

CAMPAÑA DE CONCIENCIACIÓN PARA LA HIGIENE DE MANOS

Hospital de Cruces



Objetivos

Instauración del hábito de lavado de manos

Concienciación del personal en torno a las infecciones nosocomiales

Reducción de la tasa de infección nosocomial



Estrategia

CONCIENCIACIÓN

FORMACIÓN

INFORMACIÓN



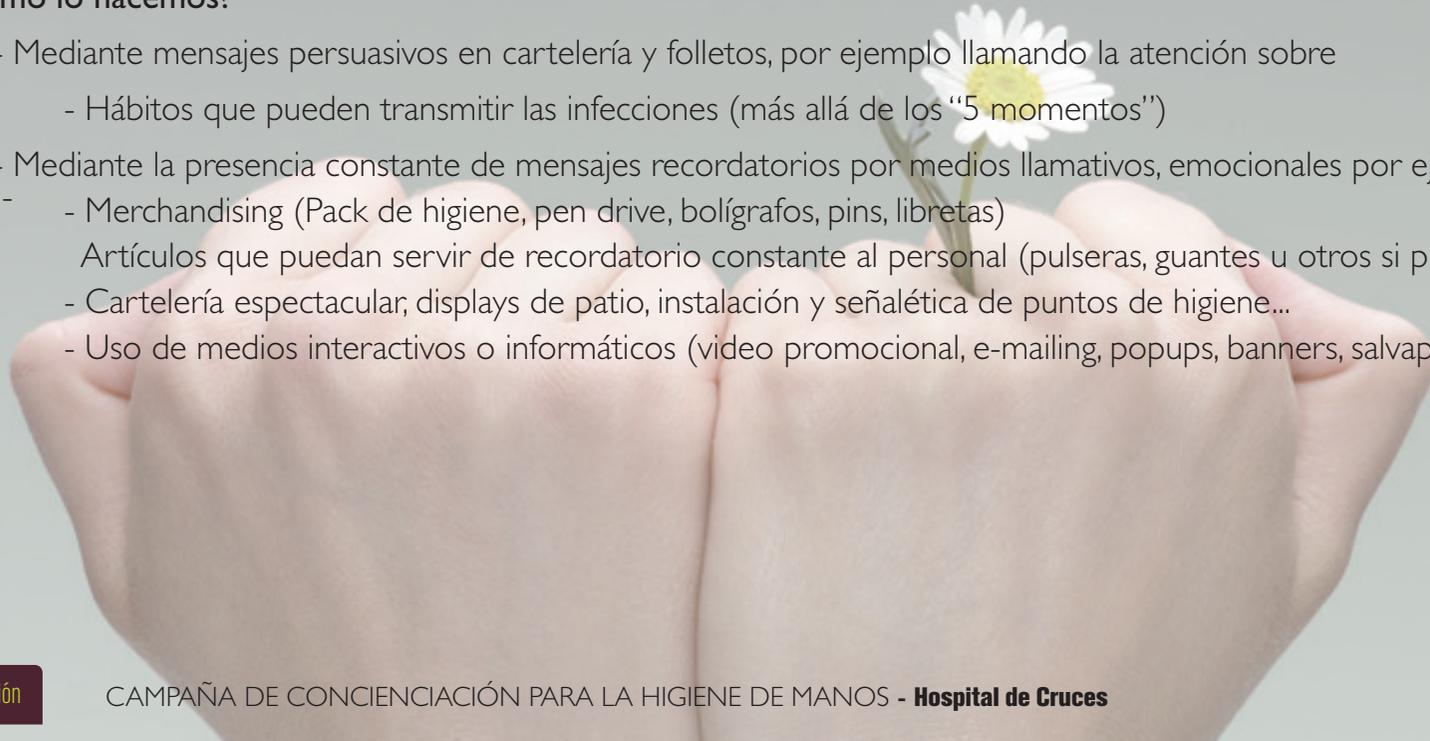
Concienciación

- Objetivo, asentar el hábito de la higiene de manos como factor clave para la reducción de las infecciones nosocomiales mediante la implicación voluntaria del personal sanitario y, eventualmente, del resto de actores implicados en la vida hospitalaria (pacientes, visitantes).

Se trata de generalizar el mensaje de forma que todos estemos familiarizados con él y el no lavarse las manos se convierta en algo “socialmente rechazable”. De esta manera conseguiremos que el problema trascienda al plano puramente profesional, concienciando a todo el mundo de que no lavarse las manos puede tener efectos perjudiciales para todos y no sólo en el ámbito hospitalario y facilitaremos que el hábito se mantenga más allá de la duración de la campaña.

- ¿Cómo lo hacemos?

- Mediante mensajes persuasivos en cartelería y folletos, por ejemplo llamando la atención sobre
 - Hábitos que pueden transmitir las infecciones (más allá de los “5 momentos”)
- Mediante la presencia constante de mensajes recordatorios por medios llamativos, emocionales por ejemplo)
 - Merchandising (Pack de higiene, pen drive, bolígrafos, pins, libretas)
Artículos que puedan servir de recordatorio constante al personal (pulseras, guantes u otros si proceden)
 - Cartelería espectacular, displays de patio, instalación y señalética de puntos de higiene...
 - Uso de medios interactivos o informáticos (video promocional, e-mailing, popups, banners, salvapantallas)



Formación

- Objetivo, implicar al personal, asegurarnos de que la información expuesta es asimilada optimamente por todos y vigilar la instauración y mantenimiento de los hábitos de higiene.

- ¿Cómo lo hacemos?

- Cursos (presenciales o a distancia, por escrito o interactivos...)
- Charlas (video, audiovisual)
- Merchandising
- Auditorías (tests periódicos, equipos de seguimiento...)
- Competiciones y premios ("empleado del mes", el más higiénico)



Información

- **Objetivo, informar al personal sanitario de la problemática de las infecciones nosocomiales y de la importancia de la higiene de manos a la hora de reducir su incidencia.**

- Qué son las infecciones nosocomiales
- Problemática de las infecciones (tipo de infecciones, estadísticas)
- Importancia de la higiene de las manos
- Operativa “5 momentos”

- **¿Cómo lo hacemos?**

- Cartelería
- Displays de sobremesa con dispensador
- Folletos informativos
- Web informativa
- Periódico del hospital



Como se puede ver, la estrategia se desarrolla en tres niveles desde los mensajes más simples y estáticos a los más complejos y dinámicos, desde la simple información del personal sanitario a la concienciación de todo el que habitual o eventualmente pueda verse involucrado en la vida hospitalaria.

Esta estrategia se implementaría en dos fases sucesivas.



Fase I

• Información

Operativa "5 momentos" así como los procesos de limpieza tanto con agua y jabón como con solución hidroalcohólica.

DEFINIR MENSAJES, SITUACIONES Y LUGARES DE ACTUACIÓN.

Soportes:

- Folletos
- Web informativa.
- Artículo en periódico interno
- Calendario de bolsillo

• Formación

Programación de cursos y charlas. (¿video?)

DEFINIR CONTENIDOS Y PRESENTACIÓN

Soportes:

- Video
- Material gráfico: Carpetas, blocks, etc...

• Concienciación

1ª oleada de mensajes persuasivos dirigida fundamentalmente a personal sanitario

Soportes:

- Cartelería
- Punto de higiene
- Spot
- Display de patio

Fase II

• Información

Contemplar la posibilidad de renovar mensajes y/o soportes dañados o desfasados, así como la ampliación a nuevos emplazamientos.

• Formación

Valoración de resultados de la primera fase mediante tests, auditorías u otros medios procedentes.

Programación de nuevos cursos y charlas si se estima conveniente.

Valoración de la oportunidad de crear grupos de seguimiento, competiciones u otras acciones que aumenten la implicación.

• Concienciación

2ª oleada de mensajes. Valorar la posibilidad de incluir como objetivo a personal no sanitario.



Soportes:

Impresos y web, así como merchandising y otros más notorios (ej. megafonía, instalación y señalética de puntos de higiene, animación en el hospital, uso de medios interactivos o informáticos, juegos, banners, salvapantallas, canal interno TV)

Imagen Campaña



LA SOLUCIÓN PASA POR TUS MANOS



**KONPONBIDEA ZURE
ESKUETAN**



**KONPONBIDEA
ZURE ESKUETAN**
MEDICINA PREVENTIVA HOSPITAL DE CRUCES
**LA SOLUCIÓN PASA
POR TUS MANOS**
MEDICINA PREVENTIVA HOSPITAL DE CRUCES



**KONPONBIDEA
ZURE ESKUETAN**
MEDICINA PREVENTIVA HOSPITAL DE CRUCES
**LA SOLUCIÓN PASA
POR TUS MANOS**
MEDICINA PREVENTIVA HOSPITAL DE CRUCES

Fase I

Soportes:

- Cartelería
- _Folletos
- Calendarios de bolsillo
- _Punto de higiene
- Totem luz
- _Spot

Mensaje principal



**¿Y TÚ, “TE LAVAS LAS MANOS”
O TE LAVAS LAS MANOS?**



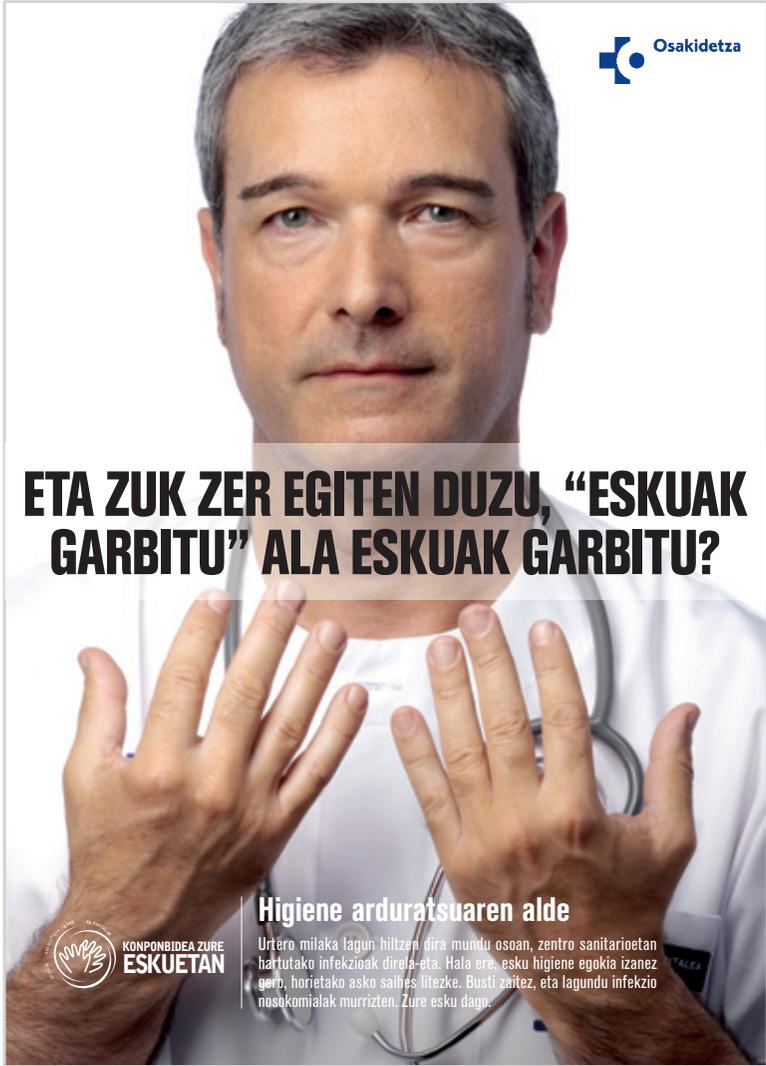
Osakidetza

¿Y TÚ, “TE LAVAS LAS MANOS” O TE LAVAS LAS MANOS?

Por una higiene responsable

LA SOLUCIÓN
PASA POR TUS
MANOS

Cada año miles de personas mueren en todo el mundo a causa de infecciones adquiridas en centros sanitarios. Muchas de ellas se podrían evitar gracias a una correcta higiene de manos. Mójate y ayúdanos a reducir las infecciones nosocomiales. Está en tus manos.



Osakidetza

ETA ZUK ZER EGITEN DUZU, “ESKUAK GARBITU” ALA ESKUAK GARBITU?

Higiene arduratsuaren alde

KONPONBIDEA ZURE
ESKUETAN

Urtaro milaka lagun hiltzen dira mundu osoan, zentro sanitarioetan hartutako infekzioak direla-eta. Hala ere, esku higiene egokia izanez gero, horietako asko saihas litezke. Busti zaitzez, eta lagundu infekzio nosokomialak murrizten. Zure esku dago.



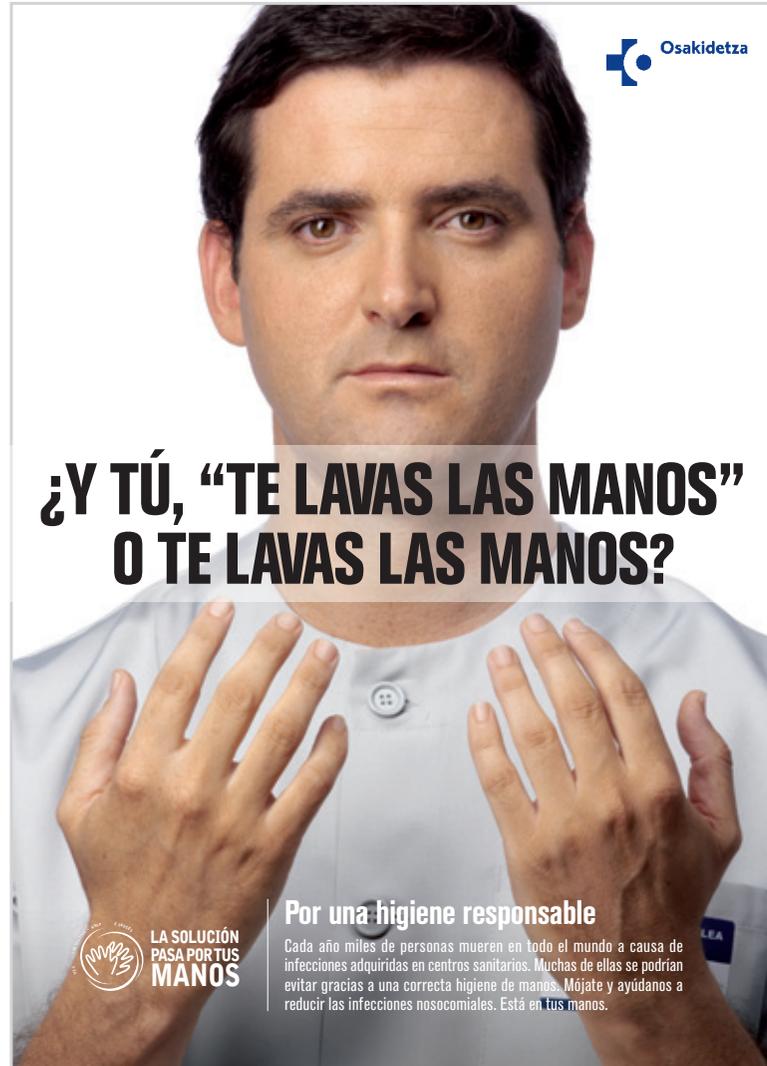
Osakidetza

ETA ZUK ZER EGITEN DUZU, “ESKUAK GARBITU” ALA ESKUAK GARBITU?

Higiene arduratsuaren alde

KONPONBIDEA ZURE ESKUETAN

Urtero milaka lagun hiltzen dira mundu osoan, zentro sanitarioetan hartutako infekzioak direla-eta. Hala ere, esku higie egokia izanez gero, horietako asko saihas litezke. Busti zaitetz, eta lagundu infekzio nosokomialak murrizten. Zure esku dago.



Osakidetza

¿Y TÚ, “TE LAVAS LAS MANOS” O TE LAVAS LAS MANOS?

Por una higiene responsable

LA SOLUCIÓN PASA POR TUS MANOS

Cada año miles de personas mueren en todo el mundo a causa de infecciones adquiridas en centros sanitarios. Muchas de ellas se podrían evitar gracias a una correcta higiene de manos. Mójate y ayúdanos a reducir las infecciones nosocomiales. Está en tus manos.



¿Y TÚ, “TE LAVAS LAS MANOS”
O TE LAVAS LAS MANOS?

LA SOLUCIÓN
PASA POR TUS
MANOS



¿CUÁNDO lavarse?

Los 5 momentos para la higiene de manos

- 1 Antes del contacto con el paciente
- 2 Antes de realizar una tarea aséptica
- 3 Después del riesgo de exposición a líquidos corporales (y después de quitarse los guantes)
- 4 Después del contacto con el paciente
- 5 Después del contacto con el entorno del paciente

¿CÓMO lavarse?

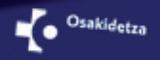
El proceso para una higiene óptima

- 1 Frotar las manos entre sí
- 2 Frotar la palma de la mano derecha con el dorso de la izquierda entrelazando los dedos y viceversa
- 3 Frotar las palmas de las manos con los dedos entrelazados
- 4 Frotar el dorso de una mano contra la palma de la mano opuesta agarrándose los dedos
- 5 Frotar con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo atrapándolo con la mano derecha y viceversa
- 6 Frotar la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda haciendo un movimiento de rotación y viceversa

duración del lavado: 15 - 30 segundos

¿Y TÚ, “ESKUAK
GARBITU”
O TE LAVAS LAS MANOS?

RESPONSABILIDAD CÍVIL
ESKUETAN







Punto de higiene





VOZ EN OFF: Cada año 6.000 personas mueren por infecciones intrahospitalarias



VOZ EN OFF: causadas por virus, hongos



VOZ EN OFF: bacterias y otros microorganismos



VOZ EN OFF: presentes en las manos de los trabajadores sanitarios



VOZ EN OFF: El 50% sepodrían evitar con un sólo gesto.



VOZ EN OFF: Este.



VOZ EN OFF: El problema pasa por tus manos



VOZ EN OFF: NO LO OLVIDES: la solución también



VOZ EN OFF: Pasa de infecciones, lávate las manos.



VER VIDEOS 

Fase II

Soportes:

- Cartelería
- Pen drive
- Folleto desplegable
- Pack campaña

Mensaje principal



Tu trabajo deja huella, gracias por lavarte las manos



Osakidetza

Tu trabajo deja huella, gracias por lavarte las manos

Por una higiene responsable
Cada año miles de personas mueren en todo el mundo a causa de infecciones adquiridas en centros sanitarios. Muchas de ellas se podrían evitar gracias a una correcta higiene de manos. Mójate y ayúdanos a reducir las infecciones nosocomiales. Está en tus manos.

LA SOLUCIÓN PASA POR TUS MANOS



Osakidetza

Tu trabajo deja huella, gracias por lavarte las manos

Por una higiene responsable
Cada año miles de personas mueren en todo el mundo a causa de infecciones adquiridas en centros sanitarios. Muchas de ellas se podrían evitar gracias a una correcta higiene de manos. Mójate y ayúdanos a reducir las infecciones nosocomiales. Está en tus manos.

LA SOLUCIÓN PASA POR TUS MANOS

Cartel 50 x 70 cm



Osakidetza

Tu trabajo deja huella, gracias por lavarte las manos

Por una higiene responsable
Cada año miles de personas mueren en todo el mundo a causa de infecciones adquiridas en centros sanitarios. Muchas de ellas se podrían evitar gracias a una correcta higiene de manos. Mójate y ayúdanos a reducir las infecciones nosocomiales. Está en tus manos.

LA SOLUCIÓN PASA POR TUS MANOS



Osakidetza

Zure lanak arrastoa uzten du, mila esker eskuak garbitzeagatik

Higiene arduratsuaren alde
Urtero milaka lagun hiltzen dira mundu osoan, zentro sanitarioetan hartutako infekzioak direla-eta. Hala ere, esku higiene egokia izanez gero, horietako asko saihas litezke. Busti zaitzez, eta lagundu infekzio nosokomialak murrizten. Zure esku dago.

KONPONBIDEA ZURE ESKUETAN

Cartel 50 x 70 cm



Osakidetza

**Zure lanak arrastoa uzten du,
mila esker eskuak garbitzeagatik**

Higiene arduratsuen alde

KONPONBIDEA ZURE ESKUETAN

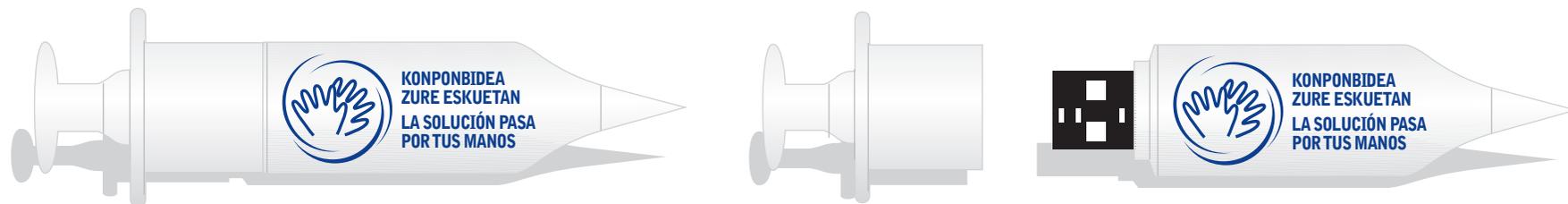
Urtero milaka lagun hiltzen dira mundu osoan, zentro sanitarioetan hartutako infekzioak direla-eta. Hala ere, esku higiena egokia izanez gero, horietako asko saihas litezke. Busti zaitez, eta lagundu infekzio nosokomialak murrizten. Zure esku dago.



Osakidetza

**Zure lanak arrastoa uzten du,
mila esker eskuak garbitzeagatik**

Pen drive





Pack campaña

