

SEGURIDAD DEL PACIENTE



Una estrategia prioritaria para el SNS

Agra Y. Consejera Técnica. Agencia de Calidad
Ministerio de Sanidad y Consumo



Desarrollo de la Estrategia

Principios Básicos



Prácticas seguras

Pacientes



2005



2006

Consolidación



2007



2008



MEJORAR LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES



PROGRAMA DE FORMACIÓN

Aprender a prevenir, identificar, analizar y reducir los daños producidos por la práctica asistencial

Taxonomía

Efectos
adversos

Gestión
Del Riesgo

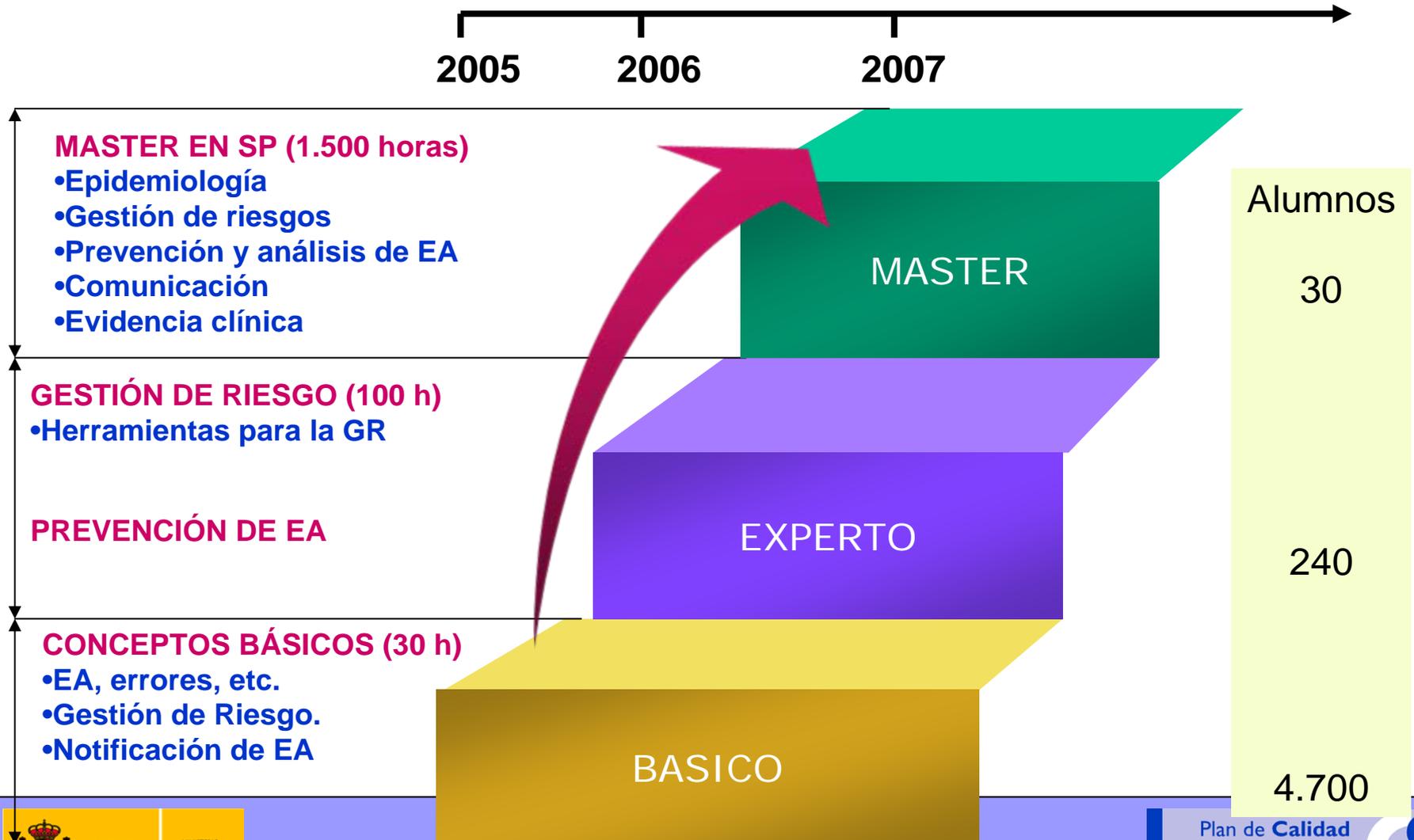
Evidencia
clínica

Comunicación

Conocimiento	Habilidades	Comportamiento/ actitudes
<ul style="list-style-type: none"> -Conceptos: error, EA -Factores de los EA -Herramientas -“escucha” y comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> -Evitar la cultura de culpa -Uso de herramientas -Búsqueda de la evidencia -Empatía con los pacientes 	<ul style="list-style-type: none"> -Comunicar errores -Aplicar gestión de riesgos -Prácticas seguras -Comunicar con pacientes

METODOLOGÍA: Multifacética

Formación de profesionales en SP

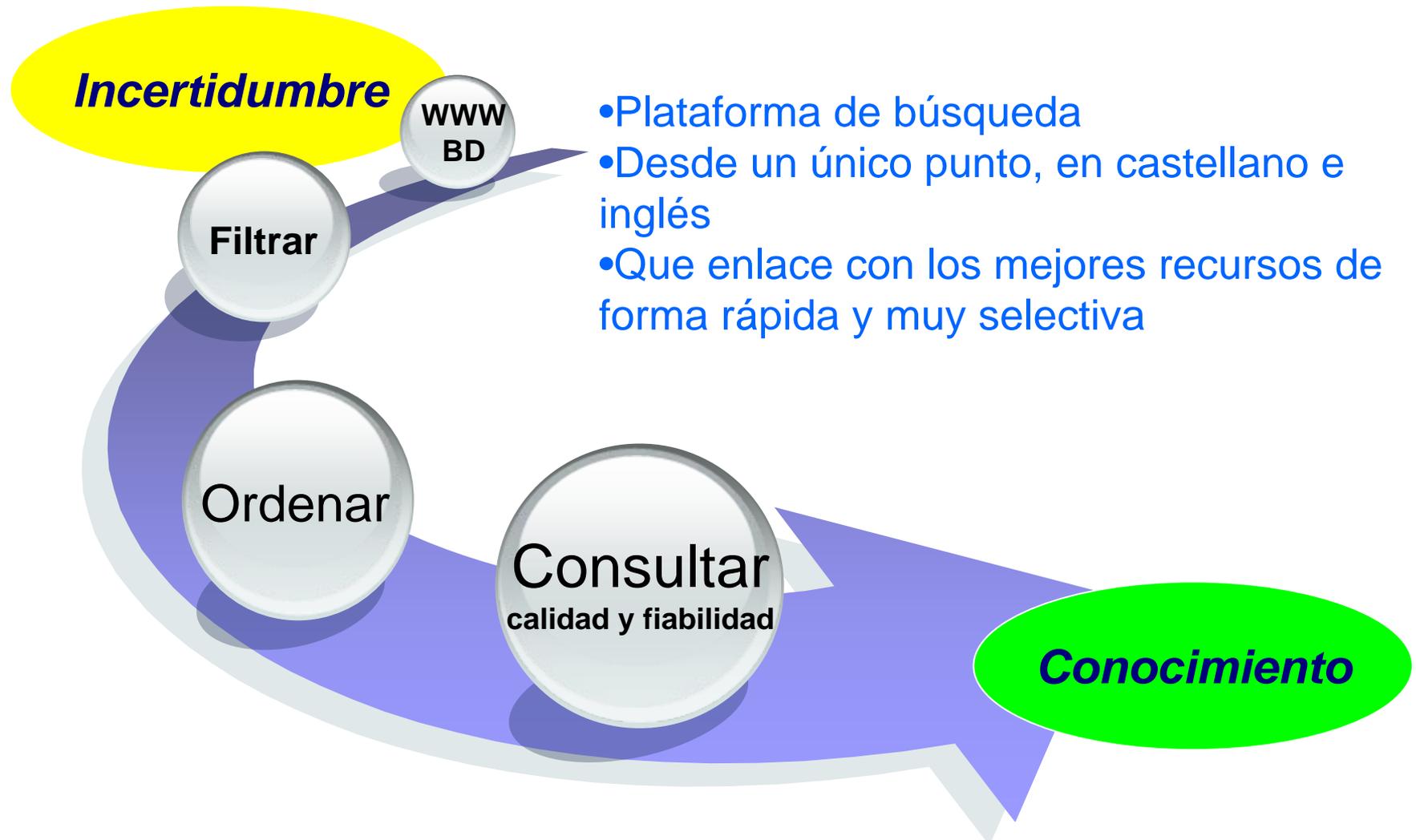




GESTIÓN DEL RIESGO
Versión española e Inglesa
Herramientas
Ejemplos

TUTORIAL
Presentaciones
Estudio de casos
Preguntas
Casos

Metabuscador en información biomédica



Metabuscador: Fuentes



- Motor de búsqueda: TRIPDatabase
- Revisión por grupos de expertos
- El buscador aprende de sus “clientes” y adapta estrategias de búsqueda.
- España es el 5º país en nº de usuarios del mundo



Medline

Otras fuentes secundarias...

INVESTIGACIÓN

**Promover el conocimiento sobre seguridad del paciente
Para favorecer su traslación a la práctica clínica**

- Promover y Financiar estudios sobre en SP en el SNS
- Difundir los hallazgos encontrados
- Promover intercambio de experiencias a nivel nacional e internacional

INVESTIGACIÓN

2006: 1,5 millones €
2007: 4,5 millones €

Grupo
Cochrane

Convocatorias
Nacionales
ISCIII

Proyectos
Nacionales

Difusión

Proyectos
Internacionales

Revisiones

Boletín

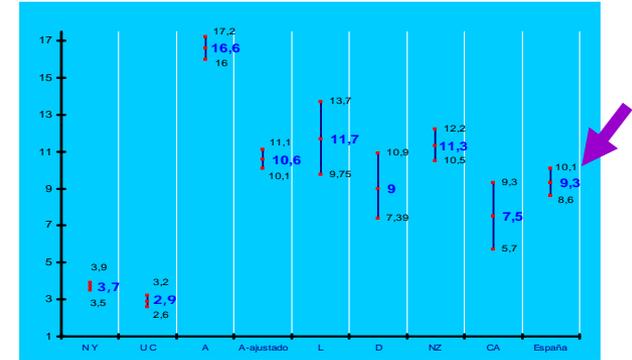
PROYECTOS NACIONALES

Estudio ENEAS

Estudio APEAS

Prevalencia Infección Nosocomial

ESTUDIOS
EPIDEMIOLÓGICOS



ESTUDIOS NACIONALES

EVALUACIÓN
DE LA
PRÁCTICA
CLÍNICA

Validación y pilotaje indicadores (NQF)

Uso de medicamentos en hospitales

Prevención Infección por catéter EV

Costes de la “no seguridad”: Revisión

Prácticas seguras para la prevención de EA

PROYECTOS NACIONALES

ESTUDIOS DE:
-OPINIÓN
-PERCEPCIÓN
-CALIDAD DE VIDA

Percepción profesionales (AHRQ)

Opinión líderes de pacientes

Análisis de sistemas de quejas

Calidad de vida y percepción seguridad

Revisión de Prácticas Seguras Recomendadas

Nivel de Prioridad: Prevalencia y Evitabilidad

Nivel 1

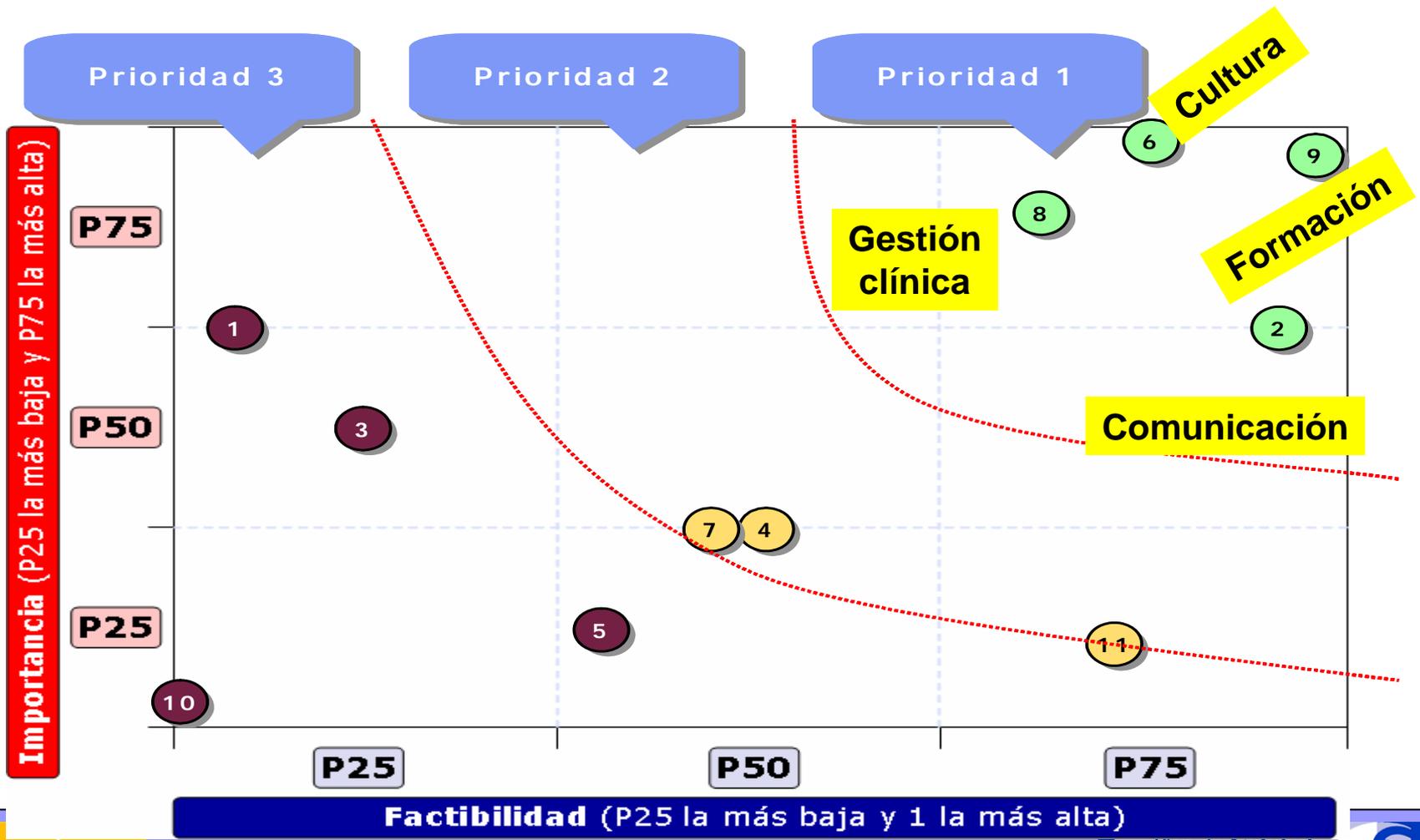
- Mejorar la higiene de las manos
- Vacunación trabajadores/pacientes contra la gripe
- Prevenir la neumonía por ventilación mecánica
- Prevención de infecciones en el lugar quirúrgico

Nivel 2

- Prevención de infecciones en vías centrales
- Identificación medicamentos de alto riesgo
- Seguridad administración de medicamentos
- Realización de procedimientos en el lugar correcto.

Prácticas Seguras Recomendadas

Barreras identificadas para su implantación



Implantación de Gestión Riesgos en hospitales

Hospitales de: EEUU, Canadá, Reino Unido, Francia

Implantación

“To err is Human”

Errores comunicados por la prensa

Gerente muy implicado

Evolución negativa de indicadores de calidad

Barreras

Rechazo al cambio

Limitación de recursos

Dificultad por incorporar mejoras

Lecciones

Objetivos a corto plazo fáciles de lograr

Implicar profesionales

Identificar y apoyar a los líderes

Equilibrio entre calidad y coste

Análisis de Quejas y Sugerencias en los Servicios Asistenciales del SNS

Análisis de:

- Sistemas de información**
- Procesos**
- Marco normativo**
- Taxonomía del contenido**

Identificación de buenas prácticas que puedan ser promovidas en el SNS

Opinión de los Pacientes: 2007

Enero

Entrevistas y Grupos focales:

- Opiniones
- Expectativas
- Posicionamiento

Junio

Grupo nominal:

- Prioridades
- Líneas de trabajo

Noviembre

Grupo focal

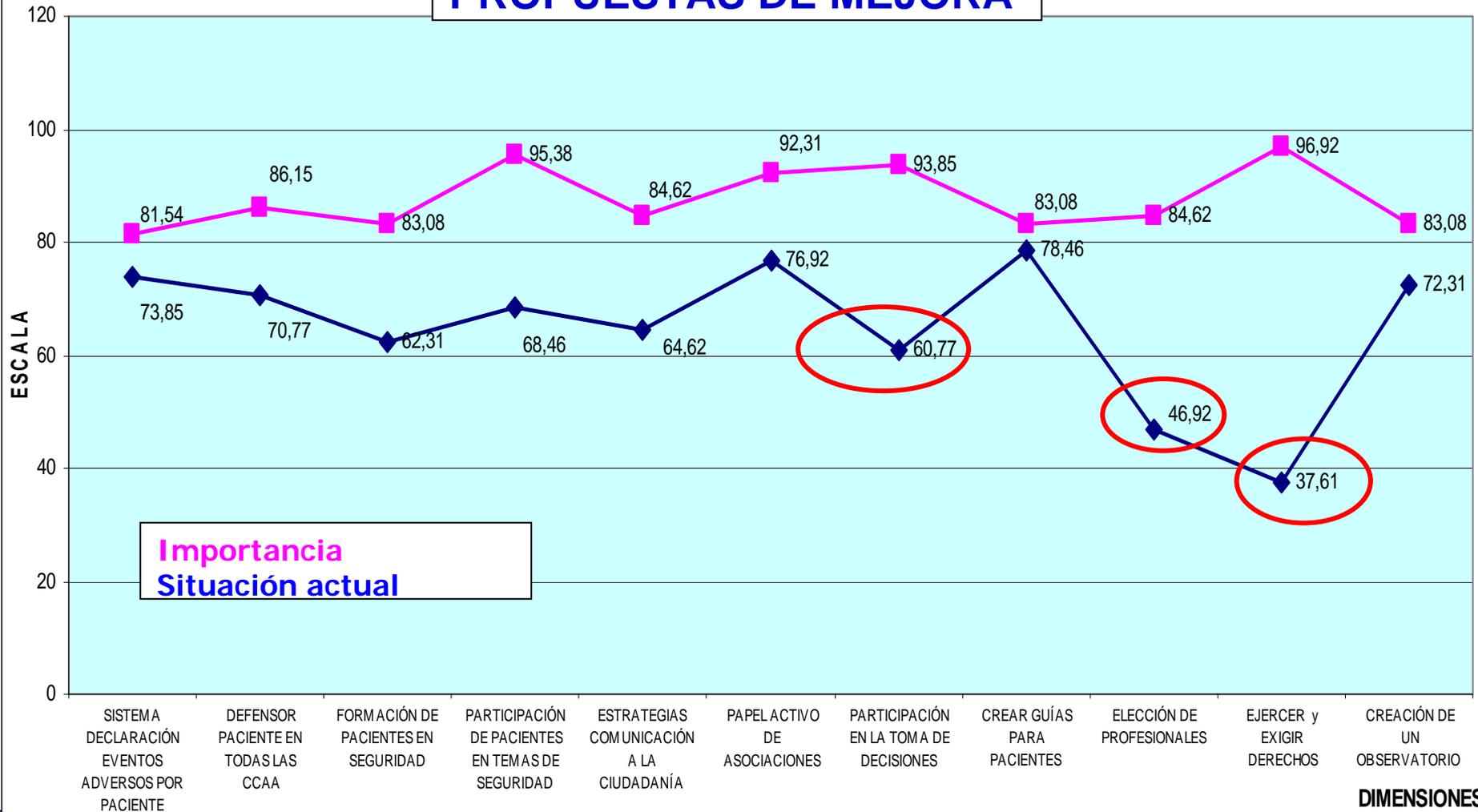
- Sistema de notificación

Consensuar Declaración

Diciembre

Declaración de Pacientes

PROPUESTAS DE MEJORA



Importancia
Situación actual

DIMENSIONES

PROYECTOS INTERNACIONALES

 **IBEAS:**

Estimar la prevalencia de EA asociados a la asistencia hospitalaria en 5 países latinoamericanos



 **EUNetPas:**



Constituir una red Europea en SP

CONCLUSIONES



1

Nuestro SNS es bastante seguro **pero**, existen oportunidades de mejora



2

Mejoras orientadas a mejorar: uso de medicamentos, procedimientos, ocurrencia de la IN y comunicación



3

Los pacientes reclaman: información, formación y participación



4

Las principales barreras: falta de cultura, formación, comunicación y rechazo al cambio



5

El cambio de cultura debe llegar a los gestores, clínicos, pacientes y ciudadanos



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD
Y CONSUMO

www.plandecalidadsns.es

Plan de **Calidad**
para el Sistema Nacional
de Salud

