

# LOS PACIENTES POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE



13 y 14  
diciembre  
2007

III Conferencia Internacional  
en Seguridad de pacientes

Los pacientes por la  
seguridad del paciente

Madrid (Spain)

**JAVIER SADA GOÑI**

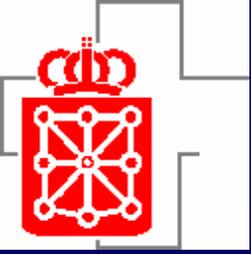
***Director de Asistencia Especializada  
Servicio Navarro de Salud – Osansubidea***

# ESTADO DEL ARTE

- **La seguridad clínica es una de las dimensiones fundamentales de la calidad en los servicios sanitarios.**
- **Los principales organismos, instituciones y agencias internacionales sanitarias han desarrollado estrategias para controlar los efectos adversos (EA) en la práctica clínica.**

# ESTRATEGIAS EN SEGURIDAD DE PACIENTES EN EL DEPARTAMENTO DE SALUD DEL GOBIERNO DE NAVARRA

Sobre la base del análisis de situación realizado y en concordancia con la estrategia nº 8 del Plan de Calidad del Ministerio de Sanidad y Consumo de España y en el marco de un convenio de colaboración entre ambas Instituciones, se ha diseñado y puesto en marcha el siguiente *Plan de Actuación.*



# **PLAN DE ACTUACIÓN EN SEGURIDAD DE PACIENTES DEL DEPARTAMENTO DE SALUD DEL GOBIERNO DE NAVARRA**

# OBJETIVOS

## General:

- Promover la excelencia en la asistencia sanitaria, integrando la gestión de riesgos en la gestión de procesos.

## Intermedios:

- Desarrollar una cultura de seguridad.
- Fomentar prácticas clínicas, de efectividad reconocida, en la minimización de efectos adversos
- Promover la investigación en el área de seguridad de pacientes.

# ***PLAN DE ACTUACIÓN***

## ***OBJETIVOS INTERMEDIOS***

***Cultura de seguridad***

***Prácticas seguras***

***Investigación***

---

# PLAN DE ACTUACIÓN

## OBJETIVOS INTERMEDIOS

*Cultura de seguridad*

*Prácticas seguras*

*Investigación*

---

- Observatorio de seguridad
- Estructuras funcionales en Primaria y Especializada
- Introducir objetivos de seguridad de pacientes en los pactos de gestión
- Proceso de sensibilización y formación de los profesionales
- Conocer la percepción de los profesionales
- Instaurar sistemas de información y análisis de los EA
- Canal de comunicación
  - Difusión de alertas sobre EA (web)
  - Difusión de prácticas basadas en la evidencia científica (web)

# PLAN DE ACTUACIÓN

## OBJETIVOS INTERMEDIOS

*Cultura de seguridad*

*Prácticas seguras*

*Investigación*

- Observatorio de seguridad
- Estructuras funcionales en Primaria y Especializada
- Introducir objetivos de seguridad de pacientes en los pactos de gestión
- Formación de los profesionales
- Conocer la percepción de los profesionales
- Sistemas de información y análisis de los EA
- Canal de comunicación
  - Difusión de alertas sobre EA (web)
  - Difusión de prácticas basadas en la evidencia científica (web)

*Cultura de seguridad*

*Prácticas seguras*

*Investigación*

---

OBSERVATORIO DE SEGURIDAD- funciones:

- Evaluación continua
- Elaboración de propuestas de mejora
- Priorización de los objetivos a implantar
- Actualización y divulgación de la evidencia científica en este área
- Promover la participación de instituciones u organizaciones de implicados en la seguridad de pacientes
- Fomentar la investigación sobre efectos adversos y seguridad del paciente

# PLAN DE ACTUACIÓN

## OBJETIVOS INTERMEDIOS

*Cultura de seguridad*

*Prácticas seguras*

*Investigación*

- Observatorio de seguridad
- Estructuras funcionales en Primaria y Especializada
- Introducir objetivos de seguridad de pacientes en los pactos de gestión
- Proceso de sensibilización y formación de los profesionales
- Conocer la percepción de los profesionales
- Instaurar sistemas de información y análisis de los EA
- Canal de comunicación
  - Difusión de alertas sobre EA (web)
  - Difusión de prácticas basadas en la evidencia científica (web)

*Cultura de seguridad*

*Prácticas seguras*

*Investigación*

---

- En relación con la CIRUGÍA:
  - Cirugía y Anestesia seguras
  - Prevención de fracturas por caída
  - Prevención de TVP y TEP en pacientes intervenidos
  - Prevención de infección del sitio quirúrgico
  - Prevención del sitio erróneo
  - Acreditación del proceso y trazabilidad del material esterilizado

# PLAN DE ACTUACIÓN

## OBJETIVOS INTERMEDIOS

*Cultura de seguridad*

*Prácticas seguras*

*Investigación*

---

- Lavado de manos
- Identificación de pacientes (**Objetivo 2008**: Proyecto de Identificación de pacientes por radiofrecuencia)
- Prevención úlceras por presión
- Errores de medicación
- Seguridad y trazabilidad transfusional
- Cuidados paliativos en el paciente oncológico (AP)
- Pruebas complementarias (AP)
- Morbi-mortalidad evitable en síndrome coronario agudo, Ictus o politrauma (AP)

# PLAN DE ACTUACIÓN

## OBJETIVOS INTERMEDIOS

*Cultura de seguridad*

*Prácticas seguras*

*Investigación*

---

- Conocer la percepción de los profesionales en seguridad de pacientes (encuesta AHRQ: proyecto FIS)
- Utilización de bases clínico-administrativas para el análisis de indicadores de seguridad
- Validación indicadores de la OCDE (en colaboración con otras CCAA)
- Utilización de metabuscadores **inteligentes** de datos no parametrizados almacenados en formato electrónico :  
**Motores de búsqueda corporativos**

# PLAN DE ACTUACIÓN

## OBJETIVOS INTERMEDIOS

*Cultura de seguridad*

*Prácticas seguras*

*Investigación*

---

- Conocer la percepción de los profesionales en seguridad de pacientes (encuesta AHRQ: proyecto FIS)
- Utilización de bases clínico-administrativas para el análisis de indicadores de seguridad
- Validación indicadores de la OCDE (en colaboración con otras CCAA)
- Utilización de metabuscadores **inteligentes** de datos no parametrizados almacenados en formato electrónico :  
**Motores de búsqueda corporativos**

### MOTORES DE BÚSQUEDA CORPORATIVOS:

- Aparición a mediados de los años 90's.
- Permiten la búsqueda de datos no estructurados (texto libre) en repositorio de documentos.
- Clasificación de contenidos, categorización y agrupación.
- Creación y gestión de taxonomías.
- Presentación de la información (por ejemplo a través de la visualización para facilitar su comprensión).
- Ensamblaje con datos estructurados.
- Sistemas de alerta.

### MOTORES DE BÚSQUEDA CORPORATIVOS:

Funcionan con análisis bayesianos y han sido utilizados por:

- Servicios de inteligencia
- Medios de comunicación
- Judicatura: sentencias
- NHS: Agencia de seguridad de pacientes

### MOTORES DE BÚSQUEDA CORPORATIVOS:

Usos en salud:

- Permite la anonimización de los datos para el cumplimiento de la ley de protección de datos para fines investigadores
- Búsqueda “conceptual” de la información
- Identificación de documentos o fichas procedentes de un mismo paciente

### MOTORES DE BÚSQUEDA CORPORATIVOS:

Usos en salud:

- Desarrollo de sistemas automáticos de alarma para:

***Nuevos casos clínicos para fines investigadores***

Ejemplo: nuevo caso de una enfermedad rara

***Casos centinela para gestión de riesgos asistenciales***

Estudio en profundidad de casos de dispositivos alojados accidentalmente en una cavidad (sonda, gasas, etc)

***Detección de ondas epidémicas***

Ejemplos: brote de gripe, ola de calor....etc.

### MOTORES DE BÚSQUEDA CORPORATIVOS:

**Ejemplo:** “Objetos olvidados durante procedimiento quirúrgico”

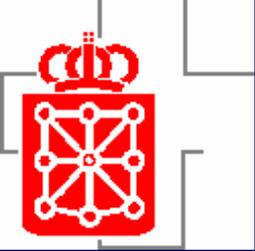
No se detectó en el periodo estudiado ningún caso en el CMBD

### BÚSQUEDA EN AUTONOMY:

Términos Búsqueda: <<cuerpo extraño intervención objetos inadvertidamente (gasas compresas torundas paños agujas bisturí cateter redon pinza tijera drenaje sonda)>> en todos los informes

### RESULTADOS EN AUTONOMY:

Se ha obtenido un caso en la posición 10<sup>a</sup> de los resultados.<<**Cuerpo extraño** que parece ser **sonda** en zona pélvica>>  
<<Se **objetiva sonda** probablemente de origen yatrogénico, es decir, después de la **intervención**>>



# LOS PACIENTES POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE



13 y 14  
diciembre  
2007

III Conferencia Internacional  
en Seguridad de pacientes

Los pacientes por la  
seguridad del paciente

Madrid (Spain)

**JAVIER SADA GOÑI**

*Director de Asistencia Especializada*

*Servicio Navarro de Salud – Osansubidea*