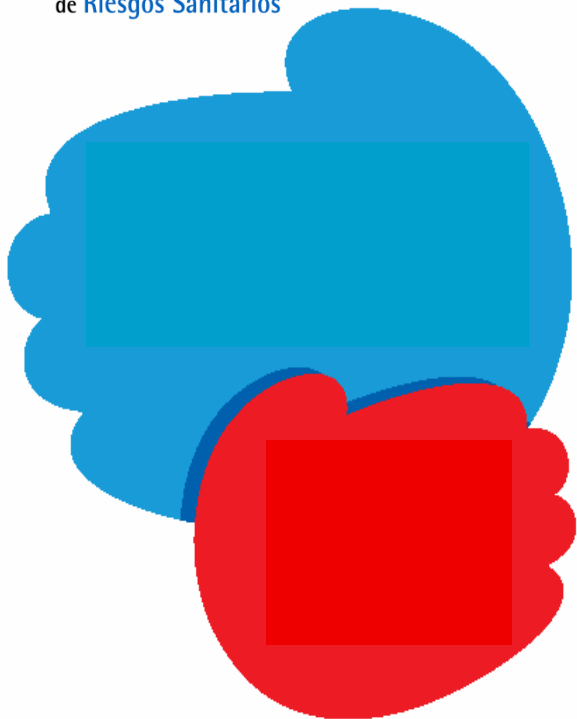




Observatorio Regional  
de Riesgos Sanitarios



Servicio Madrileño de Salud  
Dirección General de  
Atención al Paciente

 Comunidad de Madrid

VI Conferencia Internacional

# Seguridad del Paciente

19° Colloquium Cochrane (19-22 octubre)

Estrategia de evaluación de la  
seguridad del paciente en el  
Servicio Madrileño de Salud



# Introducción: contexto

La mejora de la Seguridad del Paciente es un objetivo institucional del Servicio Madrileño de Salud, desde:



- 1.-Impulsar y difundir la cultura.
- 2.-Crear una estructura organizativa.
- 3.-Establecer líneas de información
- 4.-Formación continuada de los profesionales.
- 5.-Desarrollar herramientas.
- 6.-Establecer medidas para prevenir, eliminar reducir los riesgos sanitarios.



# Estrategia de evaluación

VI Conferencia Internacional  
**Seguridad  
del Paciente**  
19º Col·loquiari Contracte pacis i salut





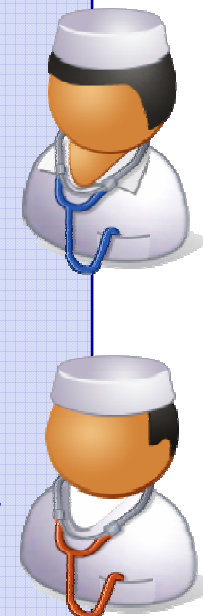
# Estrategia de evaluación

VI Conferencia Internacional  
**Seguridad  
del Paciente**  
10<sup>th</sup> Colloquium Contracta para vida





1. **El liderazgo institucional es básico**
2. **Es necesario alinear los objetivos**
3. **Importancia de mantener / retirar objetivos**
4. **Definir periodicidad evaluación**
5. **Metodología clara con metas**
6. **Útil para orientar a la organización**
7. **Aprendizaje (comparación): Datos por centros /grupo y fichas unidades directivas**



## Evaluación estrategia

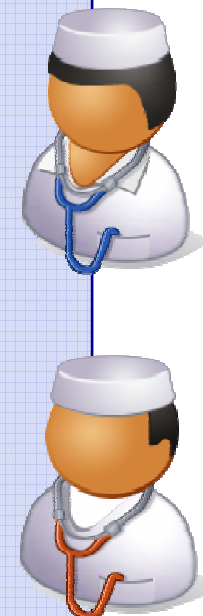


# Estrategia de evaluación





1. **Dificultad medir resultados.**
2. **Los profesionales incorporan mejor practicas asistenciales.**
3. **Auditorias implican recursos.**
4. **Utilidad identificar e informar la variabilidad**
5. **Facilitar alianzas (ejm. UCI – UFGRS)**
6. **Aprendizaje (comparación): entregar resultados comparados por centro /UFGRS.**



## Evaluación gestión



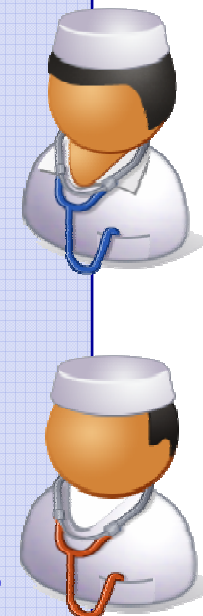
# Estrategia de evaluación







1. Necesitamos herramientas sencillas de análisis
2. Utilidad resultados / datos que tenemos.
3. Importancia preparar evaluaciones/auditorias
4. Cuidado con los sesgos en la comparación (registros)
5. Los profesionales no tienen una buena percepción, si los pacientes.
6. Aprendizaje (comparación): tablas resultados centros por grupos



**Evaluación  
práctica**

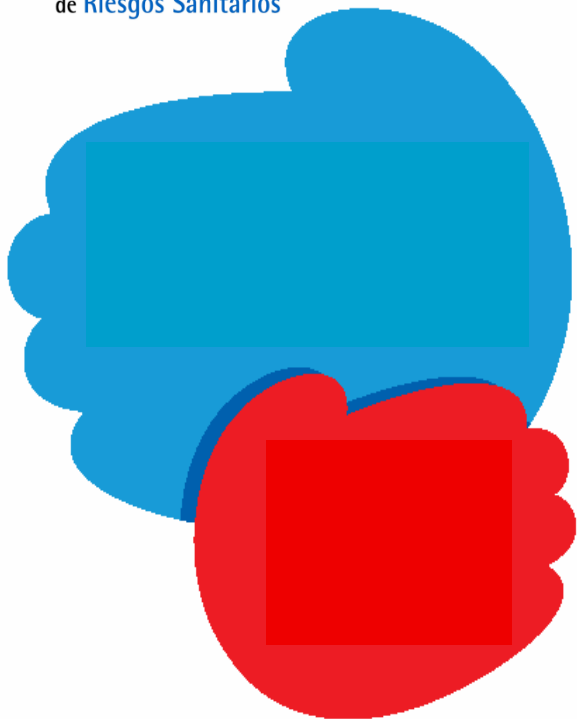


1. La evaluación es una herramienta poderosa para orientar a la organización.
2. Fijar objetivos de evaluación accesibles y útiles. Cuidado con excesos ... el "ya que.. estamos"
3. En general, a los profesionales les motiva la comparación de resultados entre ellos
4. Adecuar evaluación a las necesidades / recursos
5. Necesidad continuidad evaluación
6. El objetivo es aprender y mejorar

## Evaluación



Observatorio Regional  
de Riesgos Sanitarios



Servicio Madrileño de Salud  
Dirección General de  
Atención al Paciente

 Comunidad de Madrid

VI Conferencia Internacional

# Seguridad del Paciente

19º Colloquium Cochrane (19-22 octubre)

Gracias por vuestra  
atención