

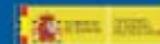
# Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente



Nació un Sábado 25 de abril de 2009



Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente



# SEGURIDAD

Desde el punto de vista del

# PACIENTE



# **PACIENTES POR LA SEGURIDAD**

***Declaración y compromiso por la Seguridad  
de los pacientes en el SNS***



***Deseamos que la Seguridad de los Pacientes sea una prioridad en las políticas y acciones del Sistema Nacional de Salud.***

***Somos conscientes de los esfuerzos que se están realizando, tanto a nivel internacional como en nuestro país, para mejorar la Seguridad de los Pacientes y deseamos colaborar con autoridades, políticos, representantes sociales, ONGs, asociaciones, sociedades científicas, profesionales sanitarios, y con todas aquellas organizaciones y personas que trabajen por la Seguridad de los Pacientes.***

***Para conseguir una mayor confianza en el Sistema Nacional de Salud y para tener más Seguridad en la atención sanitaria que se nos presta pedimos ESFUERZO, HONESTIDAD, TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN.***



*Y ofrecemos*

***ESFUERZO, HONESTIDAD, TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN***



# Objetivo

Trabajar de paciente a  
paciente

Formar de usuario/a a  
usuario/a

Ayudar de ciudadano/a a  
ciudadano/a



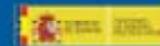
# Marco

Desarrollar una estrategia de formación de formadores/as para desarrollar actividades docentes dirigidas a pacientes y a asociaciones de pacientes, usuarios y ciudadanía en general interesadas en difundir la seguridad del paciente





Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente



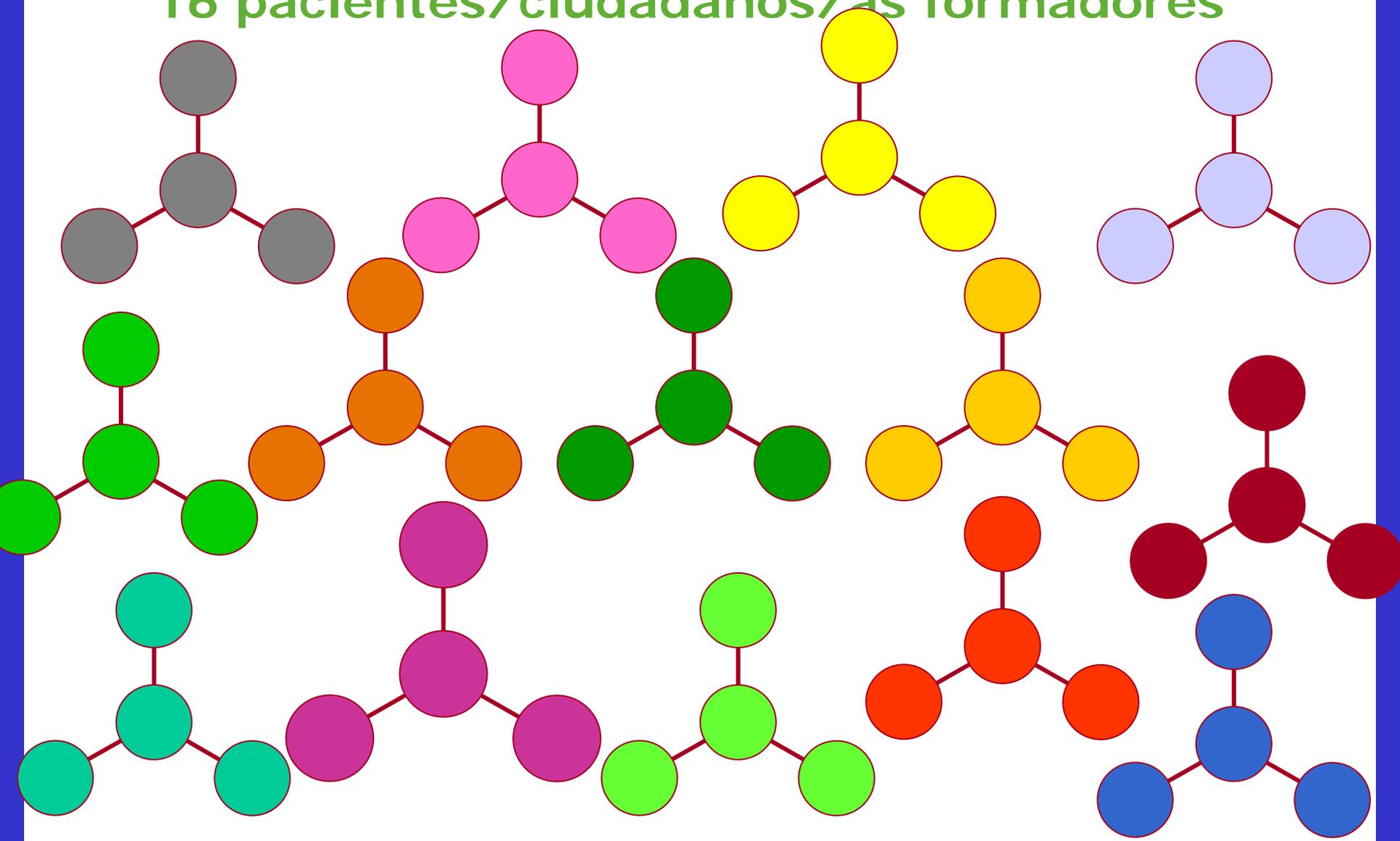
# ¿Cómo funciona?



- Sistema de formación en cascada
  - 1ª fase de formación de formadores
    - Prevención en el ámbito de los cuidados
    - Uso seguro de medicamentos
    - Prevención de infecciones
    - 20 horas de duración. Dos sesiones presenciales
    - 4 horas dedicadas al entrenamiento de habilidades y técnicas docentes.
  - 2ª fase de formación a la ciudadanía
    - 1 curso en Santiago de Compostela en Diciembre de 2009



# 16 pacientes/ciudadanos/as formadores



# Herramienta de apoyo

Seguridad del paciente - Windows Internet Explorer

http://formacion.seguridaddelpaciente.es/

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Seguridad del paciente

Plan de Calidad Sistema Nacional de Salud

Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente  
redciudadana@seguridaddelpaciente.es

el equipo de formadores y formadoras programa de actividades

**Menú**

- ¿Qué es?
- Noticias
- Solicitar información

**Menú formadores**

- Aula
- Recursos para la formación
- Materiales
- Comunidad de conocimiento
- Foro
- Participantes

**Menú asociaciones**

- Contenido

**Espacio para alumn@s**

- Información y seguridad

**Novedades**

**Enlace**

Seguridad del Paciente

**Campaña Higiene de Manos**

Haga clic para ver el video de la campaña

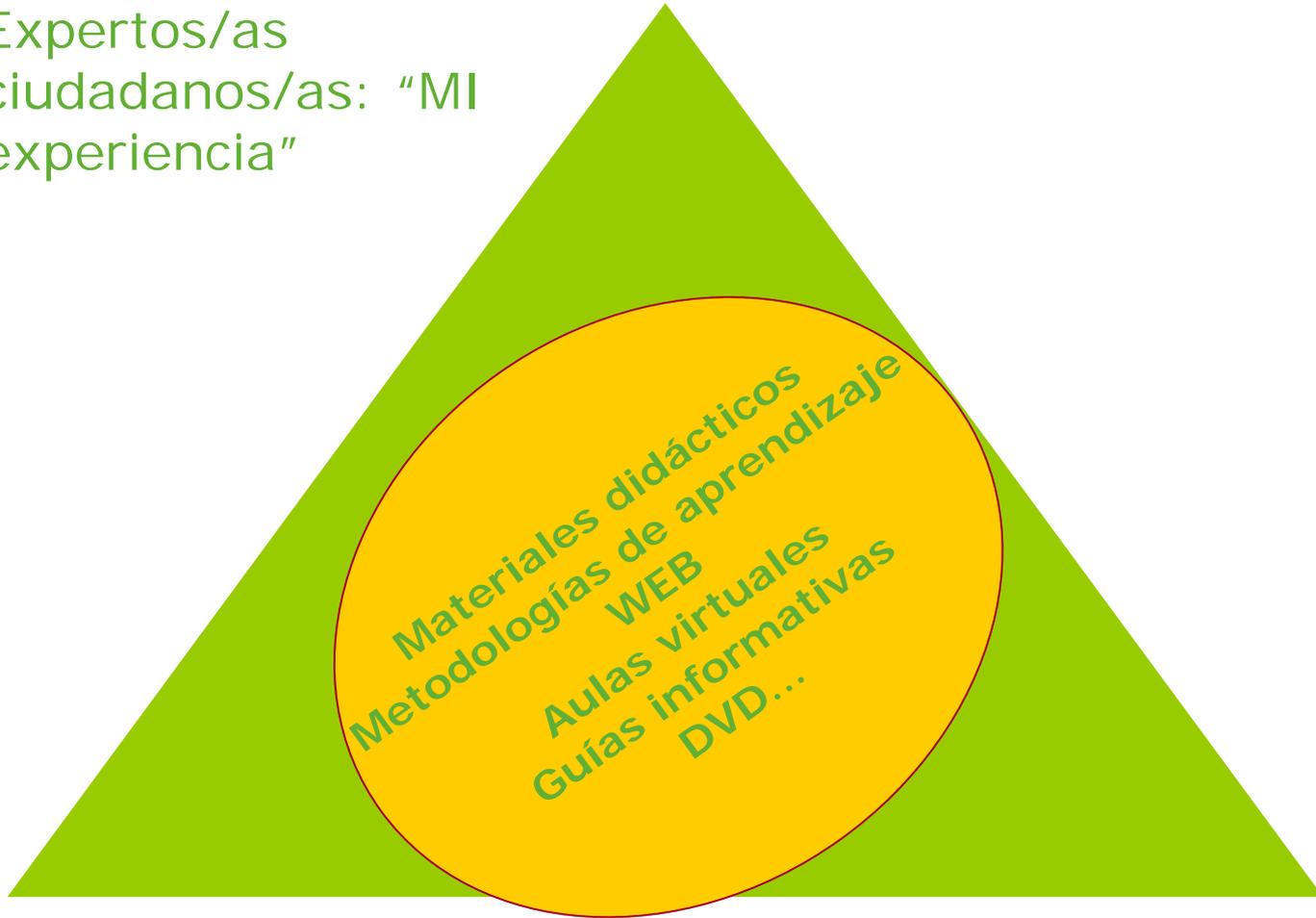
Salvar vidas está en tus manos

**Microrelato encadenado**

Con motivo del Día Mundial de la Higiene de Manos celebrado el pasado 5 de Mayo desde esta red



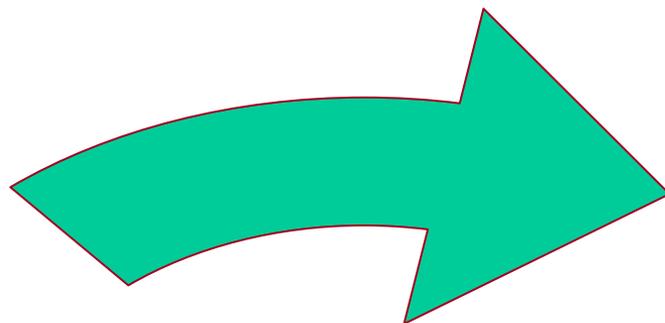
Expertos/as  
ciudadanos/as: "MI  
experiencia"



Expertos profesionales: la  
experiencia científica  
acumulada a través del  
cuidado de muchos casos

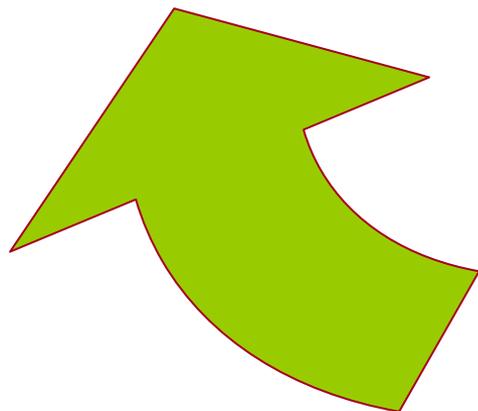
Expertos docentes: la  
experiencia sobre  
cómo enseñar mejor





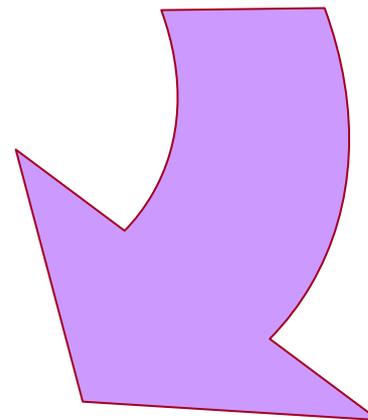
**Los pacientes** expresan sus expectativas, necesidades, dudas... sobre seguridad

Esta información se incorpora al diseño del **proceso formativo** (y a sus revisiones y actualizaciones)



Se elaboran **versiones ciudadanas**

Se elaboran **guías** de información para pacientes y ciudadanía, **materiales audiovisuales** y **talleres de formación** para pacientes



# Contenidos 2009:

- Cuidador@s
- Prevención de infecciones
- Uso seguro de la medicación
- Prácticas sencillas, a nivel transversal



# Contenidos: Uso seguro de medicamentos

- Información sobre prospectos y envase de medicamentos.
- Cómo gestionar el botiquín 
- Reciclaje de medicamentos
- Claves para identificar información fiable en Internet
- Comunicación:
  - Profesional sanitario 
  - Farmacéuticos
- Caso práctico 1 (guía de visita médica) 
- Caso práctico 2 (caso práctico) 



# Contenidos:

- Claves para un hogar más seguro y saludable
- ¿Qué podemos hacer los pacientes para minimizar el riesgo de infección en la cirugía?
- Lavado de manos
- Cuidado de heridas
- Caso práctico 



# Claves para un hogar más seguro

¿Cómo podemos implicarnos en la prevención de infecciones en nuestra vida cotidiana?

7 claves para un hogar más seguro y saludable

1. Lava tus manos con frecuencia
2. Limpia y desinfecta las superficies con regularidad
3. Manipula y prepara los alimentos adecuadamente
4. Ten presente el calendario vacunal
5. Usa los antibióticos de manera adecuada
6. Ten cuidado con las mascotas
7. Evita el contacto con animales silvestres



# Prevención infecciones en consultas ambulatorias

## Medidas generales de prevención infecciones en consultas ambulatorias



- La higiene de manos
- La limpieza y desinfección de las superficies. Se consideran zonas de riesgo de infección intermedio: limpieza con desinfectante (lejía en una dilución de 1 en 20) utilización de doble cubo.
- La esterilización del instrumental utilizado para prácticas invasivas (por ejemplo: punciones, inyecciones, curaciones de heridas, etc.)



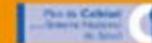
Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente



Zona desconocida



Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente



# Prevención de infecciones en cirugía

¿Qué podemos hacer los pacientes para asegurarnos que todo salga bien, y que no somos una fuente de contaminación para la cirugía?

## Recomendaciones generales

- Cuenta con algún allegado/a para que te acompañe
- Consulta cómo proceder si tomas medicaciones
- Realiza ayuno previo a la cirugía según te lo indiquen
- No olvides llevar los estudios que te hayan realizado
- Informa a quienes te atiendan las enfermedades que hayas tenido, o que tengas, y las alergias



A green-tinted architectural drawing of a building facade. The drawing shows a gabled roof with a central arched window. Below the roofline, there are several arched windows and a central door. The entire image is rendered in shades of green, with the text overlaid in white.

**¿Cómo trabajamos?**

# Metodología de la RED



**No se quede con dudas, pregunte a su médico**

- Asegúrese del día y hora de la consulta.
- Llegue con tiempo suficiente a la consulta (calcule el tiempo que necesita para llegar).
- Si no tiene acompañantes, pida a alguien de su familia o de su confianza que lo acompañe.
- Lleve escritas TODAS las medicinas que toma y que dosis está tomando de cada una (puede llevar los prospectos o los envases para evitar confusiones).
- Lleve consigo el informe del especialista y los resultados de los últimos análisis o pruebas.
- Escuche con atención a su médico y pregúntele sus dudas y asegúrese de que entiende bien cómo tomar la medicación que le ha prescrito.
- Aunque puede consultar en Internet alguna información, es su médico quien sabe lo que más le conviene. Lleve cuidado y diferencie lo que es información puesta al día de lo que es publicidad.

Por favor, ayúdenos a atenderle mejor colaborando con nosotros

sescam    



Participativa, abierta, basada en su análisis, vivencia y testimonios, con una metodología práctica





# Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente



**MÓDULO 1:**  
SEGURIDAD EN EL ÁMBITO DE LOS CUIDADOS



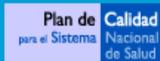
**MÓDULO 2:**  
USO SEGURO DE MEDICAMENTOS



**MÓDULO 3:**  
PREVENCIÓN DE INFECCIONES



VOLVER





# Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente



MÓDULO 2:

MÓDULO 3:

MÓDULO 1:  
SEGURIDAD EN EL ÁMBITO DE LOS CUIDADOS

VOLVER

## Objetivos del Módulo

### Módulo 1

1. Introducción: Seguridad del paciente
2. Cuidando con seguridad: cuidar y cuidarse de forma adecuada
3. Seguridad en el ámbito de los cuidados
4. Prácticas sencillas
5. Evaluación
6. Ejercicios Virtuales:
  - Caso práctico
  - Microrelato

Ficha

Guía de Contenido

Orientaciones Metodológicas

Presentaciones (PowerPoint)

Ejercicios

Ficha	Guía de Contenido	Orientaciones Metodológicas	Presentaciones (PowerPoint)	Ejercicios





## Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente



MÓDULO 2:  
MÓDULO 3:

MÓDULO 1:  
SEGURIDAD EN EL ÁMBITO DE LOS CUIDADOS

VOLVER

Cerrar

### Ficha de la Actividad

#### Se trata de:

Realizar actividades docentes mediante técnicas de generación e intercambio de conocimientos, con el soporte de materiales escritos y audiovisuales.

#### Al finalizar la actividad se conseguirá el siguiente objetivo:

Las personas que reciben la formación tendrán un concepto claro de los que se habla cuando nos referimos a Seguridad del Paciente.

#### 6. Ejercicios Virtuales:

- Caso práctico
- Microrelato



**Recursos para la formación en  
seguridad de pacientes:**

**Guías de  
información  
escrita, DVD y  
más...**



# Jornada 5 de mayo

SAVE LIVES: Clean Your Hands



HAND HYGIENE IS THE PRIMARY MEASURE TO REDUCE HEALTH CARE-ASSOCIATED INFECTION

the **SAVE LIVES: Clean Your Hands** initiative

**SALVAR VIDAS ESTÁ EN TUS MANOS**

Campana de HIGIENE DE MANOS para la prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria

Más información:  
[www.msp.es](http://www.msp.es)  
[www.seguridadelpaciente.es](http://www.seguridadelpaciente.es)

**¿COMO realizar la Higiene de manos?**

Todos podemos ayudar a prevenir y controlar las infecciones relacionadas con la atención sanitaria poniendo en práctica una adecuada higiene de las manos. Se debe lavar las manos con agua y jabón o con un desinfectante de manos.

**¿QUIEN debe hacerlo? TODOS**

Los pacientes y sus acompañantes deben realizar una adecuada higiene de las manos después de tocar al paciente o después de la realización o recepción de un examen o procedimiento de enfermería, antes de comer y después de ir al baño y después de tocar a un paciente.

Los profesionales sanitarios también deben realizar una adecuada higiene de manos.

Y los médicos...

...deben lavar sus manos con agua y jabón o con un desinfectante de manos.

...deben lavar sus manos con agua y jabón o con un desinfectante de manos.



Organización Mundial de la Salud

2010

SAVE LIVES: Clean Your Hands

Una atención limpia es una atención más segura

10 000 de aquí al 2010 - una llamada a la acción

SAVE LIVES: Clean Your Hands



De aquí al 5 de mayo de 2010, la OMS llevará a cabo una campaña mundial de comunicación para incitar al público a adherirse a la iniciativa **SAVE LIVES: Clean Your Hands**, emprendiendo actividades claves para brindar apoyo a los esfuerzos en favor de la higiene de manos.

Recuerde:

Si usted organiza un evento o una actividad particular con motivo de celebración del 5 de mayo de 2010, se le agradecerá que envíe los detalles a [savelives@who.int](mailto:savelives@who.int).

Visite regularmente nuestras páginas en Internet para toda actualización, así como para toda información relativa a los webinars previstos para la semana del 3 de mayo 2010.

Renueve las inscripciones a la campaña a través del siguiente enlace: <http://www.who.int/gpsc/5may/register/en/index.html>

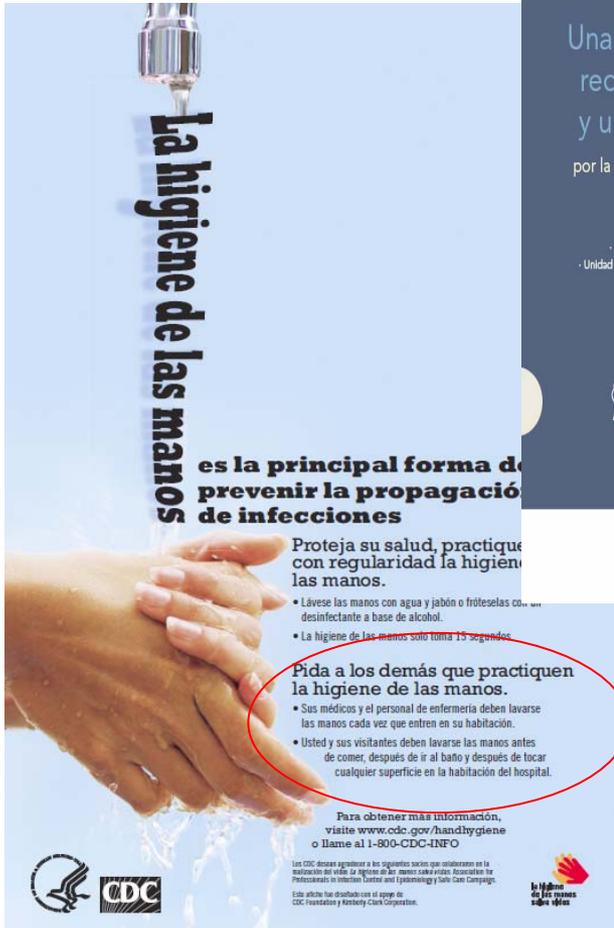
Para llegar sus dudas o comentarios a la siguiente dirección: [savelives@who.int](mailto:savelives@who.int).



Red Ciudadana de Formación



# ¿Qué podemos hacer?



**La higiene de las manos**

es la principal forma de prevenir la propagación de infecciones

Proteja su salud, practique con regularidad la higiene de las manos.

- Lávese las manos con agua y jabón o frótelas con un desinfectante a base de alcohol.
- La higiene de las manos solo toma 15 segundos.

**Pida a los demás que practiquen la higiene de las manos.**

- Sus médicos y el personal de enfermería deben lavarse las manos cada vez que entren en su habitación.
- Usted y sus visitantes deben lavarse las manos antes de comer, después de ir al baño y después de tocar cualquier superficie en la habitación del hospital.

Para obtener más información, visite [www.cdc.gov/handhygiene](http://www.cdc.gov/handhygiene) o llame al 1-800-CDC-INFO

Los CDC agradecen a las siguientes organizaciones que colaboraron en la realización del video La Higiene de las Manos cada vez que: Association for Professionals in Infection Control and Epidemiology and Safe Care Campaign. Este video fue desarrollado con el apoyo de CDC Foundation y Kimberly Clark Corporation.



Una norma, algunas recomendaciones y un compromiso, por la seguridad de los pacientes

· Dirección General de Atención al Usuario  
· Unidad Funcional de Seguridad de Pacientes del SALUD



Una norma, algunas recomendaciones y un compromiso, por la seguridad de los pacientes



## ¡Hable!

**Para prevenir errores en su atención médica, se invita a los pacientes a hablar y hacer use del programa...**

**¡Hable!**

**Ayuda a Evitar Errores en su Atención Médica**

Los CDC desean agradecer a las siguientes organizaciones que colaboraron en la realización del video La Higiene de las Manos cada vez que: Association for Professionals in Infection Control and Epidemiology and Safe Care Campaign. Este video fue desarrollado con el apoyo de CDC Foundation y Kimberly Clark Corporation.

La higiene de las manos salva vidas

Todos participan en hacer que el cuidado de la salud sea seguro. Eso incluye a médicos, ejecutivos, enfermeras y a muchos técnicos. Las organizaciones del cuidado de la salud en todo el país están trabajando para hacer que la atención sea más segura. Como paciente, usted puede hacer que su atención sea más segura participando activamente como miembro informado de su equipo médico.

Un informe del Instituto de Medicina indica que los errores médicos son un grave problema en el sistema del cuidado de la salud. Esa misma institución dice que el hecho de que el público esté enterado de la existencia de este problema es un paso importante para mejorar la situación.

El programa "Hable" está patrocinado por The Joint Commission, que está de acuerdo en que los pacientes deben participar en su propia atención médica. Estos esfuerzos por incrementar la participación y conciencia de los pacientes también cuentan con el apoyo de los Centros de servicios de Medicare y Medicaid.

El programa le proporciona consejos sencillos acerca de cómo puede hacer para lograr que su experiencia relacionada con el cuidado de su salud sea buena. Las investigaciones demuestran que los pacientes que toman parte en las decisiones acerca de su salud tienen mayores probabilidades de recuperación más rápida. Para ayudar a prevenir errores en su atención médica, se invita a los pacientes a hablar y hacer uso del programa "Hable."

The Joint Commission es la entidad de salud acreditada más grande de los Estados Unidos que trabaja en la promoción de la calidad y la seguridad.

Ayudando a que las organizaciones de atención médica ayuden a sus pacientes





Lavate las manos.



GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL

Plan de Calidad del Sistema Nacional de Salud

Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente

redciudadana@seguridaddelpaciente.es



Inicio » Recursos » Campañas nacionales sobre higiene de manos

## Algunas campañas nacionales sobre higiene de manos

Ministerio de Sanidad y Política Social

"Salvar vidas está en tus manos". Ministerio de Sanidad y Política Social.

Andalucía

"Los cinco momentos para la higiene de manos". Observatorio para la Seguridad del Paciente. Junta de Andalucía. (1)

"Los cinco momentos para la higiene de manos". Observatorio para la Seguridad del Paciente. Junta de Andalucía. (2)

"¿Cómo lavar las manos con agua y jabón?". Observatorio para la Seguridad del Paciente. Junta de Andalucía.

"¿Cómo realizar la higiene de las manos con soluciones hidroalcohólicas?". Observatorio para la Seguridad del Paciente. Junta de Andalucía.

"Handwashing". Distrito Sanitario Costa del Sol. Junta de Andalucía.

"Lavado de manos". Distrito Sanitario Costa del Sol. Junta de Andalucía.

"Lavage des mains". Distrito Sanitario Costa del Sol. Junta de Andalucía.



Global Eventos Palma - Windows Internet Explorer

http://www.globaleventospalma.es/CongresoSeaus/programa.php

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

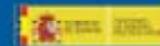
Google Ir Marcadores 259 bloqueados Corrector ortográfico Enviar a Configuración

Global Eventos Palma

Hora		JUEVES 21 DE MAYO	
09:30	AUDITORIUM SA MANIGA	<b>CONFERENCIA: "Claves y retos de los proyectos de Seguridad de Pacientes"</b>  Sr. Carlos Campillo. Subdirector de Evaluación Asistencial Servei Salut Illes Balears.-	
10:30	CAFE		
11:00	MESA REDONDA: "Proceso y aplicación de la Seguridad del Paciente en el Sistema Sanitario Español"	Modera: Josep Pomar. Director General Servei Salut Illes Balears.-  <b>"Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente"</b>  Patricia Sánchez García. Formadora de la Red.-  <b>"Estrategia innovadora en la apertura de un hospital: gestión electrónica de efectos adversos"</b>  Sra. Francisca Jaume. Coordinadora Docencia de Enfermería Hospital Comarcal de Inca.-  <b>"La seguridad del paciente aplicada a la práctica clínica. Un cambio de cultura"</b>  Sr. Bernardino Comas. Jefe Servicio Urgencias	

Listo Internet 100%

Inicio Global Eventos P... Bandeja de entr... Sin título - Mensa... 3 Explorador d... seg\_pacientesjor... Presentación1 10:47



# Además:

## ■ Microrelatos

Las manos y sus gestos apoyaban siempre sus palabras. A veces se las frotaba, otras las anudaba. En ocasiones, las ponía delante del pecho o con los brazos abiertos o cruzadas o enfrente con la palma hacia abajo o en la barbilla o en los bolsillos... Comentaba que Hipócrates siempre hablaba de lo importante que era examinarlas. Y entonces Enrique abría un bote de líquido, se ponía un poco en las manos, se las frotaba y decía "¡qué fácil es tener las **manos limpias!**". Y seguía: ¡se eliminan el 99% de los microorganismos! Fácil, ¿no? Y en menos de 30 segundos. Ya desde pequeño su madre se encargó de que se le quedara grabada la frase "**¡lávate las manos en cuanto llegues de la calle!**" y así lo hacía, siempre, sin excepción ¡ay que sería de nosotros sin esas madres y sus "coletillas"! Y en menos de 30 segundos. Porque tal como vivimos hoy en día, el factor tiempo se ha convertido en un bien más bien escaso. Cuando me piden algo, a veces pienso: ¿cuánto tiempo me va a llevar hacer eso?, ¿tendré tiempo para hacerlo?. Vivimos atrapados en la cárcel del tiempo. Sin embargo, 30 segundos no son prácticamente nada y en cambio, lo que podemos ganar con **una buena higiene de manos** puede ser mucho. Es cuestión de ponerse a ello para conseguir que esos bichos a los que llamamos multiresistentes no produzcan infecciones. Es una práctica sencilla, igual de sencillo que, al estornudar, usar el brazo doblado para "recogerlo", en lugar de las manos. Enrique trabajaba en un centro sanitario. Siempre que empezaba a trabajar allí una nueva compañera o compañero, le gustaba ver **cómo se lavaba las manos**. Enrique decía que se puede conocer mucho de una persona por la forma en que acomete el **lavado de manos**. Hay quién...



# Además:

## ■ Blogs

Cuando era pequeñito mi madre siempre me decía antes de comer-chico, ¿te has lavado las manos?-, yo nunca me las había lavado y odiaba tener que levantarme e ir al baño para hacer cola tras el lavabo, eramos seis hermanos, y el hambre me empujaba de vuelta a la mesa, pero no había manera de engañarla, hoy cada día antes de sentarme a comer, escucho la voz de mi madre haciéndome la misma pregunta, yo obediente voy al baño, me lavo las manos y me siento en la mesa con las manos limpias y una sonrisa satisfecha en lo más hondo de mi corazón. Gracias mama.



# Además:

## ■ Blogs

Yo he probado a lavarme las manos silenciosamente, con lentitud, haciendo de ese momento algo importante y es curioso que eso despierta curiosidad entre los que te rodean. A veces alguien se pone a tu lado e incluso hace algún comentario como, hay que ver como se ensucian las manos ¿verdad?, creo que la mejor manera de conseguir buenas actitudes es practicar con el ejemplo



# Además:

## ■ Blogs

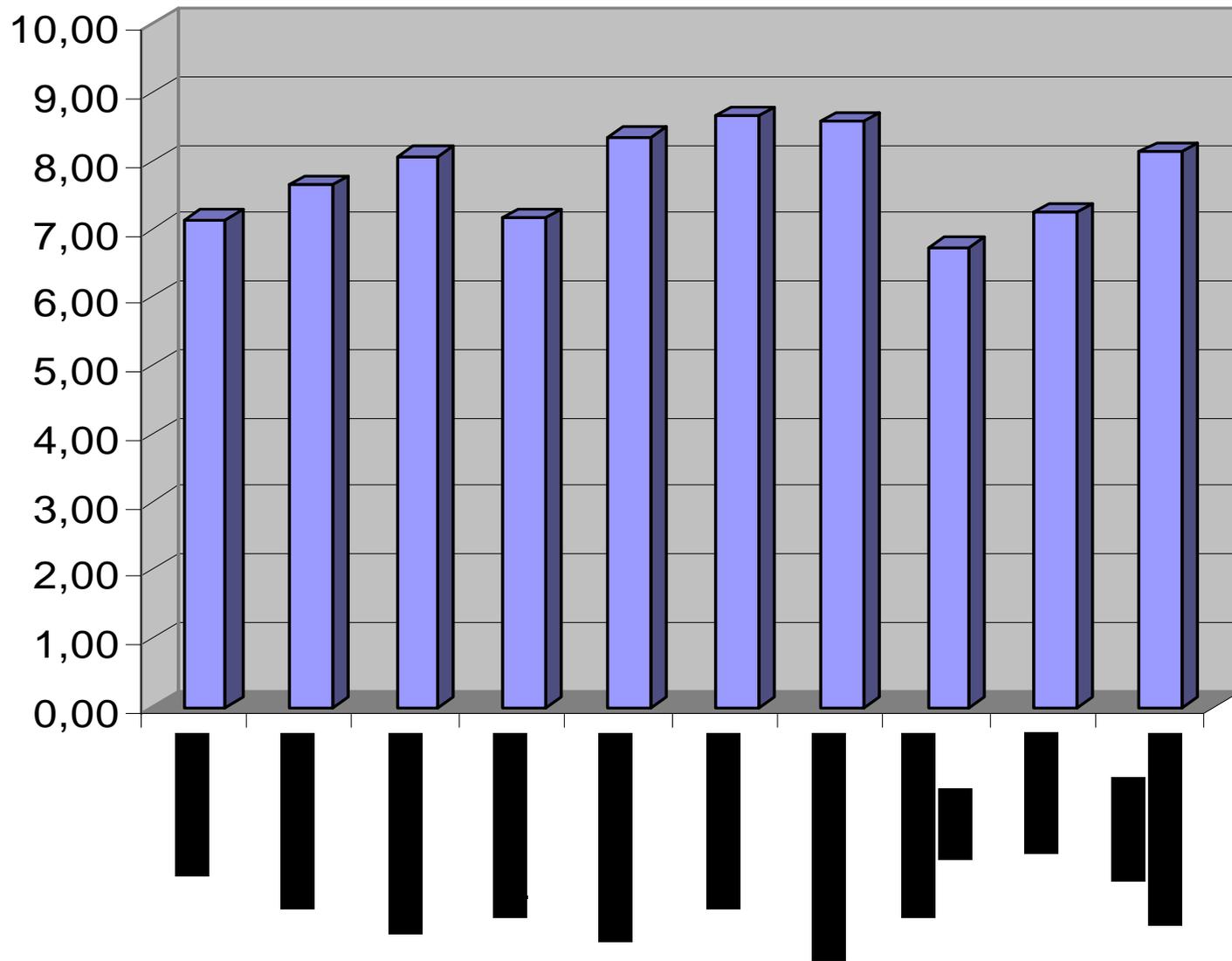
se lo diría despacito, se lo diría bajito, se lo diría con cariño, se lo diría preguntándole, se lo diría sin prisas, se lo diría sin virus, se lo diría sin reproches, se lo diría en positivo, se lo diría con pocas palabras, se lo diría escuchándole, se lo diría .....



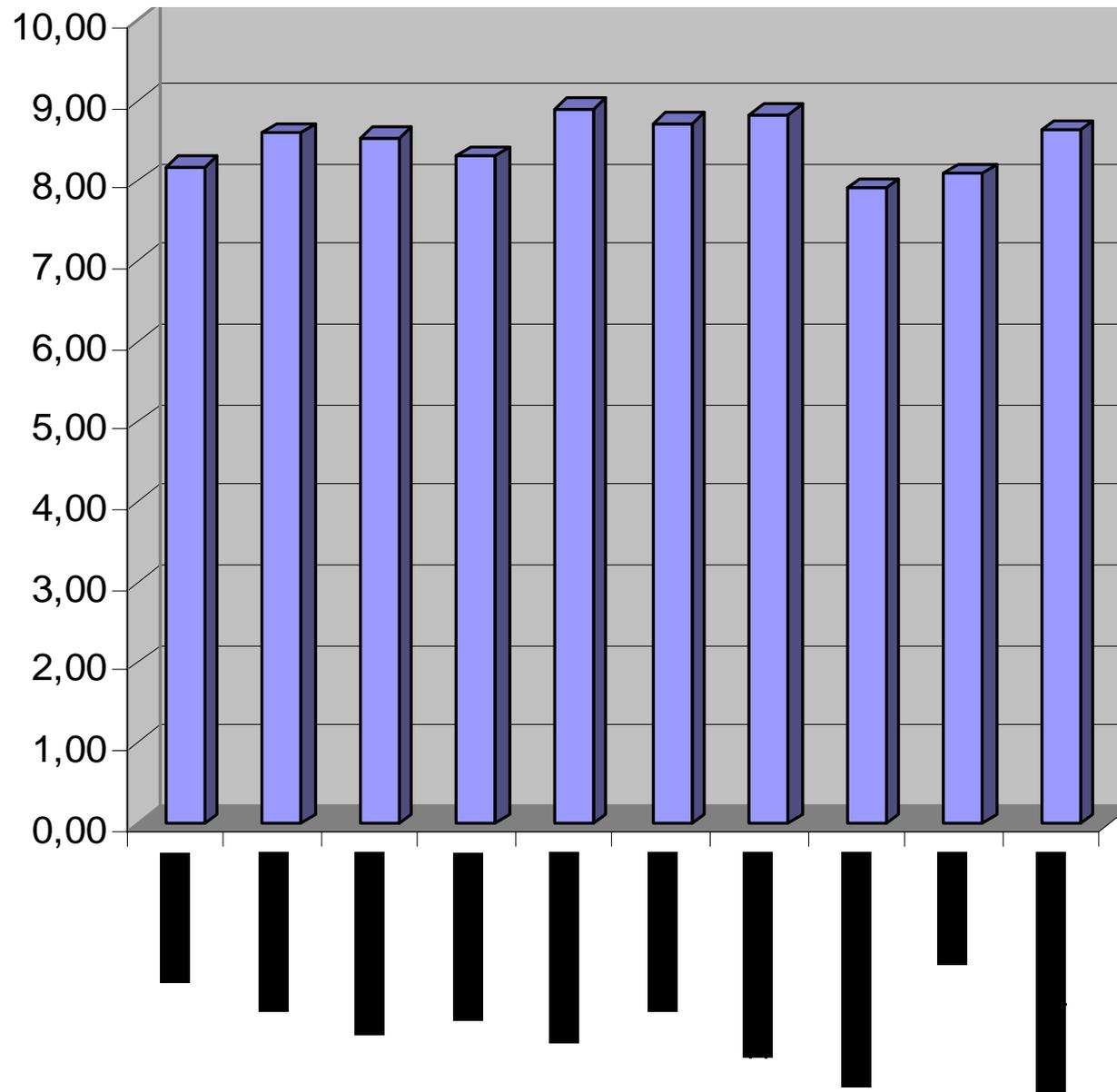
# Resultados.



# Resultados. Modulo 1: Seguridad en el ámbito de los cuidados



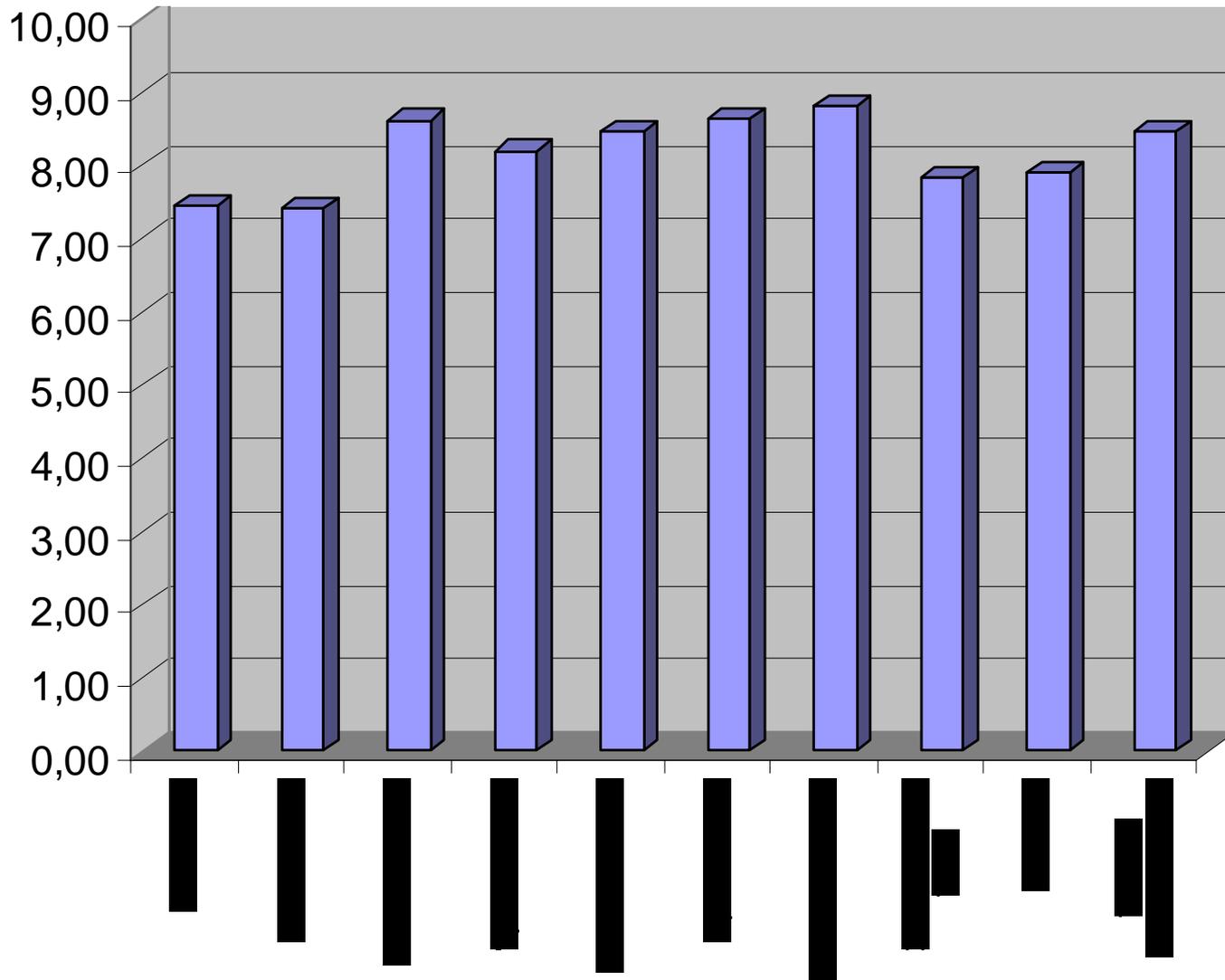
# Resultados. Modulo 2: Uso seguro de medicamentos



Red

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR

# Resultados. Modulo 3: Prevención de infecciones



¿Por qué surge esta  
iniciativa?



- Por el deseo de la Agencia de Calidad del SNS de dar respuesta al nuevo modelo de paciente más informado, activo y dispuesto a asumir conciencia y responsabilidades en relación a su salud.
- Responde a uno de los objetivos específicos recogidos por la **Estrategia de Seguridad del Paciente del SNS**, que invita a “promover la participación de pacientes y ciudadanía en las políticas que se desarrollan en seguridad del paciente”



# Con un marco teórico de referencia

- Se pretende responder a la cuestión de

*“¿qué puedo hacer yo como paciente, por mejorar mi seguridad en relación con la asistencia sanitaria que recibo?”*



# Paciente experto

Las primeras experiencias con programas de pacientes expertos se llevaron a cabo en el Servicio Nacional de Salud Británico y en la Universidad de Stanford (EEUU), donde la investigadora Kate Lorig lleva 20 años utilizando estos programas con enfermos de artritis, artrosis, diabetes, esclerosis múltiple, obesidad, enfermedades cardíacas o pulmonares, cáncer, etc., así como con sus cuidadores o familiares.

Los pacientes llevan la iniciativa de su formación y los profesionales sanitarios tienen un papel observador, orientador y, si es necesario, aclaran las dudas que surgen.



# ¿Qué es un paciente experto?

Los programas de pacientes expertos son programas de educación que tratan de "utilizar" a **pacientes crónicos** que son capaces de entender su enfermedad, de responsabilizarse de su salud y que manejan correctamente las opciones terapéuticas.

Estos pacientes, si además tienen **dotes comunicativas y empatía**, una vez formados y asesorados, son capaces de liderar grupos de pacientes de forma eficaz, ya que transmiten la información con el **mismo lenguaje** de los otros pacientes, desde la **misma experiencia** de enfermedad y con **dificultades parecidas** para la realización correcta del tratamiento y para asumir el impacto físico, emocional y social de esa enfermedad.



# Beneficios de la Formación de pacientes

(Universidad de Standford):

Mejora de la relación médico-paciente

Aumento de la confianza en el profesional y en sí mismo

Incremento de la autoestima: más responsable de su salud, más  
partícipe y activo

Incorporación de hábitos de vida saludables

Disminución del número de ingresos

Mejora del cumplimiento terapéutico

Reducción del número de depresiones

Disminución del nº de bajas laborales



**RED ciudadana de  
formadores en seguridad  
de pacientes**

**2010** y mucho camino que recorrer

# 2010 y mucho camino que recorrer

1. **Extender la red** a nivel de pacientes a través de las asociaciones nacionales, de las asociaciones a nivel autonómico, de las sociedades científicas contando como formadores las personas que han participado en los primeros talleres de la Red Ciudadana desarrollando talleres con asociaciones de pacientes, de consumidores y usuarios y distintos expertos, para hacer avanzar la estrategia de **formación de formadores en cascada**.



# 2010 y mucho camino que recorrer

## 2. Desarrollar una estrategia de **formación**

**continuada** en la seguridad del paciente con las personas formadoras de la Red en el ámbito de los *cuidados a pacientes dependientes*, en incrementar la seguridad de pacientes en situación de *atención en el domicilio, de atención sociosanitaria, en el ámbito de prácticas seguras como las úlceras por presión y la prevención de caídas*.



# 2010 y mucho camino que recorrer

3. Elaborar **materiales audiovisuales**, con el fin de hacer más fácil el proceso de formación y dar más recursos a las personas formadoras, así como facilitar la utilización de materiales de entornos científicos dirigidos a pacientes.



# 2010 y mucho camino que recorrer

4. Tener activa y actualizada la **página web** que permita combinar la formación presencial con la virtual, así como generar que sirva para la **difusión del tema de la seguridad de pacientes**. Asimismo se establecerá una colaboración con la **colaboración cochrane** para facilitar información de excelencia clínica para la ciudadanía así como el realizar un **boletín**.



# 2010 y mucho camino que recorrer

5. Realizar un **encuentro de formadores** en el marco de la escuela de verano de Salud Pública en Menorca para **analizar y evaluar** la labor realizada en los talleres de formación de formadores



# 2010 y mucho camino que recorrer

## 6. Evaluar la red en:

- la efectividad de la estrategia formativa
- el impacto que la estrategia Red Ciudadana de formadores en Seguridad del Paciente tiene sobre los formadores incorporando prácticas seguras a su vida diaria en el ámbito de los cuidados, del uso seguro de medicamentos y en la prevención de infecciones
- la percepción de la capacidad de influencia sobre su entorno.
- el impacto en los servicios sanitarios



**2010** y mucho camino que recorrer

- 7. Difundir la red y la seguridad del paciente,** en pacientes, asociaciones, usuarios y consumidores y ciudadanía en general.



# Solicitud información sobre la red o curso

WEB: <http://formacion.seguridaddelpaciente.es/>

[redciudadana@seguridaddelpaciente.es](mailto:redciudadana@seguridaddelpaciente.es)





Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente

