

V CONFERENCIA INTERNACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

**INFECCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN SANITARIA
Y RESISTENCIA ANTIMICROBIANA**



El papel de los pacientes y los ciudadanos en la seguridad del paciente y la prevención de las IRAS y la RAM. Experiencia de los pacientes y ciudadanos

Miguel García Pérez

Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente

Auditorio Ramón y Cajal. Facultad de Medicina

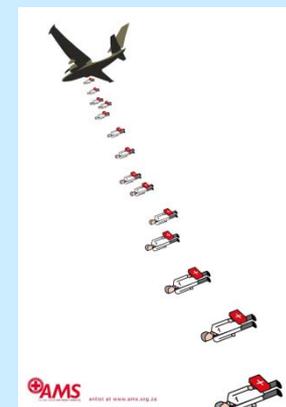
Universidad Complutense de Madrid

Madrid, 3-4 Junio 2010

✓ “Todos somos, en algún momento,
Pacientes-Usuarios de los Sistemas de Salud”

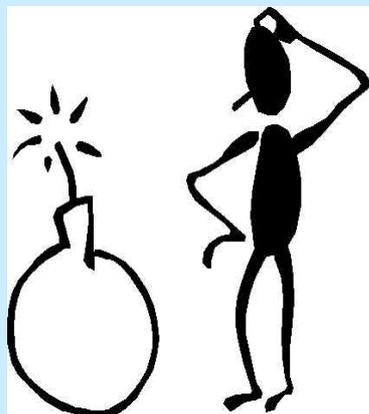


✓ Estamos en una “Guerra” que, aunque muy dura,
no podemos perder



✓ **“No pienses sólo lo que los Sistemas de Salud pueden hacer por ti,
piensa lo que tú puedes hacer por los Sistemas de Salud”**

- Todos debemos ser conscientes de la problemática actual de la RAM para nuestra Salud y la para Salud de los Sistemas



- No se trata de buscar culpables de la situación, sino de buscar soluciones

- Nos enfrentamos a enemigos muy poderosos, con gran poder de hacer daño, a los que debemos tener declarada la Guerra



- Quizás no podamos ganar la Guerra, pero *sí podemos ganar Batallas*

- Huyamos de la “Guerra de guerrillas”



- Afrontemos las Batallas con “Voluntad de vencer”



- *Cada Batalla ganada es una vida salvada.*



- ❑ Los Sistemas de Salud serían las **Fuerzas Armadas**



- ❑ Los Profesionales, **los Mandos**



- ❑ Los Laboratorios e Industria proporcionarían el **Armamento**



- ❑ Los Pacientes serían los **Soldados**



- Los *Profesionales* darán las *directrices* para el éxito de los *Pacientes*



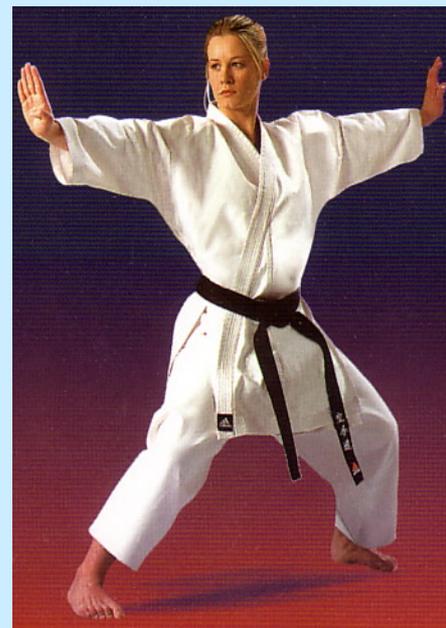
- Los *Pacientes* debemos ir dotados de suficientes *medios para poder luchar*.
- Los *Pacientes* deben *informar* de cualquier “*incidencia*” a los *Profesionales*



- Los Profesionales deben “procesar” la información y dar la respuesta adecuada.



- ¿Planteamos *Defendernos* o *Atacar*?



- En ocasiones tendremos que Defendernos, pero el **objetivo debe ser Atacar para Vencer**

Apliquemos la Táctica:

- **Reconocimiento del terreno.** *Globalización del problema.*
- **Aproximación y Toma de contacto.** *Identificar al enemigo y Diagnosticar.*
- **Asalto.** *Tratamiento.*
- **Conquista del terreno.** *Duración del tratamiento.*
- **Explotación del éxito.** *Pautas a seguir. Vacunaciones.*



- ***Para luchar,***

“No pienses sólo lo que los Sistemas de Salud pueden hacer por ti, piensa lo que tú puedes hacer por los Sistemas de Salud”



- ***Los Pacientes, si queremos tener éxito en esta lucha, debemos estar:***
Informados
Formados y
Concienciados

Los Pacientes debemos estar:

- INFORMADOS: ¿De Qué? y ¿Por Quién?.



- FORMADOS: ¿Para Qué? y ¿Por Quién?.



- CONCIENCIADOS: ¿De Qué? y ¿Para Qué?.



Los Pacientes debemos estar Informados de quiénes son nuestros enemigos, donde se localizan, sus características,...

Pedimos Información



VERAZ,

CLARA y

ÚTIL



- Disponer de Personal Cualificado y que sepa transmitir Información...

VERAZ, CLARA y ÚTIL

“Voz única”

“Unidad de mensaje”



“La Información es la mejor Prevención”



Formados: ¿Para Qué? y ¿Por Quién?

- **Conocer formas seguras de comportarse frente a los microorganismos patógenos sobre los que en cada momento nos toque luchar**
- **Avalada por conocimientos científicos y provenir de Organismos acreditados y realizada por personal debidamente capacitado para llevarla a cabo.**



En tanto se pongan en práctica Programas Educativos de Enseñanzas regladas en materias relacionadas con la Salud, la Formación la podrían realizar -como ya ocurre en ciertos casos para determinados núcleos de población, según edad o problemática-, Organismos y/o entidades de prestigio; teniendo siempre presente la “**unidad de mensaje**” que debe de prevalecer, para que la misma, tenga los resultados satisfactorios que nos proponemos con ella.



“La Formación marca normas de Actuación”



Concienciados: ¿De Qué? ¿Para Qué?

- El papel que desempeña en el Sistema de Salud.
- Nuestro “nivel de concienciación” da comienzo con el conocimiento de nuestro “Yo” como persona sin ningún tipo de patología, pero que debe conocer los riesgos que determinados comportamientos le pueden acarrear a su salud, por lo que debe actuar en consecuencia.



- **Continúa cuando se producen alteraciones en su salud y sabe que, desde ese momento, recuperarla depende, en gran parte, de saber transmitir a los profesionales su situación de la forma más completa posible, seguir fielmente los tratamientos que estos le pauten, y a los que deben dejar trabajar con libertad, sin tratar de condicionarle, ni la realización de determinadas intervenciones, ni la prescripción de ciertos tratamientos. La “complicidad” en el trato profesional-paciente se ha demostrado que reporta grandes beneficios de los que nos beneficiamos todos.**



- **El Paciente del Siglo XXI, debe ser conscientes de las consecuencias tan nefastas que le puede acarrear el ponerse en manos y/o poner en práctica “las indicaciones” de personas ajenas a los Sistemas de Salud.**



- **Basta ya de “embaucadores” y “productos milagro”, que nada positivo aportan a nuestra salud.**

- **Todos debemos de tener en cuenta que la Sanidad es cara.**
- **El no aprovechar suficientemente los recursos o, lo que es peor, el contribuir al despilfarro con ciertos hábitos de conducta, son comportamientos de los que los que debemos de huir.**
Sabemos que todos los actos que realizamos a diario, pueden tener consecuencias para nuestra Salud, la de las personas de nuestro entorno y la “buena salud” del Sistema, a cuyo mantenimiento todos debemos contribuir.



“En la Concienciación está la Salvación de nuestra Salud y la del Sistema”



Programa de Higiene de Manos

Se informa de la posibilidad de la existencia de patógenos en nuestras manos

Se forma en buenas prácticas de cómo realizar la higiene de manos

Se concientiza de la importancia de realizar esa limpieza porque, con ello, salvaguardamos nuestra salud, la de las personas de nuestro alrededor y la del Sistema

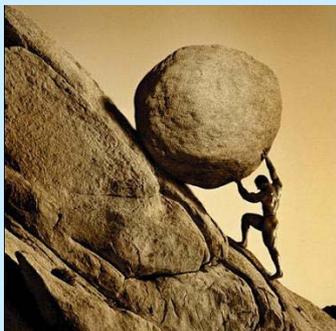


Resumiendo...

- **La Información es la mejor Prevención**
- **La Formación marca normas de Actuación**
- **En la Concienciación está la Salvación de nuestra Salud y la del Sistema**



**Los Pacientes Pedimos a unos y Ofrecemos a todos:
ESFUERZO, HONESTIDAD,**



TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN.



A TODOS Y A TODAS

MUCHAS GRACIAS