

# What have we learned about Second and Third Victims in Spain?

**Dra. Roser Anglès**

**Dra. Sara-Guila Fidel**

**Sra. Montserrat Llinàs**

**Sra. Marta Duero**

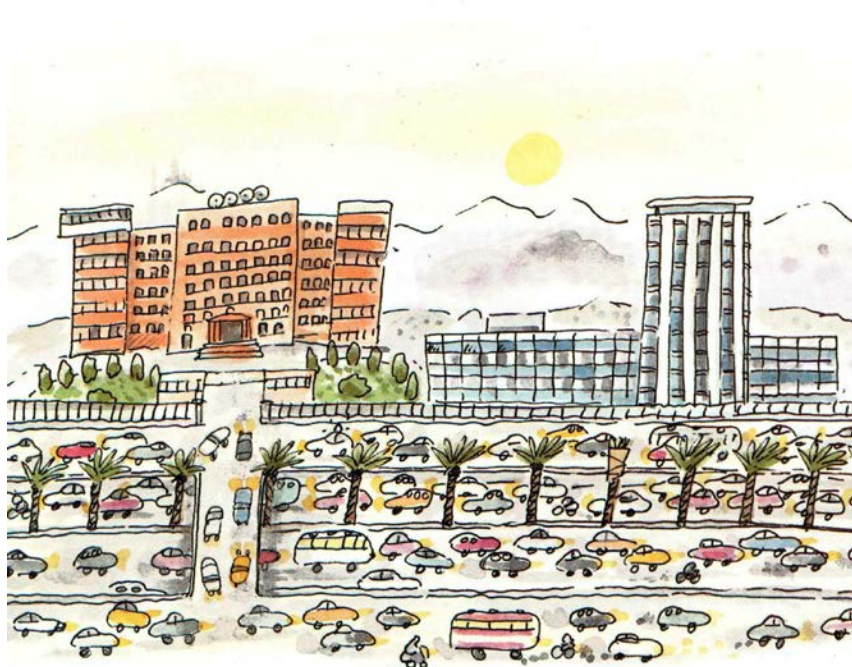
**Sra. Marivi Garcia**

**Sr. Francesc Iglesias**

**Hospital Universitari Vall d'Hebron. Barcelona**



# Hospital Universitario Vall d'Hebron Barcelona

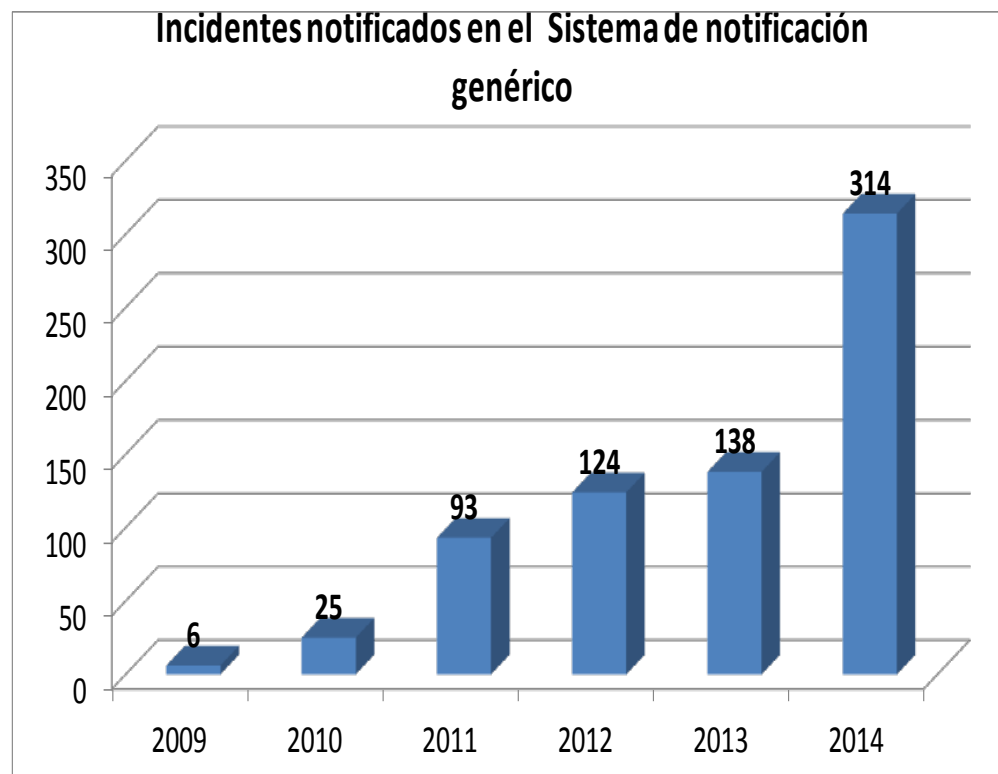
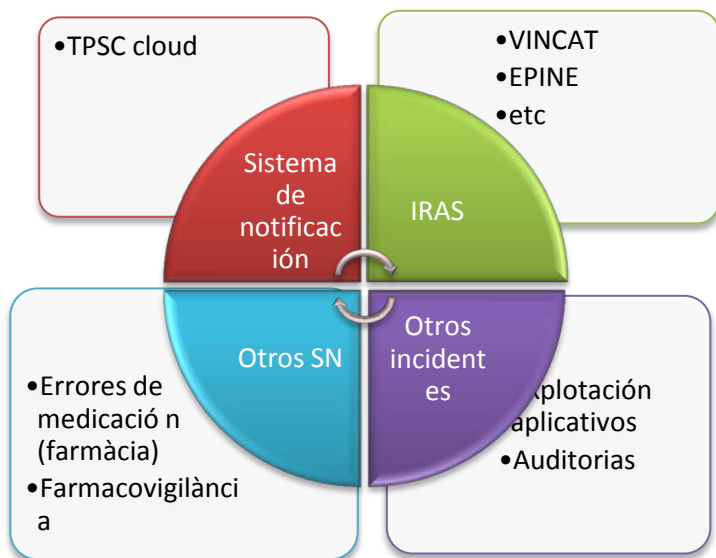


## L'activitat en un dia

-  **261** altes
-  **132** intervencions quirúrgiques majors
-  **527** urgències
-  **3.671** consultes externes
-  **396** sessions d'hospital de dia
-  **3** visites d'hospitalització domiciliària

# Sistemas de detección de incidentes

## Fuente de conocimiento de incidentes



## SEGUNDA VÍCTIMA



# TRATAMIENTO ADECUADO

FOTO TALLER

CULTURA SEGURIDAD ORGANIZACIÓN

FORMACIÓN:

- ONLINE (DPT SALUD)
- TALLERES PRESENCIALES:
  - Mandos intermedios
  - Referentes seguridad del paciente
  - Ámbito de salud mental

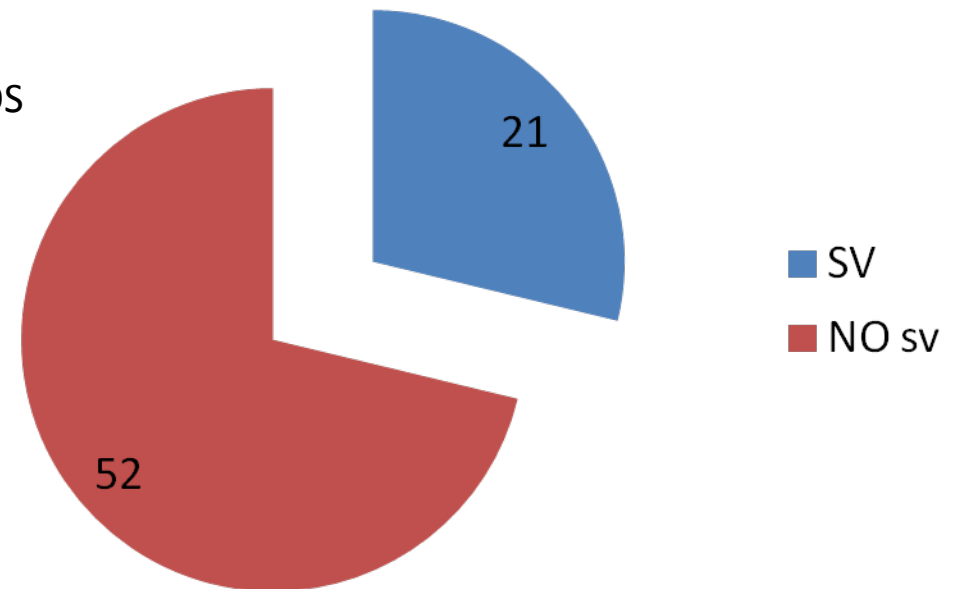
EQUIPO ATENCIÓN SEGUNDA VÍCTIMA (HOSPITAL)

# DETECCIÓN

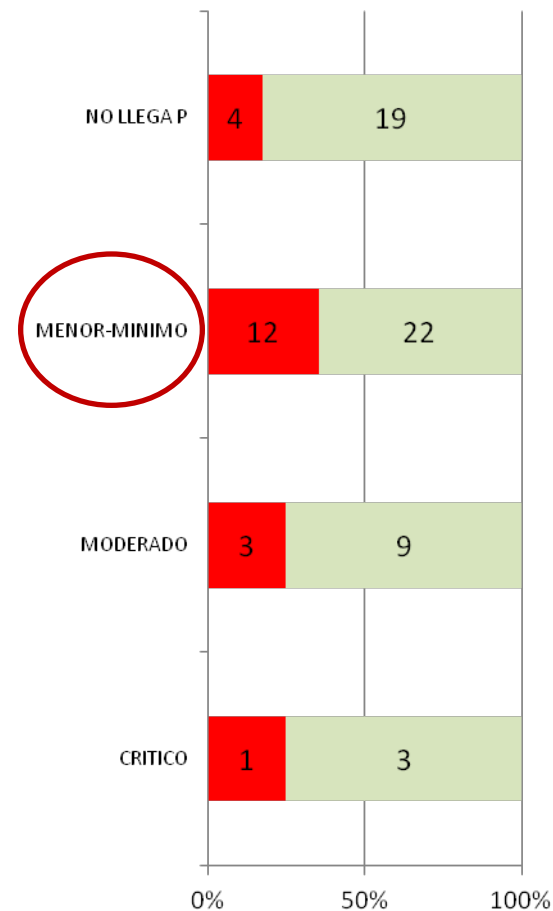
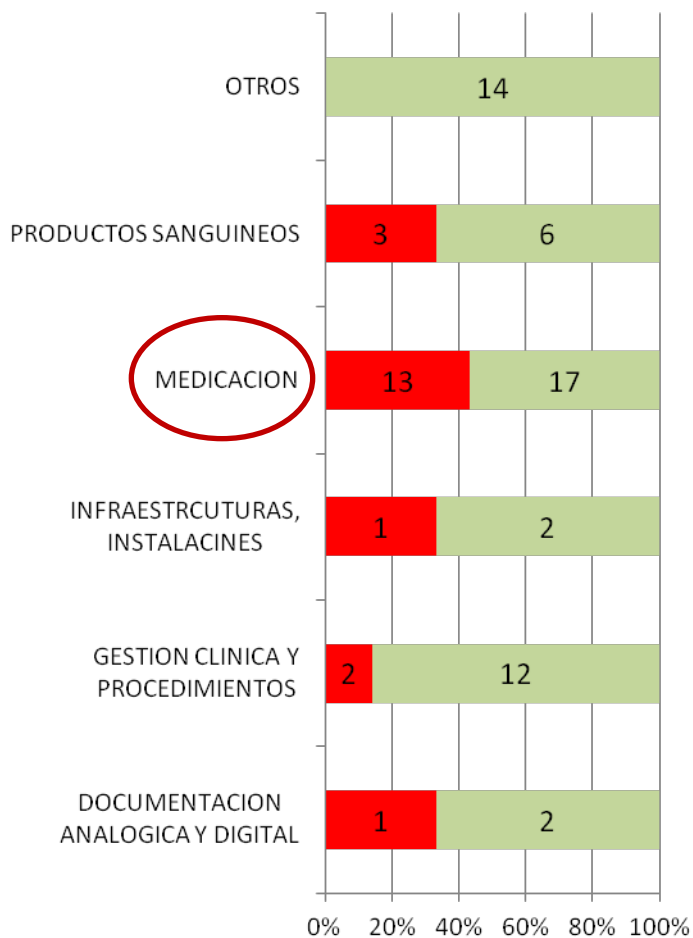
## SISTEMA DE NOTIFICACIÓN 2014 n=314

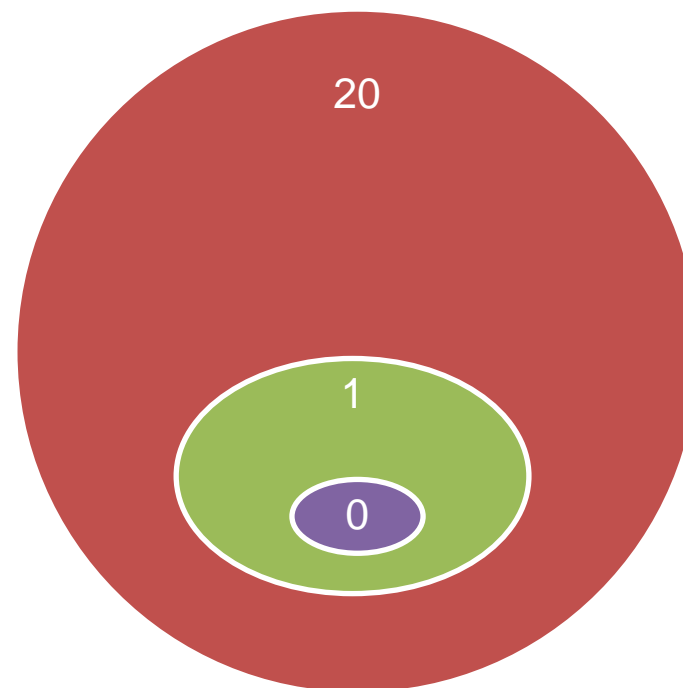
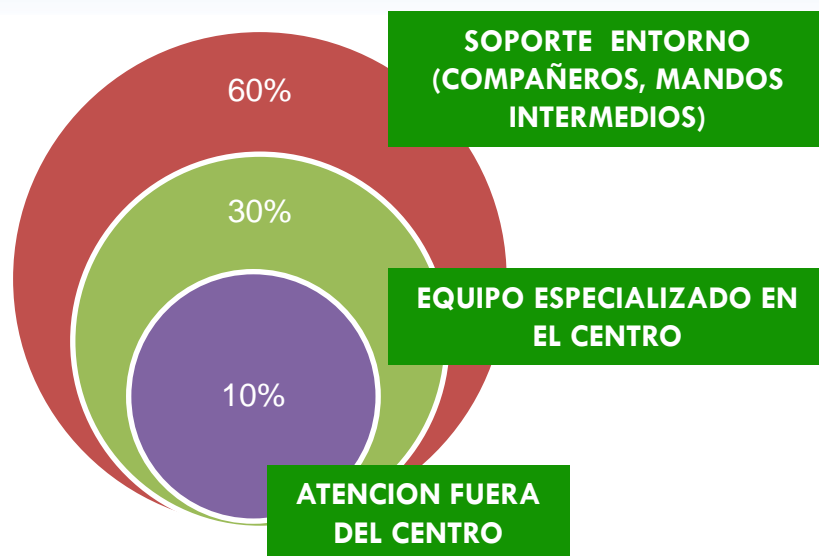
BUSQUEDA ACTIVA:

- SISTEMA NOTIFICACIÓN
  - EQUIPO UNIDAD PREVENCIÓN DE RIESGOS
- ENCUESTA  
DIFUSIÓN



# TIPO DE INCIDENTE I SEGUNDA VÍCTIMA







No me esperaba  
que esto me pasara  
a mi

Quería pedir  
perdón a todo el  
mundo

¿¿¿Como no me  
ayudaron en la  
situación en la que  
estaba???

SOPORTE ENTORNO  
(COMPAÑEROS, MANDOS  
INTERMEDIOS)

20

EQUIPO ESPECIALIZADO EN  
EL CENTRO

1

ATENCION FUERA  
DEL CENTRO

0

