

*Jornada anual de*

**SEGURIDAD**

**DEL PACIENTE**

**CRÍTICO**

**14 de diciembre de 2022**

*Salón de Actos Ernest Lluch*

*Ministerio de Sanidad*



# Jornada anual de SEGURIDAD DEL PACIENTE CRÍTICO



**14 de diciembre de 2022**  
Salón de Actos Ernest Lluch  
Ministerio de Sanidad

*Jornada anual de*  
**SEGURIDAD  
DEL PACIENTE  
CRÍTICO**

**14 de diciembre de 2022**  
*Salón de Actos Ernest Lluch*  
*Ministerio de Sanidad*

**PROGRAMA**

## PROGRAMA

10:00 h. Inauguración de la reunión  
**Directora de Salud Pública MS**  
**Presidente SEMICYUC**  
**Presidente SEEIUC**

10:15 h. Conferencia inaugural

**Infecciones Relacionadas con la Asistencia Sanitaria en Pacientes Críticos en el Sistema Nacional de Vigilancia en España (SINAVE)**  
**Pilar Gallego Berciano**  
*Unidad de Vigilancia de las IRAS del Centro Nacional de Epidemiología, CIBER Epidemiología y Salud Pública (CIBERESP). Instituto de Salud Carlos III*

10:45 h. **Evolución del Proyecto BZ durante la pandemia**  
**Xavier Nuvials**  
*Hospital Vall d'Hebrón. Barcelona*

11:00 h. **Evolución del Proyecto NZ durante la pandemia**  
**Francisco Alvarez**  
*Fundación Hospital del Mar de Investigaciones Médicas. Barcelona*

11:15 h. **Evolución del Proyecto RZ durante la pandemia**  
**Francisco Alvarez**  
*Fundación Hospital del Mar de Investigaciones Médicas. Barcelona*

11:30 h. **Evolución del Proyecto ITUZ durante la pandemia**  
**Mercedes Catalán**  
*Hospital 12 de Octubre. Madrid*

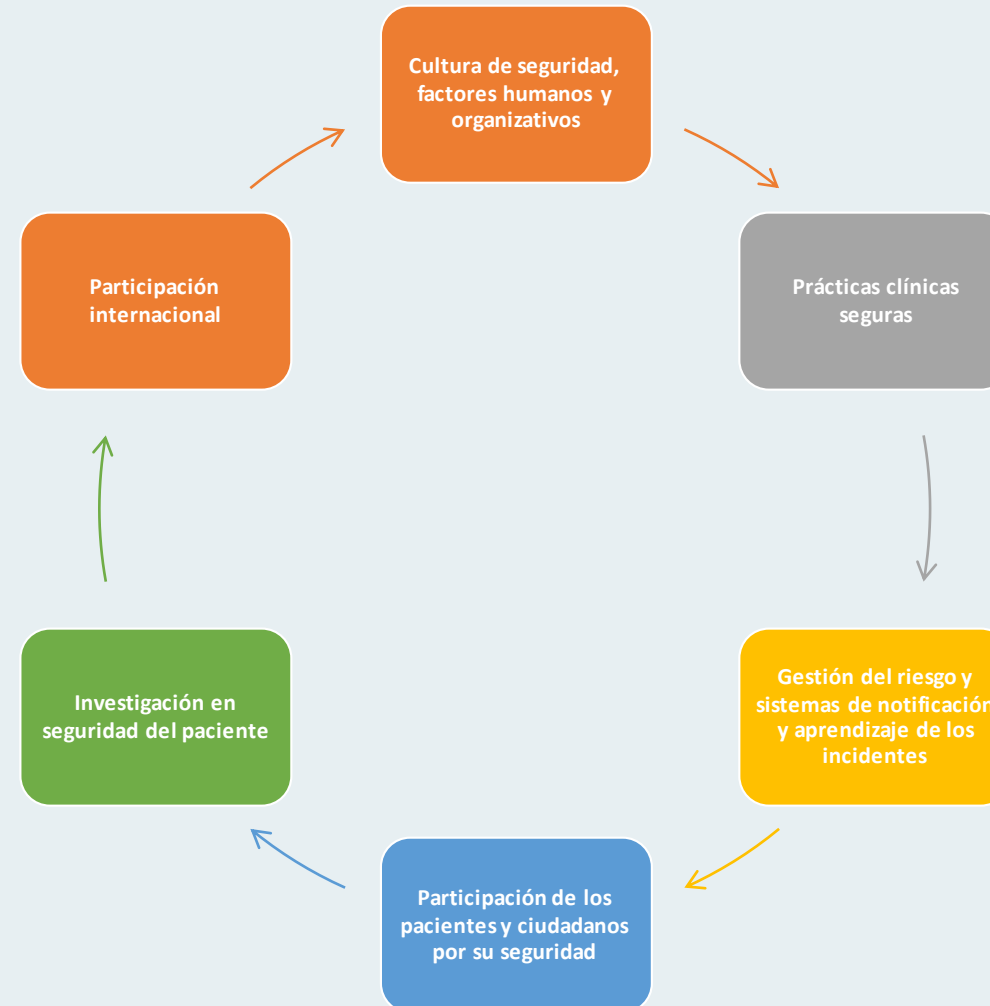
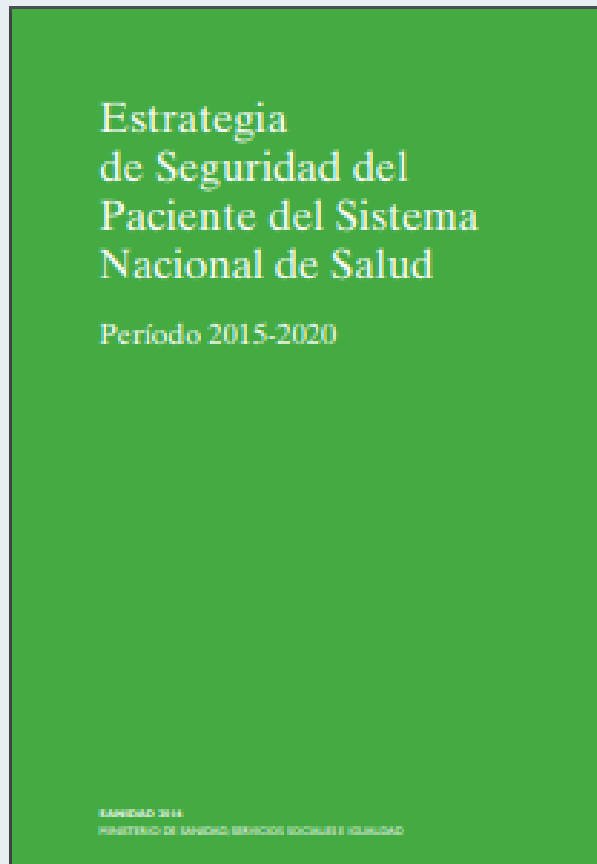
11:45 h. Pausa - Café

12:15 h. **Actualización del módulo de formación en seguridad**  
**Rosa García**  
*Hospital de Basurto (Vizcaya)*

Jornada anual de  
**SEGURIDAD  
DEL PACIENTE  
CRÍTICO**



**14 de diciembre de 2022**  
Salón de Actos Ernest Lluch  
Ministerio de Sanidad





# Jornada anual de SEGURIDAD DEL PACIENTE CRÍTICO



14 de diciembre de 2022  
Salón de Actos Ernest Lluch  
Ministerio de Sanidad

74<sup>a</sup> Asamblea Mundial de la Salud (WHA). Mayo 2021



**Framework for Action - The 7x5 Matrix**

1		<b>Policies to eliminate avoidable harm in health care</b>	1.1 Patient safety policy, strategy and implementation framework	1.2 Resource mobilization and allocation	1.3 Protective legislative measures	1.4 Safety standards, regulation and accreditation	1.5 World Patient Safety Day and Global Patient Safety Challenges
2		<b>High-reliability systems</b>	2.1 Transparency, openness and No blame culture	2.2 Good governance for the health care system	2.3 Leadership capacity for clinical and managerial functions	2.4 Human factors/ ergonomics for health systems resilience	2.5 Patient safety in emergencies and settings of extreme adversity
3		<b>Safety of clinical processes</b>	3.1 Safety of risk-prone clinical procedures	3.2 Global Patient Safety Challenge: Medication Without Harm	3.3 Infection prevention and control & antimicrobial resistance	3.4 Safety of medical devices, medicines, blood and vaccines	3.5 Patient safety in primary care and transitions of care
4		<b>Patient and family engagement</b>	4.1 Co-development of policies and programmes with patients	4.2 Learning from patient experience for safety improvement	4.3 Patient advocates and patient safety champions	4.4 Patient safety incident disclosure to victims	4.5 Information and education to patients and families
5		<b>Health worker education, skills and safety</b>	5.1 Patient safety in professional education and training	5.2 Centres of excellence for patient safety education and training	5.3 Patient safety competencies as regulatory requirements	5.4 Linking patient safety with appraisal system of health workers	5.5 Safe working environment for health workers
6		<b>Information, research and risk management</b>	6.1 Patient safety incident reporting and learning systems	6.2 Patient safety information systems	6.3 Patient safety surveillance systems	6.4 Patient safety research programmes	6.5 Digital technology for patient safety
7		<b>Synergy, partnership and solidarity</b>	7.1 Stakeholders engagement	7.2 Common understanding and shared commitment	7.3 Patient safety networks and collaboration	7.4 Cross geographical and multisectoral initiatives for patient safety	7.5 Alignment with technical programmes and initiatives

# Jornada anual de SEGURIDAD DEL PACIENTE CRÍTICO



14 de diciembre de 2022  
Salón de Actos Ernest Lluch  
Ministerio de Sanidad

## Acción Global en Seguridad del Paciente. 2021-2030 Asamblea 74ª de la OMS de 2021



**Vision**

Ningún paciente dañado y cada uno recibe cuidado seguro y respetuoso en todo momento y lugar

**Mission**

Desarrollar políticas para minimizar/eliminar riesgos y daños basados en evidencia, colaboración y atención centrada en pacientes

**Goal**

Alcanzar al máximo posible la reducción de daño evitable debido a cuidados inseguros



[https://www.who.int/docs/default-source/patient-safety/1st-draft-global-patient-safety-action-plan-august-2020.pdf?sfvrsn=9b1552d2\\_4](https://www.who.int/docs/default-source/patient-safety/1st-draft-global-patient-safety-action-plan-august-2020.pdf?sfvrsn=9b1552d2_4)



# Jornada anual de **SEGURIDAD DEL PACIENTE CRÍTICO**



**14 de diciembre de 2022**  
Salón de Actos Ernest Lluch  
Ministerio de Sanidad

**Objetivo Estratégico 1**  
Políticas para eliminar el daño evitable en la atención sanitaria

Que la motivación y el compromiso en la planificación y prestación de la atención sanitaria en todos los sitios sea alcanzar "Cero daños evitables" para los pacientes

**Objetivo Estratégico 2**  
Sistemas de alta fiabilidad

Construir sistemas de salud y organizaciones sanitarias que protejan a los pacientes diariamente de los daños

**Objetivo Estratégico 3**  
Seguridad de los procesos clínicos

Garantizar la seguridad de cada proceso clínico

**Objetivo Estratégico 4**  
Implicación de pacientes y familias

Implicar y capacitar a los pacientes y familiares para ayudar y apoyar el viaje hacia una atención sanitaria más segura

**Objetivo Estratégico 5**  
Educación, habilidades y seguridad para los trabajadores sanitarios

Inspirar, educar, capacitar y proteger al personal sanitario para que contribuya al diseño y provisión de sistemas de salud más seguros.

**Objetivo Estratégico 6**  
Información, investigación y gestión del riesgo

Garantizar un flujo constante de información y conocimientos para impulsar la reducción de riesgos y daños evitables, y mejoras en la seguridad de la atención sanitaria

**Objetivo Estratégico 7**  
Sinergia, colaboración y solidaridad

Desarrollar y mantener una sinergia multisectorial y multinacional, cooperación y solidaridad para mejorar la seguridad del paciente y la seguridad profesional

Jornada anual de  
**SEGURIDAD  
DEL PACIENTE  
CRÍTICO**



**14 de diciembre de 2022**  
Salón de Actos Ernest Lluch  
Ministerio de Sanidad



Estrategia 3.1.  
Identificar todos los procedimientos clínicos de riesgo (mapas de riesgos) y planificar para reducirlos.

Estrategia 3.2.  
Reto Mundial de Seguridad del Paciente: **Medicación sin daño**. Desarrollo de programas de uso seguro de medicación

Estrategia 3.3.  
Control y prevención de la **infección y resistencia antimicrobiana**

Estrategia 3.4.  
Seguridad de los **dispositivos médicos**, medicamentos, sangre y vacunas

Estrategia 3.5.  
Seguridad de los pacientes en todos entornos: salud mental, hogares, residencias, atención primaria y en las transiciones asistenciales



# Jornada anual de **SEGURIDAD DEL PACIENTE CRÍTICO**



**14 de diciembre de 2022**  
Salón de Actos Ernest Lluch  
Ministerio de Sanidad



**Estrategia 5.1.**  
Seguridad del paciente en  
la **educación y formación**  
de los profesionales de la  
salud

**Estrategia 5.2.**  
Centros de excelencia para  
la educación y formación  
en seguridad del paciente

**Estrategia 5.3.**  
Competencias en seguridad  
del paciente como  
**requisitos normativos de**  
las profesiones sanitarias

**Estrategia 5.4.**  
Vinculación de la seguridad del  
paciente con el sistema de  
**evaluación del personal**  
sanitario

**Estrategia 5.5.**  
Entorno de trabajo seguro  
para los profesionales  
sanitarios





# Jornada anual de **SEGURIDAD DEL PACIENTE CRÍTICO**



**14 de diciembre de 2022**  
Salón de Actos Ernest Lluch  
Ministerio de Sanidad



*Jornada anual de*  
**SEGURIDAD  
DEL PACIENTE  
CRÍTICO**



**14 de diciembre de 2022**  
*Salón de Actos Ernest Lluch*  
*Ministerio de Sanidad*

**PLAN DE SEGURIDAD INTEGRAL  
(PSI)**



# Jornada anual de SEGURIDAD DEL PACIENTE CRÍTICO



14 de diciembre de 2022  
Salón de Actos Ernest Lluch  
Ministerio de Sanidad

- **Medir la cultura de seguridad en la UCI** en 2022.
  - Cuestionario de cultura de seguridad: Versión española del "Hospital Survey on Patient Safety Culture". (Anexo 6).
  - Escala abreviada de seguridad del paciente. (Anexo 14).
- **Incorporar en el Plan de Acogida de nuevos profesionales** aspectos relacionados con la **cultura de seguridad del paciente**.
- **Elaborar recomendaciones** para una comunicación abierta en el caso de que ocurra un evento adverso con consecuencias graves.

- **Identificar** los fallos dentro del sistema para favorecer el desarrollo de la cultura de seguridad del paciente en UCI.
- **Fomentar** la formación en seguridad del paciente entre el personal involucrado en los cuidados del paciente.
  - Curso de formación en Seguridad del Paciente\*. Módulo específico de formación.
  - Registro de asistencia al curso sobre seguridad. (Anexo 15)
  - Cuestionario sobre la seguridad en su UCI. (Anexo 8).

- **Incorporar** a los profesionales de la dirección del Hospital que formen parte del equipo del PSI.
- **Discutir** los riesgos en calidad y seguridad identificados en la UCI
- **Establecer** las medidas que sean posibles para eliminar las barreras identificadas

- **Promover** la realización de sesiones para:
  - Identificar Problemas clínicos u organizativos interfieren o reducen la calidad del cuidado y la seguridad del paciente.
  - Analizar
  - Priorizar
- **Elaborar** una relación de "Eventos Centinelas" en UCI para hacer Análisis Causa Raíz (ACR)
  - Cuestionario sobre la seguridad en su UCI. (Anexo 8.)
- Aprender de los errores





*Jornada anual de*  
**SEGURIDAD  
DEL PACIENTE  
CRÍTICO**



**14 de diciembre de 2022**  
*Salón de Actos Ernest Lluch*  
*Ministerio de Sanidad*

**CURSO DE  
FORMACIÓN ON-LINE**

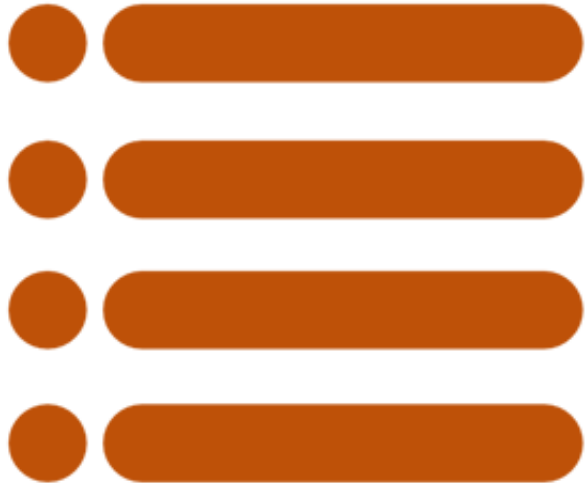
**TEST DE  
AUTO-EVALUACIÓN**

**ACREDITACIÓN  
CONTÍNUA**

*Jornada anual de*  
**SEGURIDAD  
DEL PACIENTE  
CRÍTICO**



**14 de diciembre de 2022**  
*Salón de Actos Ernest Lluch*  
*Ministerio de Sanidad*



### **Contenido explicativo**

- Manual PDF.
- Diapositivas y videos.
- Enlaces a bibliografía específica del contenido .

### **Evaluación**

- Una vez visualizado el contenido.
- Preguntas aleatorias.
- Superar el 80% de aciertos para obtener el diploma.
- Si permanece inactivo X minutos se desconectará.
- Es necesario visualizar todos los contenidos.

*Jornada anual de*  
**SEGURIDAD  
DEL PACIENTE  
CRÍTICO**



**14 de diciembre de 2022**  
*Salón de Actos Ernest Lluch*  
*Ministerio de Sanidad*

**MÓDULO DE SEGURIDAD  
PROYECTOS ZERO**  
ACTUALIZADO 2022

CONSEJO ASESOR DE PROYECTOS DE SEGURIDAD EN  
PACIENTES CRÍTICOS





*Jornada anual de*  
**SEGURIDAD  
DEL PACIENTE  
CRÍTICO**



**14 de diciembre de 2022**  
*Salón de Actos Ernest Lluch*  
*Ministerio de Sanidad*

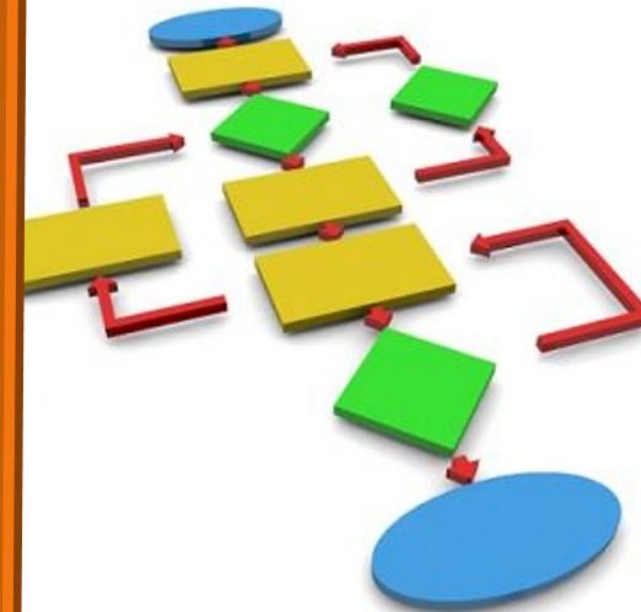


*Jornada anual de*  
**SEGURIDAD  
DEL PACIENTE  
CRÍTICO**



**14 de diciembre de 2022**  
*Salón de Actos Ernest Lluch*  
*Ministerio de Sanidad*

**LISTADOS D  
VERIFICACIÓ  
(Check list)**

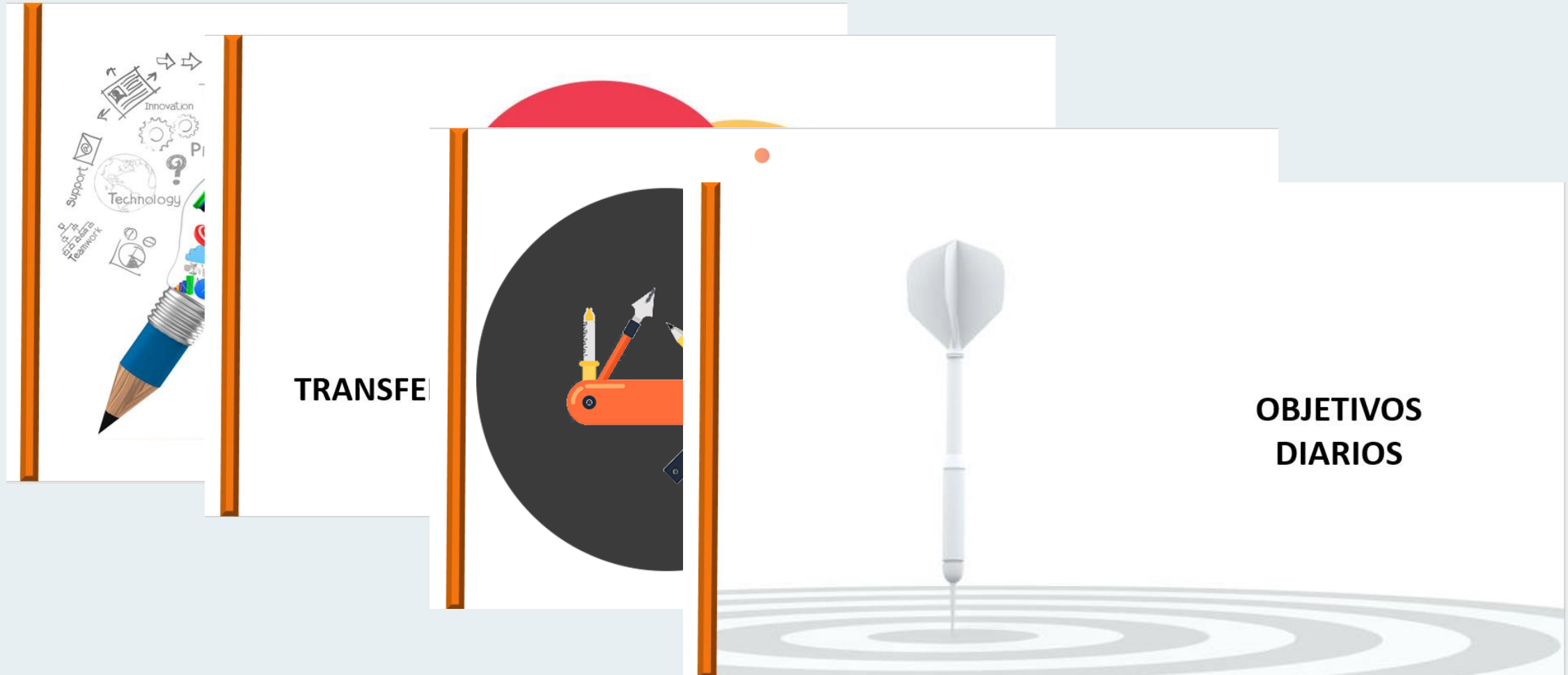


**ANÁLISIS MODAL DE  
FALLOS Y EFECTOS  
(AMFE)**

Jornada anual de  
**SEGURIDAD  
DEL PACIENTE  
CRÍTICO**



**14 de diciembre de 2022**  
*Salón de Actos Ernest Lluch*  
*Ministerio de Sanidad*





*Jornada anual de*  
**SEGURIDAD  
DEL PACIENTE  
CRÍTICO**



**14 de diciembre de 2022**  
*Salón de Actos Ernest Lluch*  
*Ministerio de Sanidad*

## RIESGOS Y EVENTOS EN LA ATENCIÓN SANITARIA



El concepto de riesgo en la atención sanitaria se refiere a situación no deseada o factores que puede incrementar la probabilidad de errores y tener consecuencias negativas par el paciente

## CUANDO OCURRE UN EVENTO ADVERSO

El evento adverso implica o puede implicar daño y por tanto, víctimas de ese daño.



## TRIPLE IMPACTO



*Jornada anual de*  
**SEGURIDAD  
DEL PACIENTE  
CRÍTICO**



**14 de diciembre de 2022**  
*Salón de Actos Ernest Lluch*  
*Ministerio de Sanidad*



# Jornada anual de **SEGURIDAD DEL PACIENTE CRÍTICO**



**14 de diciembre de 2022**  
*Salón de Actos Ernest Lluch*  
*Ministerio de Sanidad*

## PREVENCIÓN PRIMARIA DE LOS EVENTOS ADVERSOS

Fomentar la cultura de la seguridad en la organización.

Formación y entrenamiento de los profesionales.

Evitar procedimientos diagnósticos y terapéuticos sin evidencia.

Aplicación de la mejor evidencia disponible.

Establecer alertas clínicas encaminadas a evitar eventos adversos.

Uso de tecnología de seguridad a prueba de fallos.

Diseño de procesos que eviten la aparición de eventos adversos previsibles en su desarrollo (AMFE).

Incorporación de sistemas de identificación de pacientes.

Mejora de la higiene de manos del personal.

## PREVENCIÓN SECUNDARIA DE LOS EVENTOS ADVERSOS

Mantenimiento de sistemas de vigilancia y notificación de incidentes y EA.

Mejorar los sistemas de comunicación entre estamentos profesionales y servicios.

## PREVENCIÓN Terciaria DE LOS EVENTOS ADVERSOS

Análisis detallado, profundo de las causas que han contribuido a la aparición de EA (ACR).

El diálogo, cuidadosamente planificado, con el paciente que ha sufrido el EA y una atención clínica y personal esmerada con el mismo.

Actuación de comités de conciliación y negociaciones.





*Jornada anual de*  
**SEGURIDAD  
DEL PACIENTE  
CRÍTICO**



**14 de diciembre de 2022**  
*Salón de Actos Ernest Lluch*  
*Ministerio de Sanidad*



**¿CÓMO PODEMOS  
EVITAR LOS ERRORES?**

*Jornada anual de*  
**SEGURIDAD  
DEL PACIENTE  
CRÍTICO**



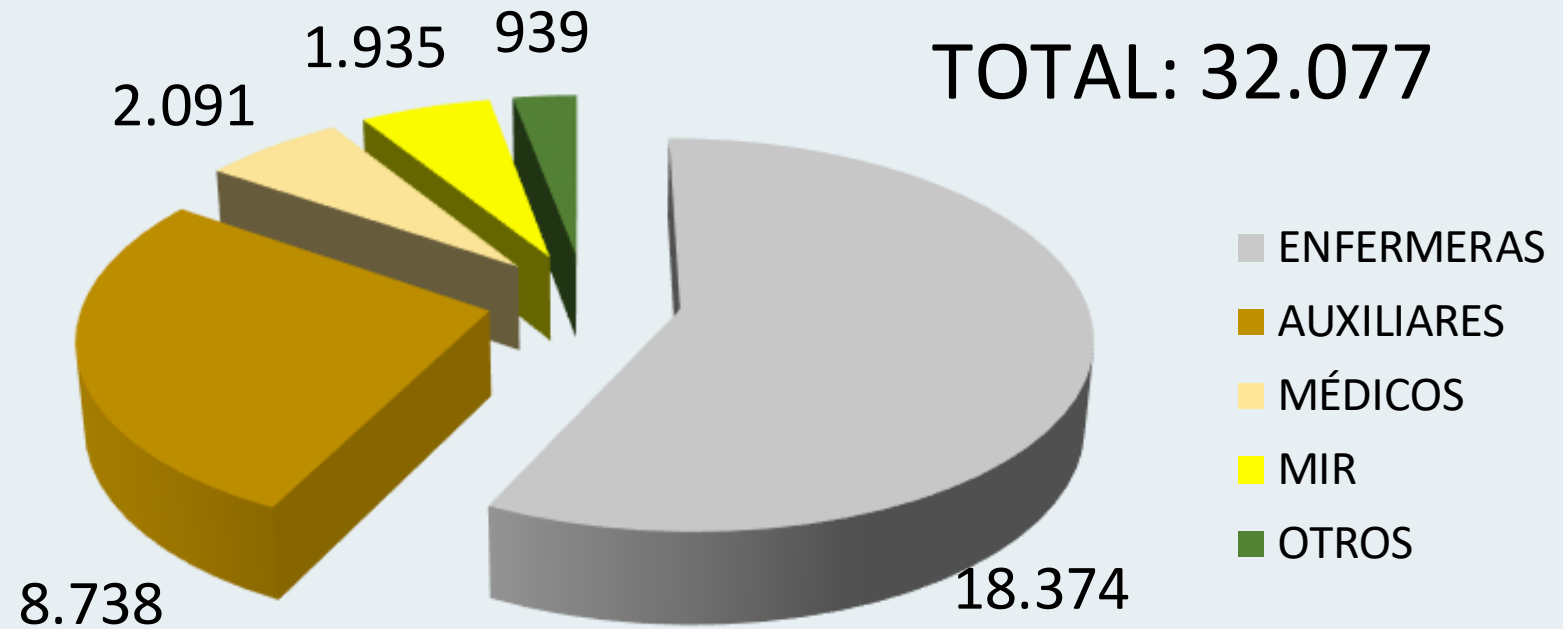
**14 de diciembre de 2022**  
*Salón de Actos Ernest Lluch*  
*Ministerio de Sanidad*



Jornada anual de  
**SEGURIDAD  
DEL PACIENTE  
CRÍTICO**



**14 de diciembre de 2022**  
Salón de Actos Ernest Lluch  
Ministerio de Sanidad



Total formados Octubre 2021

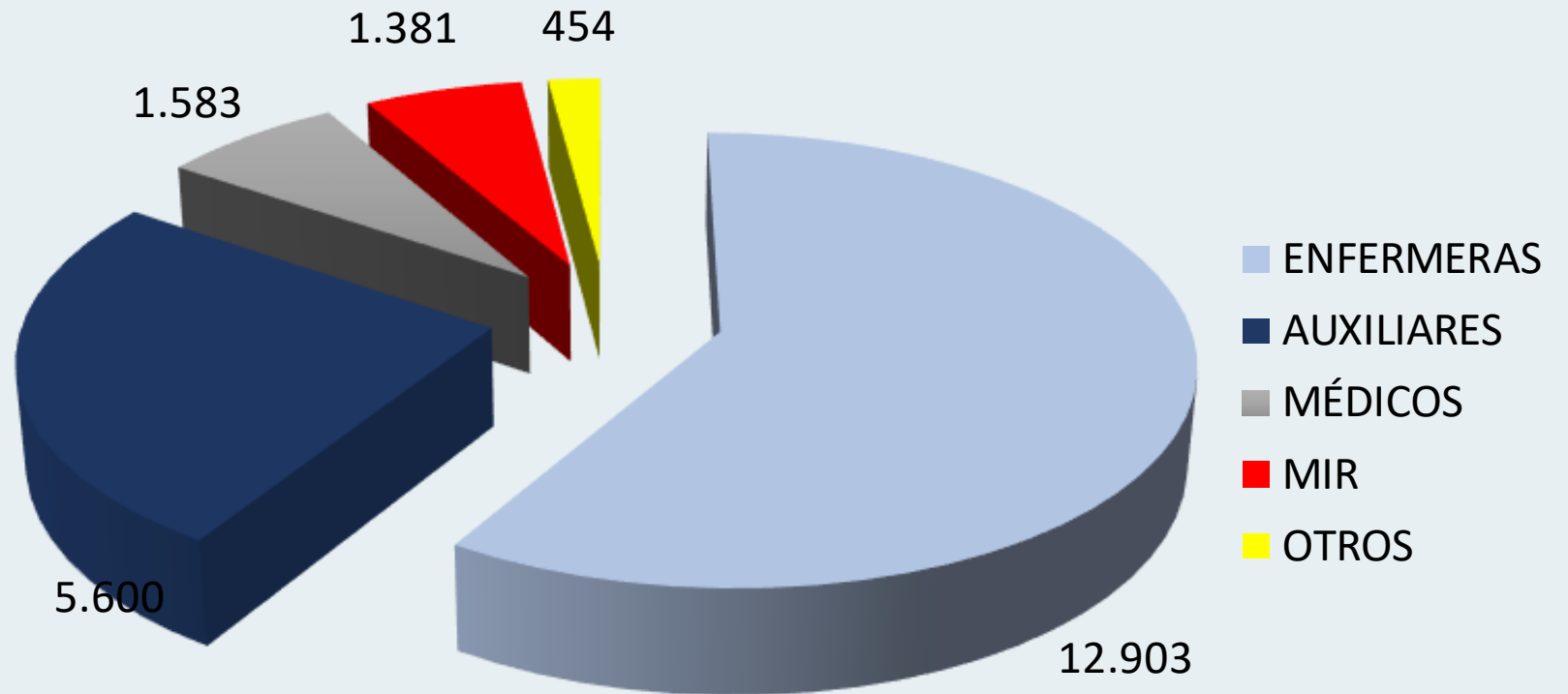
Jornada anual de  
**SEGURIDAD  
DEL PACIENTE  
CRÍTICO**



**14 de diciembre de 2022**  
Salón de Actos Ernest Lluch  
Ministerio de Sanidad



**TOTAL: 21.921**



Total formados Octubre 2021



## Informes de la Formación

Usuario:  
Contraseña:

**P1**

**Ministerio  
Sanidad**

- Selección por fechas
- CCAA
- Categorías
- Matriculados
- Certificados
- Gráfico

**P2**

**CCAA**

- Selección por fechas
- Hospitales
- Categorías
- Matriculados
- Certificados
- Gráfico

**P3**

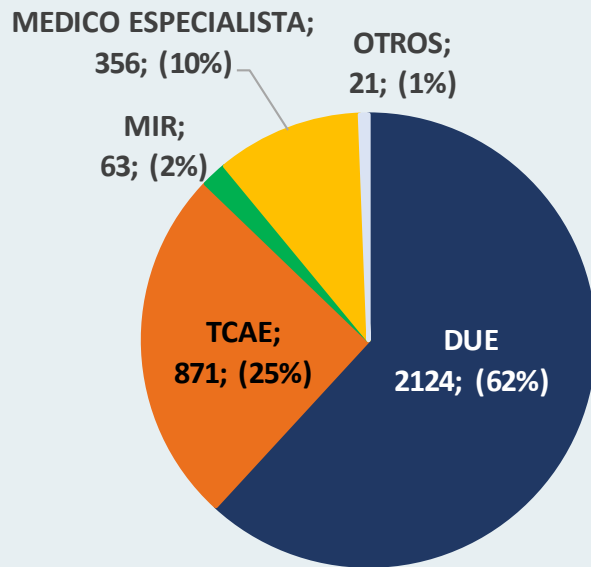
**Referentes  
UCI**

- Selección por fechas
- Profesionales
- Categorías
- Matriculados
- Certificados
- Gráfico

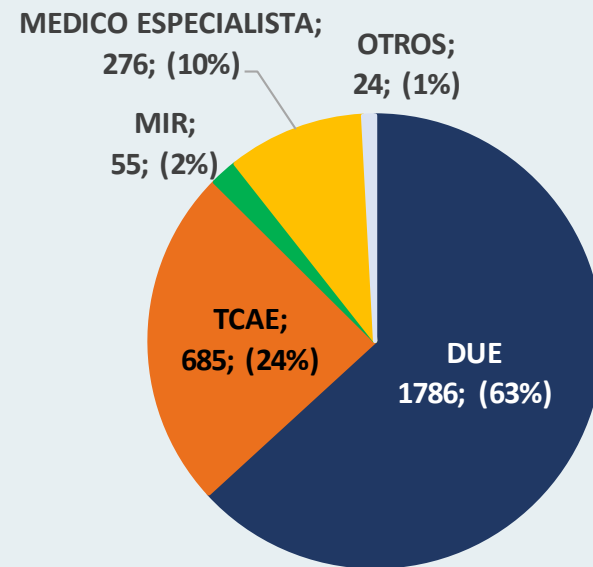
## Formación de los Proyectos **Z**ero

1 Enero- 1 Diciembre 2022

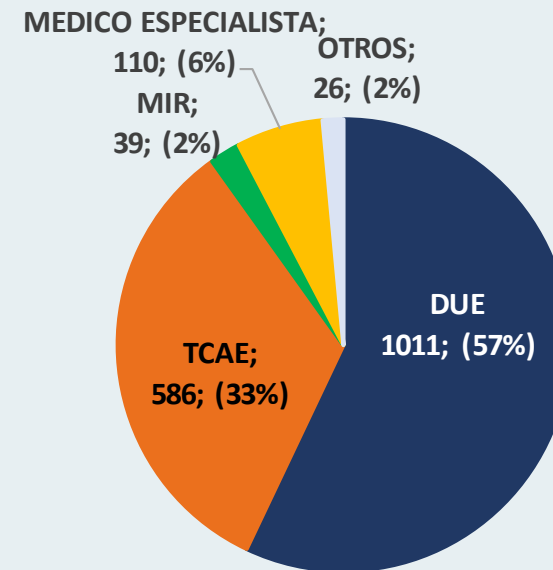
**Bacteriemia **Z**ero**  
(n=3.435)



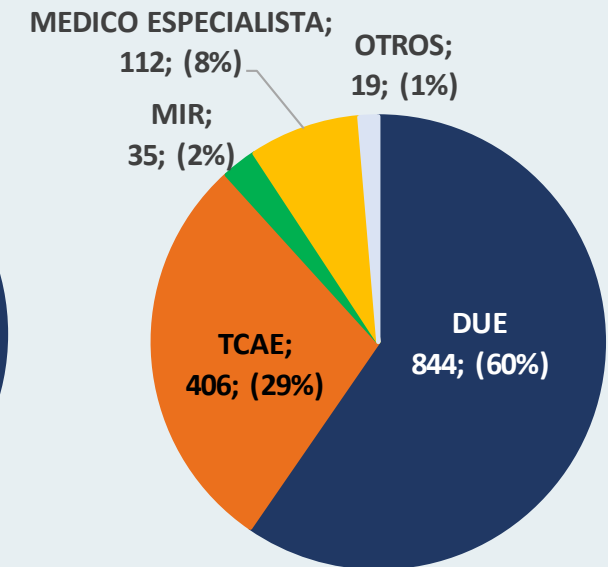
**Neumonía **Z**ero**  
(n=2.826)



**ITU- **Z**ero**  
(n=1.772)



**Resistencia-**Z**ero**  
(n=1.416)



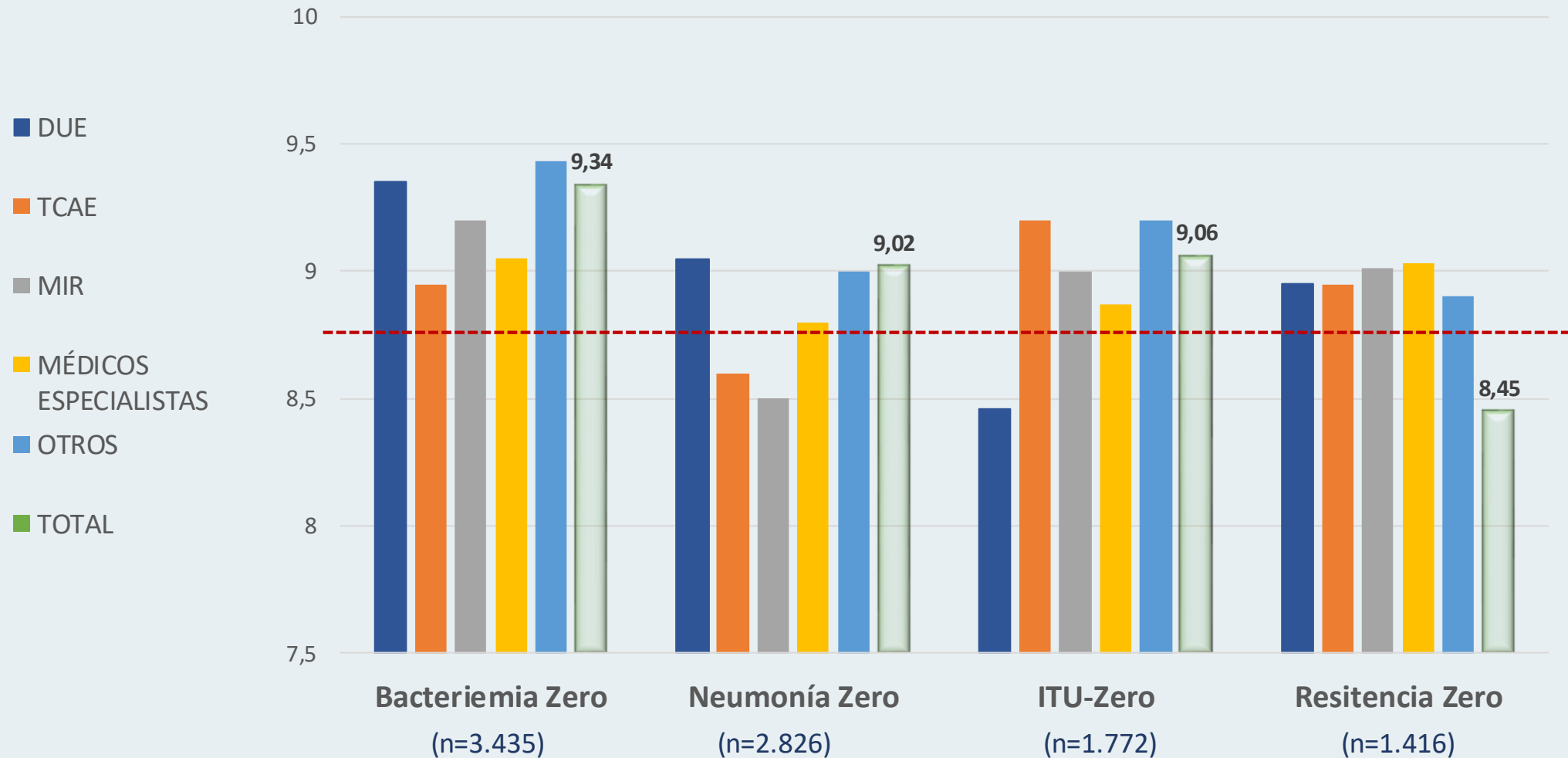
■ DUE ■ TCAE ■ MIR ■ MEDICO ESPECIALISTA ■ OTROS

Jornada anual de  
**SEGURIDAD  
 DEL PACIENTE  
 CRÍTICO**



**14 de diciembre de 2022**  
 Salón de Actos Ernest Lluch  
 Ministerio de Sanidad

*Nota media por categorías*



*Jornada anual de*  
**SEGURIDAD  
DEL PACIENTE  
CRÍTICO**



**14 de diciembre de 2022**  
*Salón de Actos Ernest Lluch*  
*Ministerio de Sanidad*

## **ALGUNAS REFLEXIONES...**

¿Que oportunidades de mejora podemos desarrollar desde los Proyectos Zero?

¿Que oportunidades de mejora podemos poner en marcha en nuestras Organizaciones, UCI..?

¿Que papel tenemos cada uno de nosotros en nuestro puesto de trabajo para dar una atención más segura?



*Jornada anual de*  
**SEGURIDAD  
DEL PACIENTE  
CRÍTICO**



**14 de diciembre de 2022**  
*Salón de Actos Ernest Lluch*  
*Ministerio de Sanidad*

**MUCHAS  
GRACIAS**

