

VI Conferencia Internacional de Seguridad del Paciente

Madrid, 19 y 20 de octubre de 2011



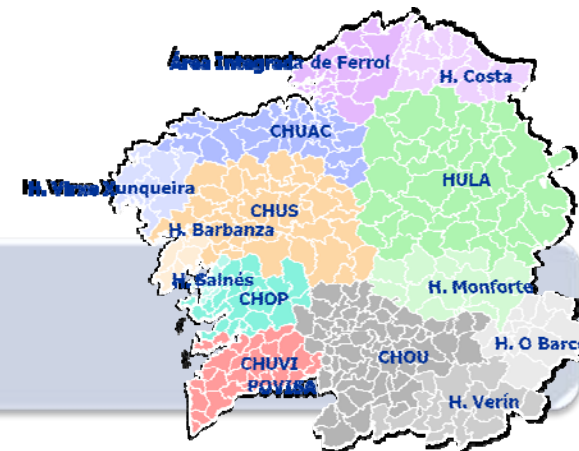
Despliegue del SiNASP en la Comunidad Autónoma de Galicia

“Experiencias de las Comunidades Autónomas en la mejora de la
Seguridad del Paciente”.

Madrid, 20 de Octubre de 2011

Beatriz Pais Iglesias
Subdirección General de Desarrollo y Seguridad Asistencial
Servicio Gallego de Salud

Servicio Gallego de Salud



Población

- 2.796.089 (INE 2009)
- Población envejecida
- Dispersión de la población

Recursos

- Hospitales: 15
- Centros de A.P.: 478
- **IANUS**: registro de historia clínica electrónica única para A.P. e A.E.
- Sistema registro electrónico de cuidados de enfermería para todos los hospitales: **GACELA**

Actividad/año

- 1.088.878 pacientes atendidos en S. Urgencias Hospitales.
- 245.225 ingresos/año.
- 2.225.396 estancias/año.
- 189.666 intervenciones quirúrgicas/año.
- 25.806.646 consultas en A.P.

Costes

- Coste per cápita en Galicia 1.330 € (España 1.100 € - 1.600 €)

STRATEGY **SERGAS** 2014

PUBLIC HEALTH CARE AT THE PATIENT'S SERVICE



ESTRATEGIA **SERGAS** 2014
A SANIDADE PÚBLICA ao SERVIZO do PACIENTE

ESTRATEGIA SERGAS 2014

Eixes estratéxicos

Saúde e demanda dos cidadáns

Calidade e seguridade

Profesionais: o noso principal

Tecnoloxía e información

Sector sanitario como creador

Xestión rigorosa e eficiente

Modernización das infraestruturas

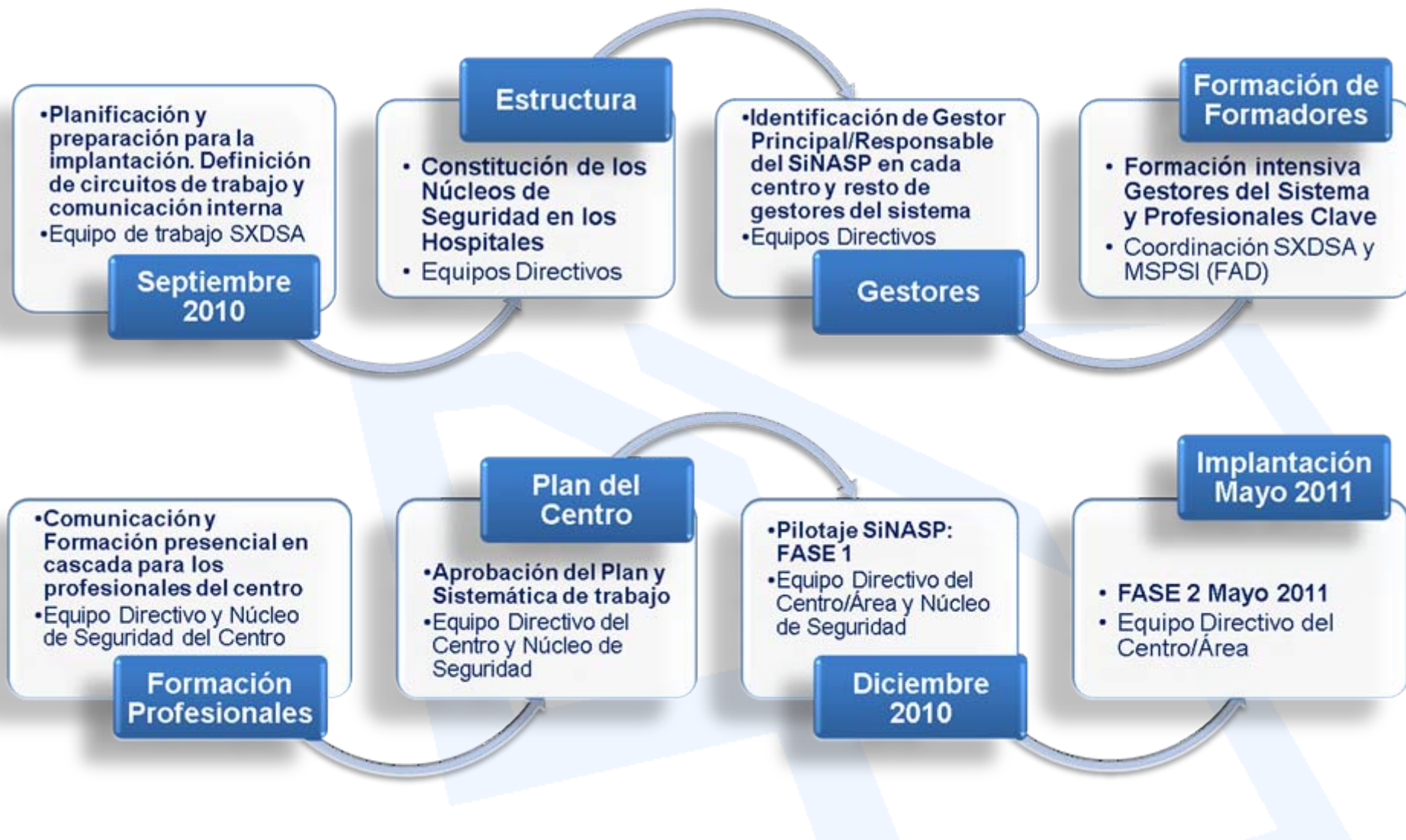
Atención domiciliaria y
hospitalización a domicilio

Procesos Asistenciais
Integrados

**Políticas de Calidade e
Seguridade do Paciente**

Mellores prácticas de
prescripción e dispensación
de medicamentos

Garantía de atención en
tempo e forma segundo
patoloxías definidas





RESULTADOS DEL DESPLIEGUE

INDICADORES DE FORMACIÓN SiNASP

CURSO FORMADOR DE FORMADORES SiNASP

Nº ediciones curso 10 horas	Nº alumnos formados	Características
10	250	Profesionales clave

SESIONES DE FORMACIÓN EN CASCADA

Nº profesionales sanitarios	Nº alumnos formados "en cascada"	%
21528	4497 (a 30 junio 2011)	25%

CURSO ON-LINE SiNASP

Nº profes.sanitarios	Nº alumnos formados on line	%
21528	12.760	59%

Monitorización del SiNASP: evolución de datos agregados de todos los centros de GALICIA que usan el SiNASP

Volumen de notificaciones	TOTAL GALICIA Año 2011
nº notificaciones recibidas	692
Ratio notificaciones * 100 / camas	10
Características de las notificaciones	
% SAC 1 y SAC 2 respecto al total	6,8
% notificantes identificados	59,6
Gestión de las notificaciones	
Tiempo medio gestión notif. (días)	24,6
% de notificaciones > 1 mes no gestionadas	4
% notif. cerradas con acciones	77,8
Análisis de las notificaciones	
% notificaciones con indicación de ACR	4,6
% ACR terminados / nº notificaciones	6,3
nº reuniones del grupo de análisis	120
Mecanismos de feedback	
% email enviados a notificantes identificados	62,3
nº informes guardados en el sistema	42
nº informes difundidos	21
nº sesiones presentación casos	20

FACTORES CONTRIBUYENTES

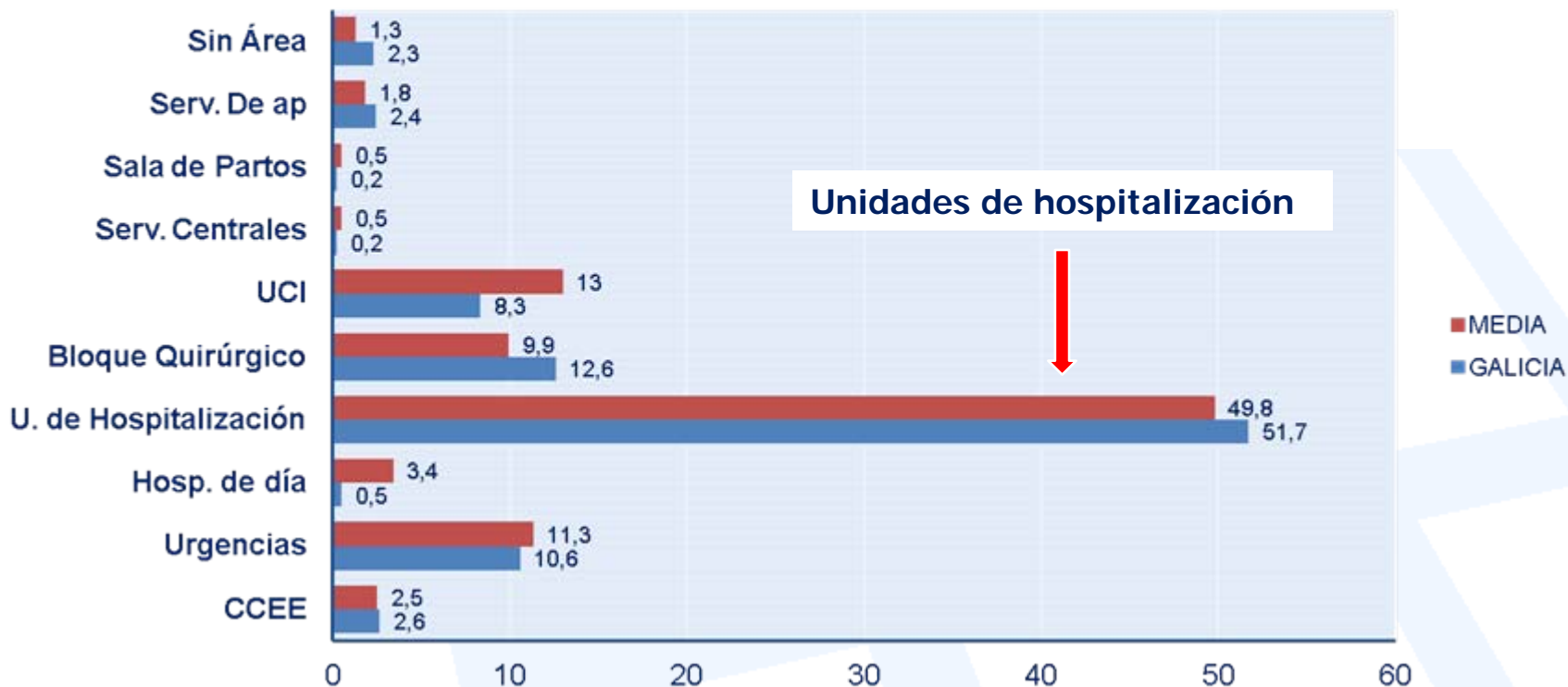
Clasificación de los Incidentes según los Factores Contribuyentes



Datos a 14 de octubre de 2011

LUGAR DONDE SE PRODUCE EL INCIDENTE

Comparación de los incidentes según el área donde ocurrieron
(datos porcentuales)



Datos a 14 de octubre de 2011

CLASIFICACIÓN DE LOS INCIDENTES SEGÚN SU SAC (SEVERITY ASSESSMENT CODE)

El SINASP permite clasificar los incidentes según una matriz de riesgo, denominada SAC (siglas de Severity Assessment Code), que se basa en dos variables: **GRAVEDAD** y **PROBABILIDAD** de **RECURRENCIA** del incidente

Los valores van de 1 a 4 (de riesgo extremo a riesgo bajo).

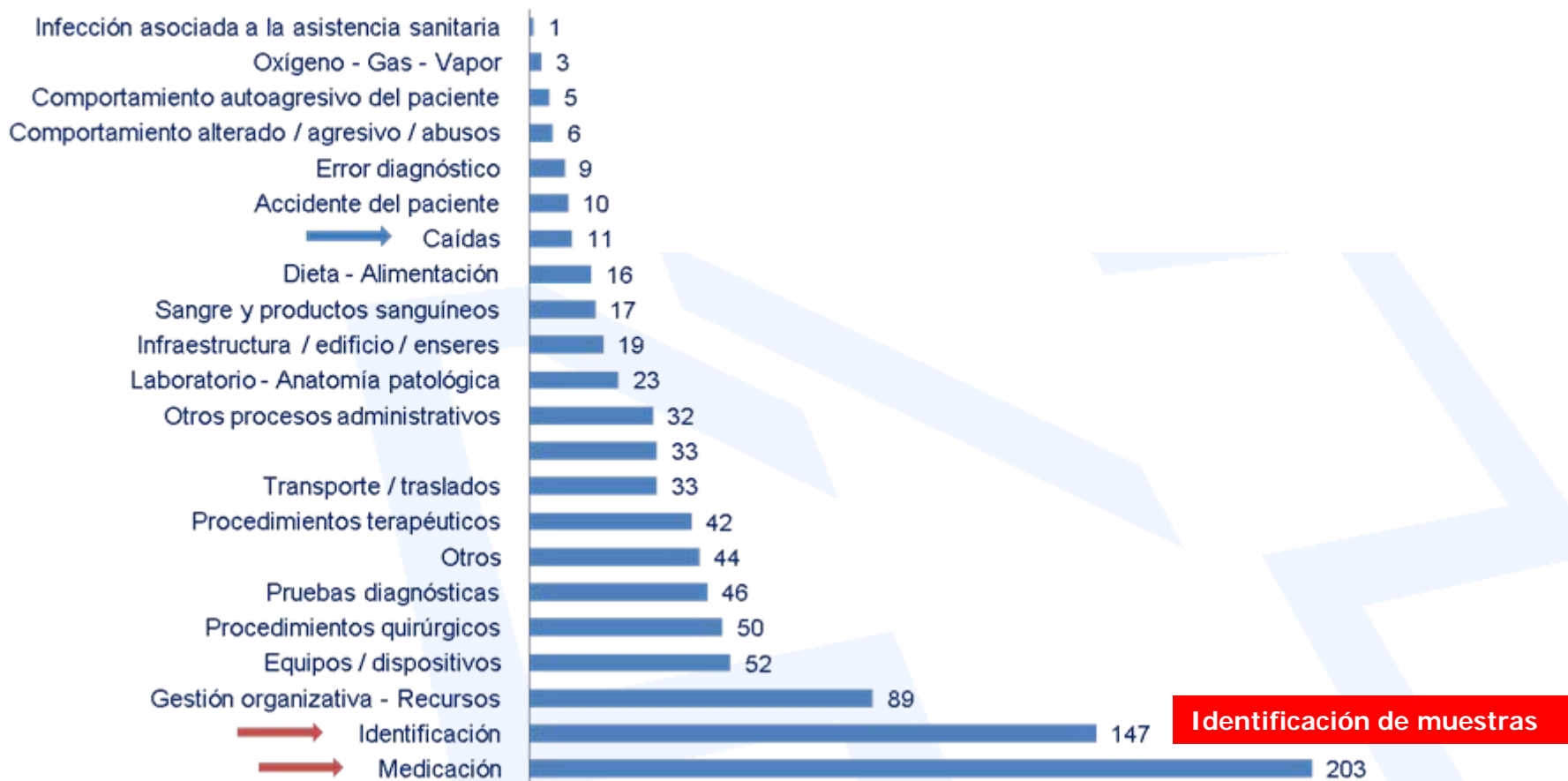
La categoría Sin SAC recoge situaciones de riesgo que no se tradujeron en daño real al paciente.

Categoría	Nº Incidentes	%Total
SAC 1 – Riesgo extremo	1	0,16%
SAC 2 – Riesgo alto	39	6,36%
SAC 3 – Riesgo medio	118	19,25%
SAC 4 – Riesgo bajo	147	23,98%
Sin SAC	308	50,24%
TOTAL	613	100,00%

Datos a 14 de octubre de 2011

En Galicia, hasta la fecha, destacan los relacionados con MEDICACIÓN e IDENTIFICACIÓN , sobre los que se están poniendo en marcha en 2011 dos programas desde la S. X. Desenvolvemento e Seguridade Asistencial.

CLASIFICACIÓN DE LOS INCIDENTES SEGÚN SU TIPO



Identificación de muestras

SOPORTE DE LA SUBDIRECCIÓN GENERAL PARA LA IMPLANTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SINASP



Equipo de Coordinación : 1 Médico y 1 Enfermera



Teléfono y cuenta SiNASP de correo electrónico (Soporte.sinasp@sergas.es)



Elaboración y distribución de materiales informativos



Visitas periódicas a los hospitales (3 visitas /centro)

- Reuniones con gestores Sinasp y equipos directivos en los centros
- Cursos presenciales de Formación de formadores en los hospitales
- Refuerzos formativos a demanda de determinados hospitales



Objetivo pactado en los contratos de gestión de los Hospitales



I Encuentro de gestores Octubre 2010 / II Encuentro Gestores Septiembre 2011



Participación de todos los Gestores SiNASP de hospitales "FILA CERO" en las Jornadas de SOGALCA. Junio 2011.



Auditoría de Implantación y de seguimiento en todos los centros. Sistema de retroalimentación.

ESTRATEGIAS DE RETROALIMENTACIÓN

RESULTADOS

- Boletines informativos
- Análisis Causa Raíz
- Sesiones formativas
- Sesiones clínicas
- Ponencias en congresos de Sociedades Científicas:
 - FILA CERO en el Congreso de SOGALCA
 - Presentación del SiNASP en el congreso de la SOGACAR
 - 6 comunicaciones orales sobre el SiNASP en SOGALCA (Vigo, Junio 2011)
 - 10 comunicaciones orales de hospitales gallegos sobre el SiNASP en el Congreso Nacional de la SECA (Murcia, Octubre 2011)

BOLETÍN INFORMATIVO

BOLETÍN INFORMATIVO HOSPI

SESIÓN FORMATIVA DE SEGURIDAD DE PACIENTES

SISTEMA DE NOTIFICACIÓN Y APRENDIZAJE DE EVENTOS ADVERSOS PARA EL CHUAC

SiNASP

III Jornada Galego de Saude Galega

VIGO, 16 y 17

DÍA	HORA	LUGAR	CENTRO
23 de Marzo	De 8:30 a 9:30h	Salón de Actos	Hospital Teresa Herrera
23 de Marzo	De 9:30 a 10:30h	6ª planta	Hospital Abente y Lago
23 de Marzo	De 8:30 a 9:30h	Salón de Actos	Hospital A Coruña
23 de Marzo	De 9:30 a 10:30h	4ª planta	Hospital A Coruña
31 de Marzo	De 14 a 15	Salón de Actos	Centro de Especialidades planta Baja O Ventorrillo
31 de Marzo	De 8:30 a 9:30h	Salón de Actos	Hospital A Coruña
31 de Marzo	De 9:30 a 10:30h	De 15:30 a 16:30h	Hospital A Coruña
7 de Abril	De 8:30 a 9:30h	Salón de Actos	Hospital A Coruña
7 de Abril	De 9:30 a 10:30h	4ª planta	Hospital A Coruña
8 de Abril	De 8:30 a 9:30h	Salón de Actos	Hospital Marítimo de Oza
8 de Abril	De 9:30 a 10:30h	Planta sótano	Hospital Marítimo de Oza

Dirigida a todos los profesionales sanitarios del CHUAC

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente



BENEFICIOS/PUNTOS FUERTES

Accesibilidad a la aplicación (web)

Aproximación y comunicación entre hospitales y SSCC

Mejora de cultura de seguridad en los centros

Refuerzo de los Núcleos de Seguridad

Creación de alianzas para la seguridad

Soporte del Ministerio y el Instituto Donabedian

En los Núcleos de Seguridad del SERGAS participan los Directivos de los centros



"Creo que es una buena herramienta para que los profesionales contribuyan a evitar aquellas situaciones que desencadenan el 'va

EVALUACIÓN DEL IMPACTO

"Implicación directa y objetivable en las mejoras..."

"Además intento que las personas que trabajan a mi alrededor, también sean conscientes de ello"

...mayor número de incidencias en SINASP a los compañeros del servicio o área de trabajo, por falta de motivación, por personal quemado, porque sienten que se les fiscalizará los errores, porque creen que los puntos críticos de riesgo se conocen desde hace tiempo y se ignoran desde los órganos directores...

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente

"La buena aceptación del curso por parte del personal y saber que es una herramienta útil para nuestro trabajo".

"Considero necesario extender la realización de este curso a todo el personal sanitario".

"Me ha servido para "concienciarme" de la importancia de este tema, y sobre todo de que no es algo de "unos pocos", sino de todos; aparte de la gran importancia que tiene. *"No siempre hacemos bien las cosas"*

EN MI ESPECIALIDAD (ANESTESIA) LA SEGURIDAD EL PACIENTE ES PRIMORDIAL. POR ESO INVOLUCRAR A TODOS LOS COMPAÑEROS EN UN SISTEMA DE SEGURIDAD ESPECIFICO NOS PARECE FUNDAMENTAL. SE ESTÁ INTENTANDO IMPLANTAR TAMBIÉN EL SENSAR

DIFICULTADES

- La ausencia de acciones para la resolución de problemas estructurales y de recursos notificados al **SINASP** podría generar frustración y abandono por parte de los profesionales
- **Insuficiente cultura** de seguridad en algunos centros
- Dependencia de la implicación de los **equipos directivos**
- Necesidad de **recursos de tiempo y personas** que garanticen la continuidad del proyecto
- **Resistencias** para la notificación
- **La movilidad** de profesionales en algunos centros



LINEAS DE FUTURO

Incorporación de avisos de seguridad a la Historia Clínica Electrónica Corporativa del Sergas (IANUS)

Necesidad de desarrollo de la aplicación en la gestión de mejoras y el seguimiento de las notificaciones

Necesidad de acciones formativas de refuerzo

Puesta en marcha de un sistema de alertas desde la Subdirección de Seguridad Asistencial

Participación de 3 Centros de Salud gallegos en el Pilotaje del SiNASP en A.Primaria

Consolidación de las dinámicas de funcionamiento de los Núcleos de Seguridad

Incorporación de un sistema de notificación para pacientes: Escola Galega de Saúde para Cidadáns

Difusión de las buenas prácticas emanadas del SiNASP

Sesiones de discusión y análisis de resultados de los ACR realizados

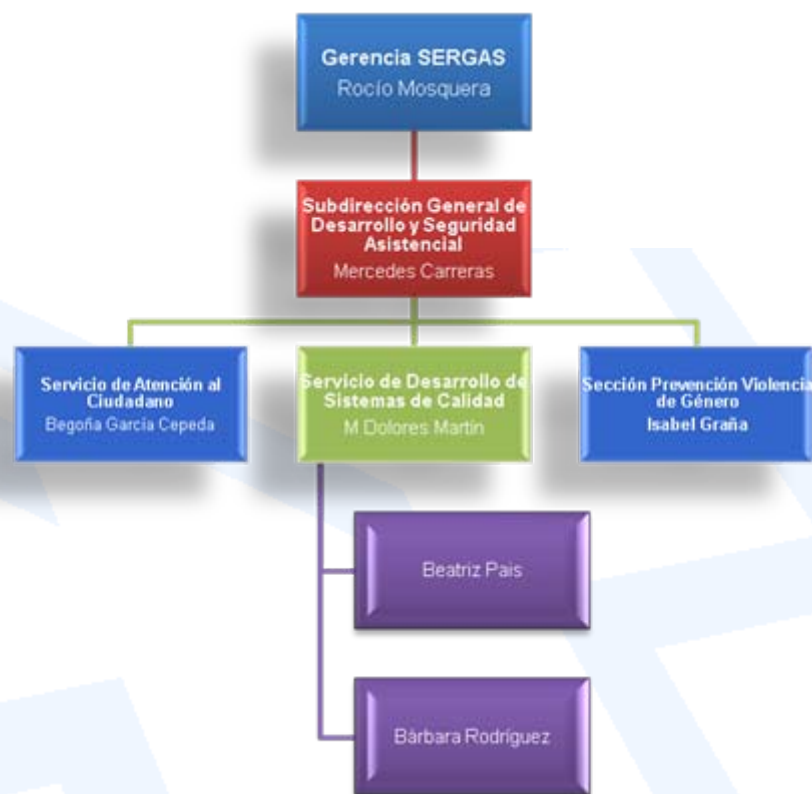
Los gestores Sinasp de hospitales en Galicia son...

Coordinación:

Beatriz Pais Iglesias
Bárbara Rodríguez Pérez

- ❖ M^a Jesús Garrido Filgueiras
- ❖ Gregorio C. Iglesias Casas
- ❖ Javier Puente Prieto
- ❖ Berta Candia Bouso
- ❖ Teresa Cerdá Mota
- ❖ Mar Vázquez Salvado
- ❖ José López Castro
- ❖ Mónica Rodríguez Castaño
- ❖ Ana Vázquez Martínez
- ❖ M^a Ángeles Martínez López
- ❖ Luisa Abraira García
- ❖ Yolanda Gómez Fandiño
- ❖ M^a Antonia Muñoz Mella
- ❖ Susana Faccio
- ❖ Ángela Varela Camino

La Subdirección de Desarrollo y Seguridad asistencial del Servicio Gallego de Salud somos...





muchas gracias

beatriz.pais.iglesias@sergas.es