

# La Estrategia de Seguridad del Paciente

## La Red Ciudadana de Formadores en Seguridad y Calidad



# Hoja de Ruta

VI Conferencia  
Internacional  
**de Seguridad  
del Paciente**

Madrid, 19 y 20 de octubre de 2011

- Contexto de la Estrategia SP en el S.N.S.
- De la Declaración de los Pacientes a la Red Ciudadana de Formadores.
- Retos inminentes, ampliación y consolidación de la Red.

Ley de Cohesión y Calidad

Agencia de Calidad  
del  
S.N.S

Plan de Calidad  
del  
S.N.S

**PLAN DE CALIDAD**

**FOMENTO**

**DE LA**

**EXCELENCIA CLÍNICA**



## Fomento de la Excelencia Clínica

1. **Acreditar y auditar Centros y Servicios.**
2. **Mejorar la Seguridad de Pacientes.**
3. **Mejorar la atención con Patologías.**
4. **Mejorar la Práctica Clínica.**



# Despliegue

VI Conferencia  
Internacional  
**de Seguridad  
del Paciente**

Madrid, 19 y 20 de octubre de 2011

- Profesionales y sus Organizaciones.
- Servicios de Salud.

**Ciudadanía y su Organizaciones**

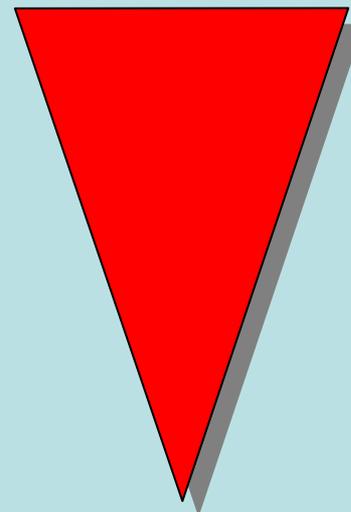
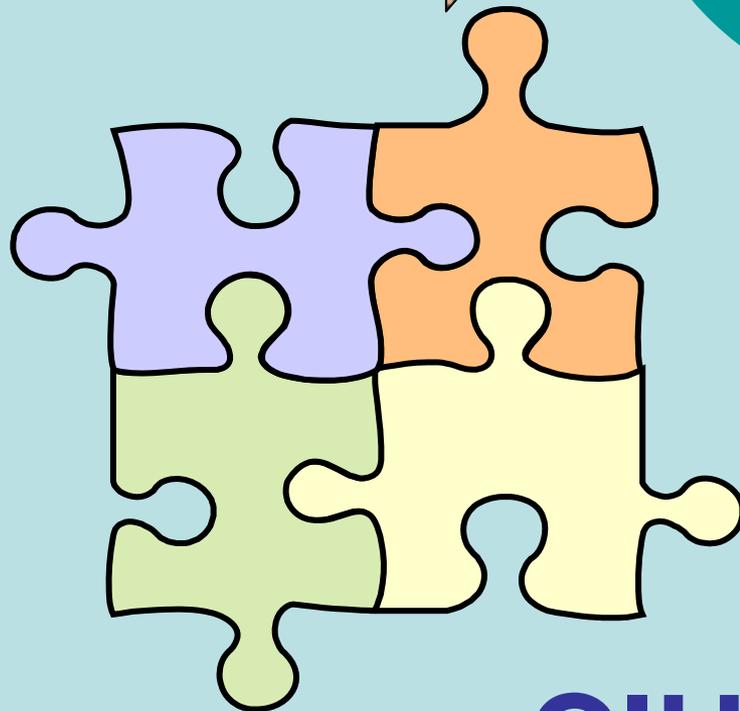
VI Conferencia  
Interfaccional  
**de Seguridad  
del Paciente**

Madrid, 19 y 20 de octubre de 2011



**Pacientes**

**Consumidores**



**CIUDADANOS**



MINISTERIO  
DE SANIDAD, POLITICA SOCIAL  
E IGUALDAD

# CIUDADANOS

VI Conferencia  
Internacional  
**de Seguridad  
del Paciente**

Madrid, 19 y 20 de octubre de 2011

Percepción

*Estudio  
cualitativo*

Taller



Conferencia

III  
Conferencia  
Internacional  
en  
Seguridad

Red

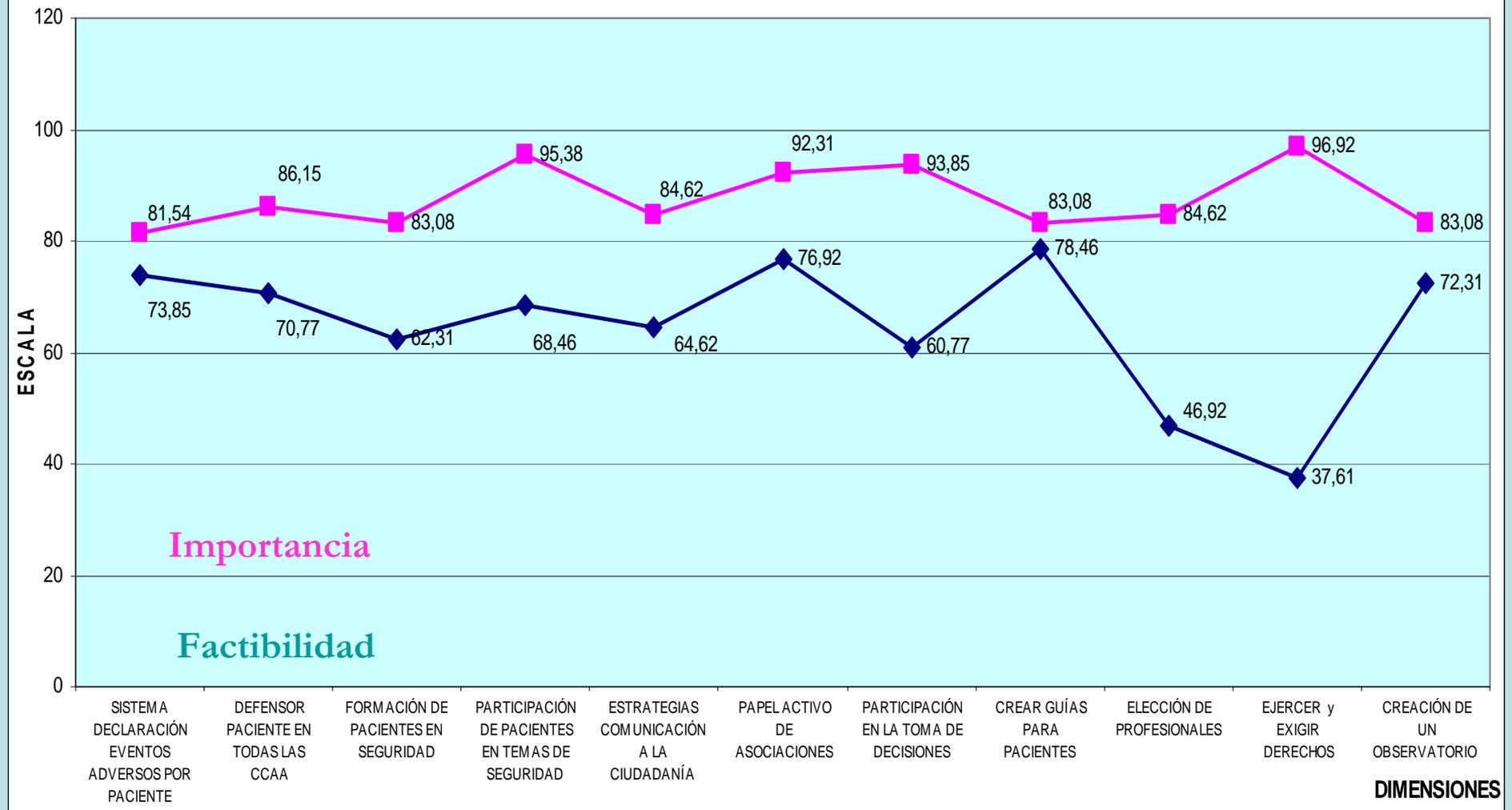
Universidad  
de  
Verano  
Mahó  
2008



MINISTERIO  
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL  
E IGUALDAD

# Taller/Panel de expertos.

## PROPUETAS DE MEJORA



**DIMENSIONES**



# ***Declaración y compromiso de los pacientes por la Seguridad en el Sistema Nacional de Salud***

- **Pedimos** a todas las instituciones y personas implicadas **ESFUERZO, HONESTIDAD, TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN.**
- **y**
- **Ofrecemos** **ESFUERZO, HONESTIDAD, TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN**



# Red Ciudadana de Formadores

<http://formacion.seguridaddelpaciente.es>



GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL



Plan de Calidad  
del Sistema Nacional  
de Salud



Red Ciudadana  
de Formadores en  
Seguridad del Paciente  
redciudadana@seguridaddelpaciente.es



### Menú

- ¿Qué es?
- Noticias
- Foro
- Solicitar información

### Menú formadores

- Aula
- Recursos para la formación
- Materiales
- Comunidad de conocimiento

### Menú asociaciones

- Contenido

### Espacio para alum@s

No hay contenido por el momento

### Enlaces

- Plan de Calidad del Sistema Nacional de Salud 2007
- Boletines e información de

Está en tus manos

Clean Hands Save Lives

5 de mayo

Día Mundial de la Higiene de Manos

OMS

LAS MANOS LIMPIAS SALVAN VIDAS

¡Preguntar es un derecho!

¡Buenas preguntas para su salud!

salud está en tus manos

### Enlace



### Ejemplos de campañas

Algunas campañas nacionales sobre higiene de manos

- ¿Cuál es el problema de salud?
- ¿Qué medidas tomar?
- ¿Por qué debería tomar esas?

"Preguntar es un derecho" y "Buenas preguntas para su salud"

### Destacados

Estrategia en Seguridad del Paciente

Declaración y compromiso



# RETOS

VI Conferencia  
Internacional  
de Seguridad  
del Paciente

Madrid, 19 y 20 de octubre de 2011

- Estrategia de Ampliación.
- Alinear contenidos.
- Estrategia de Consolidación/expansión.

