

***Los pacientes por la seguridad de los
pacientes: un proceso de
aprendizaje.***

Adoración Carpintero

Asociación Española de Alérgicos al Látex

Ana Fernández Marcos

Asociación Española Contra el Cáncer



1953. Entidad social privada sin ánimo de lucro y declarada de utilidad pública. Misión: la lucha contra el cáncer en todas sus modalidades. 52 sedes provinciales, más de 2.000 sedes locales. 13.713 voluntarios, 83.792 socios.



2000. Asociación privada sin ánimo de lucro. Objetivo: defensa de los alérgicos al látex en cualquier ámbito de la vida. Entorno de actuación: todo el territorio español. Con sede central en Madrid y delegaciones en las Comunidades Autónomas.

Seguridad del Paciente: un proceso de aprendizaje

INICIO

– Noviembre 2006 – **II Conferencia Internacional en Seguridad de los Pacientes.**

- ENEAS. 3ª servicio médico (tras Hematología y UCI) en número de efectos adversos registrados:
Oncología.
- **Ausencia de datos** sobre efectos adversos por alergia al látex.

Seguridad del Paciente: un proceso de aprendizaje

- Enero 2007 – invitación del MSC a participar en un **estudio** sobre la percepción de las asociaciones sobre la Seguridad de los Pacientes.
- Junio 2007 – participación en **taller del MSC** sobre Seguridad del Paciente para asociaciones.
- Septiembre 2007 – participación en **taller de la Alianza de la OMS-Europa Pacientes por la Seguridad del Paciente**, Dublín.

Alianza de Pacientes por la Seguridad del Paciente – OMS. Taller de Dublín.

Objetivos:

- Ampliar la red de líderes (pacientes, usuarios, profesionales sanitarios)
- Detectar retos y áreas de trabajo en seguridad de pacientes en la región europea.
- Crear cultura de colaboración y aprendizaje entre los actores implicados.
- Conocer cómo trabajan los líderes de otros países y qué experiencias se están desarrollando en Europa.

Percepciones, mensajes

- **Diálogo, aprender de los errores, aprender a comunicar, honestidad, apertura, transparencia, unión, promover la prevención del daño evitable, errar es humano, motivación, no fomentar la confrontación ni la culpabilización, apoyo...**
- **Necesidad de cambio cultural, de difusión, información y educación en Seguridad del paciente tanto para los profesionales sanitarios como para los pacientes y usuarios.**
- **Se resalta la importancia de aprovechar la experiencia de los pacientes como elemento de aprendizaje.**
- **Heterogeneidad, fases de desarrollo muy diferentes en función del país.**
- **Colaboración multisectorial.**

Incorporación a la red de líderes de la Alianza de la OMS

Seguridad del Paciente: un proceso de aprendizaje

- Noviembre 2007. **Reunión de trabajo** con asociaciones de pacientes/usuarios en MSC sobre Seguridad de Pacientes.
- Diciembre 2007- **III Conferencia Internacional en Seguridad de los Pacientes.**

Continuará...

Reflexiones, preguntas ...

- El principio es también la conclusión: estamos en fase de aprendizaje.
- Seguridad del paciente, algo nuevo, algo sobre lo que tomar conciencia y aprender.
- Observadores participantes. La colaboración es también un proceso formativo en si mismo y multidireccional.
- Aprendizaje a través de la experiencia compartida, del papel de los líderes y de la integración en grupos de trabajo multisectoriales.

Reflexiones, preguntas ...

- Transformación del papel del paciente-ciudadano.
- Necesidades:
 - Información y formación
 - Consenso entre las partes implicadas
 - Definición y fomento de la participación de los pacientes en el diseño de estrategias de seguridad del paciente.

- ⇒ ¿cómo involucrar a otros sectores como los medios de comunicación, el sector de la judicatura o la enseñanza?
- ⇒ ¿cómo identificar y formar líderes? ¿qué papel van a desempeñar? ¿con qué medios?
- ⇒ ¿cómo involucrar a las organizaciones más allá del liderazgo individual?
- ⇒ ¿estamos preparadas las asociaciones para trabajar en este tema?
- ⇒ ¿qué compromisos estamos dispuestos a suscribir?
- ⇒ ¿debe crearse una alianza formal multisectorial o basta una red informal de colaboración?
- ⇒ ¿estamos preparados para aceptar un papel de corresponsabilidad en la seguridad del paciente?

A close-up, slightly blurred photograph of a person's hand holding a pen and writing on a document. The document appears to be a form or a ledger with some faint lines and text. The background is bright and out of focus. A semi-transparent white rectangular box is overlaid on the lower-left portion of the image, containing the text.

***Muchas gracias
por su atención***