



DEPARTAMENTO DE SALUD MARINA BAIXA

PROPUESTA CONCURSO DE IDEAS JORNADA MUNDIAL HIGIENE DE MANOS 2011

ENTIDAD SOLICITANTE

NOMBRE DE LA ENTIDAD Departamento de Salud Marina Baixa

DOMICILIO Avda. Alcalde en Jaume Botella Mayor, s/n

NOMBRE Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE DE LA PROPUESTA

Nuria Guarinos Mengual

TELÉFONO 966859907 – 660957869

EMAIL guarinos_nur@gva.es leutscher_edi@va.es

NOMBRE Y APELLIDOS DE LAS PERSONAS QUE COLABORAN EN LA PROPUESTA

- José Antonio Viudas Imbernón
- José Pascual Rodríguez Rodríguez
- Edith Leutscher
- Pedro Hernández Vidal
- Joan Clement Imbernón
- Concha Amador Prous

TÍTULO O DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA

“AVANZANDO EN HIGIENE DE MANOS, HACÍA EL 5 DE MAYO”

CONTENIDO DE LA PROPUESTA ámbito, destinatarios, objetivos, organización, desarrollo, duración, presupuesto, evaluación.

Ámbito

Departamento de Salud Marina Baixa

Destinatarios

- Profesionales del Departamento Marina Baixa: directivos y mandos intermedios (jefes de servicio/sección, supervisores, coordinadores médicos/enfermería de los centros de salud), profesionales sanitarios y no sanitarios.
- Pacientes, familiares/acompañantes.

Objetivos

1. Concienciar e implicar a todos los profesionales sanitarios de la importancia de la Higiene de Manos y la necesidad de mejorar el grado de cumplimiento si queremos reducir las infecciones asociadas a la atención sanitaria.
2. Concienciar e implicar activamente a los pacientes y familiares/acompañantes de la importancia de la higiene de manos y la necesidad de un correcto cumplimiento por parte de los profesionales que les atienden.

Organización y desarrollo

El Departamento Marina Baixa desarrolla un ambicioso programa de Higiene de Manos desde hace unos años, basado en la puesta en práctica de la *estrategia multimodal de la OMS*. Hasta la fecha se han conseguido cumplir con éxito los siguientes objetivos:

- A. *Disponibilidad de soluciones hidroalcohólicas (SHA)* en todos los puntos donde se prestan cuidados a los pacientes, al alcance de la mano, tanto en Hospital como a nivel ambulatorio. *Jabón y toallas desechables* en los lavabos de personal y público. Se realizan trimestralmente evaluaciones para comprobar que la infraestructura se mantienen a lo largo del tiempo.
- B. *Formación del personal en todo el Departamento*. Difusión de recomendaciones escritas, charlas y talleres teórico-prácticos durante varios años consecutivos formando a todo el personal, siendo el objetivo actual formar a los de nueva incorporación y una vez al año, en la jornada mundial del 5 de Mayo, recordar al resto de los trabajadores los aspectos fundamentales de la Higiene de Manos. Encuestas de percepción y conocimientos a los profesionales con feedback de los resultados.
- C. *Evaluación del grado de cumplimiento*. Durante el año 2010 se realizaron 4 estudios de adherencia mediante observación directa, y feedback de resultados en el mes posterior al estudio a través de direcciones, mandos intermedios y el boletín informativo interno. De esta manera se consiguió mejorar el grado de cumplimiento con la correcta Higiene de Manos acercándose al estándar de la OMS (64% para la Región Europea) y en algunas unidades de hospitalización superando ese valor.
- D. *Recordatorios en el lugar de trabajo*. Carteles promocionales, de los 5 momentos y de la correcta técnica en los puntos de lavado. Todo ello evaluado periódicamente en la evaluación de infraestructura.
- E. *Clima de seguridad institucional*. Desde hace 5 años, la Conselleria de Sanidad impulsa la Higiene de Manos como prioridad en Seguridad del Paciente, y lo incluye en los Acuerdos de Gestión. A nivel de Departamento se ha conseguido que la dirección y los mandos intermedios ejerzan la función de liderazgo entorno a este importante reto, impulsando activamente cada una de las iniciativas arriba mencionadas.

Este año se persigue mejorar el grado de cumplimiento de la Higiene de Manos al menos al estándar de la OMS (64% Región Europea) a fin de conseguir minimizar las infecciones asociadas a la atención sanitaria. **Para ello proponemos las siguientes actividades entorno al día mundial del 5 de Mayo:**

Objetivo 1

Concienciar e implicar a todos los profesionales sanitarios de la importancia de la Higiene de Manos y la necesidad de mejorar el grado de cumplimiento si queremos reducir las infecciones asociadas a la atención sanitaria.

- A. **Encuesta de conocimientos de Higiene de Manos para los profesionales sanitarios de todo el Departamento durante el mes previo al 5 de Mayo.** La encuesta utilizada es una traducción-adaptación de "*hand hygiene knowledge questionnaire for health-care workers*" de la OMS. Reparto y recogida a través de los mandos intermedios. Mecanización y análisis de datos. Los resultados más relevantes y los puntos débiles, se incluirán en las charlas a profesionales del día 5 de Mayo.
- B. **Divulgar la campaña del "Día Mundial de la Higiene de Manos".**
- Reparto de los carteles y trípticos creados para el día 5 de Mayo a todos los centros del Departamento.
 - Nota informativa con las actividades previstas, mediante correo masivo a través del gabinete de prensa, a todos los profesionales.
 - Artículo en el boletín electrónico (e-boli) del mes de Abril con los objetivos y las actividades previstas para el día 5 de Mayo.
- C. **Salvapantallas de la OMS "SAVE LIVE screensaver"** en todos los ordenadores del Departamento. Preparar los ordenadores para que cuando se enciendan el día 5 de Mayo aparezca el salvapantallas y mantenerlo el resto del año.
- D. **Reparto de trípticos sobre la Higiene de Manos** en todas las unidades y centros del Departamento, tanto a profesionales como pacientes y familiares. Servirán para recordar la importancia de la Higiene de Manos, los 5 momentos de la OMS, la técnica correcta y el uso correcto de guantes.
- E. **Mesa informativa y proyección de videos en el hall del hospital.** Se colocará una mesa con material informativo (trípticos y carteles) y se proyectarán varios videos informativos de manera continua a lo largo de la mañana del 5 de Mayo ("O les mains", videos de la OMS y del MSC).
- F. **Charlas y talleres para el día 5 de Mayo**
- Charlas breves en todas las unidades y centros del Departamento recordando los aspectos fundamentales de la Higiene de Manos y los aspectos relevantes de la encuesta de conocimientos. Para ello se utilizará una presentación común de unas 15 diapositivas. En el Hospital se encargará el personal del Servicio de Medicina Preventiva y a nivel ambulatorio los respectivos coordinadores.
 - Varios talleres teórico prácticos en el salón de actos del Hospital, recordando la importancia de la Higiene de Manos, los 5 momentos, la correcta técnica y comentando los resultados de la encuesta de conocimientos del mes previo y los estudios de adherencia en comparación con los estándares de la OMS. Asimismo se proyectará un vídeo de una conocida serie de televisión norteamericana que describe muy bien la fácil transmisión de unos pacientes a otros por contacto directo. El personal tiene la oportunidad de comprobar la correcta técnica de higiene de manos mediante SHA marcada con fluoresceína y lámpara UV. Todo el personal del Departamento esta invitado a asistir.
- G. **Reconocimiento mediante un distintivo a las unidades y centros que hayan alcanzado en los estudios observacionales de adherencia del ultimo año, un grado de cumplimiento del 64% (estándar OMS).** Para ello se hará entrega, durante un acto la

mañana del día 5 de Mayo, de unos pins de “*manos responsables*”, a los profesionales de las unidades galardonadas para que los puedan poner como distintivo en sus uniformes. La empresa distribuidora de SHA proporciona los pins que consisten en una mano azul con el texto “*manos responsables*”. En el e-boli del mes de Mayo, se incluirá un artículo mencionando las unidades y centros que han recibido el reconocimiento.

Objetivo 2

Concienciar e implicar activamente a los pacientes y familiares/acompañantes de la importancia de la higiene de manos y la necesidad de un correcto cumplimiento por parte de los profesionales que les atienden.

- A. **Concurso de dibujos en el Servicio de Pediatría para crear el cartel promocional y los trípticos del día 5 de mayo.** Durante el mes previo, se celebrará en la Unidad de Pediatría del Hospital, un concurso de dibujos donde se pedirá a los niños que desarrollen su creatividad acerca de “*la importancia de lavarse las manos en el hospital*”. El dibujo ganador será el cartel promocional y aparecerá en los trípticos del “Día Mundial de la Higiene de Manos” del Departamento Marina Baixa. Asimismo se entregará al niño del dibujo ganador, un trofeo lleno de gominolas y un pin de “*manos responsables*”. Contamos con la colaboración de los voluntarios de Cruz Roja que aportarán papel y colores, y explicarán a los niños la finalidad del concurso. La votación se hará por parte de los colaboradores del presente proyecto.
- B. **Pegatinas “¿Te has lavado las manos?” colocados en los pijamas de los pacientes el día 5 de Mayo.** Se ha diseñado para el día 5 de Mayo una pegatina con una gota de agua y el mensaje “*¿te has lavado las manos?*”, para que los pacientes la coloquen en un lugar visible de su pijama la mañana del 5 de Mayo y recuerden a los profesionales sanitarios que se laven las manos cuando les atienden. Las pegatinas se repartirán el día anterior y la misma mañana a todos los pacientes ingresados, junto con una hoja informativa invitándoles a participar, explicando la importancia de la Higiene de Manos y la finalidad de la intervención.
- C. Otras actividades mencionadas en el objetivo anterior como la **mesa informativa con la proyección de videos en el hall del hospital**, el **reparto de trípticos en todos los centros**, están destinadas a concienciar no solo a los profesionales, también a los pacientes, familiares y acompañantes que visiten nuestros centros ese día.

Duración

Encuesta de conocimientos a profesionales

5 a 25 de Abril: distribución y recogida de encuestas

26 a 30 de Abril: mecanización, análisis de datos y tabulación de resultados

Concurso de dibujos en Pediatría

1 a 10 de Abril: concurso de dibujos para los niños ingresados en Pediatría

11 de Abril: votación del dibujo ganador

5 de Mayo: entrega de premio al niño ganador

Carteles, trípticos y pegatinas

15 a 31 de Marzo: diseño de la pegatina

12 a 15 de Abril: diseño del cartel y trípticos

18 a 29 de Abril: impresión de carteles, trípticos y pegatinas

Salvapantallas

1 a 30 Abril: preparativos informáticos para lanzar el salvapantallas el 5 de Mayo

Divulgación de la campaña del día mundial de Higiene de Manos

29 de Abril: publicación de campaña del 5 de Mayo en e-boli

2 a 4 de Mayo: reparto de carteles y trípticos a los centros, colocación de carteles

4 de Mayo: nota informativa mediante correo masivo a los profesionales del Departamento

Reparto de pegatinas e invitación a participar

4 y 5 de Mayo: reparto a los pacientes hospitalizados de pegatinas y nota informativa con invitación a participar en la jornada del 5 de Mayo.

DIA 5 DE MAYO

- Los ordenadores amanecen con el salvapantallas de la OMS
- Reparto de trípticos
- Mesa informativa
- Charlas en unidades y centros
- Talleres teórico-prácticos
- Acto de reconocimiento de manos responsables
- Entrega del premio al niño del dibujo ganador

Balance 5 de Mayo

23 a 27 de Mayo: preparar artículo para e-boli

31 de Mayo: publicación en e-boli

Evaluación adherencia Higiene de Manos posterior al 5 de mayo

6 a 12 de Mayo: 1º evaluación

31 de mayo: publicación de resultados en e-boli

15 a 22 de Junio: 2º evaluación

30 de Junio: publicación de resultados en e-boli

Presupuesto

Gastos de ejecución:

Material fungible:

- Papel, cartuchos tinta, material de oficina: **50€**

Contratación de los servicios de una empresa externa para impresión de:

- Pegatinas (400 unidades): **130€**
- Cartel del día 5 de Mayo que incluye dibujo del ganador de Pediatría (60 unidades): **70€**
- Trípticos, con dibujo del ganador de Pediatría (600 unidades): **250€**
- Copa trofeo para el ganador del concurso carteles de Higiene de Manos, 25 cm, rellena de gominolas y pin distintivo de manos responsables: **30€**

TOTAL GASTOS: 530€

Evaluación

Medición del impacto del día 5 de Mayo.

- Número profesionales que han asistido a las charlas y talleres, por estamentos, centros y unidades.

- Evaluación del grado de cumplimiento mediante estudio de adherencia en las unidades de hospitalización, a la semana y a las 6 semanas después de la jornada del 5 de Mayo, para ver si ha mejorado el cumplimiento de la Higiene de Manos y si esta mejora se mantiene a lo largo del tiempo.

Feedback hacia los profesionales

- Artículo de balance de la Jornada de 5 de mayo en el e-boli de Mayo.
- Informe con resultados de los dos estudios de adherencia en Junio-Julio.

DOCUMENTACIÓN ADICIONAL QUE SE ADJUNTA

El diseño de la pegatina para el día 5 de Mayo, es un ejemplo de lo que sería la pegatina y el dibujo está tomado del siguiente enlace web: <http://zexonaz.blogspot.com/2008/08/qu-tamao-puede-alcanzar-una-gota-de.html>.

La encuesta de conocimientos para los profesionales sanitarios, basada en la encuesta original de la OMS, traducida, adaptada y aprobada para su uso en el Departamento Marina Baixa en 2009.