

“Respaldemos al profesional”

La Seguridad del Paciente, nuestra prioridad

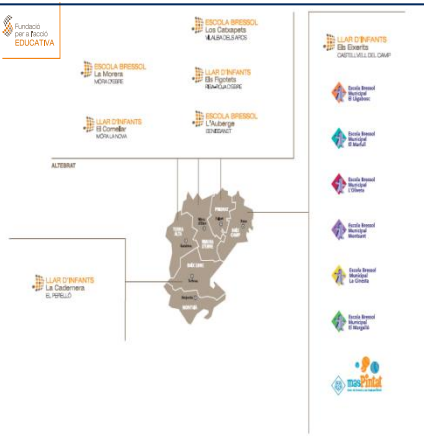
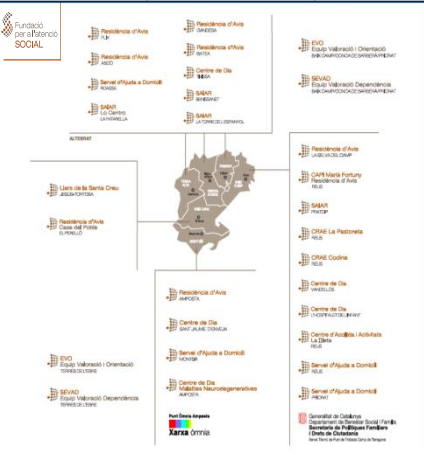
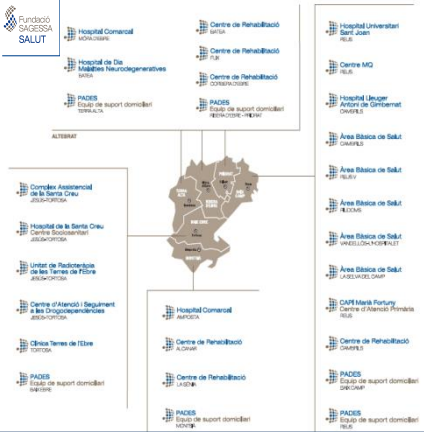
GRUP SAGESSA

M. José Bueno

Directora de Calidad Grup SAGESSA

Madrid, 23 de noviembre de 2015





GRUP SAGESSA 2014



- 451 camas de agudos: 29.446 altas
- 21.780 intervenciones quirúrgicas
- 166.994 urgencias
- 441.078 visitas programadas
- 719.901 visitas en AP
- 572 plazas educativas: 13 escuelas/29 servicios educativos
- 964 plazas sociales(CRAE, residencias, CD,):250.837 estancias
- 3.648 profesionales
- 71% de la plantilla media con contrato indefinido
- 70% de la plantilla a tiempo completo
- 802 alumnos acogidos en prácticas
- 73 residentes docentes
- 431 consultores
- 1194 actividades de investigación

SEGURETAT CLÍNICA

“Respaldemos al profesional”



USVIC : Unidad de apoyo a las víctimas del incidente crítico

Funciones

- Apoyar profesionales afectados por situaciones extraordinarias y complejas
- Intervenir en el caso de daños a pacientes
- Facilitar la relación institucional con paciente y familia en caso de incidente crítico
- Ayudar en la petición de disculpas

Activación

Dirección
de centro



Modelo TASK FORCE

Equipo

- Un médico
- Dos enfermeras
- Una psicóloga
- Un abogado

La seguridad del paciente, nuestra prioridad...



ACTIVACIÓN DE LA UNIDAD

REFLEXIONES

- **Profesionales referentes con reconocimiento institucional**
- **Expertos en bioética**
- **Empatía y escucha activa**
- **Entrenamiento en habilidades comunicativas**
- **Discreción, confidencialidad y respeto**
- **Inmediatez en la respuesta**
- **Capacidad de respuesta ante la confusión**
- **Unidad disponible pero no impuesta**
- **Intervenir en la medida que el afectado disponga**
- **Valorar el apoyo profesional y del entorno familiar**
- **Potenciar el recurso**

La seguridad del paciente, nuestra prioridad...

Respaldamos al profesional

GRUP sagessa

Per la teva seguretat hi juguem tots

SEGURETAT CLÍNICA

El professional sanitari s'exposa a situacions difícils i amb un gran impacte emocional. Es converteix en la "segona víctima" d'un possible error, que necessita suport per respondre a les seves inquietuds i facilitar una adequada comunicació amb el pacient i família afectats.

La seguretat del pacient, la nostra prioritat

El profesional sanitario se expone a situaciones difíciles y con un gran impacto emocional.

Se convierte en la “segunda víctima” de un posible error, que necesita soporte para responder a sus inquietudes y facilitar una adecuada comunicación con el paciente y familia afectados.

SEGURETAT
CLÍNICA

“Respaldemos al profesional”





GRUP
sagessa

Av. del Doctor Josep Laporte, 2
43204 Reus

Tel. 977 312 228

Fax 977 323 690

www.grupsagessa.cat

mjbueno@grupsagessa.com