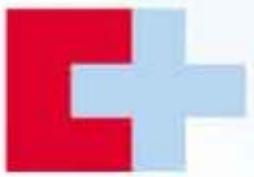




**DESPLIEGUE DE LA ESTRATEGIA
DE HIGIENE DE MANOS EN
CANTABRIA**

**Subdirección de Desarrollo y
Calidad Asistencial**

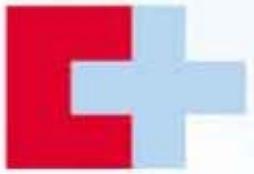


Proyecto parcialmente financiado por el FIS (PI 07/90563)

SERVICIO CÁNTABRO DE SALUD



1. Proyecto de Mejora de la Higiene de Manos en el SCS

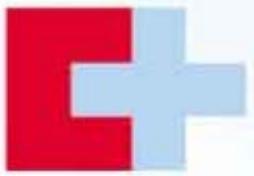


ÁMBITO

**Las 5 Gerencias del SCS: Atención hospitalaria;
Atención primaria; 061**

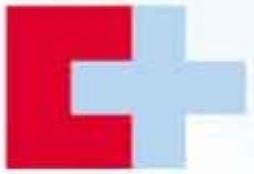
OBJETIVOS

- 1. Aumentar la adherencia a la higiene de manos en los profesionales del SCS**
- 2. Reducir la incidencia de infección nosocomial potenciando la HM**



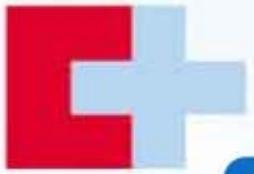
OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✚ **Conocer la adherencia a la Higiene de Manos de los profesionales sanitarios del SCS previo a la implantación del Proyecto.**
- ✚ **Identificar barreras percibidas y factores facilitadores asociados a la HM.**
- ✚ **Sensibilizar y formar al personal sanitario.**
- ✚ **Reducir barreras a la higiene de manos, potenciando el uso de soluciones alcohólicas.**
- ✚ **Evaluar la efectividad del programa de mejora.**



CRONOGRAMA

Despliegue del Proyecto	2005	2006	2007	2008	2009
Creación de un grupo de mejora.					
Inicio del despliegue: jornada de presentación del Proyecto					
Análisis de la situación preimplantación: estudios de corte y observacional					
Intervención: Formación (talleres) Introducción soluciones hidroalcohólicas					
Análisis de la situación postimplantación: 2º estudio observacional					
Evaluación de la efectividad del proyecto					
Adhesión al proyecto de Coordinación de Higiene de Manos de la Agencia de Calidad (MPSP)					
Participación Jornada 5 de mayo					
Encuesta a pacientes/familiares					



2006-2007



2008

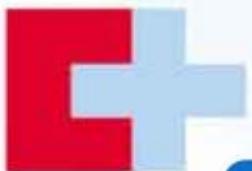


2009

**Implementación y
despliegue del proyecto**

**Continuidad/refuerzo
Evaluación**

**Incorporación de
Nuevas estrategias**



2006-2007



Implementación y despliegue del proyecto



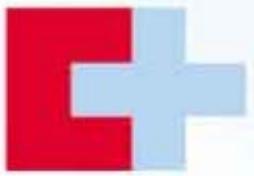
2008

**Continuidad/refuerzo
Evaluación**



2009

Nuevas estrategias

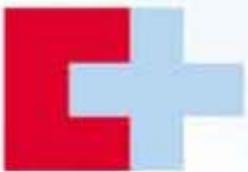


Presentación del Proyecto

Análisis de situación

**Intervención:
Difusión/implementación del
programa de Higiene de Manos**

**Análisis de la situación post-
implantación**



1. Presentación del Proyecto

Tengan la amabilidad de confirmar su asistencia a:

Ana Rubio Celemin.
e-mail: subdeca@dg.scsalud.es.
Tfno.:942-20-29-95, FAX: 942-20-2998,

Organizan:

Consejería de Sanidad y Servicios Sociales del
Gobierno de Cantabria.
Servicio Cántabro de Salud.



PROGRAMA DE SEGURIDAD CLINICA

Jornada Lavado de Manos

Situación actual y estrategias de mejora

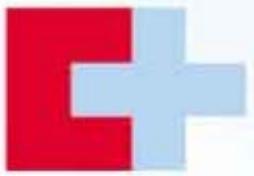


Fecha: Jueves 9 de Febrero de 2006

Horario: 11:00 a 14:00

Lugar: Facultad de Medicina. Avenida
Cardenal Herrera Oria s/n.
Santander

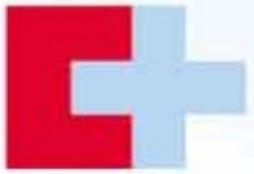




2. Análisis de situación. Evaluación preintervención

¿Qué adherencia tienen los trabajadores del SCS a la higiene de manos?

1. **Estudio transversal** mediante encuesta auto-cumplimentada
2. **Estudio de observación directa**



3. Intervención

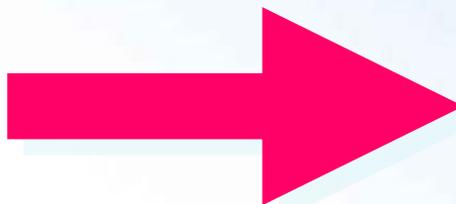
- ➔ FORMACIÓN PROFESIONALES
- ➔ SOLUCIONES ALCOHÓLICAS



3. Intervención: Desarrollo del programa formativo

TALLERES DE HIGIENE DE MANOS

FORMACIÓN DE FORMADORES



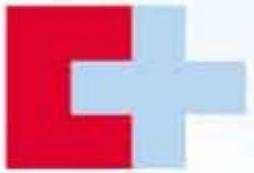
FORMACIÓN DE PROFESIONALES

**JORNADA DE FORMACIÓN DE FORMADORES:
ENTREGA DE MATERIAL DOCENTE (CD).
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN**

TALLERES APROXIMADAMENTE 120 MINUTOS

0,5 créditos





TALLER TEÓRICO-PRÁCTICO

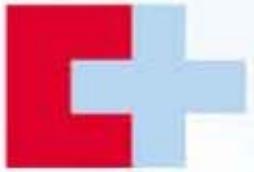
¿Por qué seguir insistiendo en la Higiene de Manos?

Porque es la vía de transmisión de microorganismos más frecuente.



- ▶ Infecciones nosocomiales
- ▶ Extensión de las resistencias antimicrobianas





IMPRONTAS TALLER HIGIENE DE MANOS

(02/10/06)



LAVADO DE MANOS CON AGUA Y JABÓN CONVENCIONAL: Improntas (índices y pulgares) antes y después del lavado



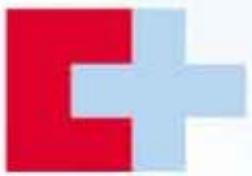
FROTACIÓN CON SOLUCIÓN HIDROALCOHÓLICA: Improntas (índices y pulgares) antes y después de la frotación



Agradecimientos al servicio de Microbiología por la cesión de material y lectura de placas

SERVICIO CÁNTABRO DE SALUD



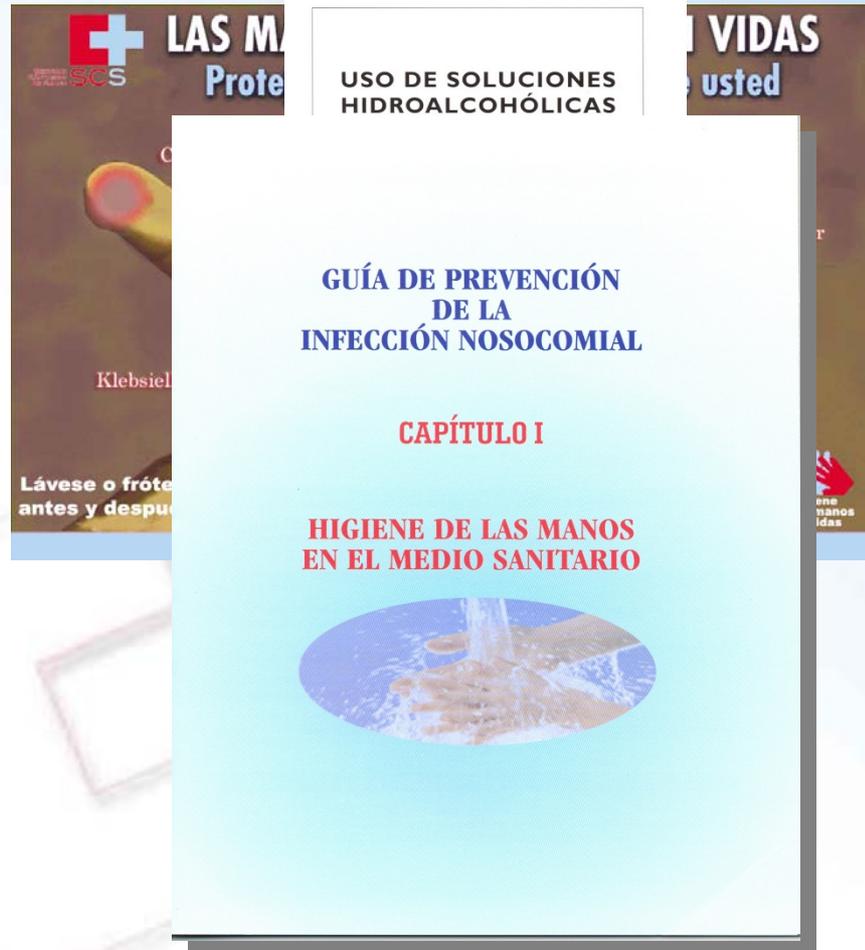


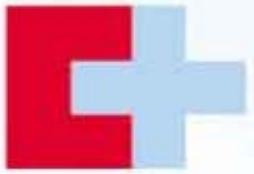
3. Intervención: Elaboración de material educativo

Carteles

Díptico/Guía breve
de uso de soluciones
alcohólicas

Guía de Higiene de
manos





3. Intervención: Minimización de barreras

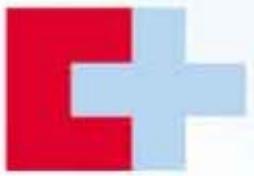
Soluciones hidroalcohólicas en todas las unidades asistenciales

IMPLICACIÓN DE LOS EQUIPOS DIRECTIVOS



Inclusión como objetivo en contratos de gestión de todas las Gerencias



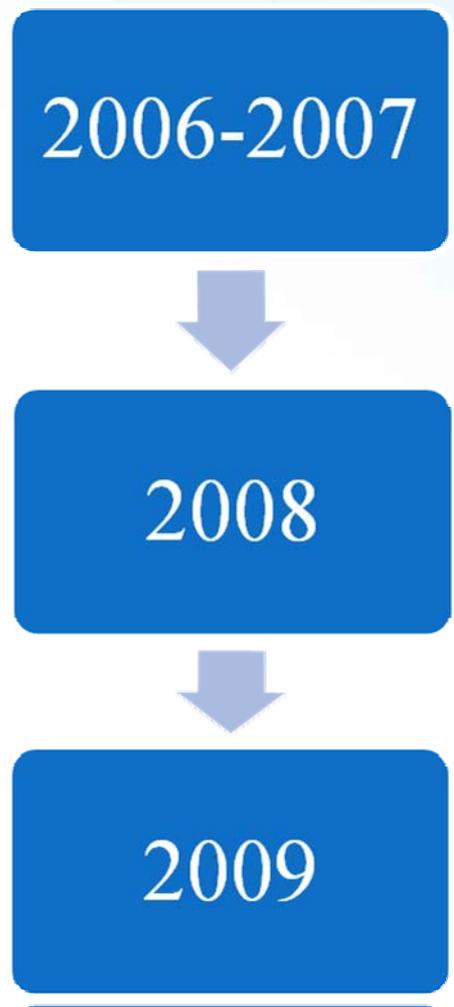
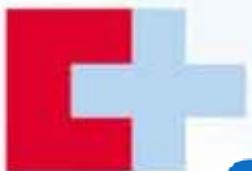


4. Análisis de situación Post-implantación

1. Monitorización de Indicadores: Contrato de Gestión

- Profesionales formados
- Disponibilidad de soluciones hidroalcohólicas

2. Estudio de observación directa

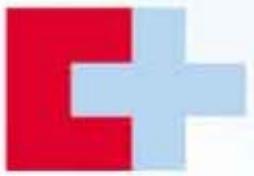


Implementación y despliegue del proyecto



**Continuidad/refuerzo
Evaluación**

Nuevas estrategias



Continuidad Talleres teórico-prácticos

Soluciones Hidroalcohólicas en áreas quirúrgicas: talleres

Formación: Higiene de Manos como prioridad en los Planes de Formación

Evaluación: indicadores en Contrato de Gestión



Talleres áreas quirúrgicas

ANTISEPSIA QUIRÚRGICA CON STERILIUM®



Paso 1: Lavado simple de manos y uñas con jabón convencional (Baktolin®). Usar cepillo **sin** antiséptico incorporado



Paso 2: Secado minucioso con toalla de papel de un solo uso



Paso 3: Aplicar dosis sucesivas de sterilium® en cantidad suficiente para mantener las distintas zonas húmedas durante todo el proceso.

1º: CODOS



Paso 4: Fricción de tercio proximal de antebrazos hasta por encima de los codos (30 segundos)

2º: ANTEBRAZOS



Paso 5: Fricción de tercio distal de antebrazos (30 segundos)

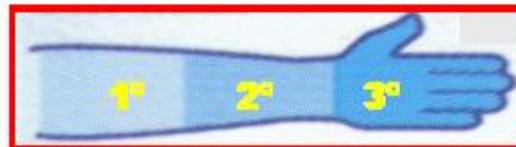
3º: MANOS



Paso 6: Fricción de manos según técnica (30 segundos)



Paso 7: No secar con toalla. Mantener manos por encima de los codos hasta la total evaporación

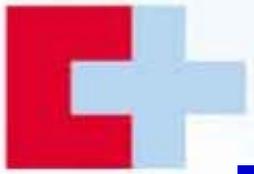


30 seg

30 seg

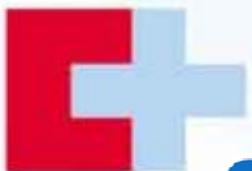
30 seg

Esperar a la total evaporación antes de ponerse los guantes



Cursos de Formación

- 1. Curso de Infección Nosocomial on-line.** Ediciones 2006 y 2007. Para todos los facultativos y enfermeras del SCS.
- 2. Curso Presencial de Seguridad Clínica (20 horas de duración)** impartido en los hospitales del SCS. Ediciones 2007 y 2008.
- 3. Curso de Seguridad Clínica on-line.** Ediciones 2007-2008 y 2009. Para todos los facultativos y enfermeras del SCS.



2006-2007



2008



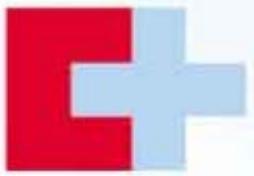
2009



Implementación y despliegue del proyecto

Continuidad/refuerzo
Evaluación

Nuevas estrategias



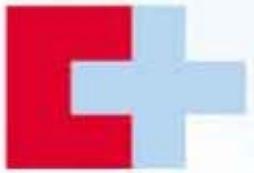
Adhesión al Proyecto de Coordinación de Higiene de Manos del MSPS

**Actividades de Difusión de la HM:
Jornada Mundial de la HM (OMS)**

Formación: Continuidad de Talleres y Cursos. Diseño Taller de los 5 momentos

Pacientes: Encuesta sobre conocimientos

Evaluación: indicadores de la OMS



Actividades de difusión de la Higiene de Manos (I)

Una adecuada HIGIENE DE MANOS de pacientes, acompañantes y profesionales sanitarios ayuda a prevenir y controlar las infecciones relacionadas con la atención sanitaria



**SALVAR VIDAS
ESTÁ EN TUS MANOS**

CAMPAÑA DE HIGIENE DE MANOS PARA LA PREVENCIÓN DE LAS INFECCIONES RELACIONADAS CON LA ATENCIÓN SANITARIA



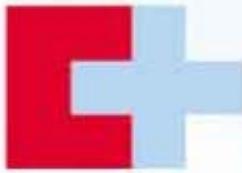
Más información: www.msps.es // www.seguridaddelpaciente.es

**Jornada mundial de la
higiene de manos
5 de Mayo de 2009**

**Adhesión a la campaña
de la OMS**

Pacientes y familiares





Jornada mundial de la higiene de manos

5 de Mayo de 2009

Mesas informativas

- Información a profesionales, pacientes y familiares
- Emisión de video continuo, por canal tv y en mesas
- Petacas de soluciones alcohólicas a profesionales
- Encuesta de la OMS sobre la higiene de manos a pacientes y familiares.
- Logo de la jornada en formato de Chapa y pegatina
- Marcapáginas.



Higiene de Manos

¿Por qué?

Las manos son transmisoras de los gérmenes que causan las infecciones.

¿Quién?

Usted, sus acompañantes y los profesionales sanitarios que lo atienden deben practicar la higiene de las manos.

¿Cuándo?

El personal sanitario debe practicar la higiene de manos cada vez que vaya a atenderlo.

Pacientes y visitantes deben lavarse las manos, especialmente después de tocar objetos o superficies en la habitación o consulta, antes de comer y después de ir al baño.



Campaña Mundial

de la
Higiene de las Manos



**“Salva vidas:
lávate las manos”**

5 de Mayo

UNA ATENCIÓN LIMPIA
ES UNA ATENCIÓN SEGURA

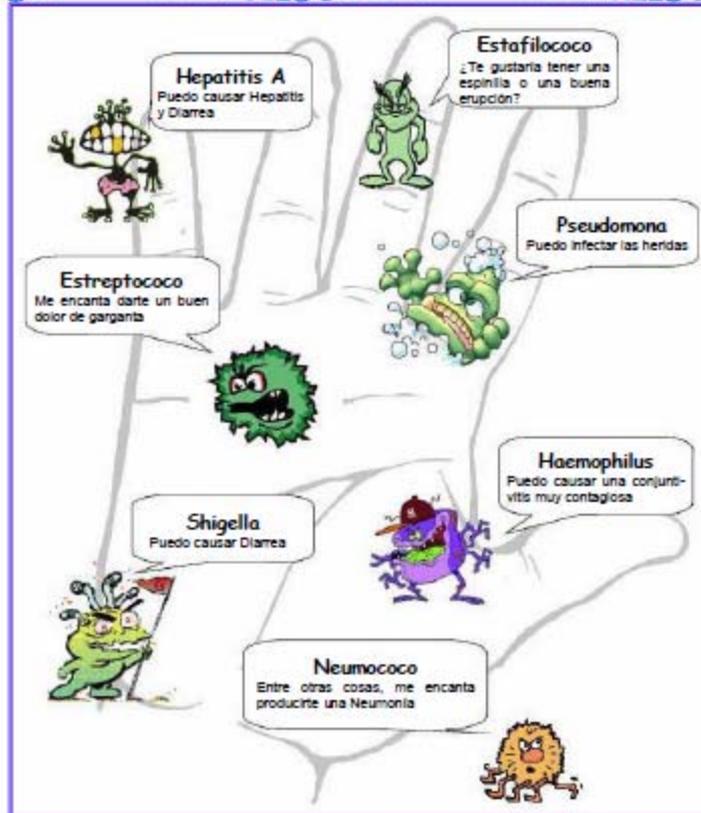
JORNADA MUNDIAL
DE LA
HIGIENE DE MANOS

WORLD ALLIANCE
for PATIENT SAFETY
Clean Care is Safer Care

**¡¡SALVA VIDAS!!
LÁVATE LAS
MANOS**

Actividades de difusión de la Higiene de Manos (II)

¿Qué Gérmenes hay en tus Manos?

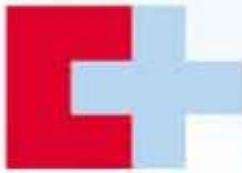


Jornada mundial de la higiene de manos
5 de Mayo de 2010

Pacientes y familiares

Encuesta a profesionales



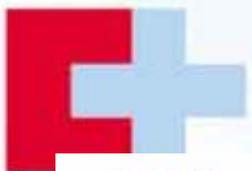


Jornada mundial de la higiene de manos

5 de Mayo de 2010

Mesas informativas

- **Cartelería: Los 5 momentos**
- **Información a profesionales, pacientes y familiares**
- **Petacas de soluciones hidroalcohólicas y cremas hidratantes a profesionales**
- **Encuesta de la OMS sobre la higiene de manos a pacientes y familiares.**
- **Encuesta de la OMS a profesionales**
- **Logo de la jornada en formato de Chapa y pegatina**



LOS 5 MOMENTOS Para la Higiene de Manos



Nº	CUÁNDO	EJEMPLOS
1	ANTES DEL CONTACTO CON EL PACIENTE	Realizar la Higiene de Manos antes de tocar al paciente, cuando nos aproximemos a él o ella
2	ANTES DE UNA TAREA ASÉPTICA	Realizar la Higiene de Manos antes de cualquier tarea aséptica
3	DESPUÉS DE UNA EXPOSICIÓN A FLUIDOS CORPORALES	Inmediatamente después de una exposición a fluidos corporales (y después de quitarse los guantes)
4	DESPUÉS DEL CONTACTO CON EL PACIENTE	Realizar la Higiene de Manos después de tocar al paciente o su entorno inmediato, cuando nos alejamos de él o ella
5	DESPUÉS DEL CONTACTO CON EL ENTORNO DEL PACIENTE	Después de tocar cualquier objeto o mobiliario en el entorno inmediato del paciente, al alejarnos (Incluso si no se ha tocado al paciente)



SERVICIO CÁNTABRO DE SALUD

ENCUESTA SOBRE HIGIENE DE MANOS



Realizar la higiene de manos es la mejor acción que el profesional sanitario puede hacer para prevenir una infección. Para encontrar el mejor modo de informar y trabajar efectivamente con los usuarios y trabajadores de los distintos centros sanitarios de nuestra comunidad, estaremos muy agradecidos si nos ayuda respondiendo a este cuestionario.

1. Sexo: Masculino Femenino

2. Profesión: Celador/a Otro: _____ Otro

3. Servicio: Consultas Intensivos _____

4. ¿Cuál es la función que presta el personal sanitario en el servicio? 1-50% 51-60% >60%

5. ¿Es el servicio un área de alta actividad de infecciones relacionadas con la atención sanitaria? Muy eficaz Eficaz No

6. ¿Sabe el personal sanitario de su servicio la importancia de la higiene de manos? Sí No

7. ¿Usa el personal sanitario de su servicio soluciones de higiene de manos? Sí No

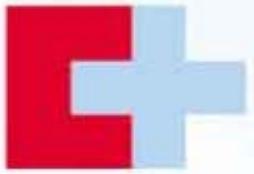
8. ¿Disponen regularmente en el trabajo de soluciones hidroalcohólicas para las manos? Sí No

9. ¿Has asistido a algún taller sobre higiene de manos en los últimos 3 años? Sí No



10. Puntúa entre 1 y 10 cuál crees que sería la eficacia de las siguientes medidas para aumentar el cumplimiento de la higiene de manos, considerando que el 1 es nada eficaz y el 10 muy eficaz

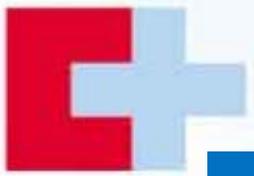
	Nada eficaz					Muy eficaz				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Que los directivos apoyen y promuevan abiertamente la higiene de manos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. Que haya soluciones alcohólicas disponibles en los puntos de atención al paciente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. Que se coloquen carteles sobre higiene de manos a modo recordatorio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. Que los trabajadores reciban formación en higiene de manos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. Que estén visibles para todos los profesionales instrucciones claras sobre higiene de manos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. Que se reciba regularmente resultados de cumplimiento de la higiene de manos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. Que se invite a los pacientes a que recuerden a los profesionales que realicen la higiene de manos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. Que tu realices correctamente la higiene de manos para servir de ejemplo a tus compañeros	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



SERVICIO CÁNTABRO DE SALUD

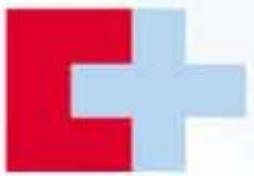


2. Evaluación del Proyecto



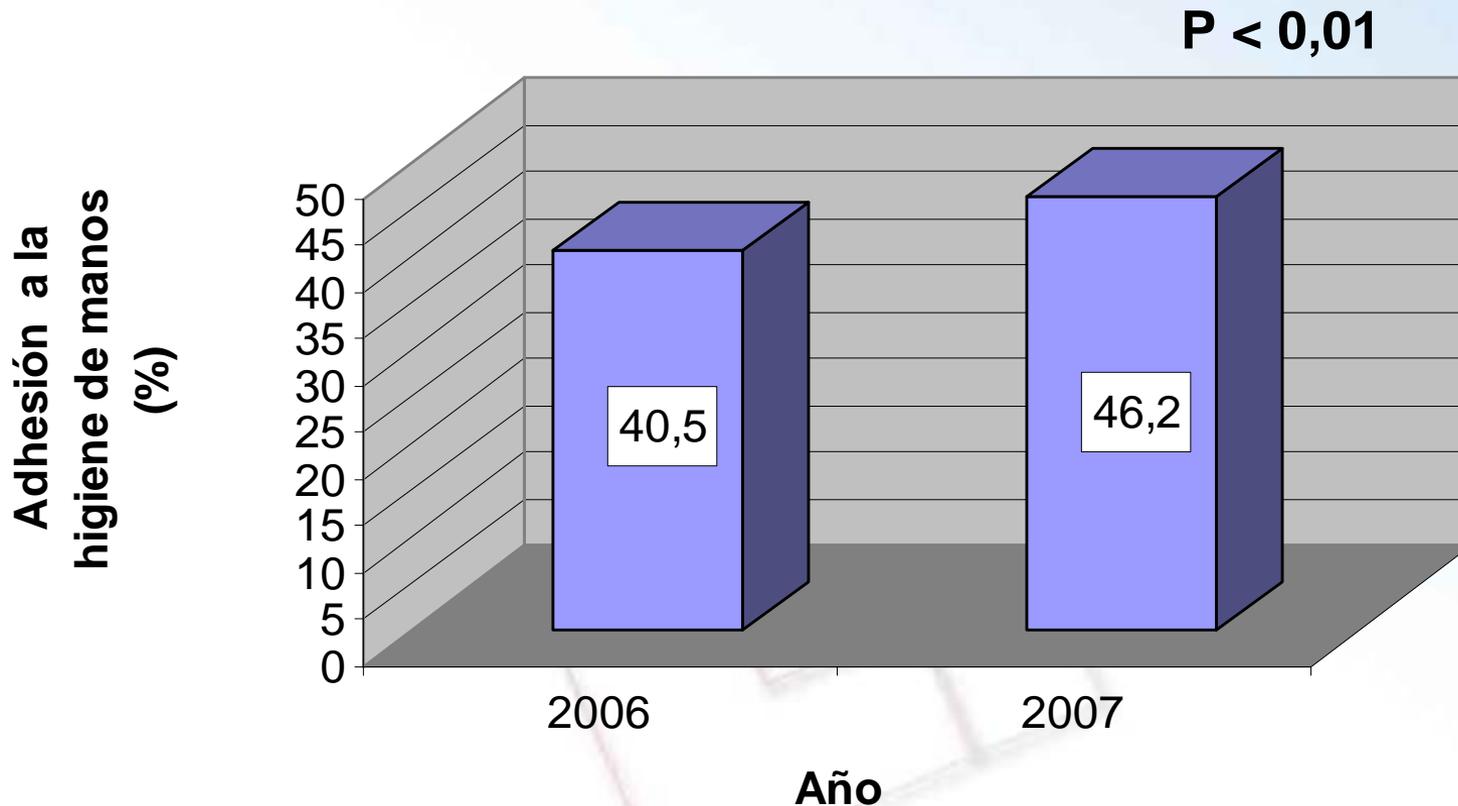
Evaluación

1. Estudio de observación directa post-intervención
2. Profesionales formados
3. Consumo de solución hidroalcohólica
4. Participación Jornada Higiene de Manos
5. Análisis encuestas a pacientes/familiares
6. Análisis encuestas profesionales 2010



1. Estudio de observación pre/post-implantación

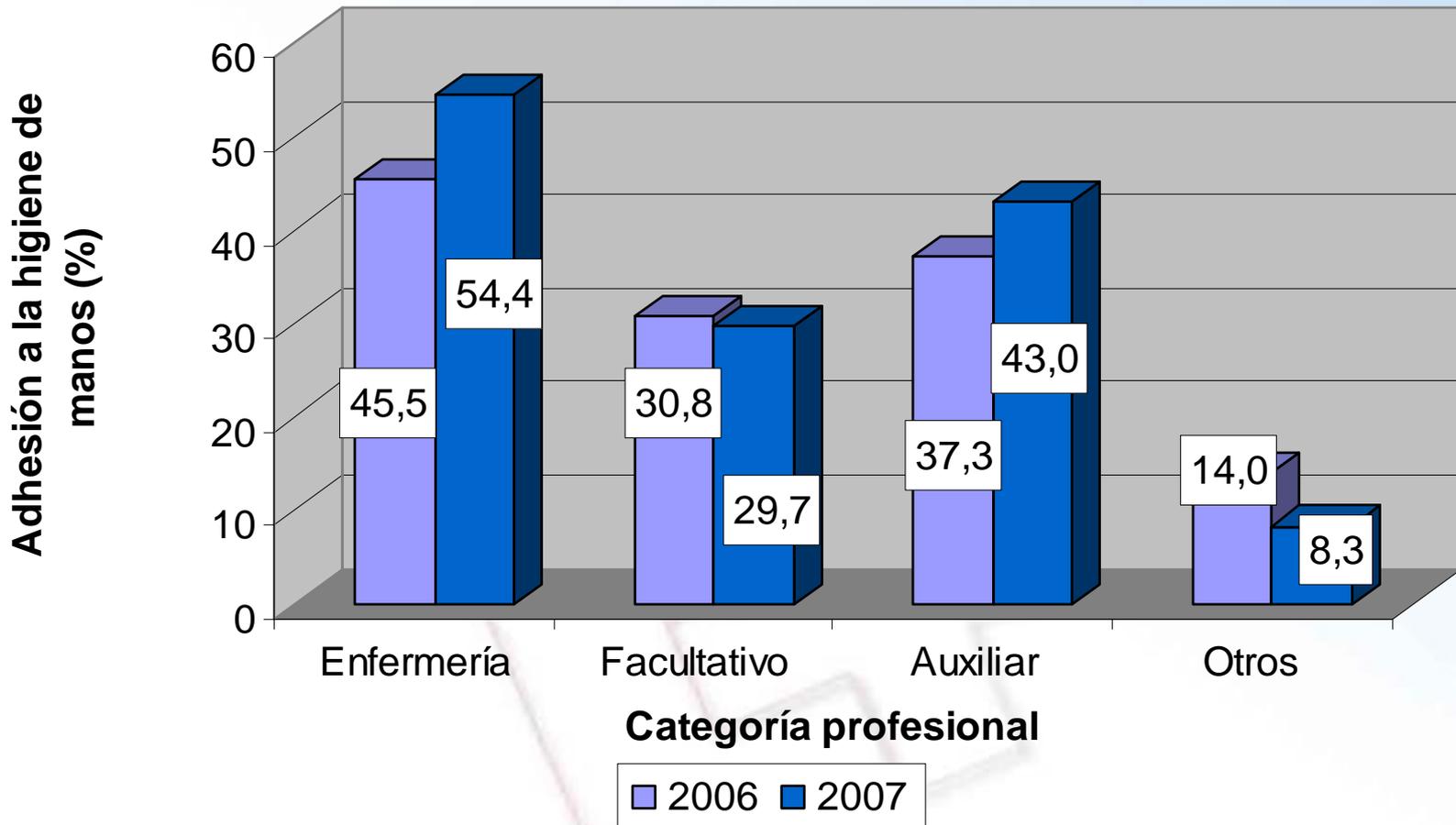
Adhesión a la higiene de manos. Global SCS

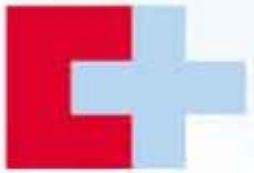




Adhesión a la higiene de manos por categoría profesional

Global SCS





2. Profesionales formados

TALLERES IMPARTIDOS

HOSPITALES

- Valdecilla: 86 talleres
- Sierrallana: 68 talleres
- Laredo: 22 talleres

PRIMARIA

- GAP 1: 25 talleres
- GAP 2: 26 talleres
- Gerencia 061: 2 talleres

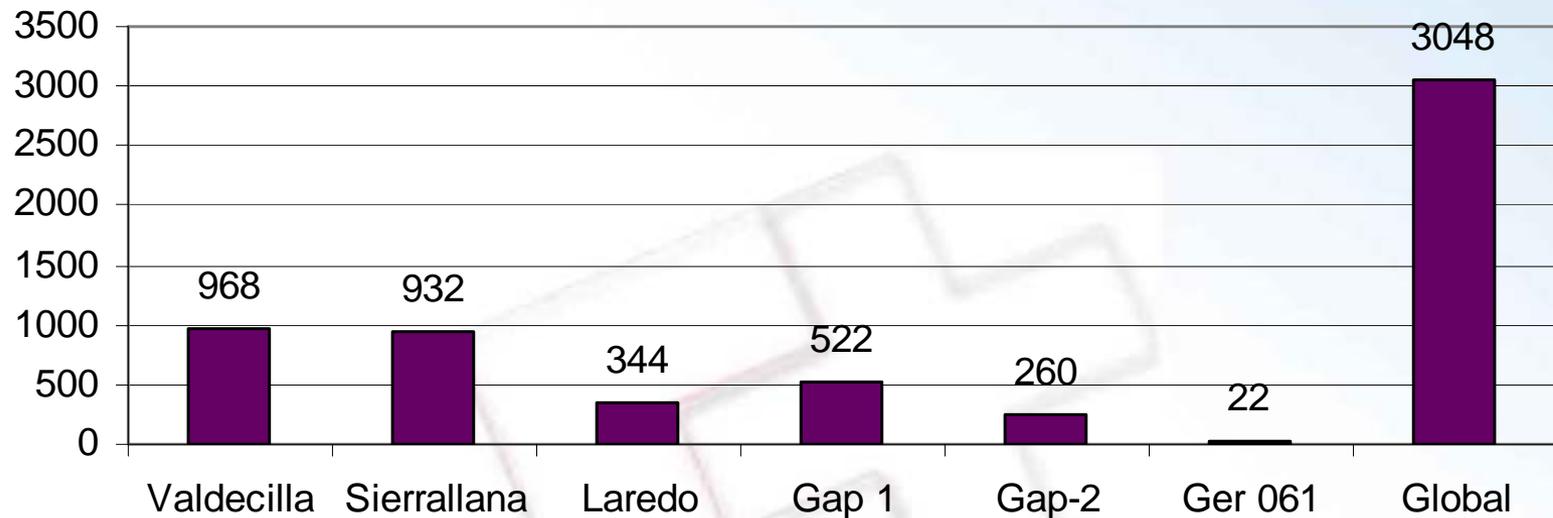
Total: 229 talleres

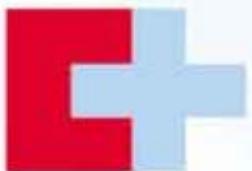


2. Profesionales formados

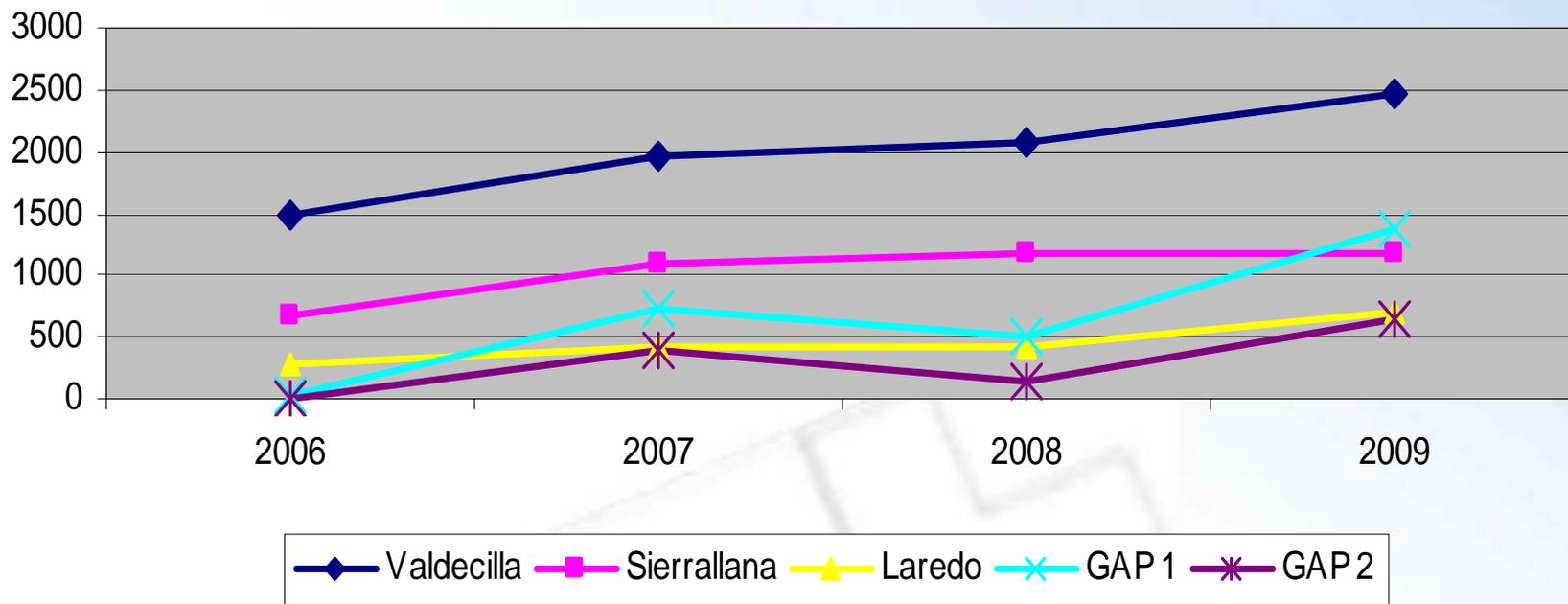
3048 profesionales: 50,8% sanitarios

Total profesionales formados SCS

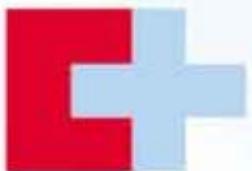




3. Consumo de soluciones hidroalcohólicas



17.706 Litros de solución alcohólica



4. Participación Jornada Higiene de Manos:2009

SERVICIO CÁNTABRO DE SALUD

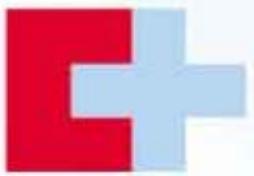


3380 visitantes en total

- ✓
- ✓
- ✓

gas)

Mesas informativas: 13



4. Participación Jornada Higiene de Manos:2010



235 visitantes por mesa en los hospitales

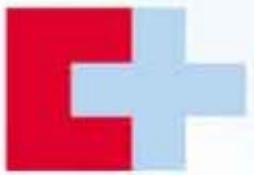
2037 visitantes en total



- ✓ Valdecilla: 4
- ✓ Sierrallana: 2
- ✓ Laredo: 1

- ✓ GAP 1: 3 centros de salud
- ✓ GAP 2: 3 centros de salud

Mesas informativas: 13



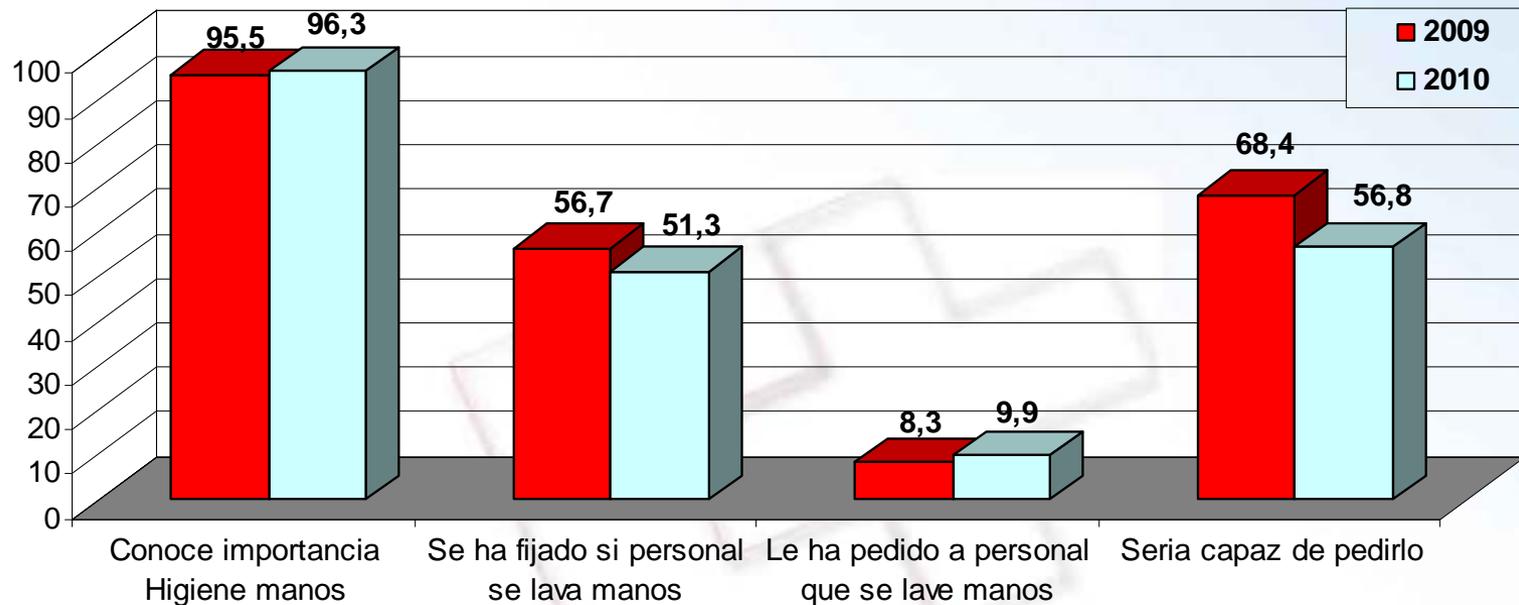
5. Encuesta a pacientes y familiares: 2009-2010

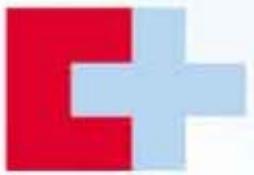
Hospitales

n = 763 en 2009

n = 617 en 2010

Porcentaje de respuestas afirmativas





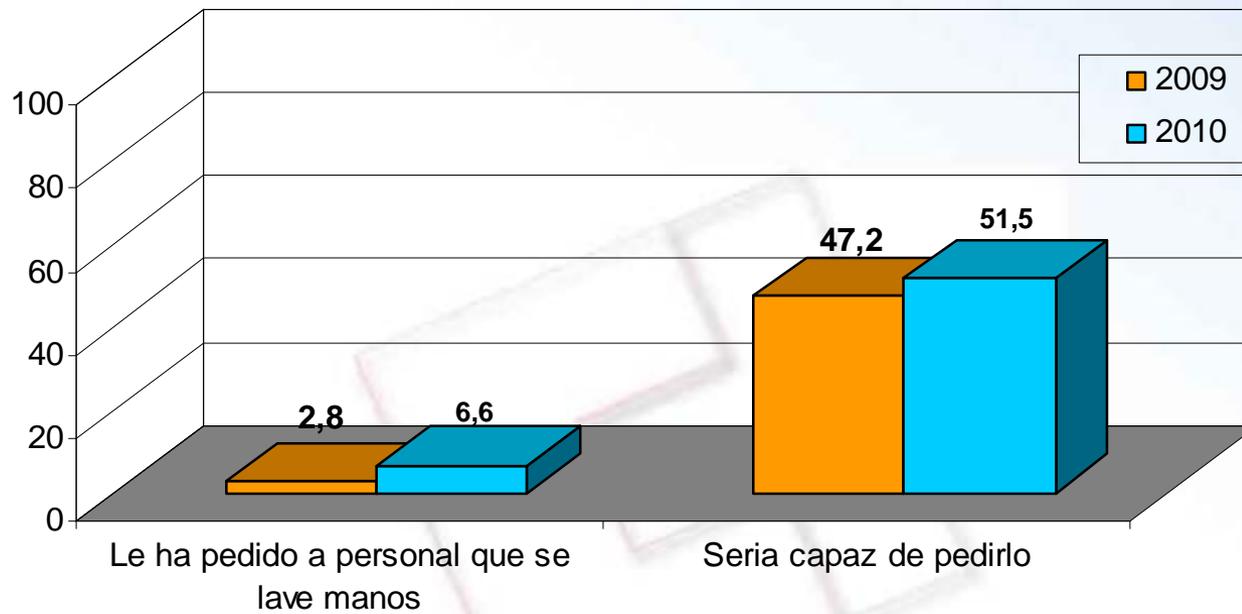
5. Encuesta a pacientes y familiares: 2009-2010

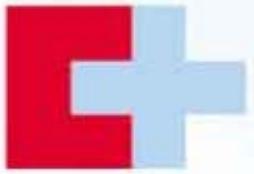
Atención Primaria

n = 106 en 2009

n = 227 en 2010

Porcentaje de respuestas afirmativas





6. Encuesta a profesionales sanitarios: 2010

Adherencia media a la higiene de manos (HM) reconocida

Evaluación pre-intervención (2006)

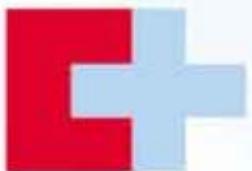
32,7%



Evaluación post-intervención (2010)

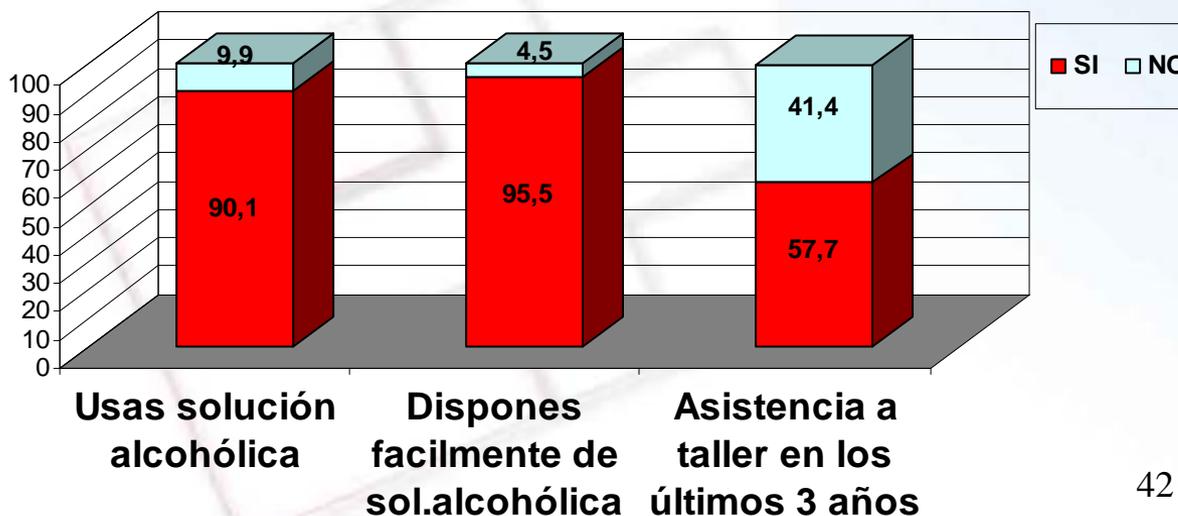
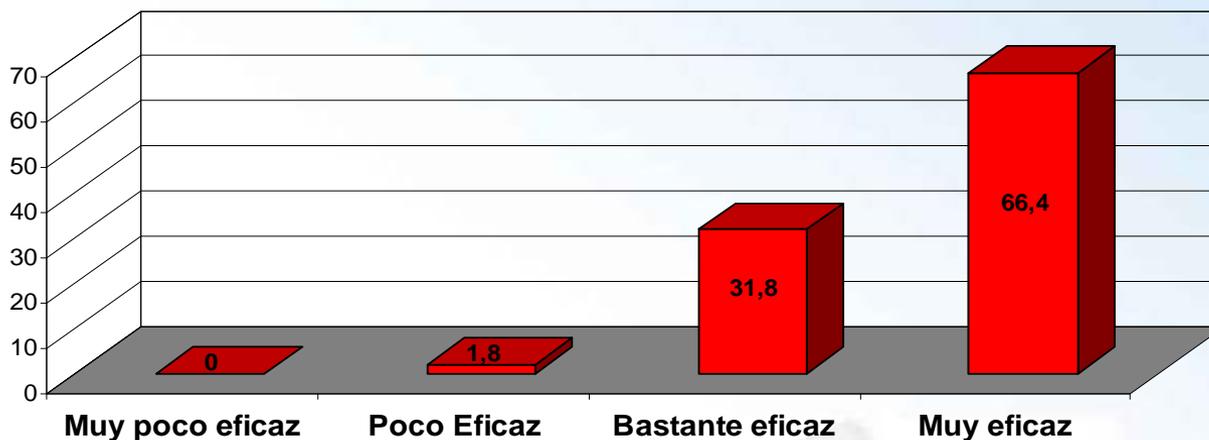
70,8%

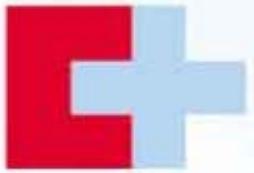
Adherencia media a la HM que piensan hay en el centro: 60,2%



6. Encuesta a profesionales sanitarios: 2010

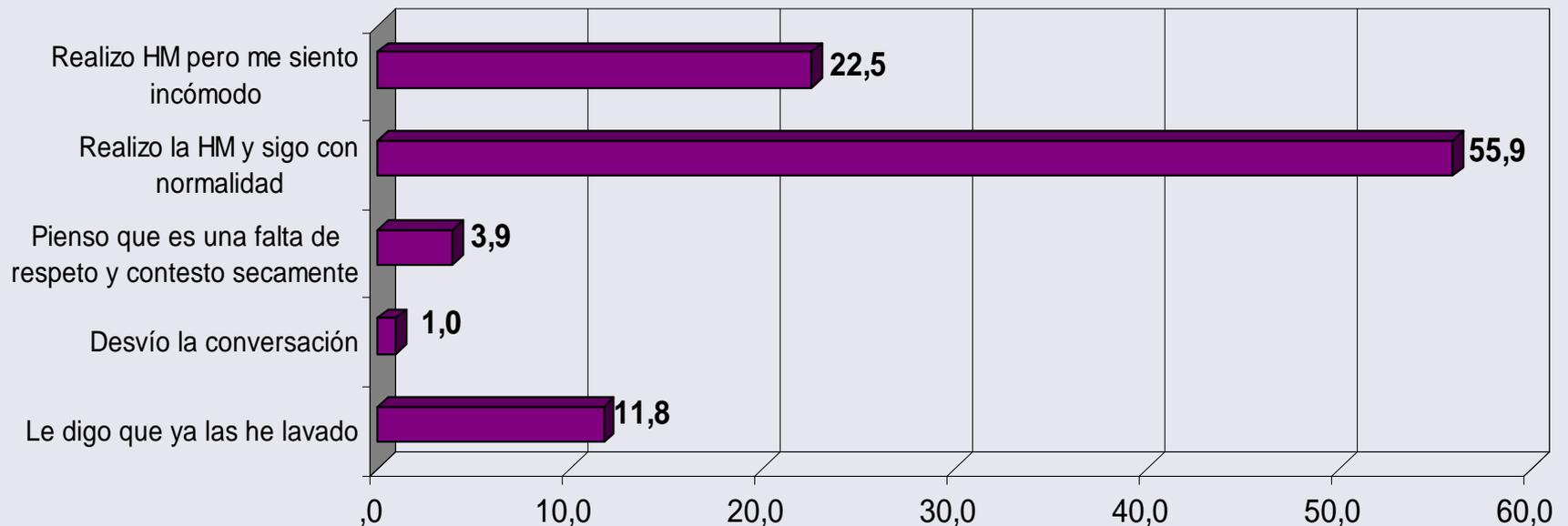
Eficacia de la Higiene de manos para prevenir IRAS

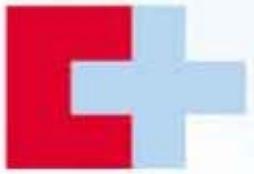




6. Encuesta a profesionales sanitarios: 2010

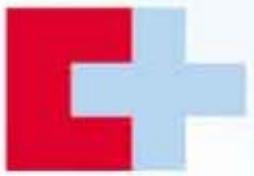
Actitud si un paciente pide que me lave las manos





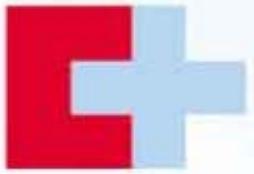
Conclusiones

- Hay disponibilidad de soluciones alcohólicas en el 100% de las Unidades asistenciales del SCS
- Formación del 51% de los profesionales sanitarios del SCS en Higiene de manos
- Aumento de la adherencia a la higiene de manos, especialmente en relación con la formación

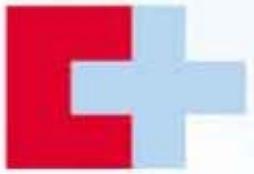


Conclusiones

- La Jornada Mundial de la Higiene de Manos es una magnífica oportunidad para reforzar y difundir la importancia de esta práctica tanto a profesionales como a pacientes y familiares.
- Los pacientes están dispuestos a involucrarse en la HM
- Los profesionales parecen que aceptarían que los pacientes se involucrasen en la HM



4. ¿Y ahora qué?



2010

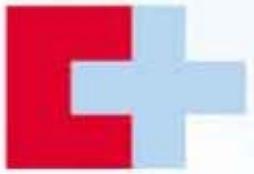
Rediseño de la estrategia de formación

Taller de los 5 momentos
Curso on-line de Higiene de manos (10 horas)
Taller básico de Higiene de manos

Jornada Mundial de la Higiene de Manos

Evaluación del programa

Encuesta a profesionales
Estudio observacional de los 5 momentos OMS



GRUPO DE MEJORA DEL SERVICIO CÁNTABRO DE SALUD PARA LA HIGIENE DE MANOS

Trabajo en grupo





Marta de la Cal López	FEA Medicina Preventiva Hospital Valdecilla
Abraham Delgado Diego	Director de Enfermería Gerencia 061
Concepción Fariñas Álvarez	FEA Medicina Preventiva Hospital Sierrallana
M ^a Luz Fernández Núñez	Enfermera Medicina Preventiva Hospital Sierrallana
Ana Lapresa Saiz	Enfermera Medicina Preventiva Hospital de Laredo
Matilde Leal López	Enfermera Medicina Preventiva Hospital Valdecilla
Juan Oca Valdama	Coordinador de Equipos Enfermería GAP Torrelavega-Reinosa
Soledad Ochoa Gutiérrez	Supervisora de Calidad y Docencia Hospital de Laredo
M ^a Luisa Prado Abad	Coordinador de Equipos Enfermería GAP Santander-Laredo
Henar Rebollo Rodrigo	Coordinadora UCSP Subdirección de Desarrollo y Calidad
Juan Sanz Salanova	FEA Medicina Preventiva Hospital de Laredo
Trinidad Valle Madrazo	Referente de Seguridad Subdirección de Desarrollo y Calidad



SEGUIMOS DE CAMINO



Salvar vidas...

MUCHAS GRACIAS

...está en tus manos

