

# SEGURIDAD DEL PACIENTE



## Una estrategia prioritaria para el SNS

Agra Y. Consejera Técnica. Agencia de Calidad  
Ministerio de Sanidad y Consumo



# Desarrollo de la Estrategia

Principios Básicos



Prácticas seguras

Pacientes



2005



2006

Consolidación



2007



2008



# MEJORAR LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES



Información

**El conocimiento es el enemigo de una asistencia sanitaria poco segura**

de

Investigación



[www.plandecalidadsns.es](http://www.plandecalidadsns.es)

Plan de Calidad  
para el Sistema Nacional  
de Salud



# PROGRAMA DE FORMACIÓN

**Aprender a prevenir, identificar, analizar y reducir los daños producidos por la práctica asistencial**

Taxonomía

Efectos  
adversos

Gestión  
Del Riesgo

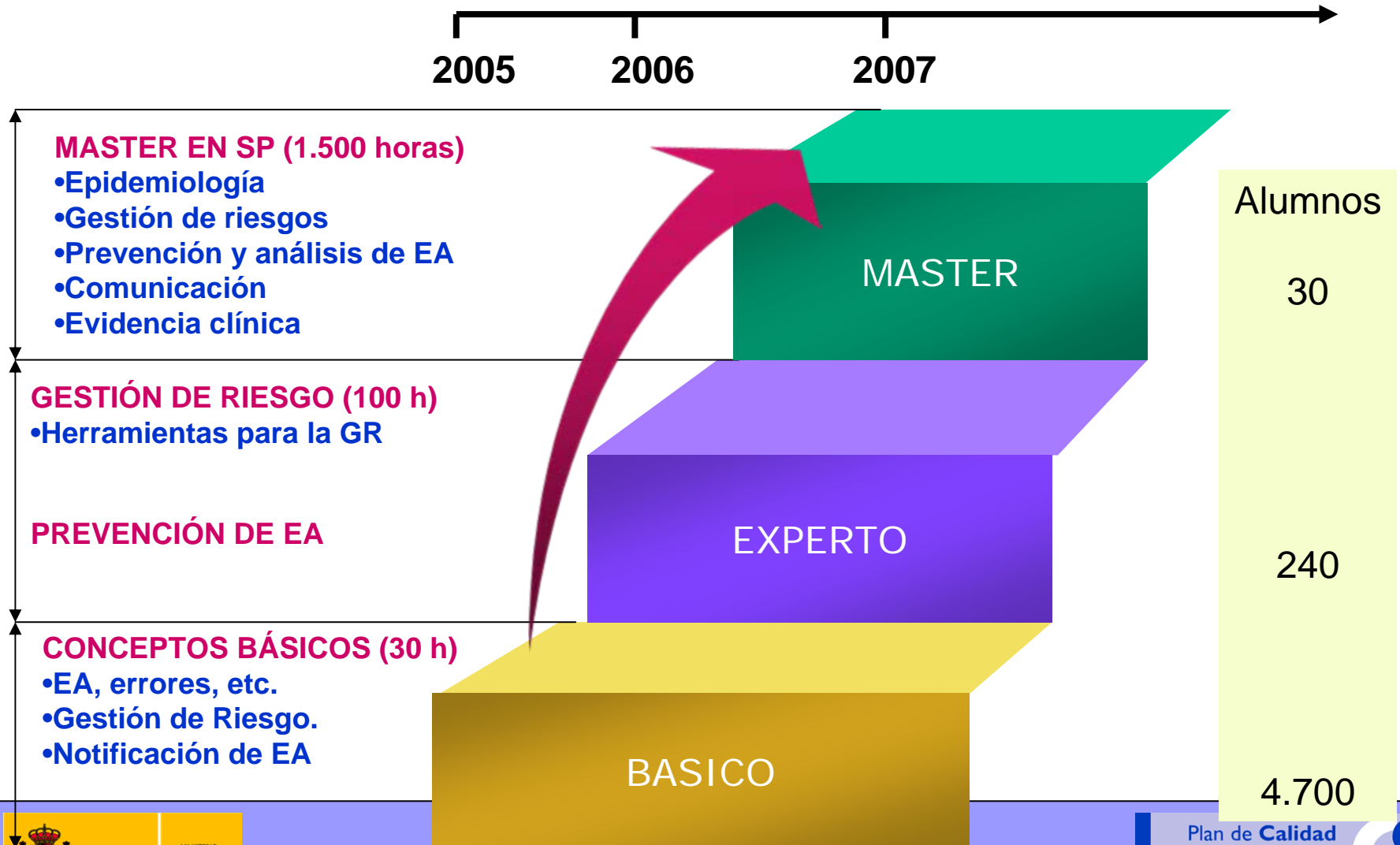
Evidencia  
clínica

Comunicación

Conocimiento	Habilidades	Comportamiento/ actitudes
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Conceptos: error, EA</li> <li>-Factores de los EA</li> <li>-Herramientas</li> <li>-“escucha” y comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Evitar la cultura de culpa</li> <li>-Uso de herramientas</li> <li>-Búsqueda de la evidencia</li> <li>-Empatía con los pacientes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Comunicar errores</li> <li>-Aplicar gestión de riesgos</li> <li>-Prácticas seguras</li> <li>-Comunicar con pacientes</li> </ul>

**METODOLOGÍA: Multifacética**

# Formación de profesionales en SP

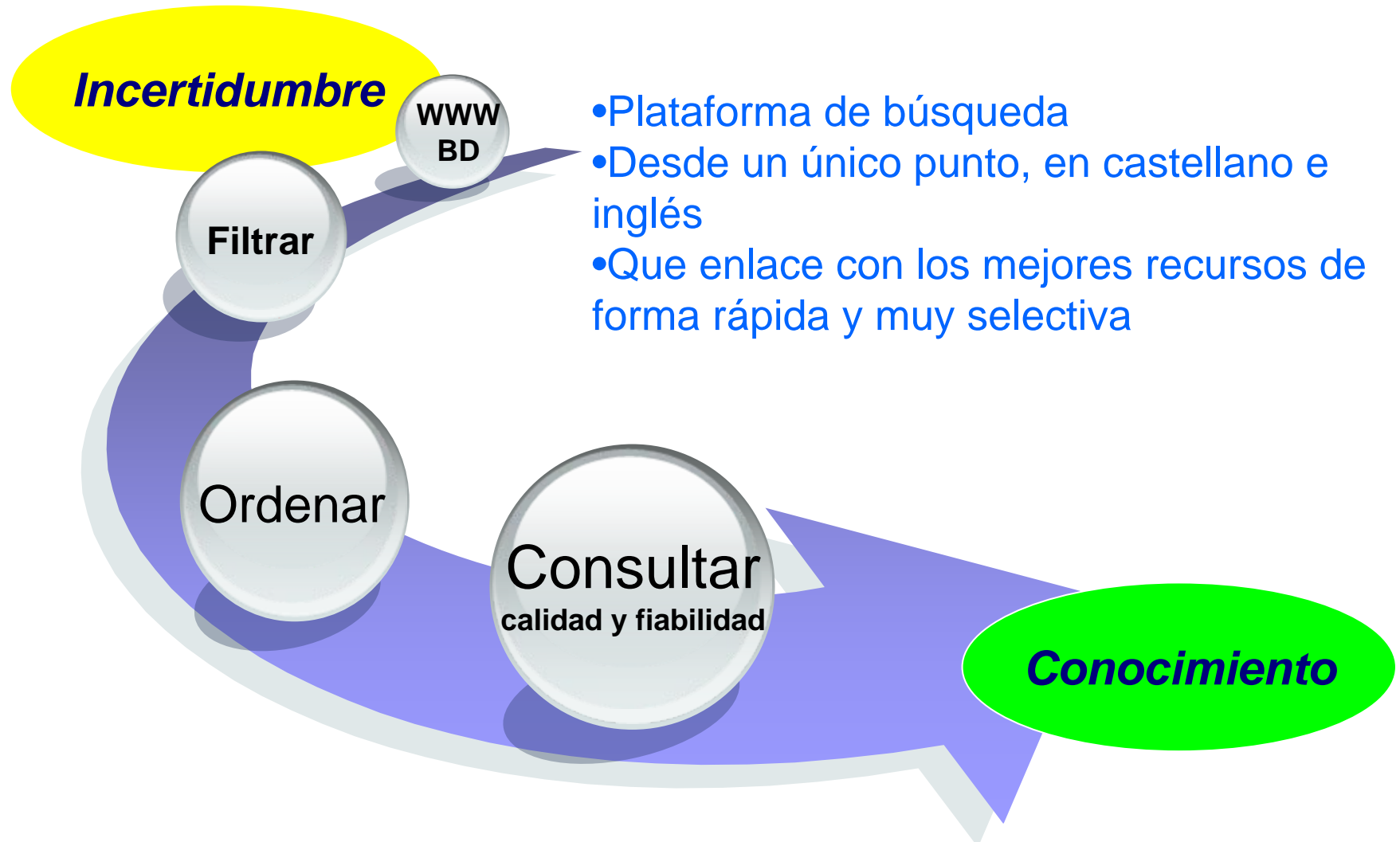




**GESTIÓN DEL RIESGO**  
Versión española e Inglesa  
Herramientas  
Ejemplos

**TUTORIAL**  
Presentaciones  
Estudio de casos  
Preguntas  
Casos

# Metabuscador en información biomédica



# Metabuscador: Fuentes



- Motor de búsqueda: TRIPDatabase
- Revisión por grupos de expertos
- El buscador aprende de sus “clientes” y adapta estrategias de búsqueda.
- España es el 5º país en nº de usuarios del mundo



## Medline

Otras fuentes secundarias...



# INVESTIGACIÓN

**Promover el conocimiento sobre seguridad del paciente  
Para favorecer su traslación a la práctica clínica**

- Promover y Financiar estudios sobre en SP en el SNS
- Difundir los hallazgos encontrados
- Promover intercambio de experiencias a nivel nacional e internacional

# INVESTIGACIÓN

2006: 1,5 millones €  
2007: 4,5 millones €

Grupo  
Cochrane

Convocatorias  
Nacionales  
ISCIII

Proyectos  
Nacionales

Difusión

Proyectos  
Internacionales

Revisiones

Boletín

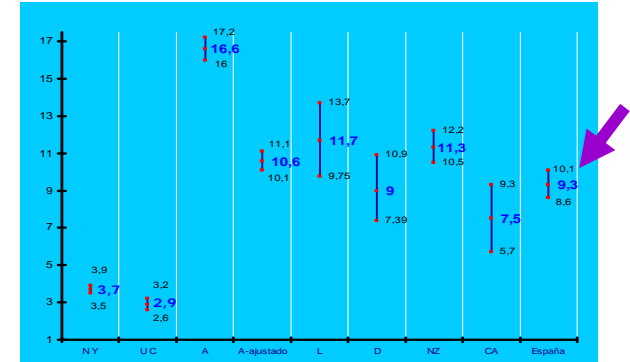
# PROYECTOS NACIONALES

Estudio ENEAS

Estudio APEAS

Prevalencia Infección Nosocomial

ESTUDIOS  
EPIDEMIOLÓGICOS



# ESTUDIOS NACIONALES

EVALUACIÓN  
DE LA  
PRÁCTICA  
CLÍNICA

Validación y pilotaje indicadores (NQF)

Uso de medicamentos en hospitales

Prevención Infección por catéter EV

Costes de la “no seguridad”: Revisión

Prácticas seguras para la prevención de EA

# PROYECTOS NACIONALES

ESTUDIOS DE:  
-OPINIÓN  
-PERCEPCIÓN  
-CALIDAD DE VIDA

Percepción profesionales (AHRQ)

Opinión líderes de pacientes

Análisis de sistemas de quejas

Calidad de vida y percepción seguridad

# Revisión de Prácticas Seguras Recomendadas

## Nivel de Prioridad: Prevalencia y Evitabilidad

### Nivel 1

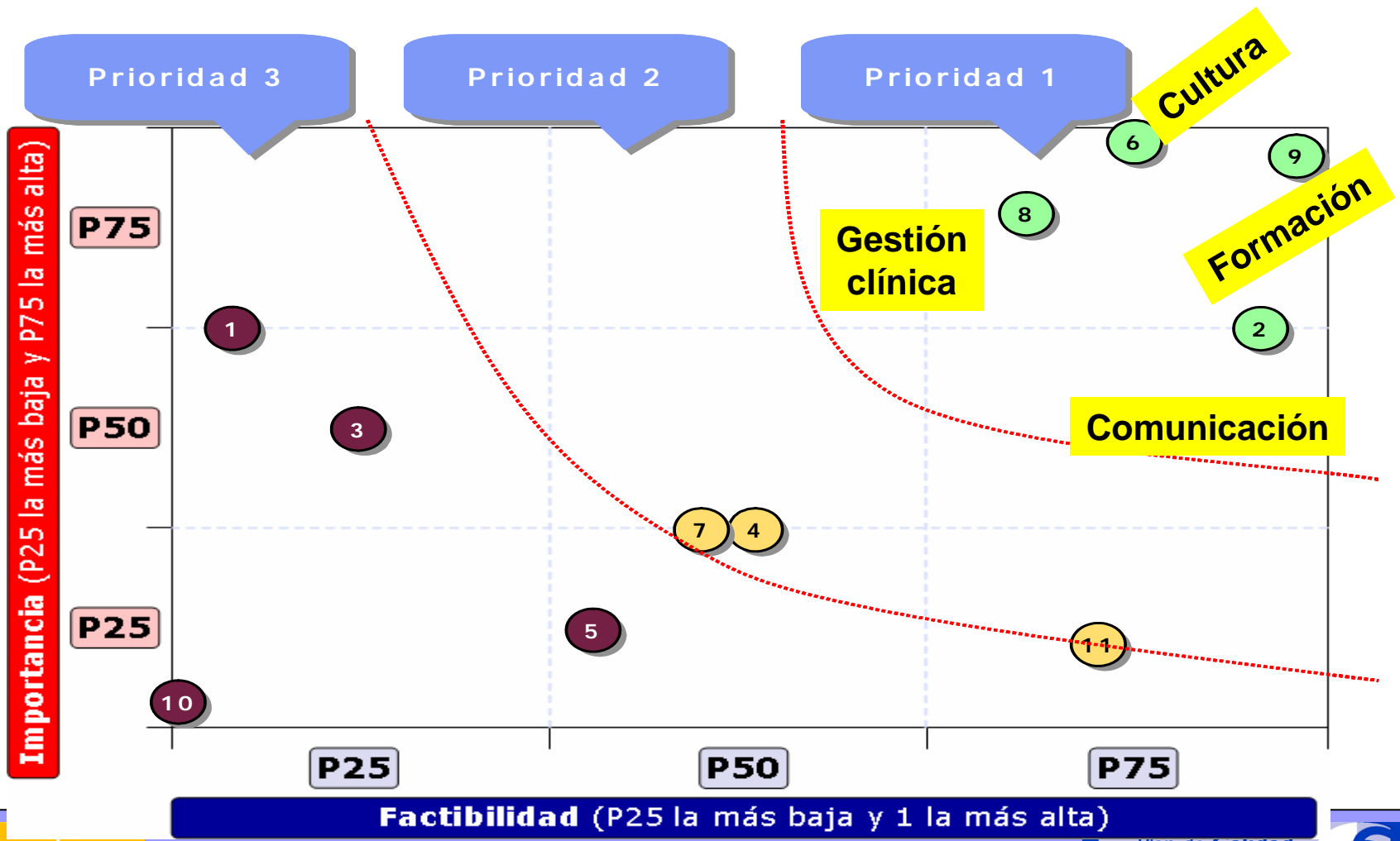
- Mejorar la higiene de las manos
- Vacunación trabajadores/pacientes contra la gripe
- Prevenir la neumonía por ventilación mecánica
- Prevención de infecciones en el lugar quirúrgico

### Nivel 2

- Prevención de infecciones en vías centrales
- Identificación medicamentos de alto riesgo
- Seguridad administración de medicamentos
- Realización de procedimientos en el lugar correcto.

# Prácticas Seguras Recomendadas

## Barreras identificadas para su implantación



# Implantación de Gestión Riesgos en hospitales

Hospitales de: EEUU, Canadá, Reino Unido, Francia

## Implantación

**“To err is Human”**

**Errores comunicados por la prensa**

**Gerente muy implicado**

**Evolución negativa de indicadores de calidad**

## Barreras

**Rechazo al cambio**

**Limitación de recursos**

**Dificultad por incorporar mejoras**

## Lecciones

**Objetivos a corto plazo fáciles de lograr**

**Implicar profesionales**

**Identificar y apoyar a los líderes**

**Equilibrio entre calidad y coste**



# Análisis de Quejas y Sugerencias en los Servicios Asistenciales del SNS

**Análisis de:**

- Sistemas de información**
- Procesos**
- Marco normativo**
- Taxonomía del contenido**

**Identificación de buenas prácticas que puedan ser promovidas en el SNS**



# Opinión de los Pacientes: 2007

Enero

**Entrevistas y Grupos focales:**

- Opiniones
- Expectativas
- Posicionamiento

Junio

**Grupo nominal:**

- Prioridades
- Líneas de trabajo

Noviembre

**Grupo focal**

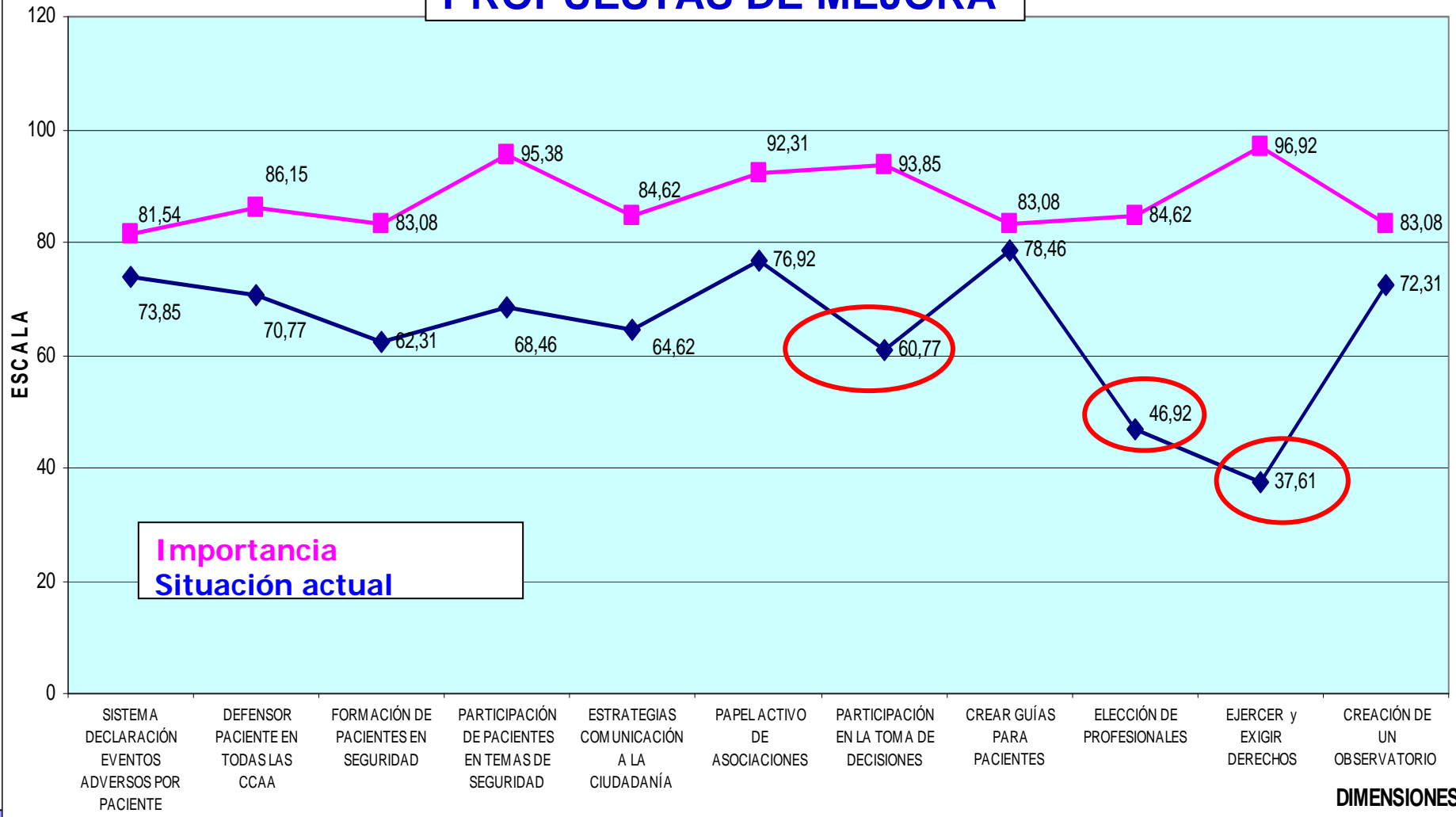
- Sistema de notificación

**Consensuar Declaración**

Diciembre

**Declaración de Pacientes**

## PROPUESTAS DE MEJORA



**Importancia**  
**Situación actual**

DIMENSIONES

# PROYECTOS INTERNACIONALES

 **IBEAS:**

**Estimar la prevalencia de EA asociados a la asistencia hospitalaria en 5 países latinoamericanos**



 **EUNetPas:**



**Constituir una red Europea en SP**

# CONCLUSIONES



1 Nuestro SNS es bastante seguro **pero**, existen oportunidades de mejora



2 Mejoras orientadas a mejorar: uso de medicamentos, procedimientos, ocurrencia de la IN y comunicación



3 Los pacientes reclaman: información, formación y participación



4 Las principales barreras: falta de cultura, formación, comunicación y rechazo al cambio



5 El cambio de cultura debe llegar a los gestores, clínicos, pacientes y ciudadanos



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD  
Y CONSUMO

[www.plandecalidadsns.es](http://www.plandecalidadsns.es)

Plan de **Calidad**  
para el Sistema Nacional  
de Salud

