

# What have we learned about Second and Third Victims in Spain?

**Daniel Arnal**

President of SENSAR

Unidad de Anestesiología y Reanimación

Hospital Universitario Fundación Alcorcón

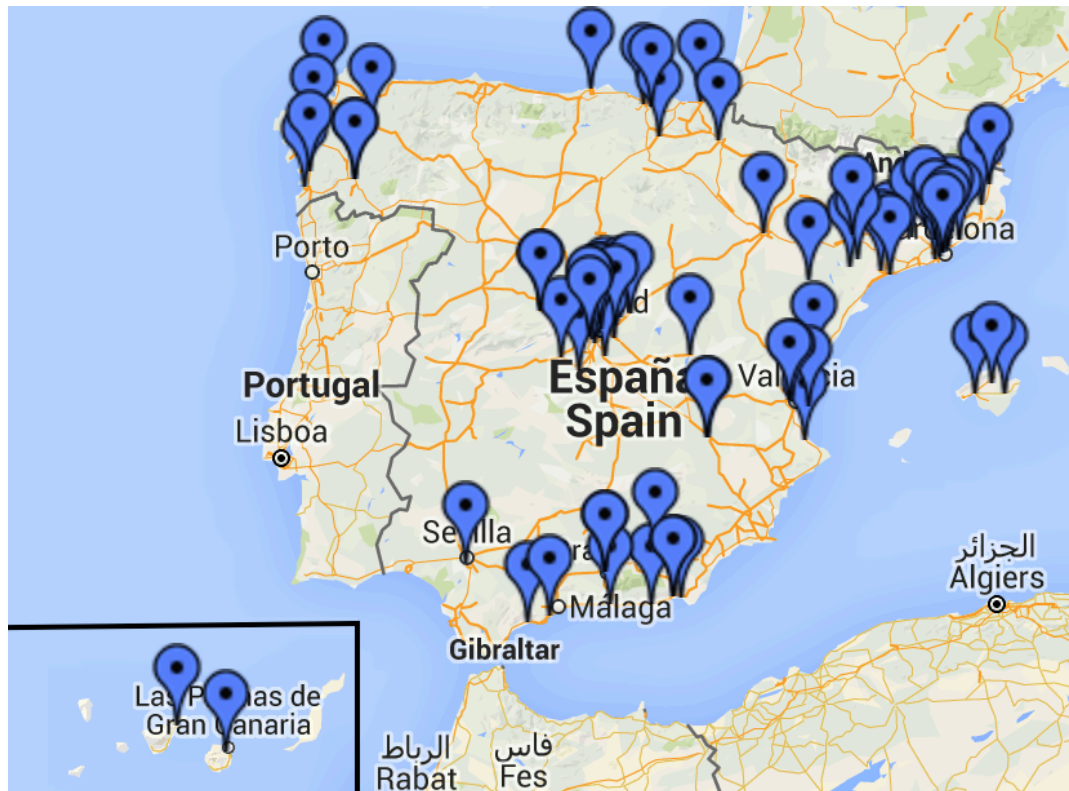


**PaSQ**

European Union Network  
for Patient Safety and  
Quality of Care



# Spanish Anesthesia CIRS: SENSAR



 **SENSAR**  
Sistema Español de Notificación  
en Seguridad en Anestesia y Reanimación

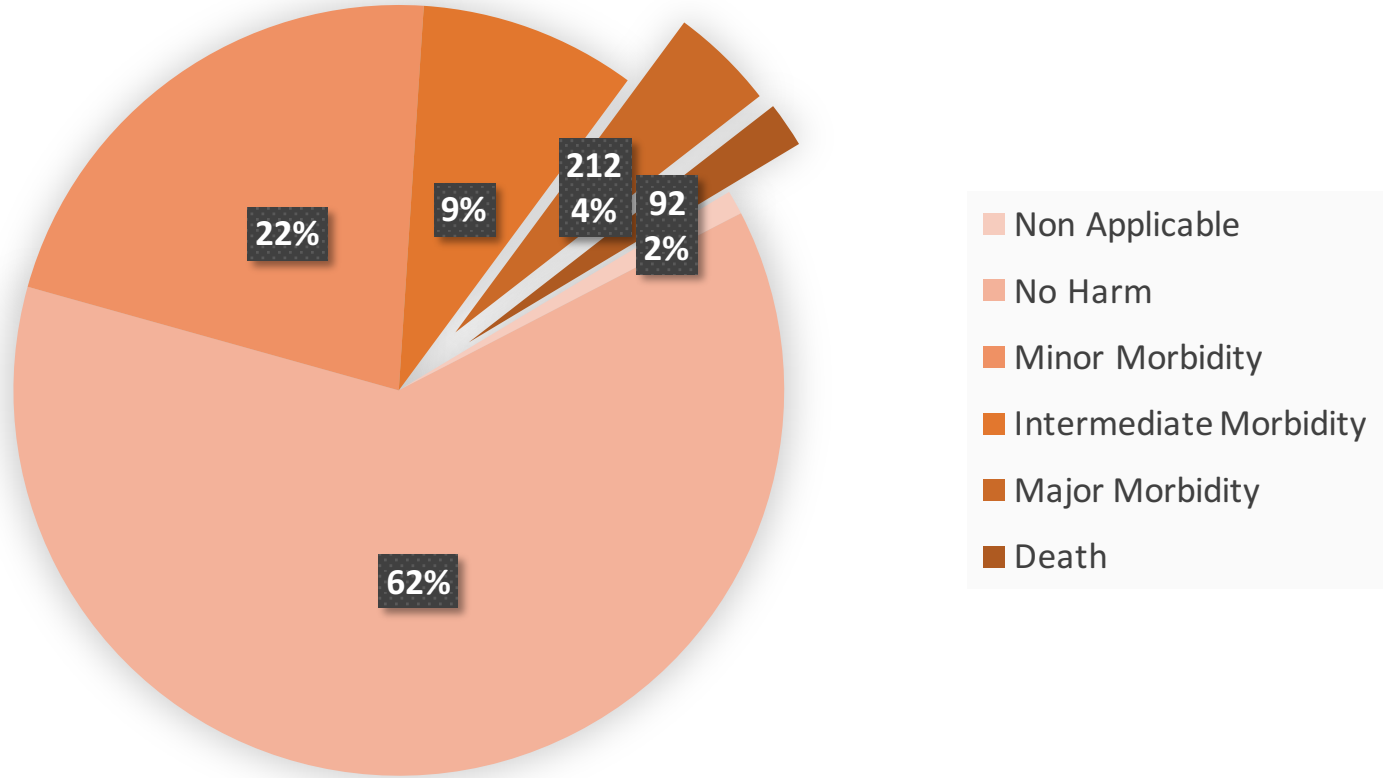
2009-1015

86 Anesthesia and ICU Dept.

5.000 Incidents analyzed

9.900 actions taken

# SENSAR 5.000 Incidents Morbidity



# What have we learned?

+Model  
CALI-484; No. of Pages 13

ARTICLE IN PRESS

Rev Calid Asist. 2015;xxx(xx):xxx-xxx



ELSEVIER

## Revista de Calidad Asistencial

[www.elsevier.es/calasis](http://www.elsevier.es/calasis)



ARTÍCULO ESPECIAL

## Recomendaciones para la respuesta institucional a un evento adverso

Sistema Español de Notificación en Seguridad en Anestesia y Reanimación (SENSAR)

Recibido el 30 de junio de 2015; aceptado el 9 de julio de 2015

# What have we learned?

## CIRS

- Non Punitive
- Anonymous
- Independent from management
- No 2nd Victim address



## AE response

- Non Punitive
- Confidential
- Management involved
- Can Address 2nd victim

Challenges