

ABORDAJE PROBLEMÁTICA SEGUNDAS/TERCERAS VÍCTIMAS



23 de noviembre de 2015

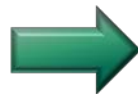


Primera víctima



PACIENTE

Segunda víctima



PROFESIONAL

Tercera víctima



INSTITUCIÓN





Riesgos de ausencia de organización ante evento adverso...

Debilitamiento del liderazgo de la Dirección y profesionales

- Pérdida de la oportunidad:
 - Aprendizaje para la mejora
 - Difusión / Refuerzo política de seguridad
- Incremento probabilidad de acciones legales
- Punto de partida muy desfavorable desde el punto de vista mediático





OSI Donostialdea

- 1º Grupo de investigación
- 2º Plan de crisis ante la detección de eventos adversos
- 3º Puesta en marcha de primer paso para la protección de las segundas víctimas
- 4º Open Disclosure con los pacientes. Estrategia y plan de participación del paciente
- 5º Jornada para pacientes y profesionales, 3 de noviembre de 2015





Protocolo de actuación

Acciones inmediatas

Soporte al paciente / familias

Soporte al profesional

Seguimiento y difusión de resultados





Estructura

Equipo de gestión de evento adverso

Perfil primer nivel de apoyo

Qué hacer y qué no hacer

Listado de eventos centinela

Modelo ACR

Check-list acciones inmediatas

Check-list seguimiento

Check-list evaluar la gestión del evento adverso



ABORDAJE PROBLEMÁTICA SEGUNDAS/TERCERAS VÍCTIMAS



23 de noviembre de 2015