



Red Ciudadana
de Formadores en
Seguridad del Paciente



EVALUAR para avanzar



Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente





Red Ciudadana
de Formadores en
Seguridad del Paciente



La Red ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente está realizando una **evaluación** de sus **acciones** realizadas en los últimos **2 años**



Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente



METODOLOGÍA

- Modelo de **formación en cascada**
 - Talleres formativos para los/as formadores/as
 - Talleres formativos para **pacientes y asociaciones de pacientes y usuarios-as/consumidores** conducidos por los/as formadores/as de la red



La Red ciudadana, una herramienta desde y para los pacientes, para apoyar y facilitar la Estrategia de Calidad del SNS



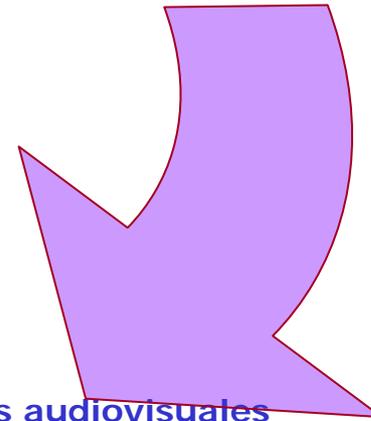
Los pacientes expresan sus expectativas, necesidades, dudas... sobre seguridad

Esta información se incorpora al diseño del **proceso formativo** (y a sus revisiones y actualizaciones)



Se elaboran **versiones ciudadanas**

Se elaboran **guías** de información para pacientes y ciudadanía, **materiales audiovisuales** y **talleres de formación** para pacientes



Esta es la información que disponen los pacientes y ciudadanía en la **RED**. Al servicio también de los profesionales





Red Ciudadana
de Formadores en
Seguridad del Paciente



1er NIVEL



Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente





Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente



MÓDULO 1:
SEGURIDAD EN EL ÁMBITO DE LOS CUIDADOS

MÓDULO 2:
USO SEGURO DE MEDICAMENTOS

MÓDULO 3:
PREVENCIÓN DE INFECCIONES

VOLVER



Sistema de formación en cascada: 1ª fase de formación de formadores/as

- Prevención en el ámbito de los cuidados
- Uso seguro de medicamentos
- Prevención de infecciones
- Prácticas seguras
- 20 horas de duración. Dos sesiones presenciales
- 4 horas dedicadas al entrenamiento de habilidades y técnicas docentes.



Contenidos: Uso seguro de medicamentos

- Información sobre prospectos y envase de medicamentos.
- Cómo gestionar el botiquín 
- Reciclaje de medicamentos
- Claves para identificar información fiable en Internet
- Comunicación:
 - Profesional sanitario 
 - Farmacéuticos
- Caso práctico 1 (guía de visita médica) 
- Caso práctico 2 (caso práctico) 

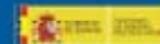


Contenidos:

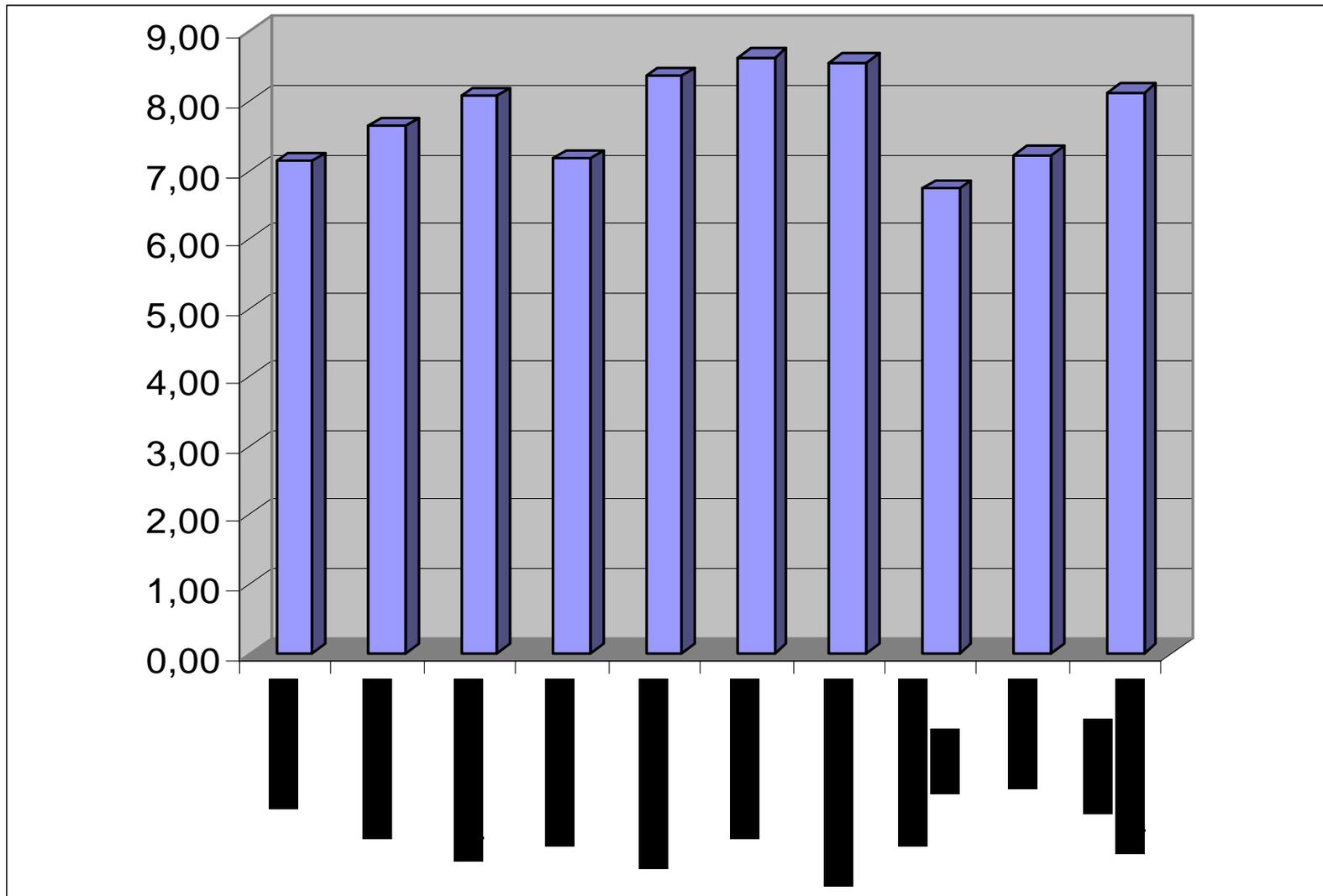
- Claves para un hogar más seguro y saludable
- ¿Qué podemos hacer los pacientes para minimizar el riesgo de infección en la cirugía?
- Lavado de manos
- Cuidado de heridas
- Caso práctico 



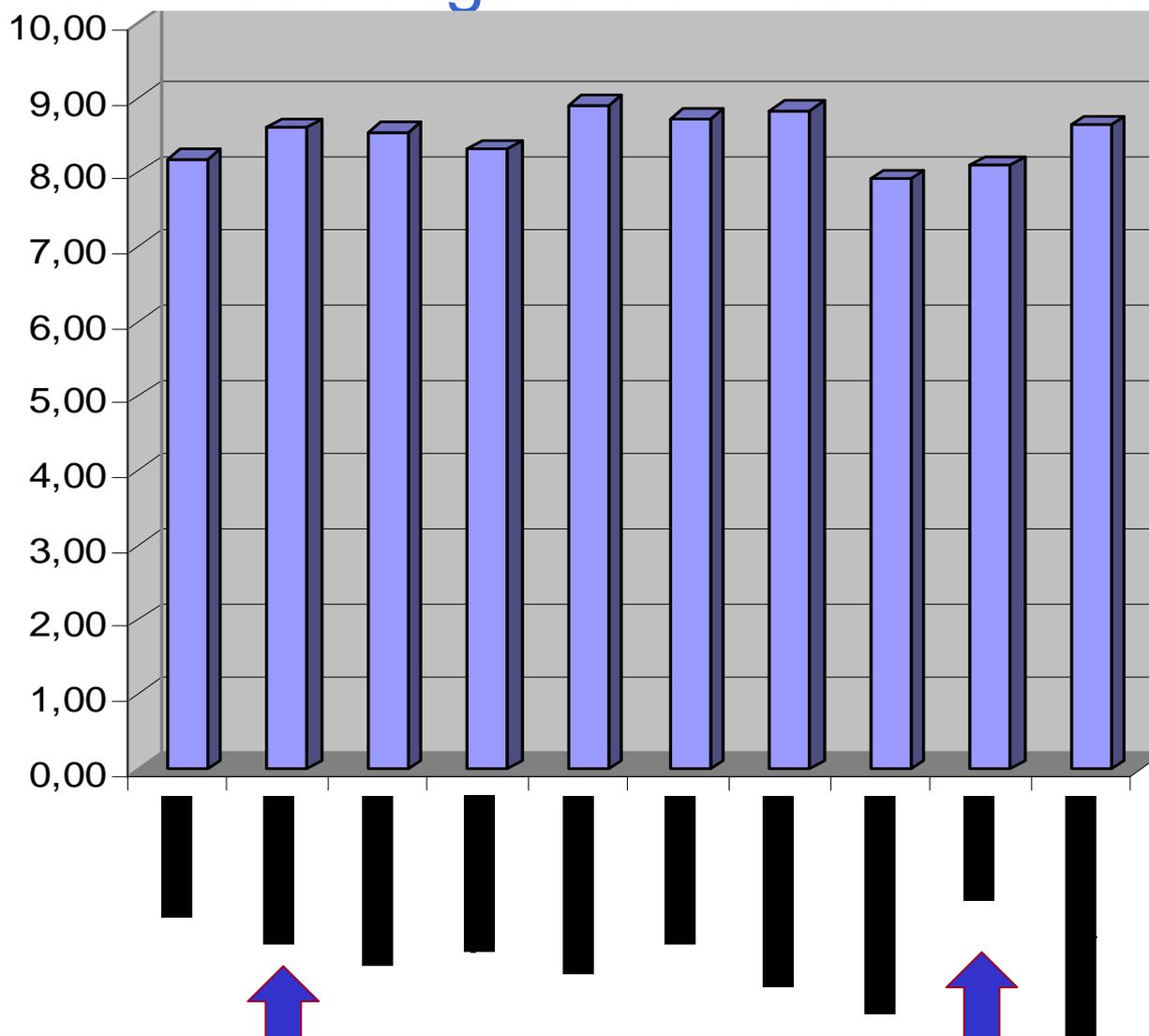
Números



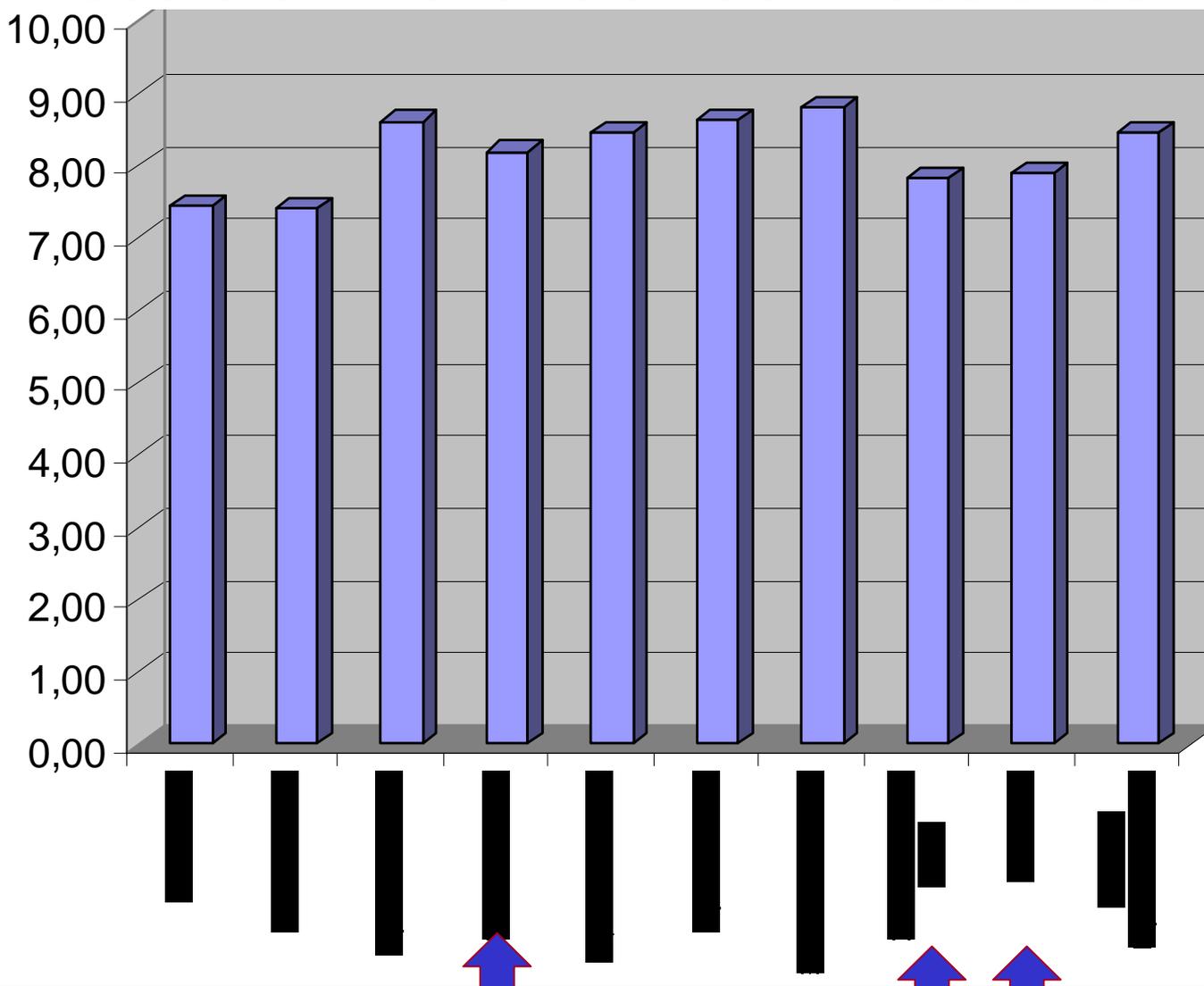
Modulo 1: Seguridad en el ámbito de los cuidados



Modulo 2: Uso seguro de medicamentos



Modulo 3: Prevención de infecciones



- 1.- La buena disposición de todos para facilitar la asistencia al curso y la facilidad de pedir información
- 2.- Hacer del profesorado
- 3.- Abordar aspectos prácticos
- 8.- Ágil, concreto
- 9.- Muy buena organización a la hora de repartir las horas de los módulos
- 11.- La familiaridad
- 12.- Los trabajos en grupo



Te recuerdo que cuando se creó la Red, veníamos todos de asociaciones, pero a partir de que está la Red, tú o ella o yo venimos de la Red, a partir de ahora somos un grupo de la Red de formadores

Creo que todos hemos adquirido un compromiso con la Red y no esperamos de esto ni una retribución económica, creo que estamos aquí porque queremos estar, y, si toda esta formación la materializamos en algo ya visible, vamos a estar mucho más motivados y yo creo que esto hará que el grupo también funcione con mayor agilidad

Con lo que hemos aprendido y con lo que habéis empezado a hacer formación, deberíamos de tener una 2ª fase de formación para ir afianzando. Y yo creo que nuestro papel es formar, pero en el siglo XXI, yo creo que más que nada debemos motivar a la gente para que haya una formación continua



- *Como todo lo de la Red, el Aula Virtual me parece bastante bien aunque he tenido problemas para entrar y a veces tenemos falta de tiempo para entrar,*
 - El módulo más “coco”, por decirlo de alguna manera, es el de Seguridad en el ámbito de los cuidados
 - *Dentro de todos los módulos que hemos dado, es quizás el que nos ha quedado un poquito más claro*
 - *Me parece que se debería repetir más a menudo.*
- Encuentro dificultad en la disponibilidad de días, muchos estamos de vacaciones para poder venir. Y enlazando con lo de los horarios de viernes y sábado. Los horarios, efectivamente, son una paliza



- *Tienes conocimientos suficientes como para poder darlo*
 - Información tenemos
- *Estamos con la mochila llena y lo que necesitamos es descargarla, necesitamos formar a la gente, necesitamos ver qué sabemos hacer, qué no, obstáculos, limitaciones .
Poner en práctica todo lo aprendido todos nosotros...*
- Porque no es lo mismo que se presente un profesional y diga: “Yo trabajo en el hospital o en el centro de salud que decir..... yo soy ama de casa y os voy a explicar esto porque he participado...”
- Yo tengo mi incertidumbre sobre la Red, el futuro, porque nadie está dedicado en exclusiva a esto
- ¿cómo sería la mejor manera de comunicarnos por correo o... ?
 - Quizás habría que pensar, en un futuro, en especializarnos



En mi vida diaria ha habido alguna cosa que ha cambiado a raíz de la formación, pero no muchas...

Me sirvió lo de la red en mi vida diaria porque aprendes muchas cosas, para mí, para mi entorno, cuando tienes algún enfermo, para mi asociación también a la hora de tratar con los pacientes

No sabéis las charlas de formación que he hecho en el hospital en las cinco horas de espera en Urgencias,....“¿Se ha lavado las manos, has visto si se ha lavado las manos, a qué no sabéis cómo se lavan las manos...?”



Después de toda la formación, de dirigirme a alguien a presentar la Red, fue ante profesionales, no ante pacientes.

Fue una experiencia muy positiva porque ahí ves, que nos falta comunicación con los profesionales. Porque los pacientes compartimos muchísimos problemas y muchas dudas y muchas inquietudes, pero nos falta el paso de darnos a conocer a los profesionales.

Si queremos cambiar de verdad la cultura, empieza porque los profesionales, es que:

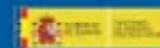
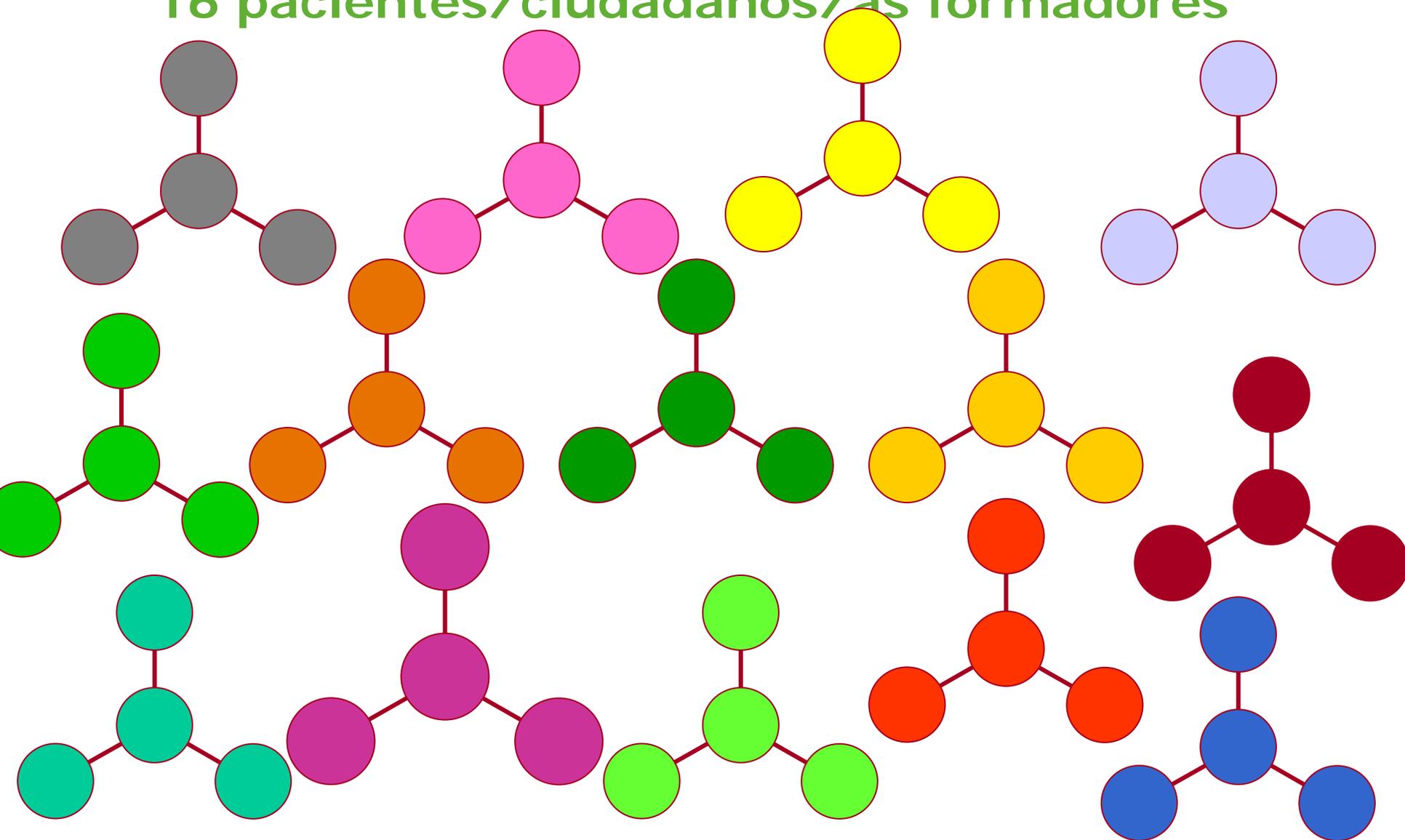
“¿Una Red de formadores, una Red de pacientes que nos van a formar a otros pacientes?” Entonces, eso que percibes entre profesionales, y yo dije, como 5 ó 6 veces, que nuestra idea era quitarnos de la cabeza por un lado los pacientes denuncias, reclamaciones, pero que queríamos que, cuando se metiera la pata con nosotros, también ellos se quitaran de la cabeza que no iba a haber, y que lo dijeran porque así no habría otros que pasaran por lo mismo... Pero yo pienso que que los profesionales conozcan la Red, que nos acepten como Red, que acepten y entiendan que un paciente formado es mucho mejor



2º NIVEL



16 pacientes/ciudadanos/as formadores





Red Ciudadana
de Formadores en
Seguridad del Paciente



Durante estos años, los/as
formadores/as de la Red han
desarrollado cursos a ciudadanía en:
Galicia, Madrid, Castilla y La Mancha,
Cataluña, Aragón y Andalucía
CON MÁS DE 160 personas formadas





Red Ciudadana
de Formadores en
Seguridad del Paciente



¿Qué **nota** sacan los cursos de la RED?

8.5

sobre 10

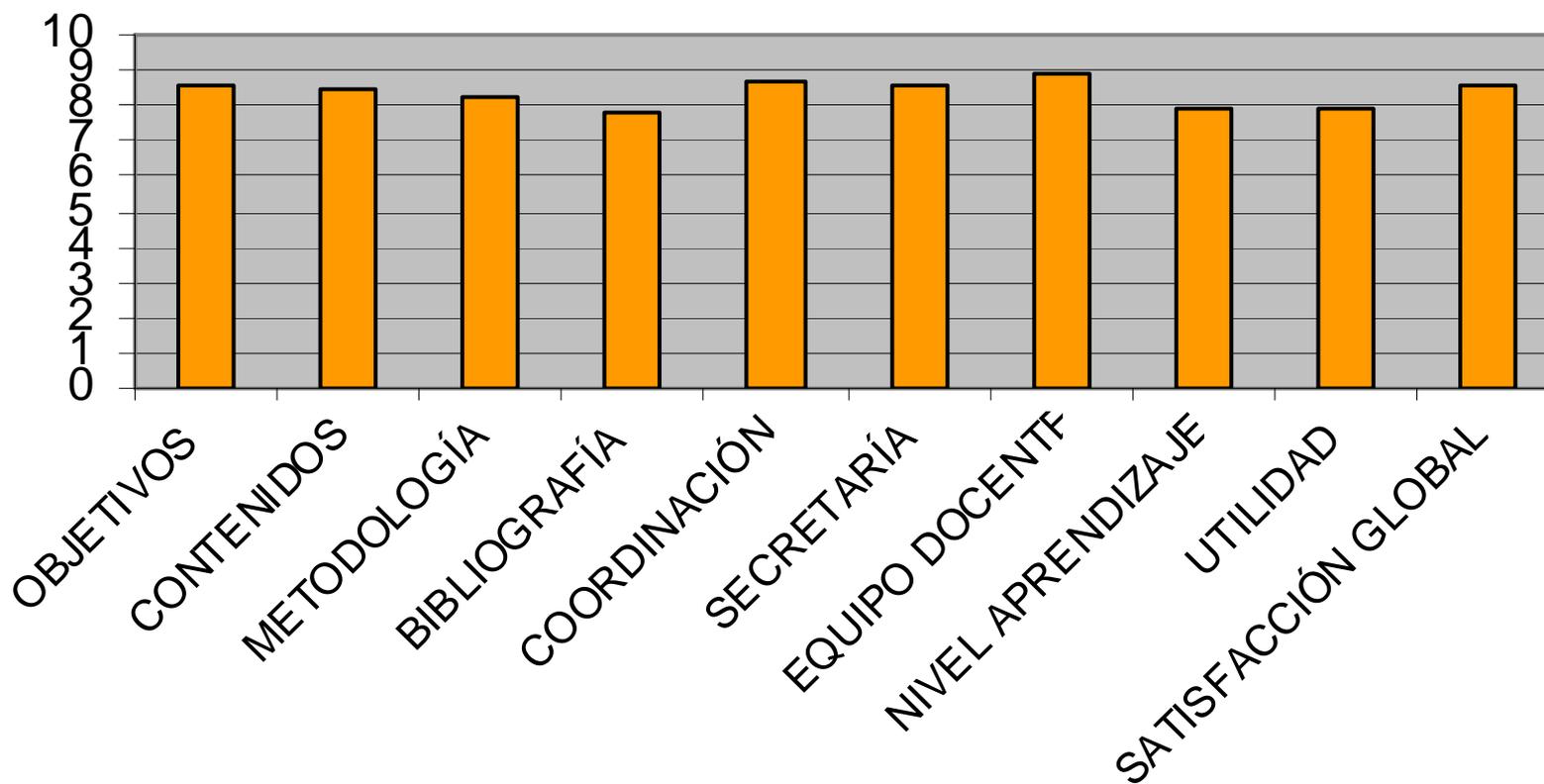


Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente





Red Ciudadana
de Formadores en
Seguridad del Paciente





Red Ciudadana
de Formadores en
Seguridad del Paciente



¿Qué destaca de los cursos de la RED?

- la valoración del equipo docente
(las formadoras de la Red)
- la coordinación y
- la satisfacción global



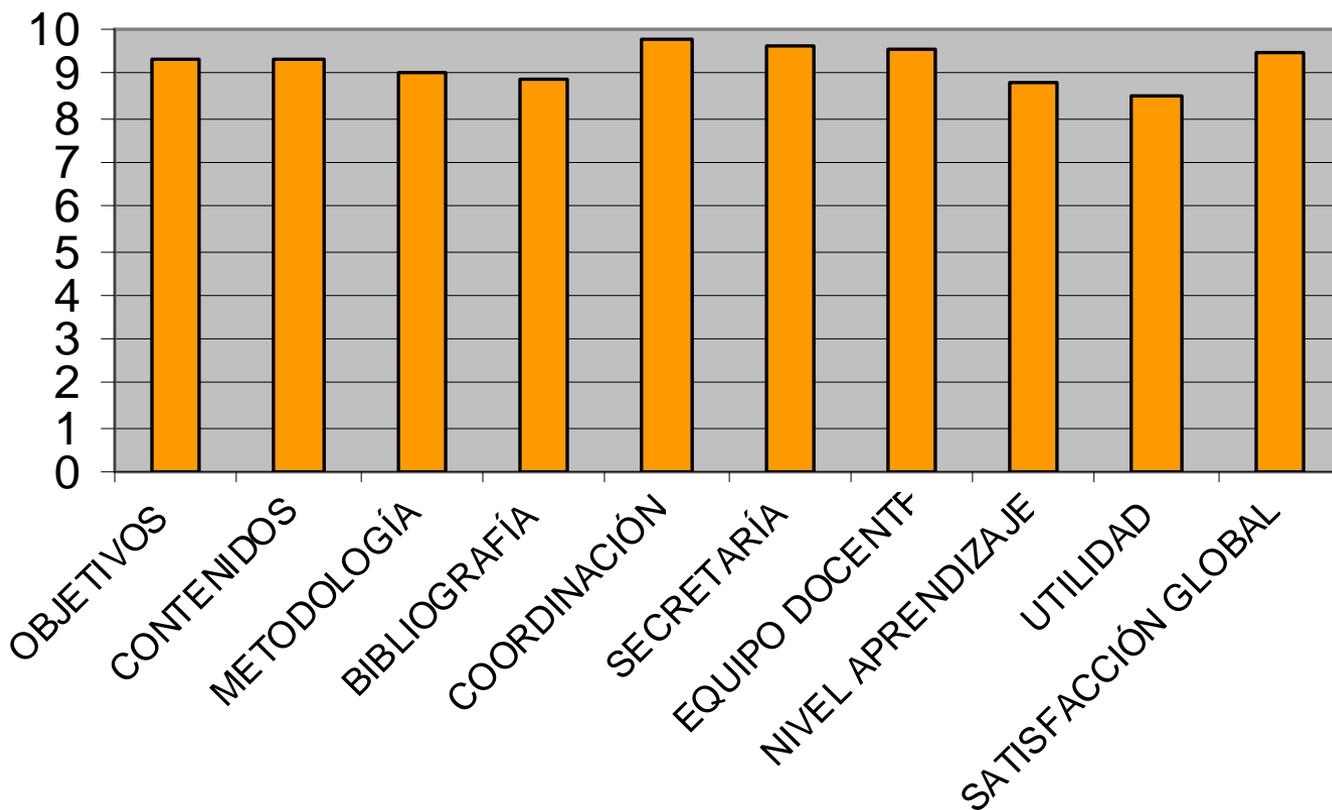


Red Ciudadana
de Formadores en
Seguridad del Paciente

RESULTADOS POR CCAA



Red Ciudadana
de Formadores en
Seguridad del Paciente



GALICIA



Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente



PALABRAS

- una experiencia enriquecedora
- La presencia de Ainhoa y Olivia el primer día fue de una ayuda tremenda, me sirvió de apoyo, porque además, a lo largo de esa sesión, nos aportaban ideas, nos corregían defectillos que podíamos subsanar en ese momento... O sea, me sirvió de gran ayuda

PALABRAS

- El captar el interés de los asistentes.
- Te estás enfrentando a algo que nunca hiciste
 - *Pero si tú lo hiciste genial*
 - *Mira quién habla, ella, que estaba más tranquila...*
- *Tú tienes una buena estrategia de centrar la situación, ...*
- Para mí lo más fácil fue el lavado de manos
 - Los alumnos eran muy buenos
- Fue una comunicación con los asistentes muy fluida

PALABRAS y números

Un test, La respuesta es de 1 a 5, Es un cuestionario rápido, 1 es nada competente y 5 es totalmente competente,

Primera cuestión. Diseñar una Unidad didáctica, de 1 a 5

- Yo un 4
- Yo un 4 también

¿En adaptar los contenidos al perfil de los alumnos

- 4
- Sí, yo también 4

La tercera pregunta es: Diseñar ejercicios que os permitieran afianzar el aprendizaje del alumnado.

- Yo también pondría un 4
- Un 4 también

Gestionar los tiempos en el aula

- El primer día un 2 y el segundo un 3 a lo mejor
- De media un 3, un promedio de 3

¿En fomentar la participación del alumnado cómo os sentisteis?

- Un 4
- Sí, porque se notó en ellos, ya no somos nosotras las que... lo ves en ellos

Y por último, la última pregunta de este pequeño test: La utilización de recursos didácticos diversos: exposiciones, ejercicios, vídeos, juegos... ¿Cómo os sentíais de capaces en ese sentido?

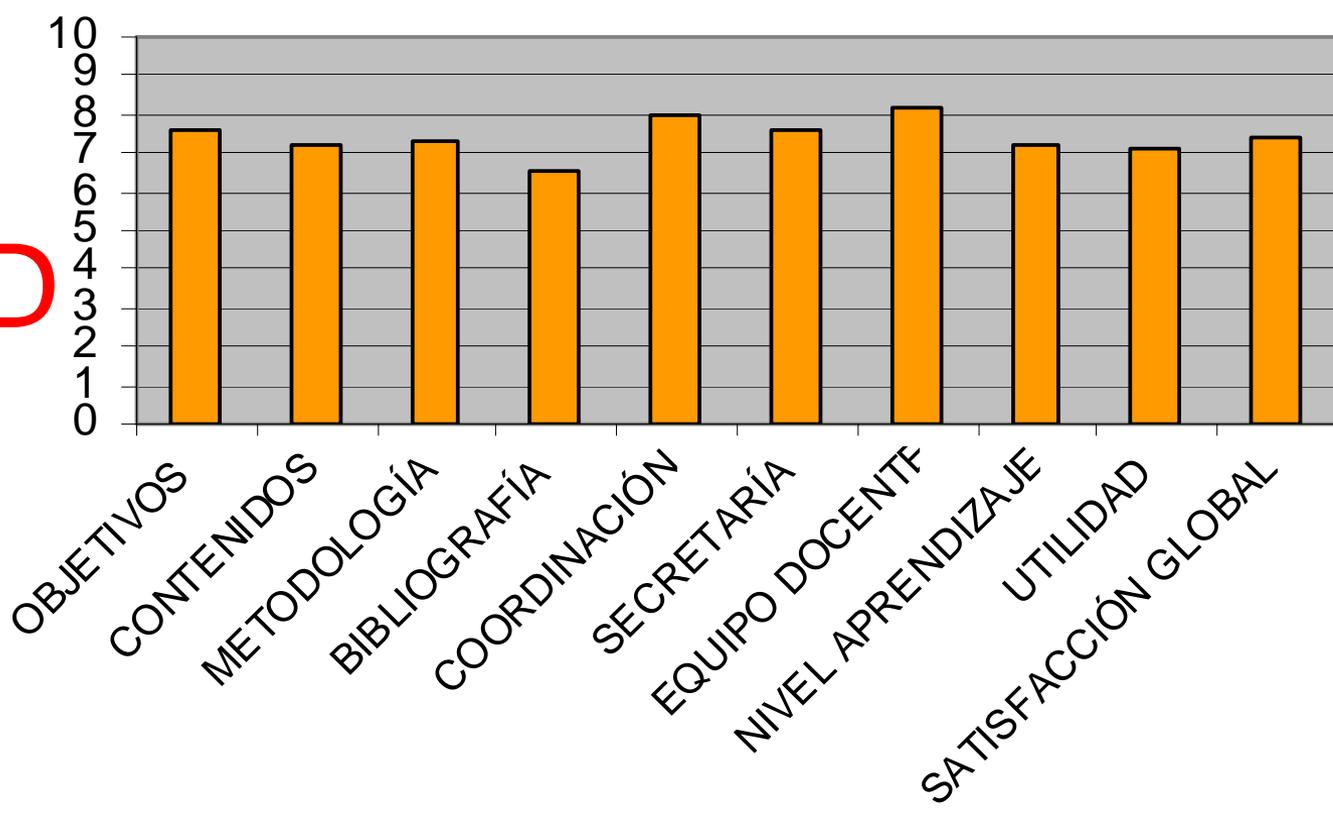
- 3,5
- Yo ahí un 3 porque yo ahí sí que he fallado en una observación que anotabais vosotros, ¿no?, de no explicar el objetivo por ejemplo, es decir, clarificar, antes de poner el vídeo, cuál es el objetivo del vídeo. Eso quedó en el aire, por lo menos...



Red Ciudadana
de Formadores en
Seguridad del Paciente

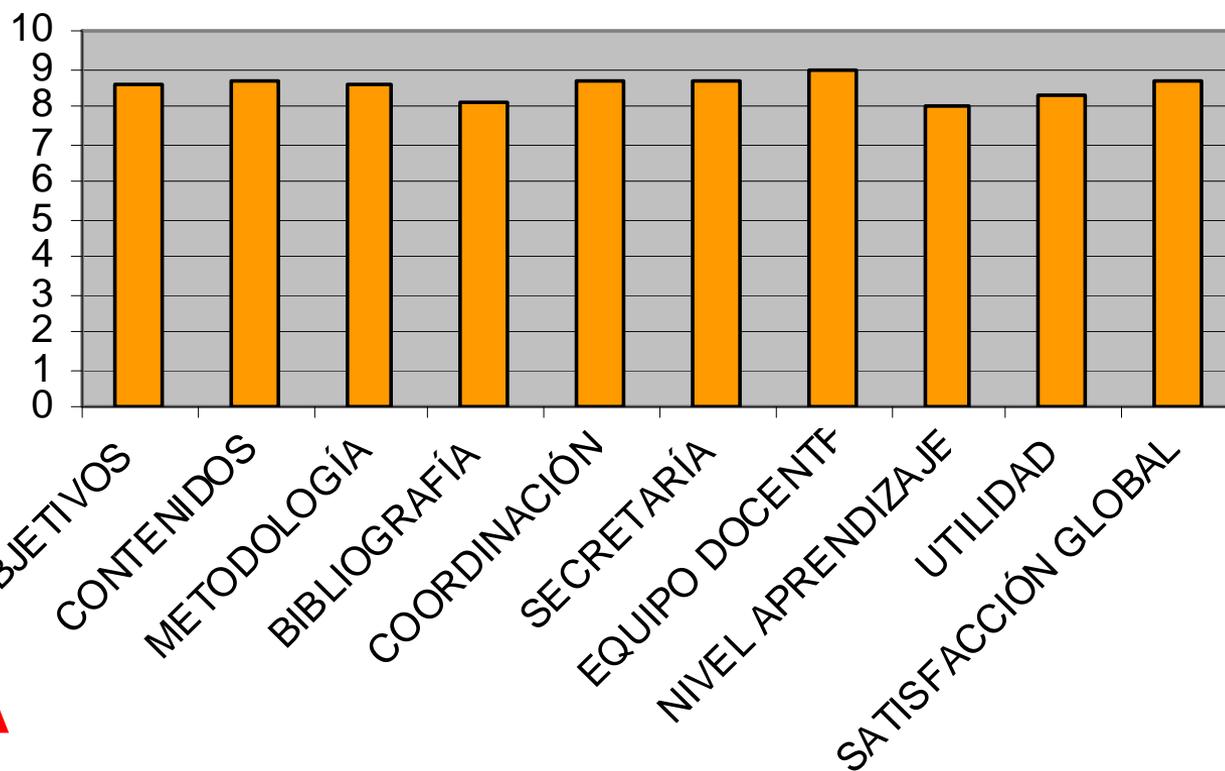


MADRID





Red Ciudadana
de Formadores en
Seguridad del Paciente



CATALUÑA

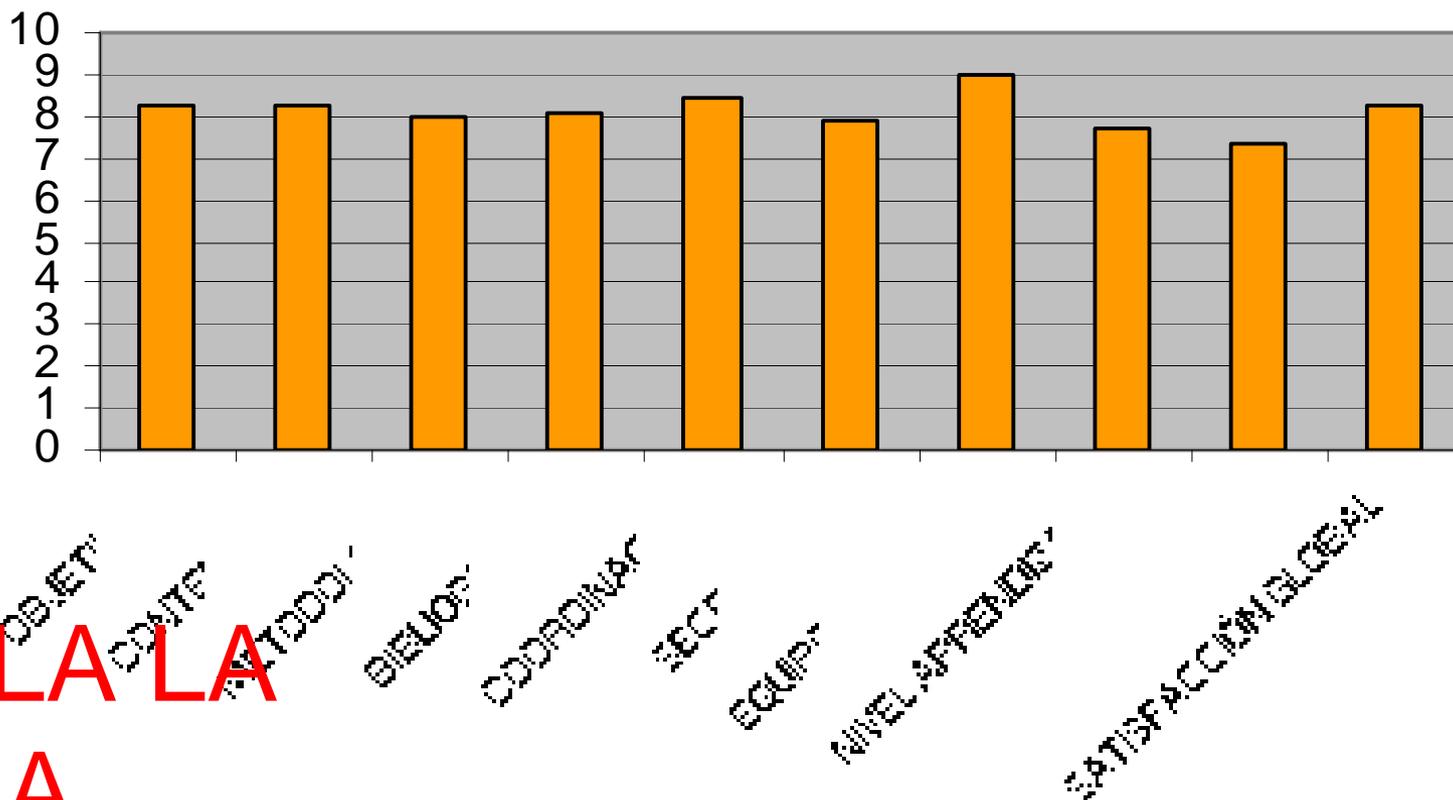


Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente





Red Ciudadana
de Formadores en
Seguridad del Paciente



CASTILLA LA
MANCHA

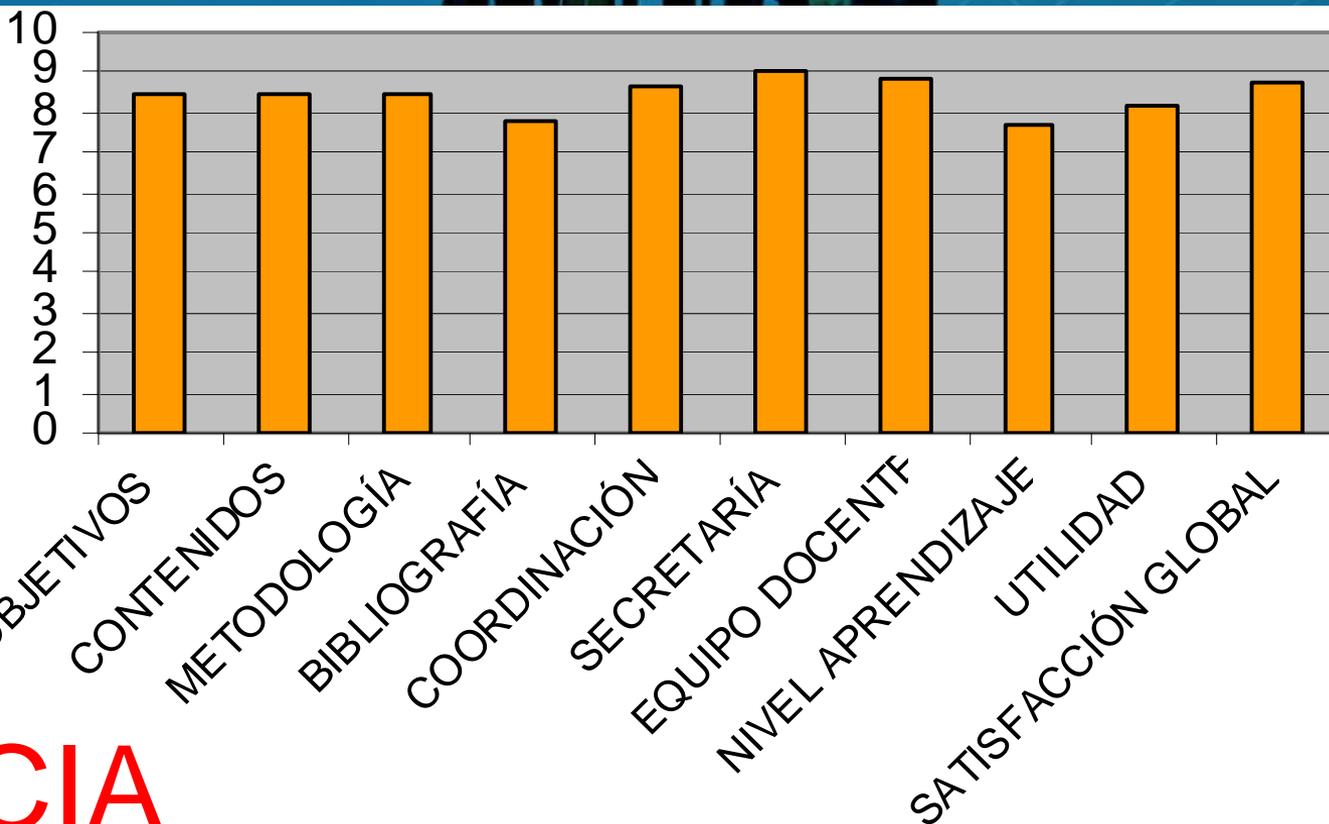


Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente





Red Ciudadana
de Formadores en
Seguridad del Paciente



ANDALUCIA



Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente

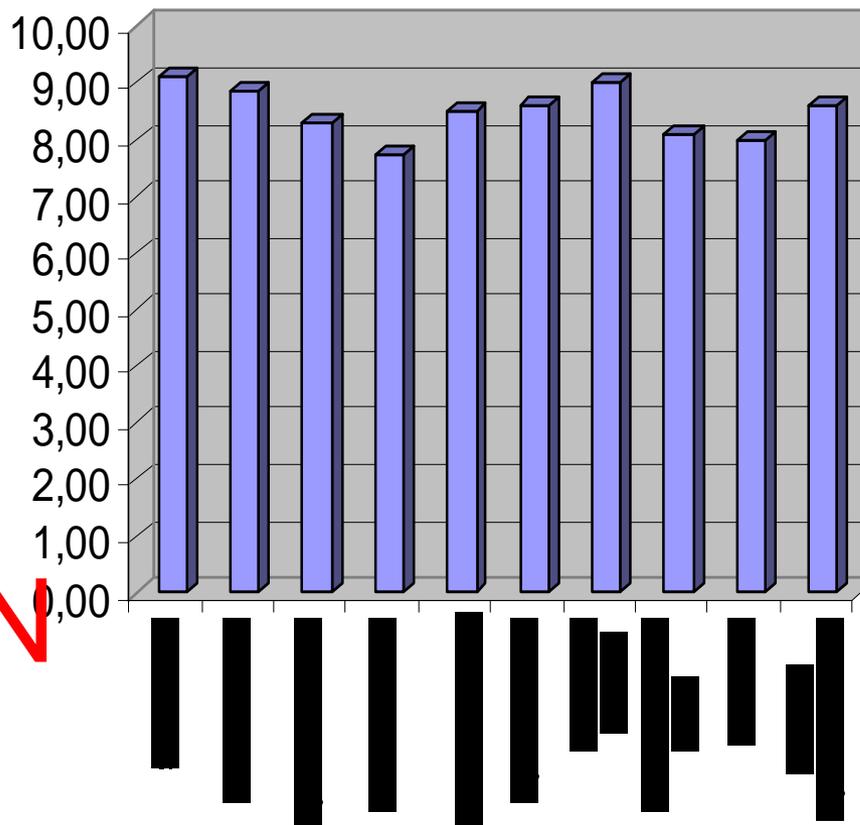




Red Ciudadana
de Formadores en
Seguridad del Paciente



ARAGÓN





Red Ciudadana
de Formadores en
Seguridad del Paciente



La autovaloración que han
hecho los/as
formadores/as ha sido
buena, destacando el
hecho de haber ido de 2
en 2



Red Ciudadana
de Formadores en
Seguridad del Paciente



Las personas formadas por los/as formadoras han valorado:

- la utilidad
- los conocimientos adquiridos en su entorno (asociaciones, familia...)
- la importancia del conocimiento sobre la higiene de manos
 - el uso de los medicamentos
 - el botiquín
 - el reciclaje



Red Ciudadana
de Formadores en
Seguridad del Paciente



Valoran la importancia del paciente “activo” de su enfermedad, han consultado y utilizado en alguna ocasión los materiales que se les han entregado para dar información y charlas y les han parecido claras las exposiciones, valorando como muy buenos los materiales recibidos y el buen ambiente creado en el grupo

CONCLUSIONES





**Mejor de usuario a usuario, de
ciudadano/a a ciudadano/a, de
paciente a paciente**

ÚTIL

conocimientos



Red Ciudadana
de Formadores en
Seguridad del Paciente



EVALUAR para avanzar



Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente

