

# LISTADO DE VERIFICACIÓN QUIRÚRGICA: BUSCANDO LA IMPLICACIÓN DE PROFESIONALES Y PACIENTES

Miguel Ruiz Marín. Ascensión Sánchez Martínez  
Hospital General Universitario Reina Sofía de Murcia

Conferencia Europea de Seguridad del Paciente

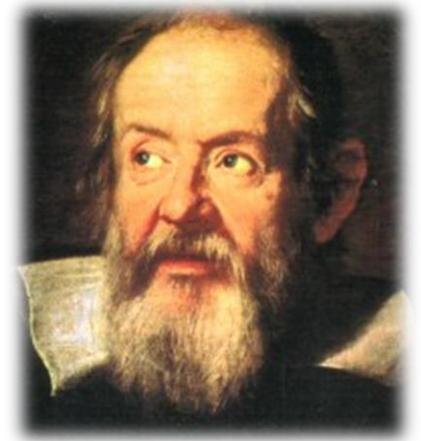
Implementación de prácticas seguras en el marco de la  
acción colaborativa PaSQ

Madrid 21 de octubre de 2015



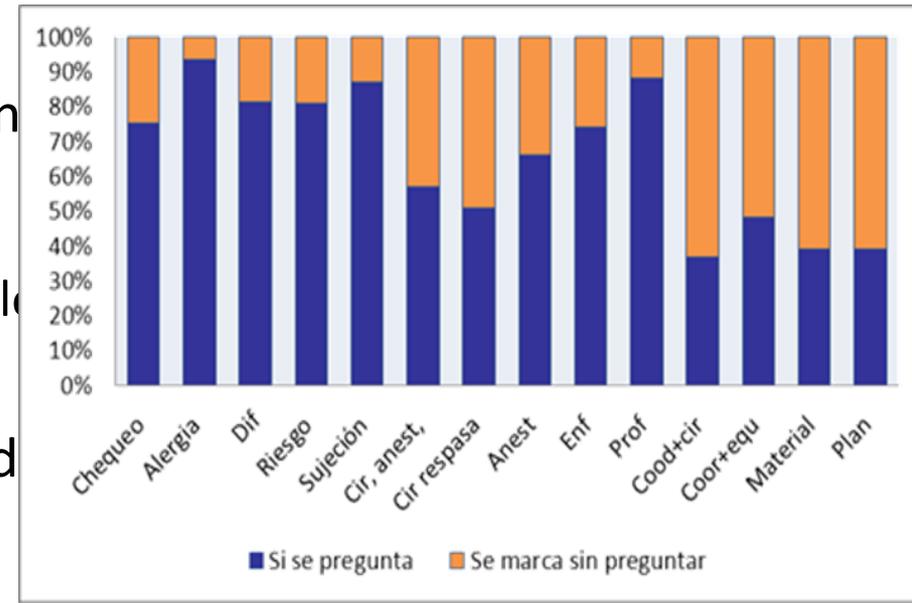
# LVQ: BUSCANDO LA IMPLICACIÓN DE PROFESIONALES Y PACIENTES

- Listado verificación quirúrgica
  - Instrumento de verificación documental, 2º Reto Mundial por la Seguridad del Paciente
  - Barrera contra eventos adversos
  - Garantizar la seguridad del paciente y acreditar la buena praxis
- Galileo Galilei: *Medir lo medible, hacer medible lo que aún no lo sea*
  - Cirugía segura: *Evitar lo evitable y hacer evitable lo que parezca inevitable.*



# LVQ: BUSCANDO LA IMPLICACIÓN DE PROFESIONALES Y PACIENTES

- Hospital General Universitario Reina Sofía
  - Implantación en junio de 2009
  - Evaluación de cumplimentación global y por servicios
- Múltiples dificultades derivadas de una situación externa impuesta
  - Metodología errónea
  - Sobre-registro
  - Falta de liderazgo del gestor del listado.
  - Ausencia comunicación y trabajo en equipo
- Reconocidas en centros nacionales e internacionales como un factor limitante en el LVQ



# LVQ: BUSCANDO LA IMPLICACIÓN DE PROFESIONALES Y PACIENTES

- Proyecto PaSQ-WP5- LVQ
  - Intercambio de información y experiencias
  - Mejorar implantación con apoyo de los profesionales y pacientes
  - Soluciones a las barreras identificadas
  - Red de trabajo colaborativa y estable entorno a la calidad y seguridad del paciente
- Período 2013-2015: Actividades orientadas en 2 vertientes
  - Buscando la implicación de profesionales
  - Buscando la implicación del paciente



# LVQ: BUSCANDO LA IMPLICACIÓN DE PROFESIONALES

- Nombramiento de un facultativo especialista en cirugía general como responsable del proyecto.
- Difusión a los servicios quirúrgicos
  - Incorporación del hospital a la *Joint Action PaSQ*
  - Práctica segura asumida por todos los miembros del equipo quirúrgico.



# LVQ: BUSCANDO LA IMPLICACIÓN DE

ENTRADA PAUSA QUIRURGICA SALIDA

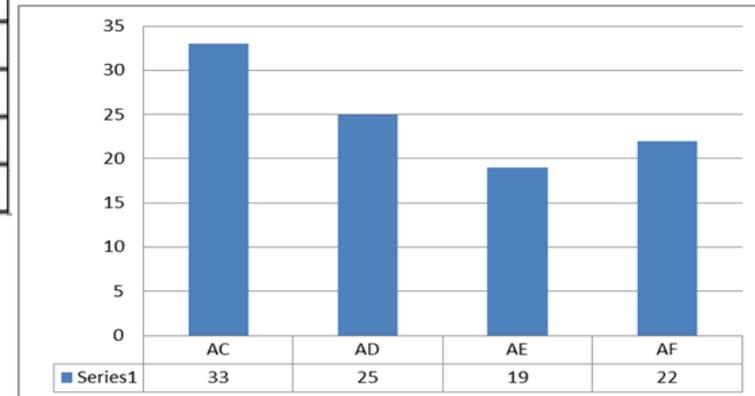
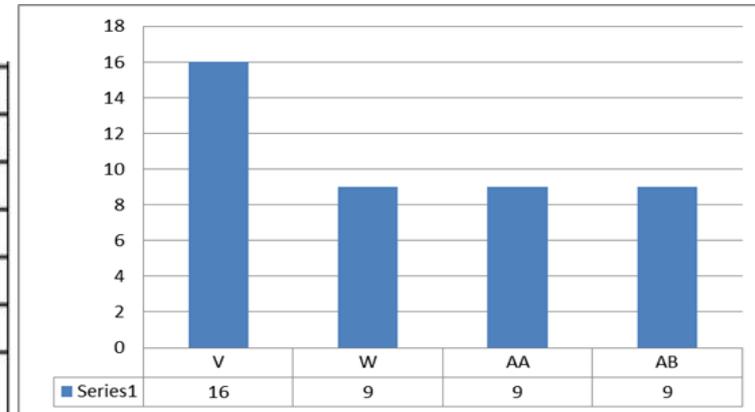
→ EL COORDINADOR DEL CHECKLIST

La cirugía segura salva vidas: conecta con la lista OMS. Listado de verificación de seguridad quirúrgica



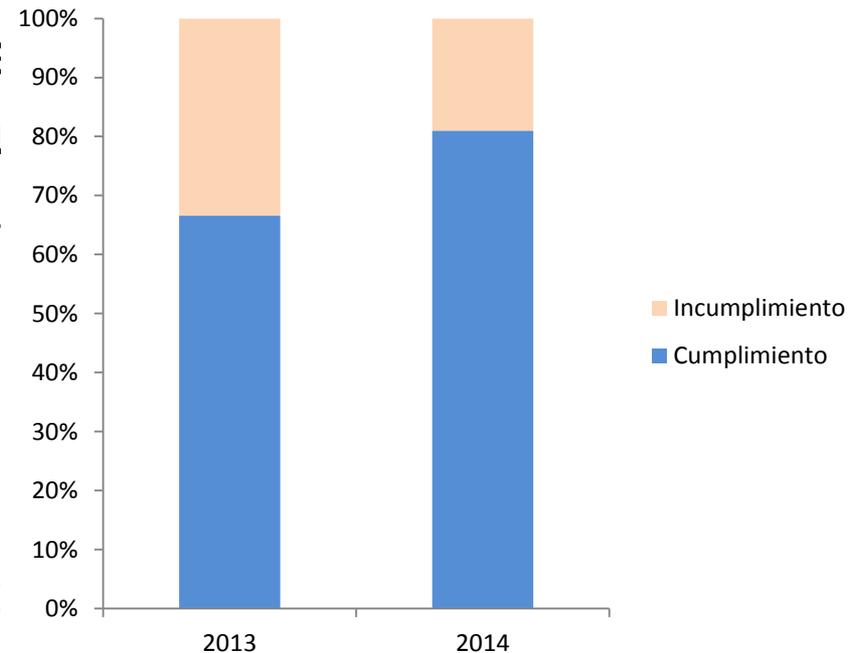
# LVQ: BUSCANDO LA IMPLICACIÓN DE PROFESIONALES

Identificación de eventos que no deben volver a suceder (sucesos centinela)				
¿Ha observado en el curso del año pasado tales eventos?		SI	NO	NO SE
V	Error de identificación			
W	Error de sitio quirúrgico			
AA	Error de material implantado			
AB	Olvido de material/compresa tras la intervención			
¿El listado ha ayudado a identificar e interceptar eventos portadores de riesgos?				
AC	Error de identificación			
AD	Error de sitio quirúrgico			
AE	Error de material implantado			
AF	Olvido de material/compresa tras la intervención			



# LVQ: BUSCANDO LA IMPLICACIÓN DE PROFESIONALES

- Formación en seguridad
- Seguridad en el ámbito sanitario
  - Cultura del trabajo en equipo
  - Aprendizaje de los errores
- Gravedad y relevancia de periodo de implantación.
  - Jornada de sesiones a los profesionales
  - Cumplimentación del listado de requisitos
  - Datos de implementación, reuniones y encuesta de percepción.



# LVQ: BUSCANDO LA IMPLICACIÓN DE PROFESIONALES

- Colaboración en un proyecto nacional
  - Promoción del uso del LVQ
  - Intervención del M<sup>o</sup> Sanidad y sociedades científicas.



# LVQ: BUSCANDO LA IMPLICACIÓN DE PACIENTES

## Buscando la implicación de los pacientes



"Compromiso asistencial impregnado de valores"

Información para pacientes

**Cirugía segura  
salva vidas**

ÁREA DE SALUD VII  
MURCIA ESTE

Edita: Unidad Técnica de Comunicación

Modelo: F171-45  
Edición: 00  
Edición: Unidad Técnica de Comunicación  
Autor: Unidad Funcional de Seguridad del Paciente.  
Fecha de elaboración: marzo, 2014.  
Fecha de revisión: marzo, 2017.  
Revisado por: Grupo de Trabajo de Gestión de Procedimientos, marzo, 2014.  
Aprobado: Comisión de Dirección, marzo, 2014.  
Difundido: Hospital Área de Salud VII, Murcia Este.



Información para pacientes

**Cirugía segura  
salva vidas**



Para una adecuada asistencia sanitaria es aconsejable que el paciente colabore activamente con el personal médico y de enfermería.

Los estudios indican que cuando los pacientes se involucran en su cuidado, se obtienen mejores resultados en su proceso.

Para ello, es preciso que esté informado y que se establezca una buena comunicación entre usted y los profesionales sanitarios.



El contenido de este folleto pretende informarle de una de las iniciativas de la Organización Mundial de la Salud (OMS), que aborda la seguridad quirúrgica como una prioridad de salud pública.

La iniciativa "Cirugía segura salva vidas" tiene como herramienta el Listado de Verificación de Seguridad Quirúrgica.

El objetivo del Listado es mejorar la seguridad en las intervenciones quirúrgicas.

El Listado consta de un conjunto de controles de seguridad para realizar en el quirófano, con el objetivo de conseguir una cirugía segura.

¿Qué es cirugía segura?

La realizada en el lugar anatómico correcto, tras haber sido identificado el paciente, y comprobado, tanto el procedimiento a realizar como que se dispone de los medios adecuados para el tipo de intervención, y que el equipo está preparado para afrontar los eventos esperables durante el mismo y en el periodo postoperatorio".

La primera parte del Listado (denominada ENTRADA), consta de unas preguntas que le harán a usted cuando entre en el área quirúrgica.

Estas preguntas son:

- Su nombre.
- El tipo de intervención que le van a realizar.
- La localización anatómica de la intervención.
- Si ha firmado el consentimiento informado.

Queremos hacerle partícipe, implicándolo de forma activa en su proceso asistencial.



# LVQ: BUSCANDO LA IMPLICACIÓN DE PROFESIONALES Y PACIENTES

## EVALUACIÓN

- Indicadores de la PaSQ
- Datos de rondas de evaluación
- Encuesta de percepción e implementación.

## RESULTADOS

- Ligero cambio en aceptación y cumplimentación del LVQ
- Adaptarlo a la actividad profesional diaria.
- Su finalidad justifica el esfuerzo en su cumplimentación
- Auditorías periódicas: alto grado de adhesión.



# LVQ: BUSCANDO LA IMPLICACIÓN DE PROFESIONALES Y PACIENTES

- El análisis de los problemas de implantación
- La toma de medidas para su uso correcto
- La puesta en común de dificultades
- Entrenamiento y trabajo en equipo



- Descenso de las complicaciones quirúrgicas
- Mejora de la calidad asistencial

