



Mesa 5: El papel de los pacientes y los ciudadanos en la seguridad del paciente y la prevención de las IRAS y la RAM

Infecciones relacionadas con la atención sanitaria (IRAS)

Sabinne Paz-Vergara



Encontramos en la atención sanitaria:

- ✓ **Silencio** y la **ocultación de los fallos** y errores que ocurren : conductas habituales.
- ✓ Prevalecen las **actuaciones reactivas** más que las dirigidas a **preverlos** y evitarlos.
- ✓ Predomina el **individualismo** sobre el trabajo en equipo.
- ✓ Un ejercicio de una **medicina defensiva** que favorece los errores.
- ✓ **Confianza excesiva** en dispositivos y tecnologías médicas.
- ✓ **Despersonalización** de la asistencia, que se acompaña de una atención centrada en el profesional y la tecnología.



Planteamos:

- ✓ Considerar la **seguridad** como componente esencial de la calidad asistencial,
- ✓ El desarrollo de un sistema de gestión del riesgo asistencial **proactivo**.
- ✓ Fomento de un **clima de lealtad, comunicación abierta** y confianza entre gestores, profesionales de la asistencia y pacientes.
- ✓ **Estandarización de procedimientos** basados en el mejor conocimiento disponible,.
- ✓ **Atención centrada en el paciente**, mejorando los aspectos de transparencia de la comunicación,.
- ✓ **Decisiones compartidas con el paciente**,
- ✓ **Trabajo en equipo**.
- ✓ **Mejoras en la comunicación** entre las diferentes partes del sistema.
 - en la transición de pacientes entre servicios hospitalarios, al alta, en traslados entre centros, etc.
 - en la transición de pacientes entre los distintos turnos de profesionales
 - con pacientes y familiares
- ✓ **Obtener información** de las quejas.
- ✓ Promover las **buenas prácticas médicas**.