

CONCLUSIONES DE LA VI CONFERENCIA INTERNACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Concluimos hoy la VI Conferencia Internacional de Seguridad del Paciente. Una Conferencia intensa y fructífera que hemos realizado en colaboración con la Colaboración Cochrane en la que hemos compartido experiencias y adquirido compromisos entre todos para mejorar la calidad y la seguridad en la asistencia sanitaria de nuestro SNS.

El éxito en la mejora de los servicios sanitarios depende en gran medida de la cultura de las organizaciones y de los profesionales que en ellas trabajan. Cultura que implica adquisición de conocimientos, habilidades y cambios de comportamiento que deben ser promovidos con políticas adecuadas que incorporen la excelencia como objetivo prioritario y que utilicen estrategias de consenso que permitan aunar esfuerzos entre todos los actores implicados.

No quiero dejar de recordar que la estrategia de seguridad del paciente que la Agencia de Calidad del SNS viene promoviendo representa el esfuerzo coordinado entre el MSPSI, las CCAA, las sociedades científicas, las asociaciones de pacientes y consumidores y las organizaciones académicas de nuestro país. Los logros alcanzados son fruto del trabajo coordinado entre todos los participantes.

Hemos debatido y trabajado intensamente estos dos días con entusiasmo con el fin de conocer mejor las evidencias científicas que nos permitan alcanzar una asistencia sanitaria de más calidad y más segura para los ciudadanos, que somos todos.

Por parte del MSPSI decir que a nivel estatal, seguiremos apoyando esta estrategia para seguir permitiendo su despliegue en las CCAA, favoreciendo un cambio de cultura necesario para aprender de los errores, favoreciendo la investigación y favoreciendo la implementación de prácticas seguras con el compromiso de seguir trabajando codo a codo con profesionales y pacientes.

Teniendo como referencia este marco de trabajo y las experiencias compartidas aquí estos dos días, acordamos las siguientes conclusiones de esta Conferencia:

- Los resultados del estudio EARCAS nos indican que los servicios sociosanitarios se beneficiarían de estrategias orientadas a la mejora de la comunicación entre niveles, la formación de profesionales y la atención orientada a las necesidades de los pacientes.
- El sistema SiNASP que el MSPSI pone a disposición de las CCAA es útil para la identificación de incidentes y aprendizaje a nivel local.
- El papel de los servicios de apoyo, como Laboratorio y Radiología, en la prevención de eventos adversos es fundamental porque facilitan información y asesoría sobre las limitaciones de las pruebas, su utilidad y rendimiento. Su trabajo en alianza con los diferentes profesionales asistenciales y los pacientes es necesario para mejorar la calidad y seguridad de la atención sanitaria.
- Los sistemas adecuados de vigilancia más estrategias que integren prácticas seguras basadas en evidencia y programas de seguridad, han mostrado efectividad en la reducción de infecciones relacionadas con la atención sanitaria.
- El MSPSI en colaboración con las CCAA está trabajando con la OMS en una guía que facilite la implementación de la estrategia multimodal de higiene de manos en atención primaria.
- La calidad y la seguridad de la atención sanitaria es un tema prioritario para la Comisión Europea que debe de ser abordado de forma coordinada por los Estados Miembros y que ofrece una oportunidad competitiva a nuestro SNS que debemos aprovechar.
- El reto de las organizaciones sanitarias es ofrecer una atención centrada en los pacientes, facilitando su implicación en todas las etapas de la atención sanitaria y dándoles voz para que puedan hablar por sí mismos.
- La Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente ha mostrado ser un instrumento altamente satisfactorio para facilitar el empoderamiento de la ciudadanía.
- El despliegue de la estrategia de seguridad del paciente ha permitido el desarrollo en las CCAA, de proyectos que responden a las líneas financiadas por el MSPSI para la implementación de prácticas seguras recomendadas por su efectividad.

- Los proyectos desarrollados obedecen por un lado a programas prioritarios a nivel del SNS (Higiene de manos, Bacteriemia Zero, Neumonía Zero, SINASP) y por otro lado a las necesidades y estrategias de cada CCAA dentro del amplio abanico de propuestas hechas por la Agencia de Calidad del SNS. El factor común es que han permitido la identificación de mejoras en la seguridad de la atención sanitaria.
- Las prácticas seguras recomendadas deben de basarse en la mejor evidencia disponible. La medicina basada en pruebas ofrece métodos consensuados y riguroso que permiten determinar la calidad de la evidencia y la fuerza de las recomendaciones en atención sanitaria.

Muchas gracias por su asistencia.