

*eu* 2010.es



## Estrategia para la Seguridad del Paciente del SSPA

Estrategia de implementación de la práctica segura Higiene de Manos en Atención Primaria en Andalucía

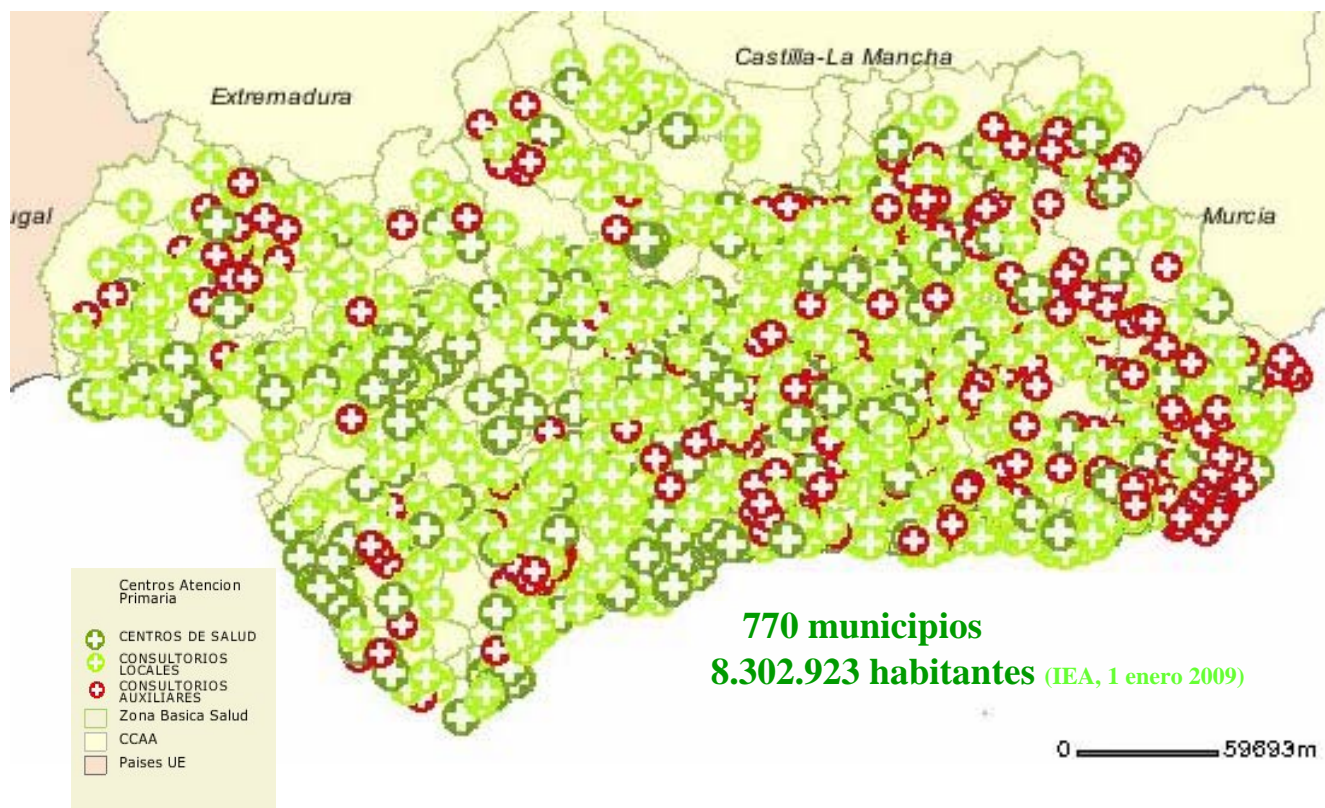
Consejería Salud. Servicio Andaluz de Salud



## Mapa Atención Primaria Servicio Sanitario Público Andaluz

**1.506 Centros de Atención Primaria** (390 CS, 699 CL Y 417 CA)

**484 Dispositivos de Cuidados Críticos y Urgencias** (366 UCCU y 118 EM)





## Higiene de manos en Atención Primaria en Andalucía

### > objetivos y líneas de acción

#### 17) Prevenir la infección nosocomial

##### Líneas de acción

17a. Fomentar el lavado de manos y uso correcto de guantes. Dotar de infraestructura y recursos necesarios (puntos de lavado, jabón, soluciones hidroalcohólicas, secamanos, guantes...), y su disponibilidad en AP y AH.





# La Construcción de la Estrategia

- Ver que dicen los sabios
- Ver que han hecho los que son iguales a nosotros y donde han tenido éxito
- Ver que dicen, opinan y proponen los nuestros





## Rochon. Como se aprenden y adoptan las conductas

- Saber
- Querer
- Poder





## Green. Como se adoptan y mantienen las conductas

- Factores reforzadores positivos
- Factores reforzadores negativos
- Factores facilitadores



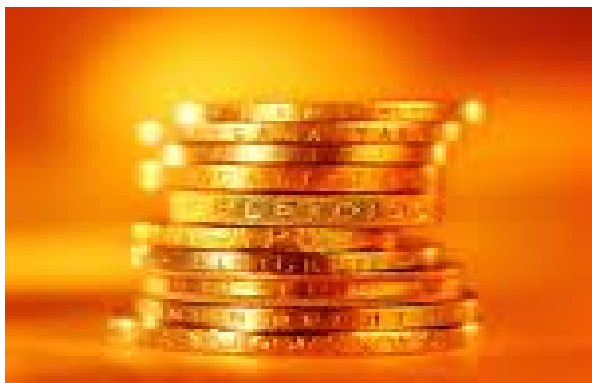
# La Estrategia

- 1. Proporcionar soporte financiero y de infraestructura**
- 2. Incorporar objetivos en Contrato programa AP y Acuerdo Gestión clínica 2007-2010**
- 3. Implicar a los profesionales de los DSAP/AGS :  
Grupo de trabajo HM AP**
- 4. Proporcionar apoyo metodológico y bibliográfico**



## 1- Proporcionar soporte financiero y de infraestructura

Se descentraliza soporte financiero aportado por Fondos de Cohesión de Seguridad del Paciente del Ministerio de Sanidad y Política Social







## 2-Contrato Programa Atención Primaria 2008-2010

- **El DSAP/AGS fomentará medidas que favorezcan la Higiene de manos y uso correcto de guantes:**
  - **Infraestructura y recursos necesarios**
  - **Formación**





## 2-Acuerdo de Gestión Clínica AP 2008

- **Desarrollo e implementación de la práctica segura Higiene de manos en UGC**
  - **Formación e información a profesionales y pacientes**



## 3-Grupo de trabajo de Higiene de Manos AP Andalucía

- Designación de responsables/ integrantes en 2008
- Desarrollo de trabajo del grupo a partir de primer trimestre de 2008
- Objetivo: Participar en la implementación y desarrollo de la estrategia
- Primera aportación a través de formulario



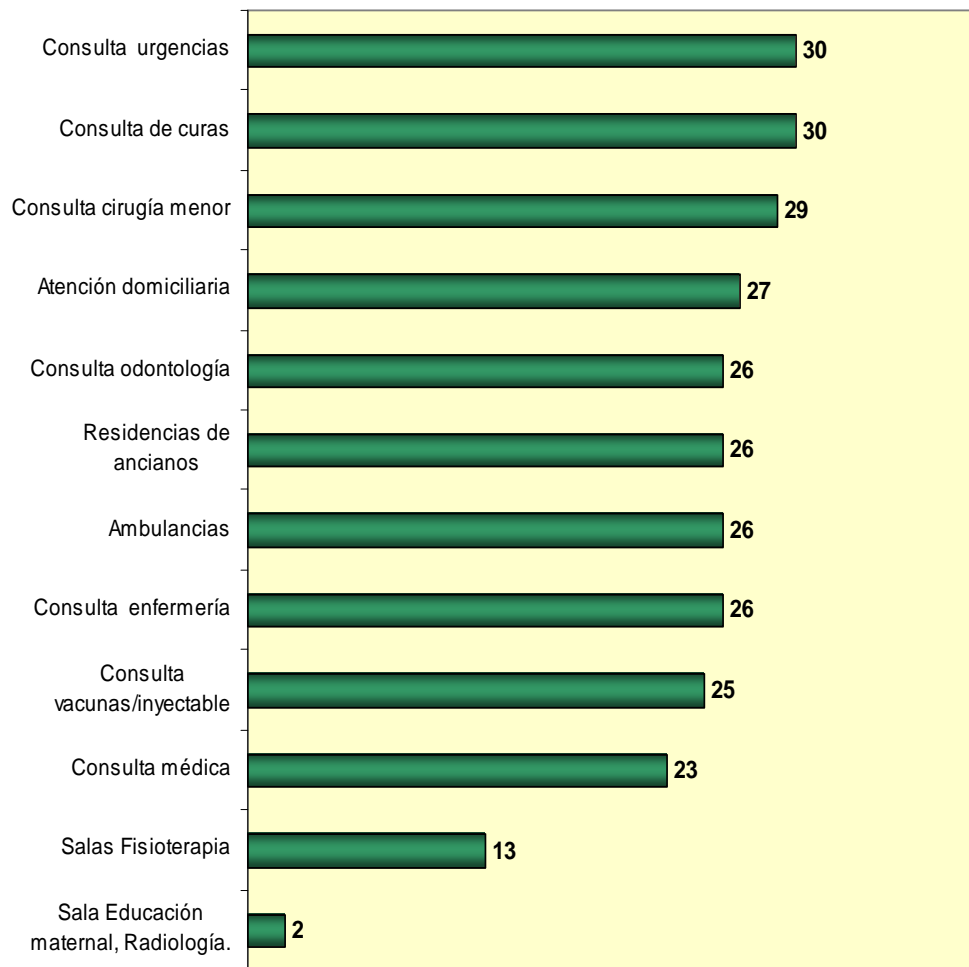
## 3-Grupo de trabajo de Higiene de Manos AP Andalucía

**66 profesionales  
constituyen el Grupo  
de trabajo de Higiene  
de manos AP**





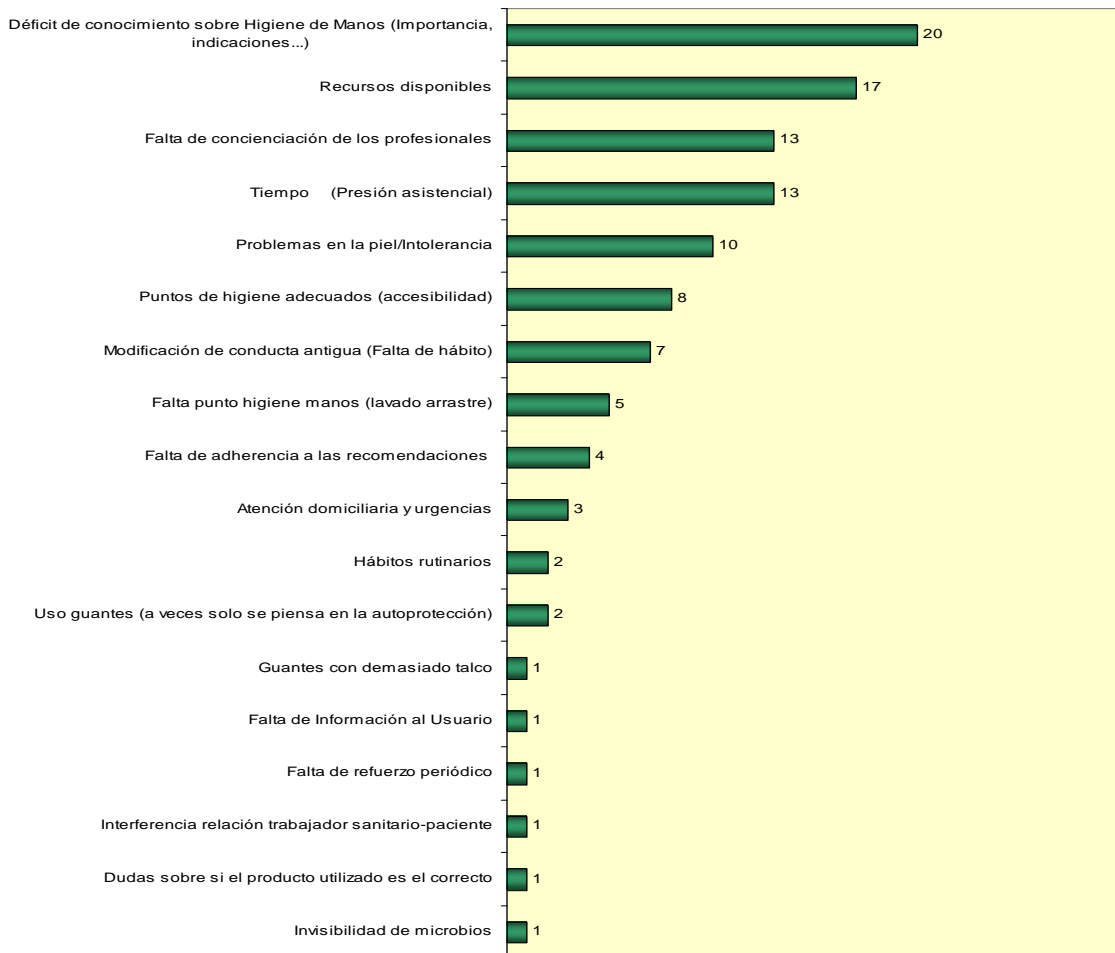
### Áreas de Riesgo



## 3-Grupo HM AP Andalucía: Áreas riesgo



### Barreras a la implementación de la Práctica

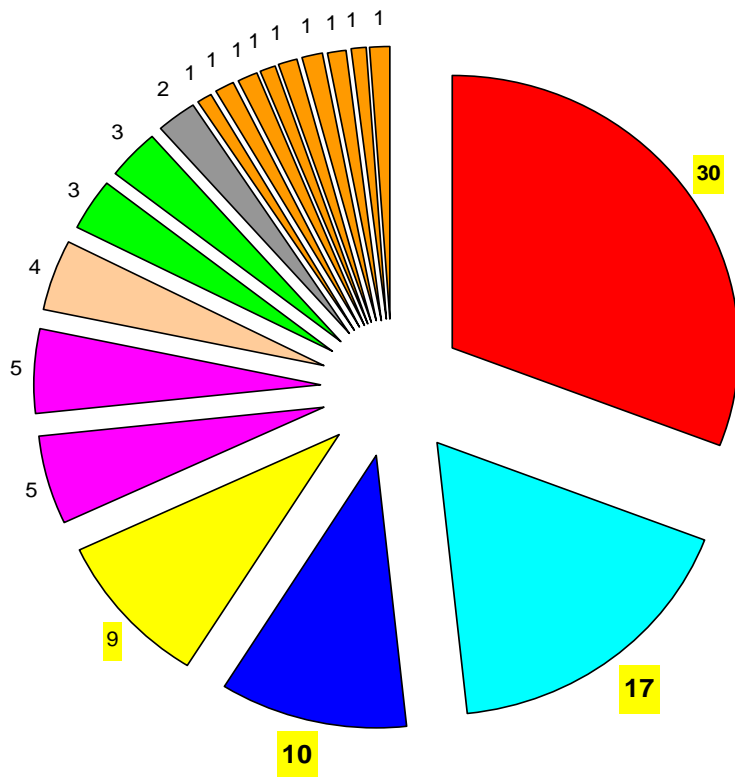


## 3-Grupo HM AP Andalucía: Barreras



# 3- Grupo de trabajo de Higiene de Manos AP Andalucía

## Soluciones a las Barreras

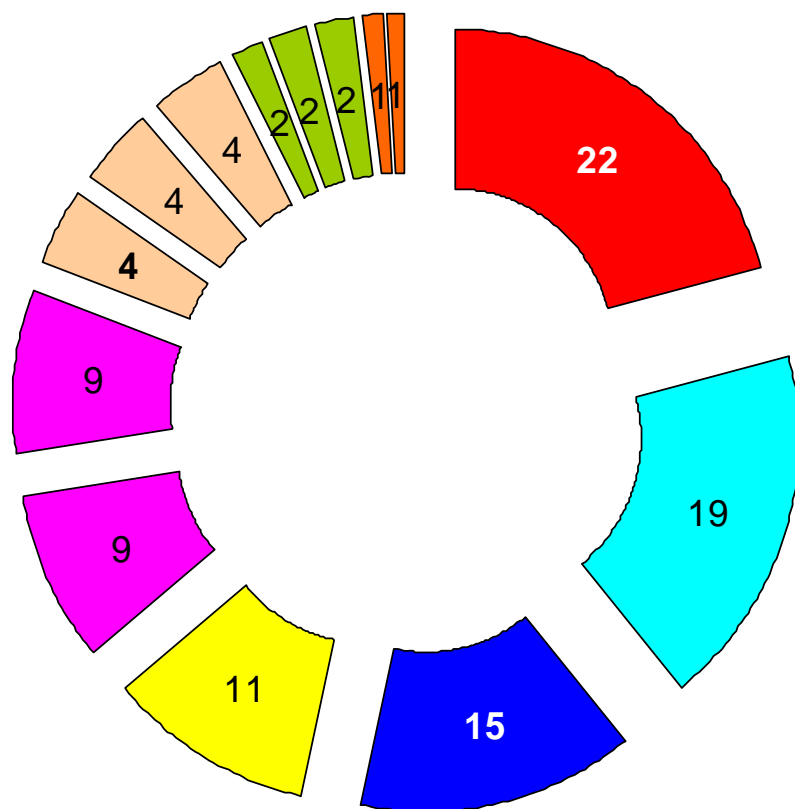


- **Formación - motivación - Información (30)**
- **Adecuar infraestructura-Mantenimiento (17)**
- **Aumentar puntos higiene manos básico (10)**
- **Dotar de cremas hidratantes (9)**
- Refuerzo periódico (Pegatinas, diraya, sesiones clínicas recordatorios, cartelera) (5)
- Información a los usuarios (5)
- Objetivo obligatorio ligado incentivos (4)
- Apoyo institucional (3)
- Evaluación y control profesionales (3)
- Dotación en ambulancias y atención domiciliaria (2)
- Experiencia de otros centros (1)
- Evaluación por encuesta a usuarios (1)
- Reorganización funcional-aumento personal (1)
- Educación riesgos y prevención dermatitis irritativa (1)
- Realización de muestreos sobre portadores (1)
- Paneles informativos sobre procedimiento y ganancia en salud (1)
- Soluciones antisépticas en todos los puntos del centro (1)
- Potenciar uso de guantes y hacer atractiva la práctica (1)
- Coordinación con microbiología para el seguimiento de infecciones (1)



## 3- Grupo de trabajo de Higiene de Manos AP Andalucía

Formación:Contenido



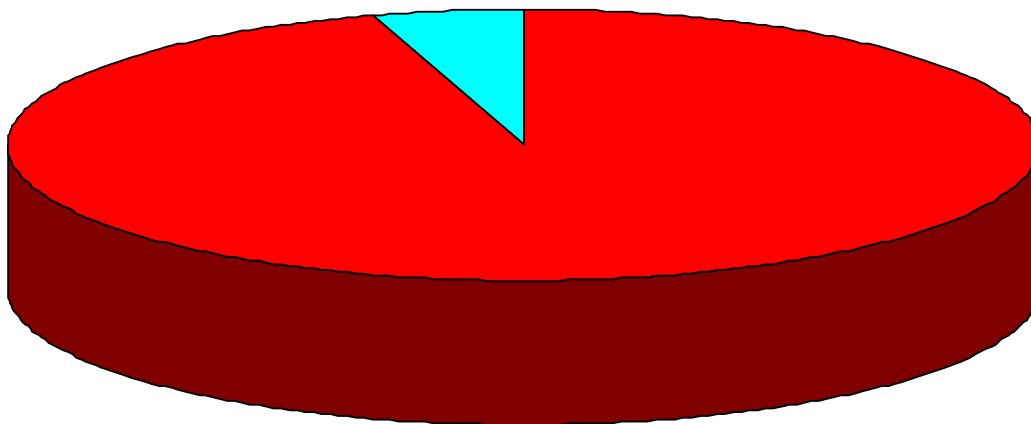
- Importancia y mecanismo de aparición de las infecciones 2ª a la intervención en AP. Evidencia disponible(22)
- Técnica correcta higiene manos y uso guantes(19)
- Productos y diferencias entre ellos(15)
- Técnicas que necesitan descontaminación y técnicas que necesitan lavado(11)
- Beneficios soluciones hidroalcohólicas(9)
- Conceptos(9)
- Guía SAS Higiene de Manos(4)
- Cuidados de la piel (4)
- Indicaciones higiene de manos(4)
- Historia (2)
- Formación en Seguridad del Paciente (2)
- Tasa adherencia trabajadores sanitarios(2)
- Formas de combatir las barreras(1)
- Información a Usuarios(1)





## 3- Grupo de trabajo de Higiene de Manos AP Andalucía

### Importancia como práctica segura



■ Gran importancia (debido a la importancia del mecanismo de contaminación cruzada, baja adherencia de los profesionales, derecho del usuario a recibir la mejor

■ Imprescindible en procedimientos invasivos no tanto en consulta crónicos ó administrativa



## 4-Proporcionar apoyo metodológico y bibliográfico

- **Aportación de material impreso**
  - Guía Recomendaciones Higiene de manos del SAS
  - Folletos para profesionales con resumen de recomendaciones SAS
  - Carteles para profesionales
  - Carteles para pacientes
- **Aportación material docente:**
  - Módulo de Formación para profesionales
  - Videos demostrativos
- **Aportación Guía implantación de Higiene de manos en AP**



## 4-Apoyo metodológico: Material impreso

### Recomendaciones sobre la higiene de manos y uso correcto de guantes en los centros sanitarios



Plan de Vigilancia y Control de las Infecciones Nosocomiales en los Hospitales del Servicio Andaluz de Salud



Servicio Andaluz de Salud  
CONSEJERÍA DE SALUD





## Uso correcto de guantes:

**Los** guantes son un elemento protector, tanto para el paciente como para el personal que lo atiende.

### CUANDO UTILIZAREMOS GUANTES:

- Siempre que haya la posibilidad de manipular sangre u otros materiales potencialmente infecciosos del paciente (secreciones, fluidos corporales, mucosas o piel no íntacta).
- Si la piel de nuestras manos no está íntacta (heridas, cortes...) y vamos a tocar a los pacientes.
- Para el cuidado de los pacientes a los que se aplican las precauciones de aislamiento de contacto. También, cuando haya que tocar a pacientes a los que se aplican precauciones de aislamiento protector.

### RECORDAREMOS QUE:

- Hay que cambiar los guantes durante el cuidado de un paciente si pasamos de tocar un área contaminada a una limpia.
- Hay que quitarse los guantes tras atender a un paciente.
- No se debe utilizar el mismo par de guantes para atender a más de un paciente.
- No se debe lavar nunca los guantes.
- No se debe circular con los guantes puestos, para evitar el transporte y la transmisión de gérmenes.

**¡IMPORTANTE!**  
Aunque  
hayamos  
utilizado guantes o  
los vayamos a utilizar,  
debemos realizar una  
correcta higiene de las  
manos.



Para más información  
dispones de:  
"GUÍA DE  
RECOMENDACIONES  
SOBRE LA HIGIENE DE  
LAS MANOS Y USO  
CORRECTO DE GUANTES  
EN LOS CENTROS  
SANITARIOS DEL S.A.S"

(Disponible en la INTRANET corporativa del SSPA)

Servicio Andaluz de Medicina Preventiva, Salud Pública e Higiene.  
Servicio Andaluz de Microbiología y Parasitología Clínica.  
Servicio Andaluz de Enfermedades Infecciosas.  
Servicio Andaluz de Medicina Intensiva y Coronaria.



PREVENIR LAS  
INFECCIONES ESTÁ  
"EN NUESTRAS  
MANOS"

RECOMENDACIONES  
SOBRE LA HIGIENE Y  
LAVADO DE LAS MANOS



Servicio Andaluz de Salud  
CONSEJERÍA DE SALUD



**La** forma más frecuente de transmisión de microorganismos patógenos entre pacientes es a través de las manos del personal que los atienden (transmisión cruzada). Por este motivo, los procedimientos más sencillos, eficaces y baratos para prevenir y controlar las infecciones en los centros sanitarios son la higiene y el lavado de las manos. Además, son medidas básicas de protección personal para los trabajadores del ámbito sanitario. La disponibilidad de productos, como las soluciones alcohólicas, que no requieren lavados ni agua, facilita el cumplimiento de estas medidas.

Es importante saber cuándo es suficiente con un lavado de manos con jabón normal y en qué ocasiones es necesario además, el uso de agentes antisépticos para eliminar los microorganismos que contaminan las manos. Por otra parte, es necesario hacer un uso correcto de guantes como medida de protección.

## ¿Qué es el lavado de las manos?

Es la eliminación de suciedad y parte de los microorganismos que pueden estar en las manos utilizando agua y jabón no antiséptico.

## Cuándo lavar nuestras manos con agua y jabón no antiséptico:

- Antes de iniciar la jornada de trabajo y al finalizarla.
- Cada vez que las manos estén visiblemente sucias.
- Antes y después de preparar, repartir o servir la comida.
- Antes y después de comer.
- Después de ir al cuarto de baño.
- Después de estornudar, sonarse, etc.



## ¿Qué es la higiene de las manos?

Es la eliminación de microorganismos que contaminan las manos. Estos microorganismos los adquirimos tras el contacto con los pacientes o con una superficie contaminada.

La higiene de manos se consigue utilizando un producto antiséptico (solución alcohólica o jabón antiséptico).

## ¿Cuándo tenemos que realizar la higiene de las manos?

### Antes de:

- Tocar a un paciente.
- Insertar catéteres vasculares, sondas urinarias, drenajes, etc.

### Después de:

- Tener contacto con líquidos orgánicos, secreciones, mucosas, piel no intacta o vendajes de heridas.
- Pasar de un punto corporal contaminado a uno limpio en un mismo paciente.
- Tocar la piel intacta de un paciente (por ejemplo: tomar el pulso o la presión arterial, o levantar a un paciente).
- Utilizar objetos (incluyendo los equipos médicos y material sanitario como cuñas, bombas de perfusión, ventiladores,...) que están situados cerca del paciente.
- Quitarse los guantes.

Es necesario extremar las medidas de higiene de las manos en las siguientes situaciones:

- En el cuidado de pacientes de alto riesgo (inmunodeprimidos, quemados...).
- Antes y después de estar realizando actividades en zonas de alto riesgo: quirófanos, UCIs, habitaciones de aislamiento, sala de curas, urgencias.

También es necesario mantener las medidas de higiene de manos en la atención a pacientes en domicilios y residencias

## ¿Cómo podemos realizar la higiene de las manos?

Podemos utilizar dos tipos de productos:

### Solución alcohólica:

No necesita agua. Se aplica el producto en la palma de una mano y después se frota ambas manos incluyendo los dedos hasta que las manos estén secas.

Si las manos presentan suciedad visible o sangre, no se debe utilizar directamente la solución alcohólica.



Primero es necesario eliminar la suciedad lavando las manos con agua y jabón corriente.

### Agua y jabón líquido antiséptico:

Se mojan las manos con agua, después se aplica el jabón antiséptico y se frota vigorosamente manos y dedos durante, al menos, 15 segundos. Es necesario aclarar las manos con agua y secarlas completamente con toalla desechable. Esa toalla se usará para cerrar el grifo.

Es conveniente no abusar del agua caliente, ya que su uso repetido aumenta el riesgo de dermatitis.



## 4-Apoyo metodológico: Material impreso



**Prevenir las infecciones está en tus manos**

A veces no es suficiente lavarse las manos. Utiliza soluciones alcohólicas  
**¡Protege a los pacientes, protégete a tí mismo!**



Servicio Andaluz de Salud  
CONSEJERÍA DE SALUD



Lavarse las manos es el procedimiento más sencillo y de mayor importancia para evitar infecciones.  
Protege a las personas enfermas, protegiéndote a ti mismo.  
Unas manos limpias son una buena defensa contra las infecciones.



## 4-Apoyo metodológico: Material impreso

Prevenir las infecciones está "en nuestras manos"

Lavemos nuestras manos, en el centro sanitario, cada vez que estén sucias.  
También después de ir al aseo, estornudar o sonarnos y antes de comer.



Servicio Andaluz de Salud  
CONSEJERÍA DE SALUD

Sociedad Andaluza de Medicina Preventiva, Salud Pública e Higiene  
Sociedad Andaluza de Microbiología y Parasitología Clínica  
Sociedad Andaluza de Enfermedades Infecciosas  
Sociedad Andaluza de Medicina Intensiva y Coronaria  
Asociación Andaluza de Enfermería Comunitaria  
Asociación de Enfermería Hospitalaria de Andalucía  
Sociedad Andaluza de Medicina Familiar y Comunitaria  
Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria  
Asociación de Pediatras de Atención Primaria de Andalucía



## 4-Apoyo metodológico: Módulo de Formación

Junta de Andalucía  
CONSEJERÍA DE SALUD

# Presentación programa de Formación: Higiene de Manos en Atención Primaria



Programa Formación Implementación  
Higiene de manos en AP 2008

Dirección General de Asistencia Sanitaria  
Subdirección de Coordinación

Coordinadora de Cooperación Asistencial y Socioasistencial

Junta de Andalucía  
CONSEJERÍA DE SALUD

## Contenidos material apoyo de formación de la Subdirección Coordinación de Salud : Elementos de Formación

1. **Unidad Didáctica 1.** Introducción y Justificación de la Implementación de la práctica "Higiene de manos en Atención Primaria"
2. **Unidad Didáctica 2.** Fundamentos para la Higiene de manos en Atención Primaria
3. **Unidad Didáctica 3.** Indicaciones para La Higiene de manos en Atención Primaria
4. **Unidad Didáctica 4.** Técnicas para la Higiene de manos en Atención Primaria



Coordinadora de Cooperación Asistencial y Socioasistencial

Dirección General de Asistencia Sanitaria  
Subdirección de Coordinación







## 4-Apoyo metodológico: Vídeos

 **Técnica de higiene de manos con soluciones hidroalcohólicas**  **Video demostrativo**

video\_alcho\_gel

**Coordinación de Cooperación Asistencial y Socio-sanitaria**  
**Dirección General de Asistencia Sanitaria**  
**Subdirección de Coordinación**

 **Técnica de lavado de manos con agua y jabón**  **Video demostrativo**

video\_handwash

**Coordinación de Cooperación Asistencial y Socio-sanitaria**  
**Dirección General de Asistencia Sanitaria**  
**Subdirección de Coordinación**



## 4-Apoyo metodológico: Guía Implementación Higiene Manos

### Implementación de la Práctica Segura Higiene de Manos en Atención Primaria

Subdirección de Coordinación de Salud  
Dirección General de Asistencia Sanitaria  
Servicio Andaluz de Salud  
Abril 2008

Manuel Lopez Serrano  
Eloisa Fernández Santiago  
Rafael Lebrero Ferrero  
Pilar Vázquez Garjón

1- INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN.....	3
2- GRUPO DE TRABAJO DE HIGIENE DE MANOS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE ANDALUCÍA DEL SAS. Aportaciones al inicio de la estrategia, Marzo 2008.....	4
2.1 Grupo de trabajo de Higiene de manos en Atención Primaria de Andalucía. Descripción	
2.2 Resultados más relevantes de la primera consulta realizada al grupo de trabajo higiene de manos	
3- GUÍA DE "IMPLEMENTACIÓN DE LA PRÁCTICA SEGURA HIGIENE DE MANOS EN ATENCIÓN PRIMARIA" DE LA DGA8.....	7
3.1 Recomendaciones para la Implementación de la Práctica Segura Higiene de manos en Atención Primaria	
3.2 Acciones y niveles de acción para la Implementación de la Práctica Segura de Higiene de manos en Atención Primaria	
3.3 Desarrollo de las Recomendaciones para la Implementación de la Práctica Segura Higiene de manos en Atención Primaria. Tablas.	
4- ACREDITACIÓN AGENCIA DE CALIDAD SANITARIA DE ANDALUCÍA. DISTINTIVO MANOS SEGURAS.....	16
6- BIBLIOGRAFIA.....	18
8- ANEXOS.....	17



## ANEXO 2: HOJA REGISTRO EVALUACIÓN IMPLEMENTACIÓN PRÁCTICA HIGIENE DE MANOS EN ATENCIÓN PRIMARIA

ACCIONES	Persona responsable (nombre y apellidos, perfil profesional)	-Realizado -No realizado (explicar por qué y para cuando está prevista realización)	Método evaluación	Herramienta para evaluación	Frecuencia
<b>1- Acciones de la organización DSAP/AGS</b>					
<b>a) Designar un responsable DSAP/AGS</b>			Auditoría.: si/no		Anual
<b>b) Estrategia de manos establecida y emisión documento escrito en DSAP/AGS</b>			Auditoría: si/no		Anual
<b>c) Suministro de recursos adecuado</b>					
Infraestructura y recursos de lavado con agua y jabón			Auditoría: Puntos con lavabo agua Puntos deficitarios	Hoja de registro	Anual
Selección de productos para la higiene de manos			Adecuación a recomendaciones SAS	Hoja de registro (Ver ítem marcados en la tabla 7 Documento guía implementación)	Anual
Almacenaje soluciones hidroalcohólicas			Observación y comprobación del cumplimiento normas almacenaje		Semestral
Suministro y ubicación adecuados de productos para la higiene y lavado de manos (Jabón y toallas de papel, Soluciones hidroalcohólicas, Guantes, Cremas)			Auditoría. Informe de los centros de Atención Primaria	Hojas de registro (Ver ítem marcados en la tabla 8 Documento guía implementación) Informe de los CAP	Semestral
Suministro de otros recursos: Folletos, Guía SAS, Carteles recordatorios			Auditoría. Informe de recepción y reparto de Centros de Atención Primaria	Hojas de registro	Anual
<b>d) Formación</b>			Ver apartado de formación		



## 4-Apoyo metodológico: Guía Implementación, herramientas evaluación

### Cuestionario de evaluación de 12 ítem:

- Conocimientos
- Actitudes
- Adherencia

#### Cuestionario sobre Higiene de manos en A.P. (Marca con una cruz la opción que consideres más acertada)

- ◆ Distrito Sanitario / AGS: .....
  - ◆ UGC:.....
    - Rural
    - Urbano
  - ◆ Área de salud en la que trabaja:
    - DCCU
    - EBAP
  - ◆ Categoría profesional:
    - Médico/a de familia
    - Enfermero/a de familia
    - Enfermero/a de enlace
    - Pediatra
    - Odontostomatólogos
    - Fisioterapeuta
    - Terapeuta Ocupacional
    - Trabajador/a social
    - Administrativo
    - Celador
  - ◆ Edad: .....
  - ◆ Años de ejercicio profesional: .....
  - ◆ Sexo: .....
2. Indica la razón más importante que justifica una buena higiene de manos:
- a) Prevenir las infecciones que los pacientes adquieren por la asistencia sanitaria en Atención Primaria.
  - b) Prevenir la transferencia de bacterias de los centros de Atención Primaria a la comunidad.
  - c) Prevenir la transferencia de bacterias de la comunidad a los centros de Atención Primaria.
  - d) Eliminar la suciedad visible de las manos.
3. ¿Con qué frecuencia lavas tus manos después de tocar la piel intacta del paciente? (Ej. Tomar la tensión arterial.)
- a) Siempre
  - b) A menudo
  - c) Algunas veces
  - d) Nunca
4. ¿Con qué frecuencia lavas tus manos tras tocar a un paciente o una superficie contaminada?
- a) Un 25 % de las veces
  - b) Un 50 % de las veces
  - c) Un 75 % de las veces
  - d) Un 90 % de las veces
  - e) Un 100 % de las veces

34



## 4-Apoyo metodológico: Guía Implementación Higiene Manos

Tabla para contabilizar la cantidad de solución hidroalcohólica consumida en la unidad

Tabla para contabilizar el consumo de Dispositivos fijos de 1000ml + frascos de bolsillo de 125 y 100 ml

	Nº de Envases o Dispensadores fijos utilizados	1000 ml por envase (Dispensador fijo)	Nº de frascos de bolsillo de 125ml utilizados	125 ml por frasco	Nº de frascos de bolsillo de 100 ml utilizados	100 ml por frasco	ml consumidos totales	Población de referencia del Centro/Distrito	ml consumidos/100 usuarios
Enero		1000		125		100	0	125000	
Febrero		1000		125		100	0	125000	
Marzo		1000		125		100	0	125000	
Abril		1000		125		100	0	125000	
Mayo		1000		125		100	0	125000	
Junio		1000		125		100	0	125000	
Julio		1000		125		100	0	125000	
Agosto		1000		125		100	0	125000	
Septiembre		1000		125		100	0	125000	
Octubre		1000		125		100	0	125000	
Noviembre		1000		125		100	0	125000	
Diciembre		1000		125		100	0	125000	
Total año	0	1000	0	125	0	100	0	125000	



# Evaluación



## Evaluación Higiene de manos Andalucía



## Evaluación. Gestión Clínica 2008

### Unidades de Gestión Clínica Equipos Básicos Atención Primaria. Tres primeros objetivos de Seguridad más elegidos

<b>Evaluación UGC2008 Dimensión Seguridad del paciente. UGCEBAP Atención Primaria</b>			
<b>Nº total UGC 392</b>			
<b>Nº total objetivos 1327</b>			
<b>Tipo objetivo</b>	<b>%UGC eligen (del total UGC)</b>	<b>Nº UGC eligen</b>	<b>Nº UGC cumplen/ %de UGC eligen</b>
<b>Higiene de Mams</b>	<b>70%</b>	<b>273</b>	<b>271 (99%)</b>
<b>Objetivo Estrategias mejora.SP, Plan.SP inicio</b>	<b>48%</b>	<b>179</b>	<b>167 (93%)</b>
<b>Ulcera por presión UPP</b>	<b>36%</b>	<b>142</b>	<b>119 (83%)</b>



## Evaluación. Gestión Clínica 2008

### Unidades de Gestión Clínica Dispositivos de Cuidados Críticos y Urgencias Atención primaria. Tres primeros objetivos de Seguridad más elegidos

<b>Evaluación UGC 2008 Dimensión Seguridad del paciente. UGC DCCU Atención Primaria</b>			
<b>Nº total UGC 16</b>			
<b>Nº total objetivos 63</b>			
<b>Tipo objetivo</b>	<b>%UGC eligen (del total UGC)</b>	<b>Nº UGC eligen</b>	<b>Nº UGC cumplen/ % de UGC eligen</b>
<b>Plan seguridad</b>	<b>93%</b>	15	14 (93%)
<b>Revisión y mantenimiento diario UVI móvil</b>	<b>87%</b>	14	14 (100%)
<b>Higiene de Manos</b>	<b>81%</b>	13	12 (92%)





## Evaluación. Gestión Clínica 2008

### Unidades de Gestión Clínica Salud Bucodental Atención primaria. Tres primeros objetivos de Seguridad más elegidos

<b>Evaluación UGC 2008 Dimensión Seguridad del paciente. UGC Salud BUCODENTAL Atención Primaria</b>			
<b>Nº total UGC evaluadas 3</b>			
<b>Nº total objetivos 12</b>			
<b>Tipo objetivo</b>	<b>%UGC eligen (del total UGC)</b>	<b>Nº UGC eligen</b>	<b>Nº UGC cumplen/ % de UGC eligen</b>
<b>Plan Seguridad</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>3 (100%)</b>
<b>Higiene Manos</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>3 (100%)</b>
<b>Protocolo esterilización y desinfección</b>	<b>66%</b>	<b>2</b>	<b>2 (100%)</b>



## Evaluación. Contrato programa Atención primaria 2009

### Objetivo

- Se fomentarán aquellas medidas que **minimicen la posibilidad de presencia de infecciones secundarias a la intervención sanitaria**, promoviendo el lavado de manos y el uso correcto de guantes.

### Indicadores

- 1)-I.estructura: **Disponibilidad solución hidroalcohólica.**
- 2) I. Proceso **Actividades de formación en Higiene de manos**
- 3) I. resultado: **Consumo de volumen solución hidroalcohólica**



## Evaluación. Contrato Programa 2009



### Disponibilidad hidroalcoholes:

El 70 % Centros AP en el 100% puntos de atención

El 30% Centros AP en el 91-97 % puntos de atención

Formación en 95% Centros AP  
(1506 centros)





## Evaluación. Contrato Programa 2009

### Consumo volumen hidroalcoholes 2009

Número de litros/1000 consultas-días: 0,21



## Convergencia de estrategias y acciones : Distintivo Manos Seguras

Observatorio para la Seguridad del Paciente - Windows Internet Explorer

http://obssegpac.acsa.junta-andalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/practicasseguras/login?accion=log

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos Sitios sugeridos Customize Links Free Hotmail Hotmail gratuito Galería de Web Slice

Observatorio para la Seguridad del Paciente

Observatorio para la Seguridad del Paciente

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía  
CONSEJERÍA DE SALUD

### Acceso a herramientas de autoevaluación

Identificación

Contraseña

Aceptar

Cambiar contraseña

Se distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Acceso a Comunidad de Prácticas

### Acerca de la Iniciativa Manos Seguras

**Distintivo Manos Seguras**  
Observatorio para la Seguridad del Paciente

La Iniciativa Manos Seguras se pone a disposición de los centros de atención hospitalaria, atención primaria y emergencias sanitarias, como una herramienta para la autoevaluación y reconocimiento de las mejoras en el cumplimiento de la higiene de manos.

Realizar Solicitud Información adicional

Internet 100% 13:57

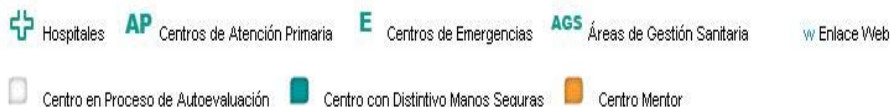


## Red de centros de la iniciativa Manos Seguras



173 Centros de Atención Primaria

8 Distritos Sanitarios AP y Áreas Gestión Sanitaria





## Nuevas iniciativas en los Centros Sanitarios, Distritos y Áreas. El enfoque comunitario





## Nuevas iniciativas: Intervenciones dirigidas a cuidadoras

 <h1>LAVADO DE MANOS</h1> 		
La higiene de sus manos es muy importante para usted y para los que están a su cuidado		
Por favor, siga estas recomendaciones		
<b>Distrito Sanitario Costa del Sol</b>	<b>TÉCNICA</b> mínimo 30 seg.	
	<b>1 Mojar con agua tibia manos, dedos y muñecas</b> 	
	<b>2 Enjabonarse frotando las palmas y el dorso, entre los dedos y debajo de las uñas</b> 	
<b>3 Aclarar bien con bastante agua</b> 		
<b>¿Cuándo debemos lavarnos las manos?</b>		
<b>Antes y después de</b>		
<b>Cambio de absorbente</b> 	<b>Cambios posturales</b> 	<b>Higiene específica de cara: ojos, boca,...</b> 
<b>Manipulación de alimentos</b> 	<b>Dar de comer</b> 	<b>Ir al baño</b> 
<b>Acuérdese de</b>		
<b>Llevar las uñas cortas</b> 	<b>Evitar anillos y pulseras</b> 	<b>Usar jabón líquido</b> 





## Nuevas iniciativas: Intervenciones dirigidas a cuidadoras



## Nuevas iniciativas: Intervenciones dirigidas a la población

### Escuela de Adultos: escuela de Pacientes



Servicio Andaluz de Salud  
CONSEJERÍA DE SALUD

## HIGIENE DE MANOS DESDE UN ENFOQUE COMUNITARIO UGC EL JUNCAL.

Distrito Sanitario de Atención Primaria de Sevilla.

Autores: Enrique José Gamero de Luna; Amalia Díaz Roca, Nieves Rodríguez Suárez,  
Carmen Rodríguez Vázquez, Ceferino Calvo Pérez

(enrique.gamero.sspa@juntadeandalucia.es. UGC El Juncal. Plaza de El Juncal. SN. 41005 Sevilla)

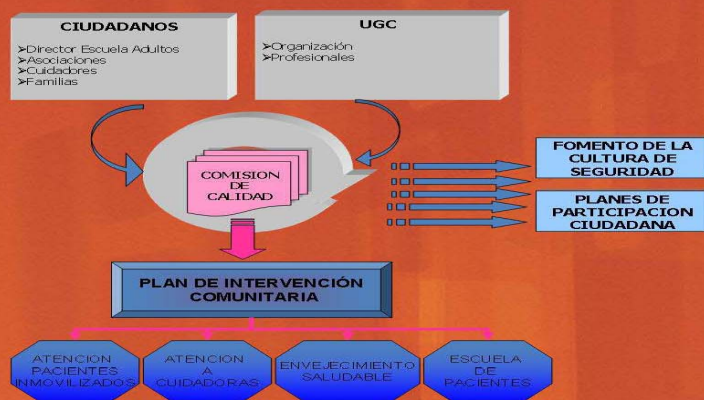
### PROBLEMA A ABORDAR

Desarrollo de la participación comunitaria dentro de la estrategia global de Seguridad del Paciente en base al objetivo Higiene de Manos.

### OBJETIVOS

Hacer protagonistas a los ciudadanos y ciudadanas de nuestra Zona, dentro de una estrategia global de buenas prácticas con el fin de mejorar la Higiene de Manos y la implicación de los profesionales de la UGC

### METODOLOGIA



La Comisión de Calidad elaboró un Plan de Intervención Comunitaria. Se identifican dos Áreas de Intervención:

#### 1. PROGRAMA DE ATENCIÓN A PACIENTES INMOVILIZADOS.

Dentro del contenido de la Visita Domiciliaria de Enfermería a los pacientes Inmovilizados dentro del Programa, se procedió al:

- Análisis de la situación socio sanitaria
- Identificación de recursos y necesidades
- Valoración de cuidadores
- Suministro de solución Hidroalcohólica en los casos de riesgo
- Educación par la salud y mejora de las competencias de los cuidadores

#### 2. ESCUELA DE ADULTOS

Se diseñaron talleres de mejora de competencias en mayores de 65 años con un doble enfoque:

- Programa "Envejecimiento Saludable"
- Escuela de Pacientes



## Nuevas iniciativas: Intervenciones dirigidas a la población

- Intervención en las escuelas



Distrito Sanitario Almería



## Nuevas iniciativas: Intervenciones dirigidas a la población

- Intervención en las escuelas

Distrito Sanitario Córdoba





## Nuevas iniciativas: Intervenciones en residencias de ancianos y Centros de estancia diurna

### Distrito sanitario Córdoba



### Unidad de Residencias Distrito Sanitario Metropolitano de Granada





La potencia y el éxito de este proyecto tiene que ver con sus protagonistas, los profesionales de los Distritos y Áreas, liderados por el Grupo de trabajo de Higiene de Manos en Atención Primaria de Andalucía.





Muchas Gracias