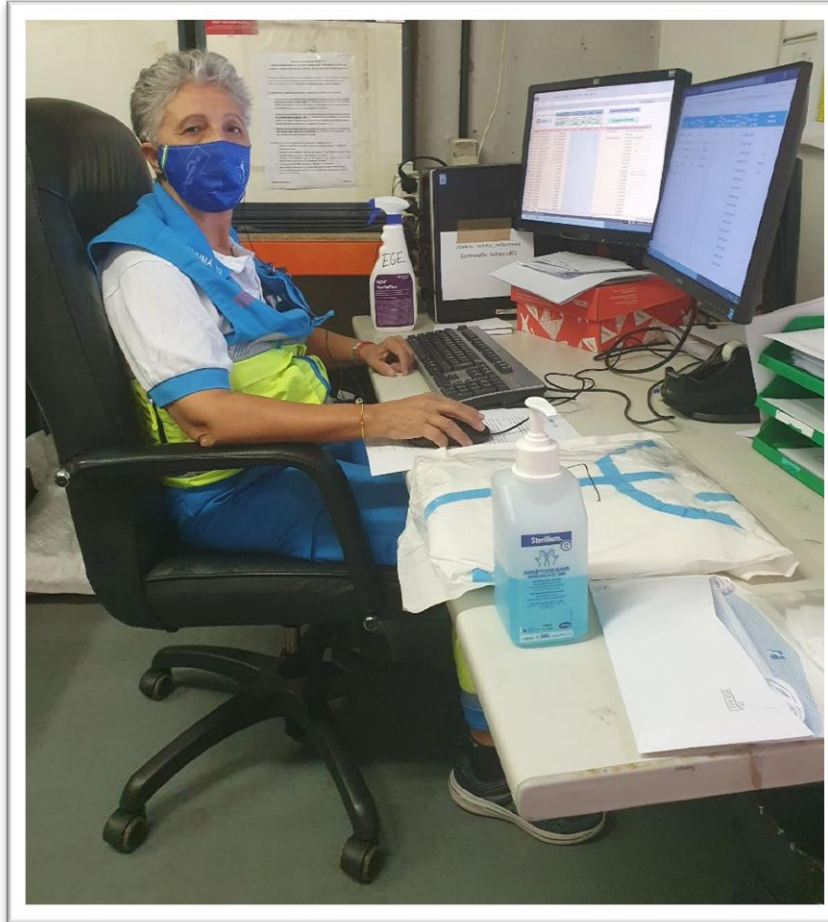
Se mantiene la prestación de altas a
domicilio de los SU y traslados de domicilio
a los SU.

Se refuerzan los vehículos de traslados SVA:
con 1 UVI

Apoyan a los traslados Interhospitalarios
SVB individual

Traslados individuales y colectivos con
SAMUR y protecciones civiles.





TES gestor de EPI





Servicio de Informática



RESULTADOS: Llamadas 061

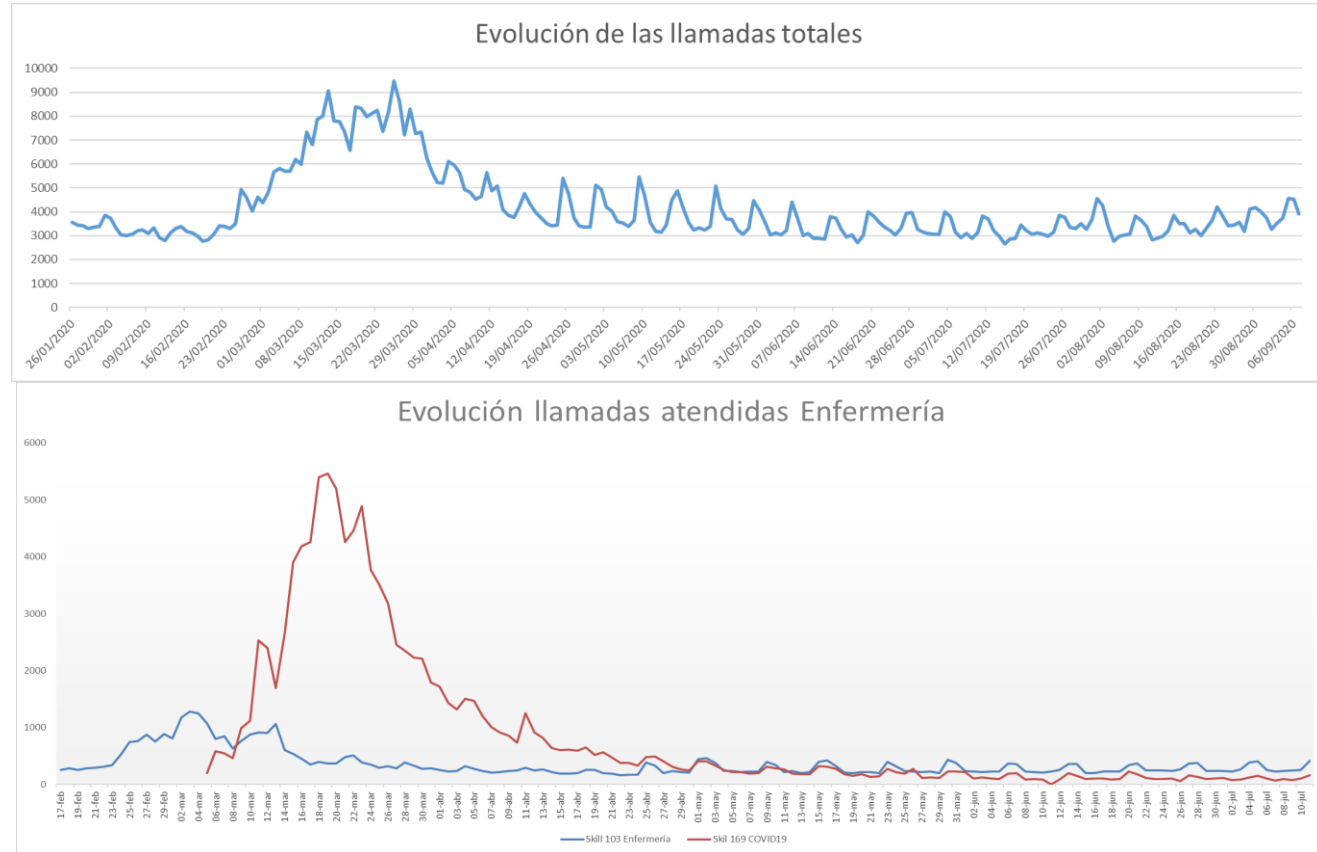
- **LLAMADAS:**

- **33%:** 061
- **67%:** 112

- Línea telefónica 900 → **20%** de las recibidas en 061.

- **CANAL:**

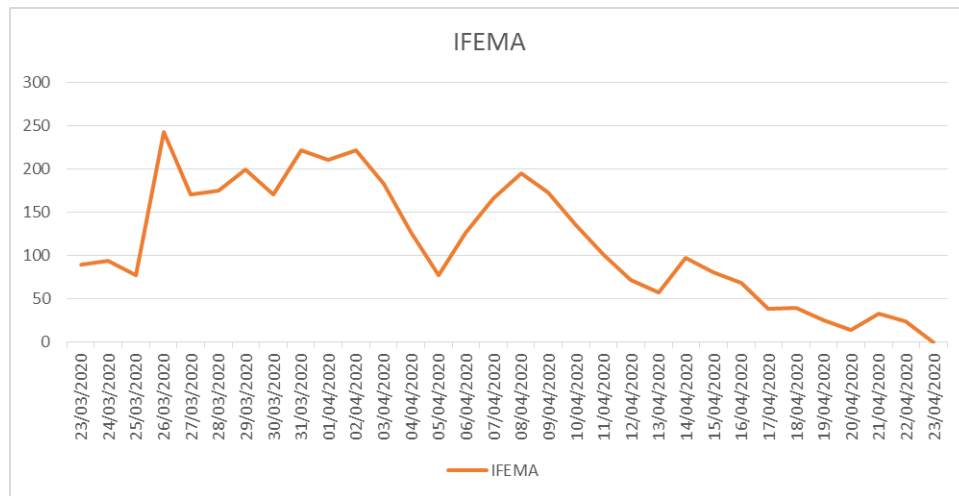
- 180 → **300** llamadas simultáneas



- La gestión centralizada de camas comenzó con **fecha del 7 de marzo de 2020 hasta el 20 de mayo 2020**. Se atendieron a **5971 solicitudes de traslado interhospitalario entre Soporte Vital Básico y 214 en Soporte Vital Avanzado**.

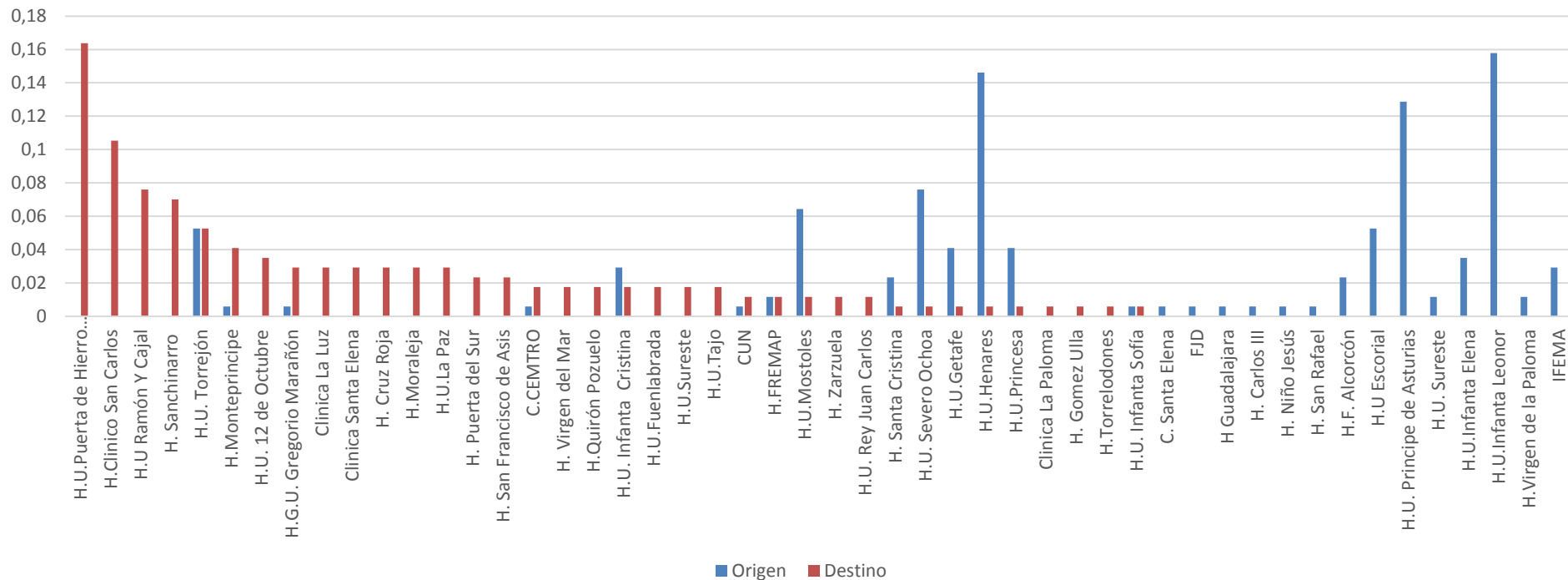
PORCENTAJE DE SERVICIOS COORDINADORA INTERHOSPITALARIA	
Traslados por TSNU y TSU	73,92%
TSNU (COLECTIVO O INDIVIDUAL)	46,45%
TSU (INDIVIDUAL)	20,07%
SERVICIOS UVI POR TIH POR COVID	7,40%
Refuerzos SUMMA	18,33%
SERVICIOS T. PROPIO SUMMA COLECTIVO POR TIH POR COVID	13,37%
SERVICIOS T. PROPIO SUMMA INDIVIDUAL TIH POR COVID	4,83%
SERVICIOS MINIBUSES	0,13%
Colaboraciones	7,75%
SERVICIOS BUS POR TIH POR COVID	1,70%
SERVICIOS UME POR TIH POR COVID	1,87%
SERVICIOS SAMUR POR TIH POR COVID	4,18%

CENTROS	Pacientes trasladados
De Centros Públicos a Centros públicos	659
De Centros Públicos a Centros privados	1125
A IFEMA	3811
De Residencias de Mayores a Centros hospitalarios para ingreso	376



Desde el 23 de Marzo hasta el 22 de Abril 2020 se trasladaron 3811 pacientes

214 traslados en los que participaron **50 hospitales de la CM**, de los cuales **17 son centros privados**



OTROS RESULTADOS



LA RESPUESTA A LA DEMANDA ASISTENCIAL URGENTE Y EMERGENTE SE MANTUVO CON LOS MISMOS ESTÁNDARES DE CALIDAD.



REFUERZO DE PERSONAL DEL CENTRO COORDINADOR CON 25 ENFERMERAS, 48 MÉDICOS, 5 TES EN EL TURNO DIURNO.



GESTIÓN DE EPIS: SE DISTRIBUYERON **62.648** MASCARILLAS FFP2 Y FFP3; **40.557** BATAS Y BUZOS; **6.992** GAFAS INTEGRALES Y **176.900** MASCARILLAS QUIRÚRGICAS,(ENTRE EL 5 DE MARZO Y EL 10 DE JUNIO)



CREACIÓN DE GRUPOS DE **GESTIÓN EMOCIONAL** PARA LOS PROFESIONALES.



SE HA MANTENIDO **UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA** BASADA EN LA TRANSPARENCIA

CONCLUSIONES (I)



La reorientación de la utilización de los recursos disponibles, en este caso del transporte sanitario urgente y no urgente, por cambio de las necesidades, es una actuación efectiva, eficiente.



La gestión centralizada de los recursos tanto de pacientes críticos como hospitalarios mejora la eficiencia de los traslados .



Son necesarios canales de comunicación alternativos al teléfono móvil y correo electrónico en esta situación. Como Microsoft TEAMS®.



Un aspecto particular de gran impacto en la seguridad es la adaptación personalizada del transporte de cada paciente según su situación clínica y basal, comunicada por el propio profesional que tiene a cargo al paciente.



Es relevante tener un **TRABAJO CONTINUADO** y colaborativo tanto con **PROVEEDORES** , como de **ALIADOS** de los Servicios de Urgencias



Los servicios de urgencias extrahospitalarias que atienden la emergencia y gestionan el transporte sanitario son fundamentales como **EJE VERTEBRADOR** de la atención sanitaria en el ámbito territorial que se trate.

Muchas gracias

“Si quieres llegar
rápido,
camina solo.
Si quieres llegar lejos
camina en grupo”

Proverbio Africano