



12
marzo
2019

Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social
Salón de Actos Ernest Lluch
Paseo del Prado, 18-20
Madrid





A futuristic cityscape at night, featuring a flying car with red and blue lights and a robot-like figure. The background is filled with glowing skyscrapers and a starry sky.

20 años del informe To Err is Human



Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAS



**ESTRATEGIA PARA LA
SEGURIDAD DEL PACIENTE**
del Sistema Sanitario Público de Andalucía



Julio López Picazo
@JulioLoppi

Seguir



Promete... o no?
Veremos...



Seguridad Paciente @practicaseguras

¿Qué cambios legislativos necesitamos para avanzar en #SegPac?

Inscripciones (por orden de llegada-aforo limitado):
calidadasistencial.es/wp-seca/aspect.....

17:27 - 8 feb. 2019

3 Retweets 4 Me gusta



Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAS



ESTRATEGIA PARA LA
SEGURIDAD DEL PACIENTE
del Sistema Sanitario Público de Andalucía

“Los sistemas de notificación de incidentes son la mayor pérdida de tiempo de los últimos 15 años”



Kaveh G Shojanian

Director, Centre for Quality Improvement and Patient Safety

University of Toronto

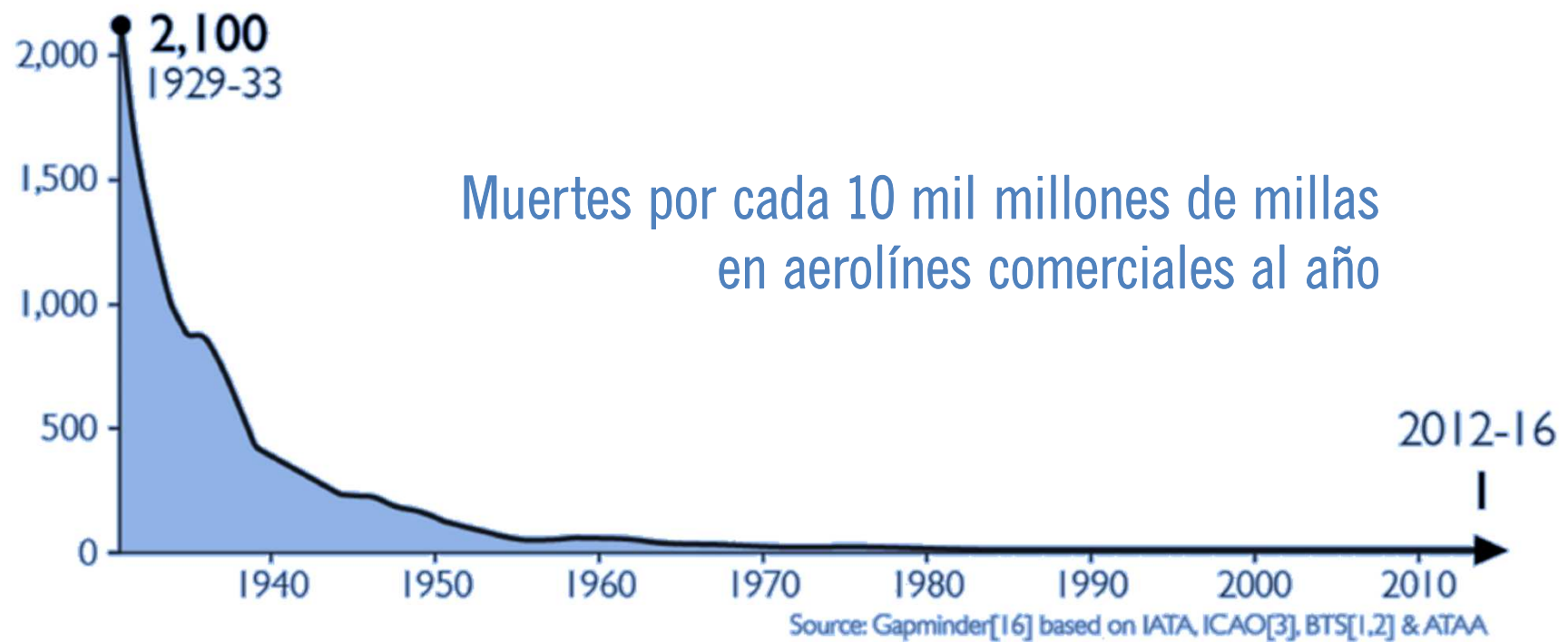
BMJ Quality and Safety Editor-in-chief



Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAS



ESTRATEGIA PARA LA
SEGURIDAD DEL PACIENTE
del Sistema Sanitario Público de Andalucía



DEPARTMENT OF CIVIL AVIATION
DIRECTORATE OF AIR NAVIGATION AND SAFETYStation Essendon.
Date 6th July, 1949.

AIR SAFETY INCIDENT REPORT

*(To be submitted within 24 hours of occurrence of the incident)*To DIRECTOR OF AIR NAVIGATION AND SAFETY,
522 LITTLE COLLINS STREET, MELBOURNE, C.I.

The following incident in relation to the safety of air navigation is reported:

Place Essendon Date 6th July, 1949 Time 0410Z
Aircraft: Type DH.82 Marking VH-AZN Pilot Dr. J. LANE.
Flight: From ML To MNDetails of Incident Dr. Lane was cleared to go from Essendon to Mangalore in VH-AZN. By the time the aircraft taxied out for take-off the wind was 350/28K with gusts to 38K. (The wind on the preceding periodic weather report had been 340/20K) On take off from runway 35, the aircraft swung sharply to starboard. Shortly after becoming airborne it struck the power lines beside the reservoir, then the top of the reservoir bank. A wing broke off as the aircraft disappeared from sight behind the bank.Injuries to Persons Dr. Lane only passenger. Injuries unknown.Damage to Aircraft Extensively damaged.Action taken by Reporting Officer Fire tender & ambulance alerted by tower; ANA doctor advised; SAO & Accidents Investigation phoned.

Tipo de incidente

Acceso al formulario de notificación completo

Este es el formulario de notificación reducido, si lo desea puede acceder al [formulario de notificación completo](#).

* Campo requerido.

Seleccione el tipo de incidente

Por favor, indique con qué categoría se relaciona el incidente de seguridad *

Seleccionar...

Descripción del incidente

Le rogamos que nos describa a continuación lo que ha ocurrido, la secuencia de los hechos, las causas que pudieron influir en el origen del incidente, o que aumentan el riesgo de que éste se produzca, las acciones o circunstancias que impidieron o moderaron el daño al paciente, y cualquier otra información que considere relevante.

(No introduzca ningún dato identificativo relacionado con el paciente o con los profesionales. Dado el carácter anónimo de la notificación, cualquier información de esta índole será eliminada del sistema).

Imagen adjunta

Adjunte una imagen representativa del incidente.

(No introduzca ningún dato identificativo relacionado con el paciente o con los profesionales. Dado el carácter anónimo de la notificación, cualquier información de esta índole será eliminada del sistema).

Seleccionar archivo | Ningún archivo seleccionado

Matriz de riesgo

Tabla de gravedad y probabilidad *

Gravedad	Probabilidad				
	Raro	Improbable	Posible	Probable	Casi seguro
Catastrófico	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto
Importante	Alto	Alto	Alto	Muy alto	Muy alto
Moderado	Moderado	Moderado	Alto	Muy alto	Muy alto
Menor	Moderado	Moderado	Moderado	Alto	Muy alto
Insignificante	Bajo	Moderado	Moderado	Alto	Muy alto

■ Bajo ■ Moderado ■ Alto ■ Muy alto

Guardar y volver en otro momento >

Siguiente >

Tipo de incidente

Resultados en el paciente

Características del paciente

Características del incidente



50%
por enfermeras

20%
por médicos

66%
A. hospitalaria

27%
A. primaria

83%

Es un riesgo, no alcanza al paciente, no le produce daño, o le produce daño leve

55%

Se discute con el paciente o la familia



Agencia
CO



ESTRATEGIA PARA LA
SEGURIDAD DEL PACIENTE
del Sistema Sanitario Público de Andalucía

INFORME DEL INCIDENTE

Identificador: 00000

Localizador: 00000000

Este incidente proviene del formulario de profesionales y fue notificado el Jueves, 07 de Marzo de 2019 a las 09:38:28 horas.

Unidad/centro: Hospital General de Málaga

Centro superior: Málaga

Unidad/centro 2: Hospital General de Málaga

Centro superior 2: Málaga

Resultados en el paciente

Paciente concreto: No está relacionado con un paciente concreto, se trata de un riesgo

Descripción del incidente

Categoría del incidente: Medicación, fluidos intravenosos o productos sanitarios (medicamento, dosis, forma farmacéutica, técnica de administración, etiquetado, conservación, almacenamiento...)

Parte del proceso implicada: Otros

Problema que se originó: Dosis, concentración o frecuencia incorrecta

Medicación o fluido intravenoso (1)

Nombre comercial: YANIMO RESPIMAT 2,5 MICROGRAMOS / 2,5 MICROGRAMOS SOLUCION PARA INHALACION , 1 Inhalador + 1 cartucho de 60 pulsaciones (30 dosis)

Descripción del incidente:

En los dispositivos "Respimat", una dosis equivale a dos inhalaciones, no como en el resto de dispositivos en las una dosis es una inhalación. La posología de estos medicamentos, según ficha técnica, es de 1 dosis (es decir dos inhalaciones) cada 24 horas. Todo esto deriva en numerosos casos en un error de prescripción en la posología al confundir dosis con inhalaciones.

1047 centros y unidades

1825 gestores locales

Id	Fecha	Localizador	Unidades / centros implicados	+Info	Estado	Riesgo	AM	
26391	12/03/19	W6PhOjll	Cuidados Intensivos y Urgencias Pediátricas - [Hospital Regional Universitario de Málaga]		Nuevo			Gestionar
26390	11/03/19	G5r3CJsQ	Ginecología y Obstetricia (interniveles) - [Sur de Sevilla]		Nuevo			Gestionar
26389	11/03/19	KAH4B3sJ	Oftalmología - [Poniente de Almería - El Ejido]		Nuevo			Gestionar
26388	11/03/19	WzOhx4ps	Pediatría - [Hospital Regional Universitario de Málaga]		Nuevo			Gestionar
26387	11/03/19	C3y2WTFL	Pediatría - [Hospital Regional Universitario de Málaga]		Nuevo			Gestionar
26386	11/03/19	mJeXJ1k3	Pediatría - [Hospital Regional Universitario de Málaga]		Nuevo			Gestionar
26385	11/03/19	fF5XriN5	Pediatría - [Hospital Regional Universitario de Málaga]		Nuevo			Gestionar
26384	11/03/19	0AcGpW3	Cirugía - [Poniente de Almería - El Ejido]		Nuevo			Gestionar
26383	11/03/19	KdeOK4dh	Línea médica - [Guadix]		Nuevo			Gestionar
26382	11/03/19	nm0ZVDn1	Línea médica - [Guadix]		Nuevo			Gestionar

K << 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >> >|

42% gestionados desde la plataforma

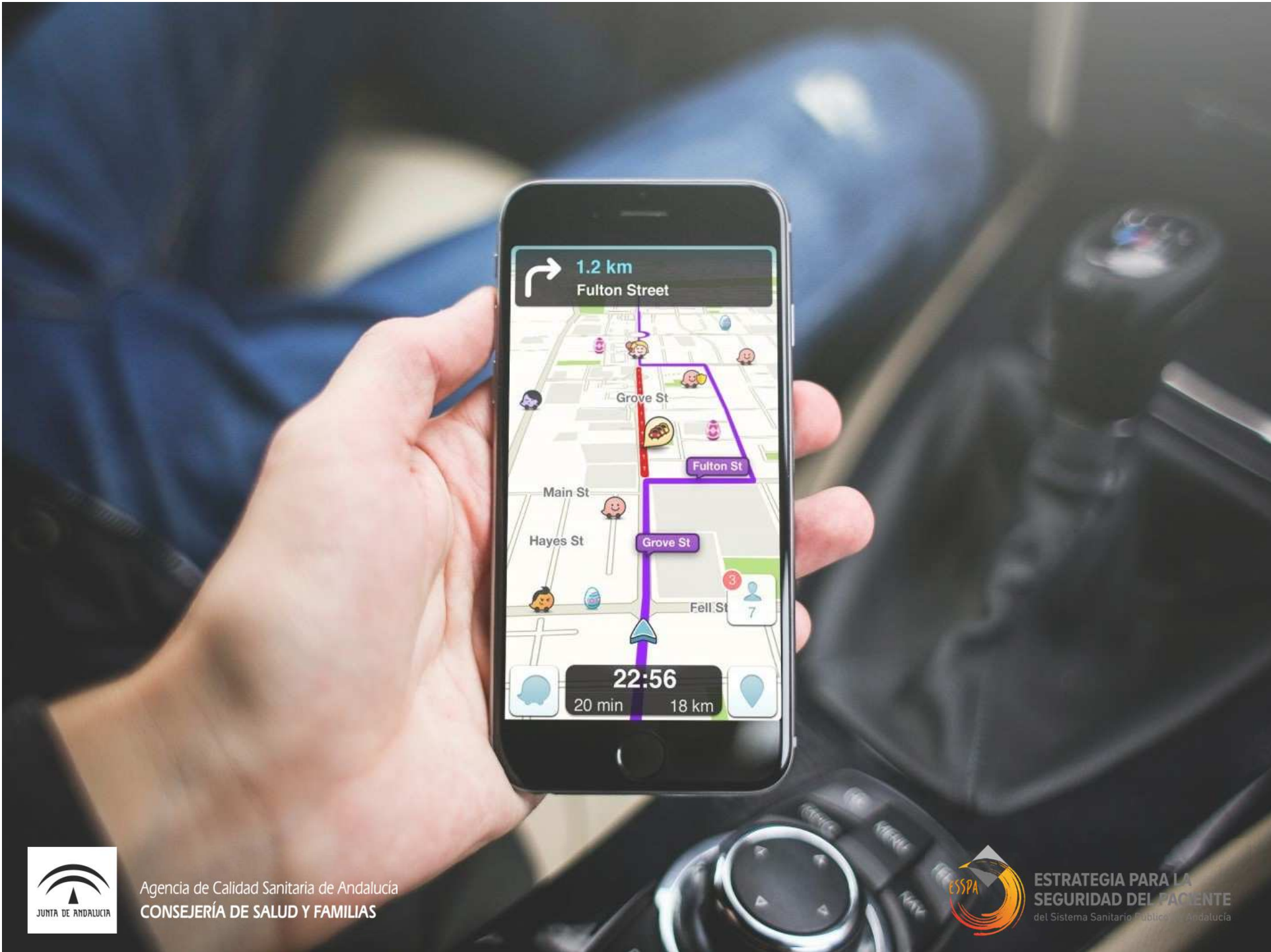
706 incidentes derivados a expertos



Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAS



ESTRATEGIA PARA LA
SEGURIDAD DEL PACIENTE
del Sistema Sanitario Público de Andalucía



1.2 km
Fulton Street



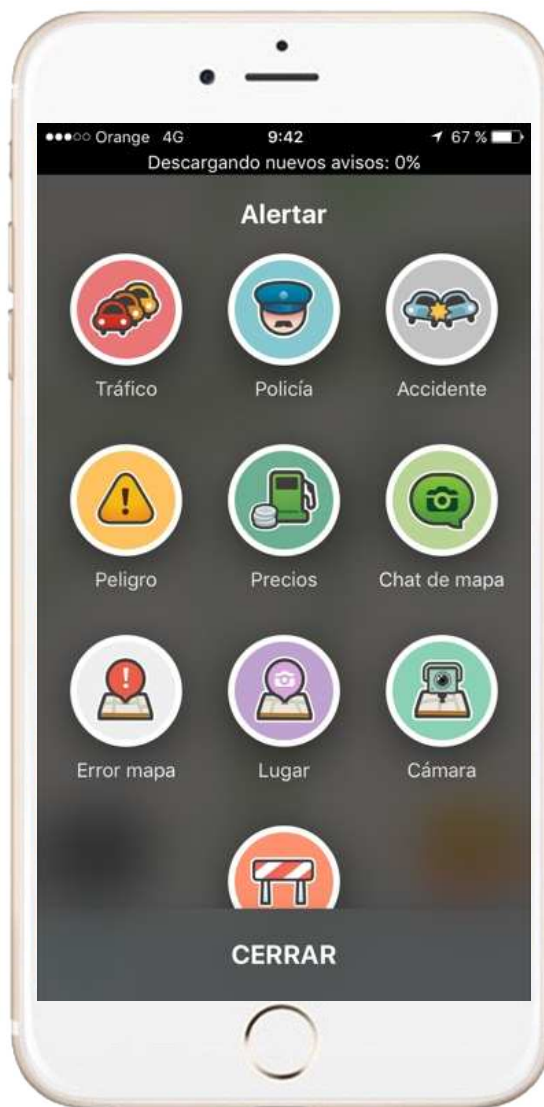
22:56
20 min 18 km



Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAS



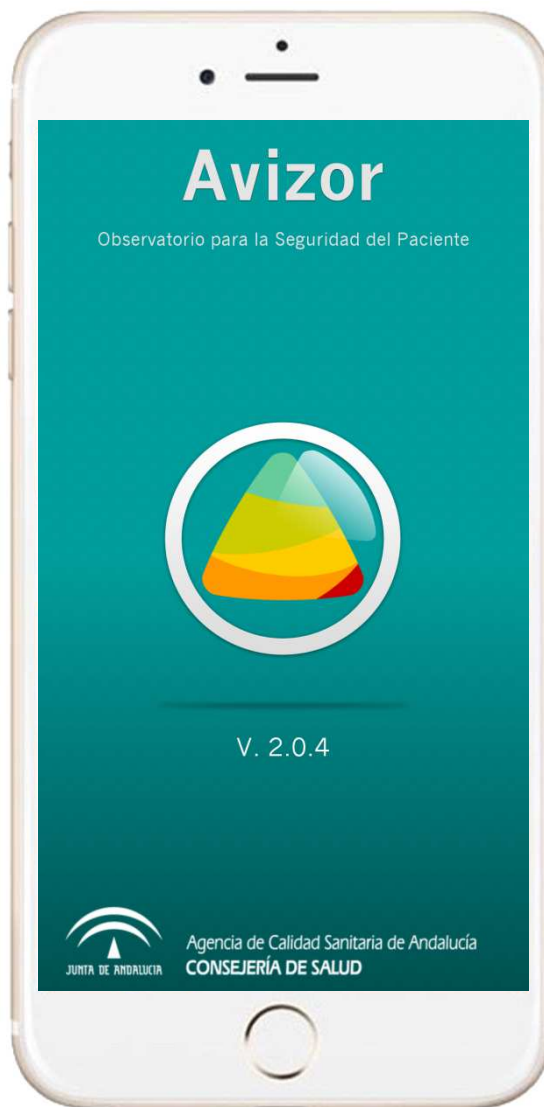
**ESTRATEGIA PARA LA
SEGURIDAD DEL PACIENTE**
del Sistema Sanitario Público de Andalucía



Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAS



**ESTRATEGIA PARA LA
SEGURIDAD DEL PACIENTE**
del Sistema Sanitario Público de Andalucía

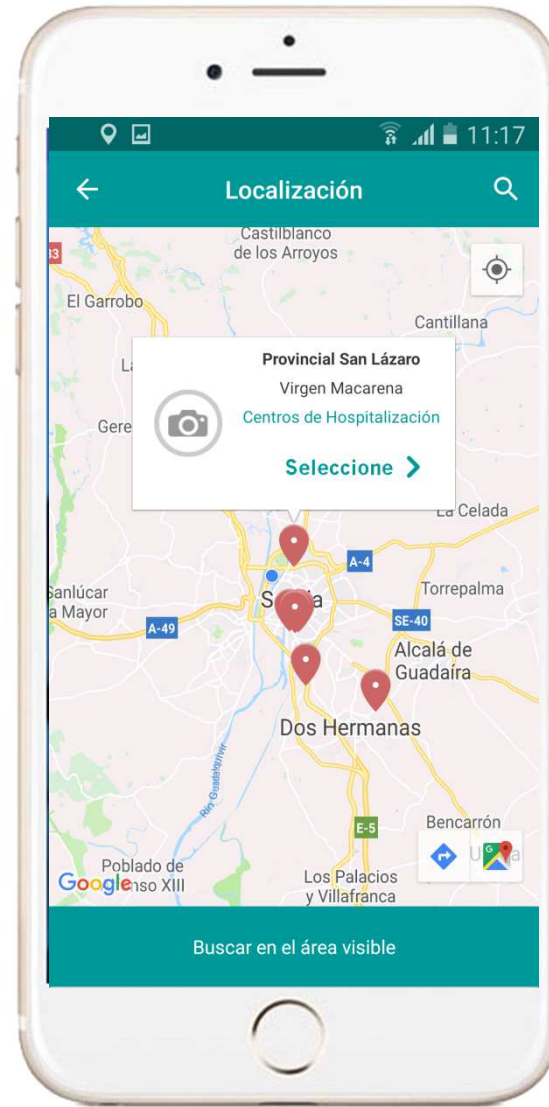
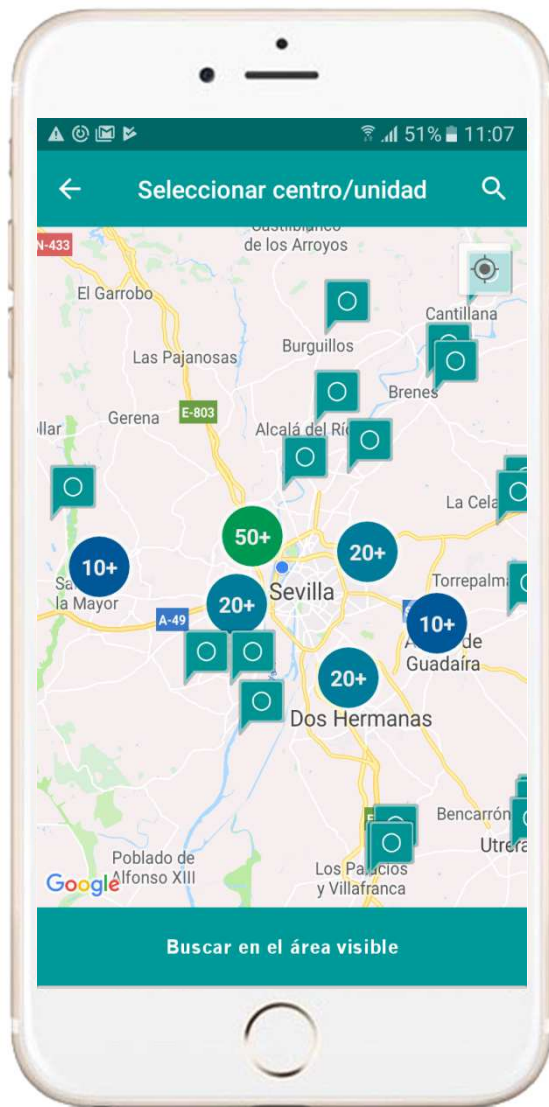


Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAS



**ESTRATEGIA PARA LA
SEGURIDAD DEL PACIENTE**
del Sistema Sanitario Público de Andalucía

Geolocalización

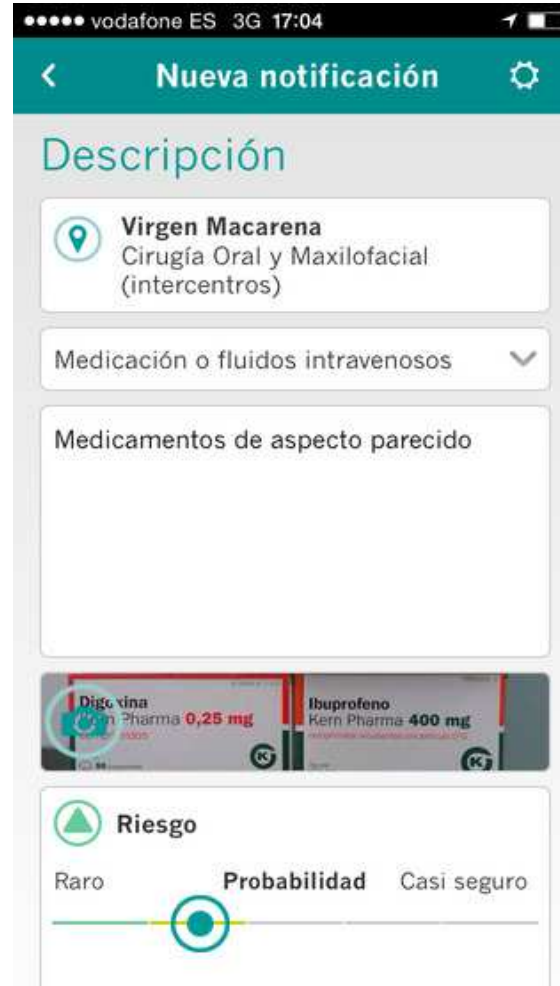


Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAS



ESTRATEGIA PARA LA
SEGURIDAD DEL PACIENTE
del Sistema Sanitario Público de Andalucía

Voz, imágenes y simplicidad



Seguimiento para responsables de SegPac

Seguimiento

- Accidente del paciente (contusión, fuerza penetrante o mecánica, compromiso respiratorio, exposición a productos químicos...)**
08/03/2019 patEZiPA
- Proceso administrativo (citas, ingresos, derivaciones, altas, transferencias...)**
10/03/2019 GaIYKSKr
- Proceso asistencial o procedimiento clínico (prevención, valoración, diagnóstico, tratamiento, atención..)**
07/03/2019 wGzwhvHZ
- Proceso asistencial o procedimiento clínico (prevención, valoración, diagnóstico, tratamiento, atención..)**
06/03/2019 wKDNHl8e
- Documentación (órdenes, peticiones, historias clínicas, protocolos, informes, resultados, formularios...)**
08/03/2019 Xf7jmpPp
- Medicación, fluidos intravenosos o...**

Seguimiento

- Caídas**
07/03/2019 pBBupBUZ
- Proceso administrativo (citas, ingresos, derivaciones, altas, transferencias...)**
08/03/2019 e5WALd5c
- Caídas**
27/02/2019 vWQFgaqw
- Caídas**
27/02/2019 03Pz012Q
- Dispositivos y equipamiento médico**
05/03/2019 ZD3fhGqH
- Proceso asistencial o procedimiento clínico (prevención, valoración, diagnóstico, tratamiento, atención..)**
25/02/2019 xzjN40E2
- Documentación (órdenes, peticiones, historias clínicas, protocolos, informes, resultados, formularios...)**
21/02/2019 1iH4uUiL

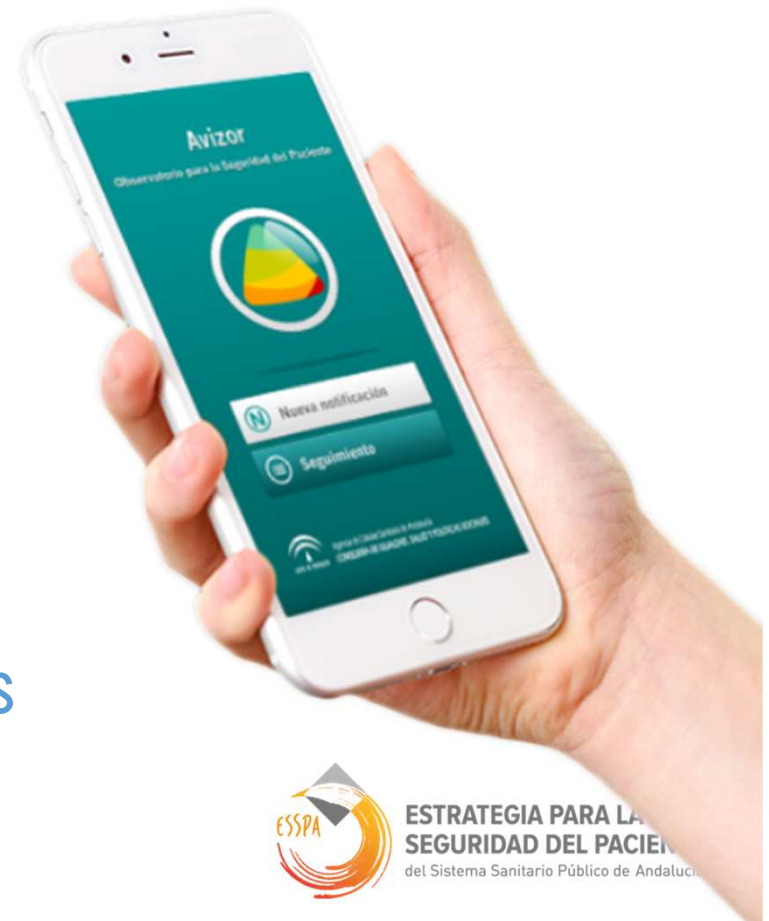
2900 descargas

+2000 incidentes

20% del total vía app

25% con foto

70% notificados
en el mismo día



Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAS



ESTRATEGIA PARA LA
SEGURIDAD DEL PACIENTE
del Sistema Sanitario Público de Andalucía



1. Funcionan si son **armas de empoderar a los profesionales**
2. Se requiere **colaboración** a gran escala
3. Hacer llegar a **nuevos espacios**
4. Buscar la **comunicación** precisa y **a tiempo real**
5. A los sistemas de notificación les falta una **revolución**
6. Los **nuevos instrumentos transforman** el modo y el contenido
7. **Legislar para el futuro**



Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAS



**ESTRATEGIA PARA LA
SEGURIDAD DEL PACIENTE**
del Sistema Sanitario Público de Andalucía