



**Bzero**

Propuestas de sostenibilidad y  
estrategias de mejora  
en Castilla y León

- 1 Desarrollo del proyecto BZ
- 2 Resultados
- 3 Lecciones aprendidas
- 4 Oportunidades en nuestra Comunidad (2011)
- 5 Propuestas de sostenibilidad y estrategias de mejora

## Bacteriemia zero Castilla y León

2009

- **Objetivos. Plan anual de gestión.** Inclusión de un objetivo relacionado con la tasa de bacteriemias
- **Seguimiento y apoyo.** Seguimiento telefónico/ correo electrónico periódico
- **Formación y herramientas:**
  - Taller de formación en seguridad a nivel central (abril). Difusión de hoja de notificación de incidencias utilizadas en CyL
  - Talleres sobre seguridad en 2 centros. Buena aceptación. Solicitud de herramientas sencillas y módulos de formación breves “*lo necesario para comprender el enfoque a sistema y realizar de forma sencilla un análisis de incidentes en la UCI*”
  - Jornada sobre gestión de riesgos y buenas prácticas en bacteriemia zero (noviembre)
  - Elaboración y difusión de casos prácticos para el análisis de incidentes (diciembre)

- **Objetivos. Plan anual de gestión.**  
Inclusión de un objetivo relacionado con la tasa de bacteriemias en UCI
  
- **Seguimiento.** Reunión de seguimiento y repaso de tareas pendientes (marzo)
  
- **Expansión a otras áreas.**
  - **Comisiones clínicas**
  - **Plan de formación.** Inclusión como línea estratégica dentro del apartado de seguridad de seminarios/sesiones para facilitar la difusión del proyecto a otras unidades

2

# Resultados en este momento

## Bacteriemia zero Castilla y León

### Puntos fuertes

### Oportunidades de mejora





1. **Importancia de insistir en que esto no es un proyecto de investigación**  
Es un proyecto de mejora, sin fecha límite.  
“Es nuestra nueva forma de trabajar”
2. **El efecto “empuje” de los proyectos multicéntricos**
3. **Importancia del liderazgo del equipo, situación y momento de los grupos, experiencia previa en proyectos, vigilancia,**  
...



4. **El Plan anual de gestión debe incluir indicadores de proceso**
5. **Necesidad de apoyo metodológico para comenzar con la seguridad y de herramientas sencillas que permitan la gestión de riesgos en la Uci**



6. Eficacia del PAG y del plan de formación para extender el proyecto
7. Necesidad de seguir avanzando en UCI. *“Es necesario seguir poniendo en marcha nuevas actividades de seguridad en las UCI para evitar que BZ decaiga”* (Burgos- 3 años de experiencia con BZ).



- Disponibilidad del sistema de notificación de incidentes sin daño a través del Portal que permite el análisis centralizado a nivel de hospital y descentralizado a nivel de unidad
- Desarrollo de herramientas sencillas para la gestión de riesgos a nivel corporativo
- Mayor desarrollo de estructuras de apoyo para la gestión de riesgos en los centros
- Plan de Calidad (líneas en seguridad)

SISTEMA DE NOTIFICACIÓN  
de incidencias sin daño

Centro: H.U. RÍO HORTEGA

Acceso Privado

Consultar

NOTIFICACIÓN

¿Cuál es el objetivo del sistema?

El objetivo fundamental es aprender de la experiencia, recopilar información sobre los incidentes de seguridad relacionados con el paciente que se producen, para analizarlos, identificar los factores que contribuyen a su aparición y proponer medidas de mejora. La notificación es anónima y voluntaria. El análisis de las incidencias es realizado a nivel del hospital o del servicio donde ocurrió el incidente.

¿Cómo notificar?

Un suceso o circunstancia relacionada con la atención al paciente que podría haber causado un daño innecesario pero que no llegó a producirse por azar o porque fue interceptado antes de llegar al paciente.

¿Qué notificar incidentes sin daño?

Los incidentes sin daño son mucho más frecuentes que los incidentes con daño severo (los incidentes con daño severo son por tanto mayores). Los factores que contribuyen a su aparición son, en su mayoría, los mismos que producen incidentes con daño.

NUEVA NOTIFICACIÓN

CONTINUAR NOTIFICACIÓN

Localizador:

Junta de Castilla y León  
Consejería de Sanidad  
Copyright © 2010  
Sacyl

Este proyecto ha sido financiado por el Ministerio de Sanidad y Política Social



## Propuestas de sostenibilidad y estrategias de mejora (2011-.....)

**1**

**Respuesta a oportunidades de mejora detectadas durante el proyecto**

**2**

**Seguir avanzando en seguridad. Introducir nuevas prácticas seguras**

**Despliegue de objetivos del Plan de Calidad (CyL y MSPS)**

# 1

## Respuesta a oportunidades de mejora BZ y gestión de riesgos

PSI. Gestión de  
riesgos.  
Actuaciones  
concretas

2011

- **Plan anual de gestión 2011.** Propuesta de:
  - Mantener el indicador relacionado con bacteriemias
  - Incluir indicadores de proceso. Inclusión de indicadores relacionados con la gestión de incidencias
- **Reunión coordinadores** para presentar:
  - resultados de BZ,
  - sistema de notificación CyL y
  - herramientas de gestión de riesgos
- **Plan de formación.** Inclusión de sesiones y seminarios sobre bacteriemia y gestión de riesgos. Organización de talleres específicos para UCI
- **Apoyo en el análisis de incidentes**
- **Difusión de resultados a las gerencias de los centros e invitación a participar en nuevos proyectos**

# 2

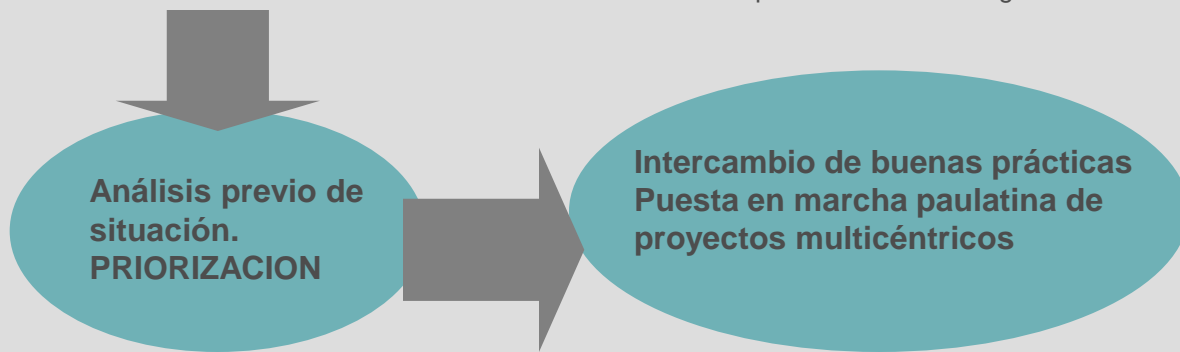
## Seguir avanzando en seguridad. Nuevas prácticas seguras

**Proyectos MSPS.**  
Indicadores estrategia  
seguridad del SNS

**Plan de Calidad CyL**  
Despliegue en UCI

- Propuesta de extensión de proyectos relacionados con la **prevención de NAVM** (NN-Z y experiencias locales)

- **Gestión de riesgos**
- **Infección** asociada a la atención sanitaria. (NAVM e Higiene de manos)
- **Uso seguro de medicamentos** (Pautas de sedación, uso de antídotos, medicamentos de alto riesgo, medicamentos con nombres o envases similares, preparación y administración de medicamentos inyectables, gestión del almacenaje y control caducidades, etiquetado de extremos distales de tubos, sondas, catéteres, uso de bombas de infusión)
- **Planes de acogida** a profesionales de reciente incorporación. Supervisión/formación
- .....
- **Cuestionarios de autoevaluación** con puntos críticos en seguridad



**2011-...**



**Bzero**

Castilla y León  
Gracias

**Bacteriemia** zero