

SISTEMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y
GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS



DEL MODELO CORPORATIVO DE
GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD
DEL SERVICIO GALLEGO DE SALUD

XUNTA DE GALICIA

Guía de Recomendaciones para la Gestión de
Eventos Centinela y Eventos Adversos Graves

en los Centros Sanitarios del Sistema Público de Salud de Galicia

XUNTA DE GALICIA

Guía Actuación Eventos Centinela

ACCIONES INMEDIATAS TRAS UN EVENTO CENTINELA

ACCIONES INMEDIATAS TRAS UN EVENTO CENTINELA

COMUNICACIÓN Y SOPORTE AL PACIENTE Y/O FAMILIA AFECTADOS

- Comunicación interna
- Notificar los hechos al Juzgado y conservar pruebas
- Proporcionar soporte al personal implicado
- Formar un Equipo de Gestión del Evento

COMUNICACIÓN Y SOPORTE AL PACIENTE Y/O FAMILIA AFECTADOS

COMUNICACIÓN

INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN DE RESULTADOS RELACIONADOS CON EL CASO

- Preparar meticulosamente la estrategia de comunicación con la familia
- Elaborar el contenido de la comunicación a la familia

COMUNICACIÓN Y SOPORTE A LOS PROFESIONALES AFECTADOS

- Trabaja sobre los profesionales afectados
- Identificar y proporcionar el soporte adecuado

INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN DE RESULTADOS RELACIONADOS CON EL CASO

- Comenzar de inmediato la investigación
- Iniciar el proceso metodológico del Análisis Causa Raíz (ACR)



CHECK LIST ACTUACIÓN ANTE EVENTOS CENTINELA

III COMUNICACIÓN Y SOPORTE A LOS PROFESIONALES AFECTADOS

Reconocer el impacto del evento adverso sobre los profesionales sanitarios implicados

- Estar atentos a la repercusión que el evento pueda tener sobre los profesionales involucrados, informando los mandos intermedios al Equipo de Gestión del Evento Adverso de sus impresiones.

Identificar y proporcionar el soporte adecuado

- El Equipo de Gestión del Evento Adverso, fundamentalmente a través del Responsable de Gestión de Riesgos Laborales y del Responsable de Calidad/ Seguridad del centro, valorará la necesidad de soporte psicológico inmediato y/o mantenido en el tiempo.
- Se valorará la inclusión de los profesionales implicados en el grupo de Análisis Causa Raíz (ACR), en su totalidad o en parte, y valorando cada caso de modo individual (en la literatura revisada se considera deseable, ya que su inclusión favorece el aprendizaje, y su exclusión, la culpa).
- El Equipo de Gestión del Evento Adverso pondrá en conocimiento de los profesionales implicados los hallazgos bibliográficos que encuentren como resultado de la investigación.
- El centro debe tener el compromiso expreso de realizar un seguimiento a largo plazo de los profesionales que han pasado una experiencia de este tipo, en el marco de su cultura de seguridad y aprendizaje..