

Intervención multimodal para aumentar el cumplimiento de la higiene de manos

Conferencia Europea de Seguridad del Paciente

Implementación de prácticas seguras en el marco de la
acción colaborativa PaSQ

Madrid 21 de octubre de 2015

OBJETIVO:

Reducir el número de infecciones relacionadas con la atención sanitaria (IRAS) mediante el uso de intervenciones multimodales que incrementen la adherencia a la higiene de manos (HM) entre los profesionales de los Servicios de pacientes de áreas críticas En Complejo Asistencial Universitario de Salamanca (CAUSA)

- Hematología
- Cirugía Torácica
- Cirugía Cardíaca
- Unidad de Cuidados Intensivos

METODO:

Los cinco componentes de la estrategia multimodal de la OMS para la mejora de la higiene de manos



Los cinco momentos para la higiene de manos en la atención sanitaria



METODO:

Años 2013- 2014
 Diseño ANTES-DESPUÉS

- Hematología
- Cirugía Torácica
- Cirugía Cardíaca
- Unidad de Cuidados Intensivos

Cat. prof.		
Código		
Nº		
Op.	Indicación	Acción de HM
1	<input type="checkbox"/> ant.pac. <input type="checkbox"/> ant.a.sept. <input type="checkbox"/> desp.f.c. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.ent.p.	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LV <input type="checkbox"/> emisión <input type="checkbox"/> guantes

Op.	Indicación	Acción de HM
2	<input type="checkbox"/> ant.pac. <input type="checkbox"/> ant.a.sept. <input type="checkbox"/> desp.f.c. <input type="checkbox"/> desp.pac.	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LV <input type="checkbox"/> emisión <input type="checkbox"/> guantes

Op.	Indicación	Acción de HM
3		



SAVE LIVES
Clean Your Hands

Guía de aplicación

Guía de aplicación de la estrategia multimodal de la OMS para la mejora de la higiene de las manos

CAMAS:

- Hematología: 32
- Cirugía Torácica - Cardíaca: 28
- Unidad de Cuidados Intensivos: 24

Herramientas para el cambio del sistema

Encuesta sobre la infraestructura de las salas

Herramienta de planificación y determinación de costes del preparado de base alcohólica

Guía de producción local: formulaciones del preparado de base alcohólica para manos recomendadas por la OMS

Encuesta sobre el consumo de jabón/ preparado de base alcohólica

Protocolo para la evaluación de la tolerabilidad y aceptabilidad del preparado de base alcohólica que se está utilizando o que está previsto introducir: Método 1

Protocolo para la evaluación y comparación de la tolerabilidad y aceptabilidad de diferentes preparados de base alcohólica: Método 2

RESULTADOS:

1.- Cambio del sistema

Estudio de disponibilidad de lavabos



<i>INDICADORES DE ESTRUCTURA 2013</i>	
% de camas con PBA en el punto de atención	56,7%

<i>INDICADORES DE ESTRUCTURA 2014</i>	
% de camas con PBA en el punto de atención	100%

Estudio de aceptabilidad de diferentes preparados



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CALIDAD ASISTENCIAL



FUNDACIÓN ESPAÑOLA DE CALIDAD ASISTENCIAL

PRODUCTO ATRACTIVO

Diapositivas para el coordinador de higiene de manos

Diapositivas para las sesiones de formación de formadores, observadores y profesionales sanitarios

Películas de formación sobre la higiene de manos

Diapositivas que acompañan a las películas de formación

Manual técnico de referencia para la higiene de manos

Formulario de observación

Folleto sobre la higiene de manos: por qué, cómo y cuándo

Folleto informativo sobre el uso de guantes

Póster de los 5 momentos para la higiene de las manos

Preguntas frecuentes

Publicaciones científicas clave

Mantenimiento de la mejora – actividades adicionales a ser consideradas por los centros sanitarios

RESULTADOS:

2.- Formación y aprendizaje



P: PRODUCTO y PROMOCION

- Charlas Higiene de Manos
- Set de diapositivas
- Folletos porqué, cómo y cuándo

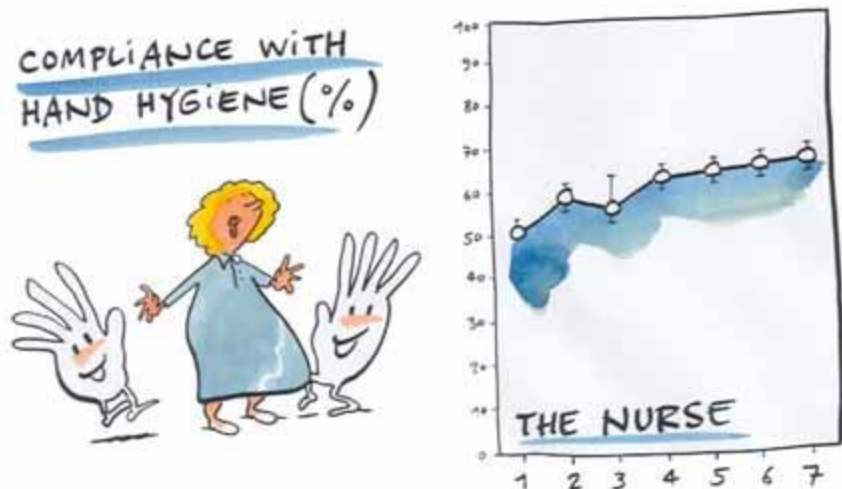
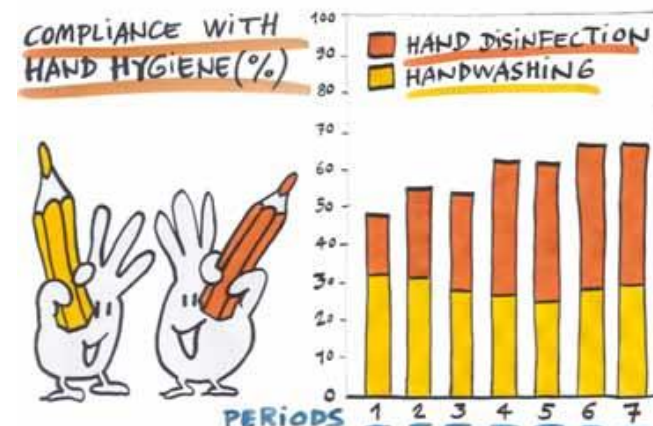
3.- Evaluación y Retroalimentación

■ Encuestas

- ❑ Percepción
- ❑ Conocimientos

■ Estudios de Observación

■ Retroalimentación



Resultados de la autoevaluación de la OMS

INTERPRETACIÓN: PROCESO EN 3 PASOS **TORACICA-CARDIACA**

PASO 1. Calcular la puntuación total

Puntuación	
Componente	Subtotal
1. Cambio del sistema	105
2. Formación y aprendizaje	35
3. Evaluación y retroalimentación	60
4. Recordatorios	65
5. Clima de seguridad	40
TOTAL	305

INTERPRETACIÓN: PROCESO EN 3 PASOS **HEMATOLOGÍA**

PASO 1. Calcular la puntuación total

Puntuación	
Componente	Subtotal
1. Cambio del sistema	105
2. Formación y aprendizaje	35
3. Evaluación y retroalimentación	65
4. Recordatorios	65
5. Clima de seguridad	40
TOTAL	310

INTERPRETACIÓN: PROCESO EN 3 PASOS **CUIDADOS INTENSIVOS**

PASO 1. Calcular la puntuación total

Puntuación	
Componente	Subtotal
1. Cambio del sistema	105
2. Formación y aprendizaje	35
3. Evaluación y retroalimentación	60
4. Recordatorios	65
5. Clima de seguridad	40
TOTAL	305



PASO 2. Determinar el nivel de desarrollo

Puntuación total	Nivel de desarrollo
0-125	Inadecuado
126-250	Básico
251-375	Intermedio (consolidación)
376-500	Avanzado

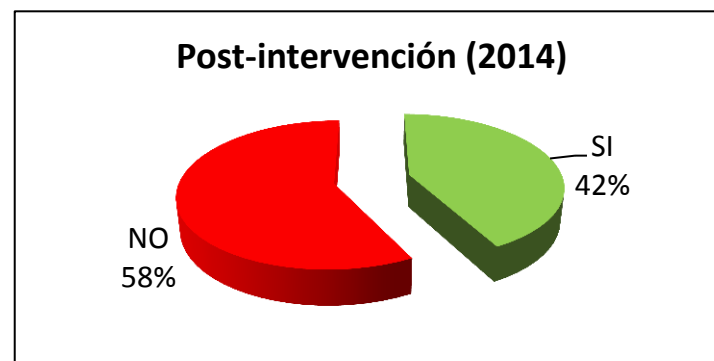
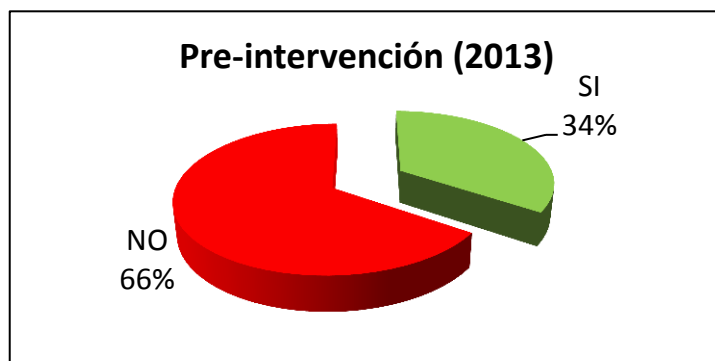
PASO 3. Revisar las áreas que requieran mejoras y desarrollar un plan de acción para llevarlas a cabo. Guarde una copia de esta evaluación para compararla con evaluaciones futuras



3.- Evaluación y Retroalimentación

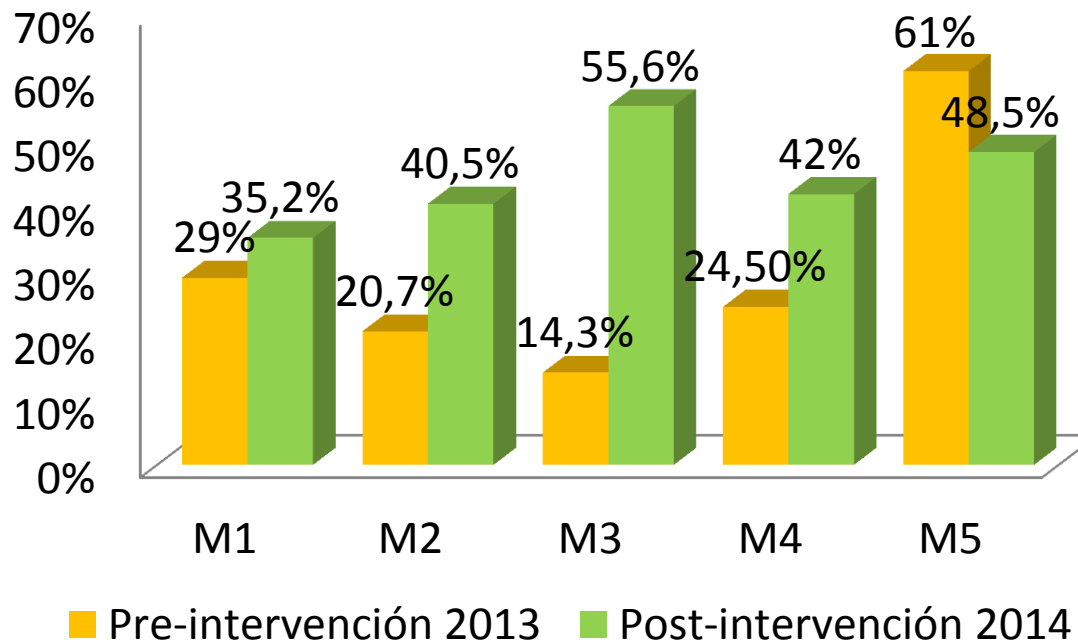
Consumo de Preparados de Base Alcohólica (PBA)	Pre-intervención	Post-intervención
Numerador: N° litros entregados	33	184
Denominador: N° pacientes-día (estancias)	6049	11118
Resultado: mililitros/día estancia	5,5 ml/día	16,6 ml/día

Porcentaje Global de Cumplimiento



RESULTADOS:

3.- Evaluación y Retroalimentación



% HM EN LOS 5 Momentos OMS

RESULTADOS:

4.- Recordatorios

Herramientas para los recordatorios en el lugar de trabajo

Póster de los 5 momentos para la higiene de las manos

Póster sobre cómo realizar la fricción de las manos

Póster sobre cómo realizar el lavado de manos

Folleto sobre la higiene de las manos: cuándo y cómo

Salvapantallas:

SAVE LIVES:
Clean Your Hands



Posters; Pegatinas; Salvapantallas

Seguridad del Paciente. Boletín Mayo 2014

SUMAMOS PROYECTOS



SUMAMOS SEGURIDAD

LA SEGURIDAD DEL PACIENTE:
UN RETO QUE NOS AFECTA A TODOS

La seguridad de los pacientes es un determinante clave de la calidad en la atención sanitaria que prestamos a nuestros pacientes. Por ello, **TODOS** los profesionales debemos estar comprometidos en identificar y analizar los riesgos asociados a ella y en aplicar prácticas que han demostrado ser efectivas.

En nuestro complejo hospitalario, disponemos de una Unidad Funcional de Gestión de Riesgos y una Comisión de Seguridad, que se constituyen como órganos multidisciplinares de asesoramiento a la Dirección y a los profesionales del complejo hospitalario sobre los aspectos relacionados con la gestión de riesgos. Todos los profesionales podemos contar con su apoyo para promover mejoras en la seguridad del paciente.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS PARA 2014-2015

1. Mejorar la seguridad en la identificación del paciente y muestras.
2. Mejorar la comunicación y la transferencia de información asistencial.
3. Prevención de la infección relacionada con la atención sanitaria.
4. Mejorar la seguridad en el paciente crítico: proyectos Bacteriemia Zero y Neumonía Zero.
5. Mejorar la seguridad en cirugía y anestesia: implantación de lista de verificación quirúrgica
6. Mejorar la seguridad en el uso de medicamentos y productos sanitarios.
7. Mejora de la seguridad en hemoterapia.
8. Mejorar la seguridad en los cuidados: caídas, úlceras, riesgo de TVP-TEP.
9. Mejorar la seguridad en la atención al parto y al neonato.
10. Mejora de la seguridad en la atención en urgencias.

5 DE MAYO DE 2014
DÍA MUNDIAL DE LA HIGIENE DE MANOS.

La higiene de manos es la medida más sencilla, barata y eficaz para prevenir las infecciones relacionadas con la atención sanitaria y la transmisión de organismos multirresistentes. Sin embargo, su cumplimiento entre los profesionales sigue siendo bajo.

Desde 2009, la OMS establece el día 5 de mayo como día de la higiene de manos. La edición de 2014 se centra en el papel de la higiene de manos para reducir la propagación de resistencias a los antimicrobianos. La Consejería de Sanidad y el Complejo Asistencial Universitario de Salamanca se suman a esta convocatoria con la colocación de **dispensadores digitales de solución hidroalcohólica en todas las habitaciones de hospitalización y consultorios**. Además, se realizarán campañas de concienciación (cursos, vídeos,...) dirigidas tanto a profesionales como a pacientes y acompañantes.



SISNOT: UNA HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA SEGURIDAD

Notifica y analiza los incidentes o eventos adversos para que no vuelvan a suceder. Para ello, te animamos a utilizar el **Sistema de Notificación online (SISNOT)** que se encuentra disponible a través del portal del empleado (Enlaces ► Notificación sin daño). Errar es humano. Ser capaces de reconocerlos, analizarlos y actuar para que no vuelvan a ocurrir es un signo de profesionalidad en la práctica médica.



RESULTADOS:

Herramientas para el
clima institucional de
seguridad

Modelo de carta para
recomendar la higiene
de manos a los altos
directivos

Modelo de carta para
comunicar las iniciativas
en materia de higiene de
manos a los directivos

Orientación sobre cómo
involucrar a pacientes y
organizaciones de
pacientes en iniciativas
relativas a la higiene de
manos

Mantenimiento de la
mejora –actividades
adicionales a ser
consideradas por los
centros sanitarios

DVD de promoción:

SAVE LIVES:
Clean Your Hands

5.- Clima Institucional de Seguridad

La importancia del liderazgo



CONCLUSIONES:

- Se ha mejorado el cumplimiento en la higiene de manos de los profesionales asistenciales de las Unidades que atienden pacientes críticos con elevado riesgo de infección, aplicando el modelo Multimodal de la OMS
- Es necesario un seguimiento a mas largo plazo para valorar
- La correlación entre este mejor cumplimiento y la mejora en la tasa de infecciones

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

